

“跑”出来的信任

——阳泉高新区盛世新城社区用脚步织就基层治理“连心网”

7月29日早晨7时30分,阳泉高新区盛世新城社区党委书记、居委会主任王立娜穿着红马甲出了门。她手里攥着一本封皮被磨得发白的民情记录本,穿行在楼栋间,不时停下来和早起的居民打招呼,顺手在本子上记几笔。居民们早已习惯——书记又出来“跑腿”了。

“王书记,这么早就转悠起来啦?”盛世新城小区楼下花坛边,正在晨练的张阿姨远远地看见王立娜,笑着打招呼。张阿姨在盛世新城小区住了有些年头。过去,小区里休闲桌椅屈指可数,散步累了连个歇脚的地方都难找。

“之前跟物业反映过几回,一直没下文。后来立娜入户走访,我把这事儿跟她念叨了,没想到她真往心里去了。”张阿姨说着拍了拍身边的休闲椅,“现在不光有了新桌椅,还安装了乒乓球台,大伙儿打球聊天都有了好去处。”

从“群众没说处”到“书记主动问”,变化始于去年冬季。

盛世新城社区有3535户居民,拆迁安置户、单位团购房住户、商品房住户混居。老年人多,智能手机用不惯,办医保社保常跑不动路;上班族早出晚归,社区工作人员下班他们也下不了班,有事只能等周末。楼道灯不亮、地下车库太暗……这些细碎问题,光靠居民反映,难以及时解决,小事拖久了就成了大矛盾。

“坐在办公室里等电话,能解决的事太有限了。”王立娜说。

去年冬季,社区连续接到几起投诉,都是

因为小事没能及时处置,居民和物业公司之间的摩擦不断升级,最后闹到了社区。社区“两委”班子碰头会上,有人提了一句:“既然群众‘来不了’,那我们就‘走过去’。”

彼时,阳泉市正全面开展“三化两改一提升”行动,推进小区党支部实体化运行,把治理触角延伸到每栋楼、每户居民。盛世新城社区抓住这个契机,“跑腿书记”的工作思路应运而生。随之落地的是“双领五跑”工作法——社区党委书记、小区党支部书记带头跑楼栋、跑商户、跑部门、跑资源、跑民心。路子很清晰:书记跑腿发现问题,支部靠前解决问题。

入户走访和现场摸排发现的问题被逐一收集上来后,小区党支部立即上手,联动物业公司、共建单位和相关职能部门一起商量着办;办不了的,社区党委接着管。一句话:不再坐等居民上门,而是主动到楼栋里转、到居民家里坐。能办的现场办,办不了的带回来分派到人,一周内准给回音。

工作方法一启动,最直接的变化最先被看见。

盛世华都小区单元楼前的休闲长椅常年日晒雨淋,木板开裂、螺丝松动,老年人孩子坐着歇脚提心吊胆。居民诉求被汇集上来后,王立娜牵头,联合物业公司人员和网格员把小区所有长椅排查了一遍,拿出修缮方案。几天时间,老旧破损长椅全部被拆除,换上了新座椅,周边杂物被同步清理。

“这次响应快,办事扎实。”居民说。

长椅修好了,但王立娜发现,这只是居民需求的“冰山一角”。真正管用的治理模式,不

能光靠社区党委几个人“跑”,得让小区党支部在群众身边“扎下根”。

盛世新城小区党支部书记李清华在走访中听到了居民的呼声——活动场地太少,一张乒乓球台都没有,老年人没地方下棋聊天,年轻人下班没处锻炼。问题“跑”回来后,李清华带领小区党支部第一时间靠前介入,与物业公司人员一起实地看场地、选址,方案拿到居民代表会上讨论,听取大伙儿意见,最后着手建设。如今乒乓球台和便民休闲桌椅全部投用,老年人休憩、青少年健身、邻里交流有了固定空间。

从“接诉即办”到“未诉先办”,靠的是党支部靠前一步。

但靠前一步还不够。王立娜琢磨:那些出不了门、不会用手机,甚至不知道“有事找社区”的居民怎么办?这双腿,还得再往深处迈。

居民刘师傅身患疾病,行动不便,子女常年在外出工作,平日常只有他与老伴相互照料。油烟机几年没清洗过,高处的玻璃更够不着。社区依托共建单位资源,联系市妇联家政志愿服务队,上门给刘师傅家做了一次彻底大扫除——油烟机里里外外清洗干净,全屋玻璃擦得透亮。

不止一次帮忙。社区为生活困难群体建立了民情档案,工作人员隔段时间就上门问问需求,代买药品、打扫卫生、逢年过节看望慰问。刘师傅的老伴说:“家里的大小事有社区帮忙,心里特别温暖。”

从修长椅到建场地,从解决“面上事”到兜住“角落里的人”——工作方法在“跑”中一

步步完善,治理的触角也在一寸寸延伸。

“跑腿”跑得多了,居民的态度也在变。过去大家觉得社区就是个办事的地方,有事才去,办完就走。现在,社区党委书记和网格员三天两头在小区转悠,见面打招呼,有难处随时说,邻里纠纷有人及时调解,社区氛围明显暖了。“有事找跑腿书记”在盛世新城社区已经成为一句口头禅。

但王立娜心里清楚,靠几个人跑断腿也跑不完所有事。“跑腿书记”真正的价值,不只是跑了多少趟,而是以“跑腿”为牵引,带动小区党支部靠前服务,把治理触角延伸到每个楼栋、每户居民。“跑腿”跑回的是问题,靠前服务暖的是民心。

“基层治理,关键在于用心解决群众身边的琐碎小事。”王立娜说。

晨光里,王立娜合上写得密密麻麻的民情笔记本,又朝下一栋楼走去。本子翻开来,最新一页上写着:3号楼王大爷下周办高龄补贴,记得上门;7号楼刘阿姨反映楼下垃圾桶位置不合理,已联系物业调整……

一行行,一页页,都是脚步丈量出的民情。

身后,是慢慢热闹起来的社区和暖起来的人心。

从“跑腿”到“暖心”——盛世新城社区用“脚步”织出了一张基层治理的“连心网”。这张网,兜住的是家长里短的琐事,撑起的是党群同心的温度,映照出的,正是新时代基层治理最朴素的逻辑:治理单元越小,服务就要越精准;走得越近,心就越暖;跑得越勤,根就越深。 刘阳 张蓓蕾

榆社经开区党工委副书记、管委会主任郝晓东

深入企业开展调研

科学导报讯 为持续优化营商环境,精准助力企业纾困解难、提质增效,推动园区企业高质量发展,8月12日,榆社经济技术开发区党工委副书记、管委会主任郝晓东,管委会副主任任振兴带队,组织开发区相关职能部门负责人,深入山西恒泰佳源生物科技有限公司开展实地调研。

调研组一行深入企业厂区及生产厂房一线,实地察看生产车间运行状态、生产线作业流程、厂区配套设施建设等情况,全面掌握企业当前生产经营整体态势,细致了解企业生产运行现状。随后与企业负责人召开座谈会,面对面倾听企业发展诉求,梳理发展堵点难点。会上,企业负责人曹伟详细汇报企业生产经营、产品销售、产值税收、项目投资等情况,重点说明土地使用、基础设施配套、项目推进等方面存在的问题与短板。

郝晓东强调,服务企业发展、保障项目建设是开发区核心职责。一是企业要立足园区发展定位,用好自身产业优势,牢牢守住安全生产、生态环保底线,规范组织生产经营,努力打造行业标杆企业,为开发区产业集群发展贡献力量。二是各部门要主动靠前、精准服务,及时响应企业诉求,打通发展堵点;相关单位要加强协同配合,加快完善厂区管网、道路等基础设施,补齐配套短板,持续优化企业生产经营环境。 张杰

屯留经开区联合区司法局

深入企业开展专项法治宣传活动

科学导报讯 为进一步夯实园区安全生产根基,提升企业职工法治意识,近日,屯留经开区联合区司法局,走进园区企业生产一线,车间班组,以“压实安全生产责任、强化全员法治思维、规范企业经营管理”为主题,开展专项法治宣传活动,把安全生产和法律援助等知识送到一线工人身边。

宣讲中,区司法局统筹辖区法律服务资源,围绕《中华人民共和国安全生产法》为核心,结合企业特点,系统解读了企业安全主体责任、从业人员权利义务及安全隐患排查治理机制,明晰岗位责任底线。区司法局工作人员围绕行政执法监督与行政复议,讲解《中华人民共和国行政复议法实施条例》核心条款,帮助职工掌握合法维权途径与执法检查应对方法。经开区综合监管部结合一线走访督导与典型事故案例,深入分析安全生产形势,希望企业对标最新监管标准,完善应急预案,发挥员工监督权和举报权,形成群防群治氛围。

宣讲结束后,企业职工一致表示,这些切合实际的普法内容听得明白、用得着,日后一定会把安全置于首位。企业负责人承诺,将严格把“生命至上、安全第一”的要求贯穿于生产经营建设全过程,同时,动员广大职工从自身做起、从岗位做起,当好安全“吹哨人”,共同织密安全防护网。 何君苗

陵川生态文化旅游示范区

深化市场化运营 激发转型新动能

科学导报讯 今年以来,陵川示范区紧扣“管运分离”改革要求,坚持市场化运营导向,聚焦“机制改革、资产盘活、业态增效”三个维度,持续提升示范区投资运营公司专业化运营水平,取得阶段性成效。

深化职业经理人契约化管理,构建“目标考核+薪酬挂钩”闭环。公司在完成职业经理人选聘的基础上,建立健全“责权明晰、奖惩分明”的契约化管理体系。一是立下“军令状”。董事会与职业经理人签订《年度经营目标责任书》,围绕营收利润、资产回报率、项目落地数等核心指标,量化分解任期与年度任务。二是细化“考核尺”。出台《职业经理人管理制度》与《任期经营业绩考核实施方案》,实行“月度跟踪、季度复盘、年度总评”的动态考核机制。三是兑现“硬挂钩”。严格执行薪酬与考核结果“全挂钩”,依据《绩效考核方案》将年度薪酬分为基本年薪、绩效年薪和任期激励三部分,绩效年薪和任期激励占比超60%,并设定明确的薪酬倍数上限(控制在职工平均工资的合理倍数范围内),考核不达标严格扣减,充分体现“业绩升、薪酬升,业绩降、薪酬降”。

盘活存量资产,创新“国企+村集体+景区”合作模式。公司坚持“闲置资产就是沉睡资本”的理念,多元探索资源变资产、资产变股权的路径。一是盘活闲置场地。投资实施酷车派对营地项目,高效盘活存量场地约23100平方米。二是创新联营机制。构建“国企搭台、景区引流、村集体入股”的多方共赢模式——示范区投资运营公司负责整体运营,太行云顶公司提供场地及客源协同,古郊村以1.77亩集体土地作价入股并享有保底分红。项目预计年接待游客超10万人次,将有效激活片区夜间经济。

探索文旅活动市场化运作,以流量拉动综合消费。突破传统办节模式,引入专业演艺策划团队,采用“政府引导、企业主导、市场运作”方式举办活动。一是内容跨界融合。公司承办第二届中奥冰雪嘉年华电竞节及演唱会,创新编排非遗啦啦与国际DJ同台、无人机光影秀等“中西合璧”节目,打造差异化爆点。二是放大乘数效应。活动期间,带动周边酒店民宿预订率提升90%,核心景区客流增长70%,农产品销售额增长50%,拉动餐饮、交通等关联产业收入超500万元,实现“一场活动带动一片区域”。 李阳

朔州经济开发区

多部门联合“体检” 筑牢街区安全防线

科学导报讯 为进一步优化辖区人居环境,规范沿街商铺经营秩序,消除街区各类安全风险隐患,8月13日,朔州经开区投资合作部牵头组织多部门,对长宁里商业街开展安全生产联合检查。

长宁里商业街商户集中、人流量大,街区业态丰富,日常往来人员众多,商业氛围浓厚。但街区繁荣的背后,也暴露出不少不容忽视的风险。结合当前实际情况,工作组对整条商业街开展全方位安全“体检”,全面排查各类风险点。

检查过程中,工作组深入街区各家经营场所,围绕消防安全条件、燃气使用管理、应急报警装置运行状态等重点内容开展全面核查。同步对沿街市容乱象开展集中整治。工作人员坚持劝导教育为先、规范整治为辅的工作思路,走进门店与商户面对面沟通交流,细致宣讲安全生产、市容管理相关规定以及“门前五包”责任要求,结合商业街实际案例普及用火、用气、用电安全常识,引导商户树牢安全主体责任意识,主动开展自查自纠。对现场发现的杂物乱堆、物品占道等问题,工作人员现场协助商户整理规整,打通通行通道。针对排查出来的各类安全隐患,工作组逐项登记造册,建立隐患管理台账,能够当场整改的督促商户第一时间落实整改;对受客观条件限制无法立即整改的,明确整改标准与完成时限,压实商户整改主体责任,做到隐患问题有据可查、整改任务闭环管理。



安全工作重在落地,贵在坚持。下一步,区投资合作部将持续联动各相关部门,紧盯本次检查发现问题的整改进度,扎实做好隐患整改“回头看”工作,跟踪督

促各项整改举措落到实处,防止同类隐患问题反复出现。同时持续强化街区安全宣传引导,不断提升商户安全防范意识,把安全管理融入日常经营全过程,切实守护好

辖区群众、消费者以及商户的生命财产安全,全力为周边居民和广大经营主体打造安全有序、安心舒心的消费居住环境。

沈慧 文/图

太谷经济技术开发区

多措并举 激活园区高质量发展内生动力

2026年以来,太谷经开区坚持以企业需求为导向,围绕闲置资源盘活、空间规划统筹、项目载体建设、政务服务增效四大方向精准发力,打出集约发展、空间优化、项目攻坚、惠企便民组合拳,持续夯实产业发展支撑,全面激活园区高质量发展内生动力,开发区综合承载能力与营商环境水平实现同步提升。

盘活存量资源,深挖集约发展新空间。太谷经开区牢固树立“以存量换增量、以闲置促发展”集约用地理念,把闲置厂房、低效用地盘活作为拓展产业发展空间的关键抓手,构建闭环式资源盘活管理体系。一是健全制度管理框架。全面梳理园区闲置厂房、存量土地,建立动态更新资源台账。制定《太谷经济技术开发区盘活闲置厂房实施方案》《太谷经济技术开发区存量用地精细化管理及盘活举措》,明确盘活标准、处置流程、责任分工,推动闲置资源管

理规范化、长效化。二是全域摸排摸清底数。配合省级部门开展存量用地专项调查,组织人员对园区全域建设空间开展拉网式排查,为资源二次开发利用夯实数据基础。截至2026年6月底,累计盘活闲置厂房9971.49平方米,既有效化解厂房长期空置、土地资源浪费难题,又为新项目落地、现有企业扩产扩容提供优质载体,实现土地资源集约高效利用。

统筹规划引领,筑牢产业集聚硬框架。太谷经开区以国土空间规划为总抓手,持续优化园区空间格局,为产业连片集聚、重点项目落地提供规划保障。一方面配合自然资源部门完成开发区开发边界局部优化调整,保障开源通道、帝旺幕墙、诚星物流等一批重点产业项目用地需求。另一方面严格把控规划刚性约束,规范规划编制。在上年度完成详细规划批复基础上,再次启动与农高区重叠区域企业的详细

规划编制工作,规划涵盖帝旺幕墙、荣盛昌、中鼎、晋路等近期中长期有用地需求的企业,目前规划初稿已编制完成,正按程序推进评审报批。通过系统性规划修编,理顺产业空间布局,破解跨片区用地衔接难题,为园区规模化、集群化发展搭建清晰空间框架。

攻坚项目载体,夯实园区发展硬支撑。坚持项目为王、配套为先,同步推进产业载体与能源基础设施建设,全方位提升园区承载能力。一是提速绿色智能产业园建设,实行施工现场常态化下沉督导机制,全程紧盯标准厂房、企业孵化中心建设进度,从严管控施工质量、工期节点,现场协调解决建材运输、管线布设等堵点难点,有序推进孵化中心内部装修、定制厂房主体施工,打造集孵化、生产、配套于一体的现代化产业平台。二是攻坚电力配套重大工程,组建专项工作专班全程跟进太谷西

220KV变电站用地报批工作,逐项破解审批环节阻滞问题,项目用地即将获批,手续办结后即开工建设。项目建成投运后,将大幅提升园区供电容量,彻底破除企业扩产用电瓶颈,为园区中长期产业发展提供稳定可靠能源保障。

升级政务服务,打造利企便民软环境。太谷经开区持续深化“放管服”改革,构建项目全周期服务体系,最大限度降低企业办事成本。一是持续深化“放管服”改革,健全重大项目领办、帮办、代办全周期服务模式,推行容缺受理、并联审批,压缩项目审批时效。落实领导包联、专班跟进机制,周调度、月通报破解土地、资金等要素难题,推动项目提速落地。二是推进政务服务“一窗受理、限时办结”,拓展线上办事渠道,实现高频事项网办直达。搭建企业诉求闭环响应平台,做到企业诉求快速处置、及时反馈。常态化开展业务培训,锤炼专业服务队伍,以精准高效服务优化营商软环境,持续增强企业发展获得感。

下一步,太谷经开区将持续抓实资源盘活、规划提级、项目攻坚、服务优化各项重点工作,不断夯实产业根基、厚植发展优势,奋力推动园区高质量发展迈上新台阶。 王波