

王飞飞：科创路上“追电人”

科学导报记者 刘娜 文 / 图

“把事做细,把活干实。”这是王飞飞办公室墙上几个醒目的大字。6月6日,《科学导报》记者在国网山西省营销服务中心见到了正在培训学员的服务管理室运营分析班班长、高级工程师王飞飞。提起她不少同事都会称她一句“服务强者”。这位毕业于北京某高校的优秀博士,放弃了旁人眼中的光鲜选择,扎根基层整整7年。

从初入岗位接触基础电费风控,到牵头统筹全域服务调度,从埋头钻研技术创新,到站上赛场摘得荣誉,王飞飞凭着过硬的专业能力、敢闯敢干的劲头和心系客户的初心,一步步从职场新人成长为岗位标杆。她用7年脚踏实地的坚守,走出了一条从博士学子到劳模工匠的实干之路。

2018年,作为省级引进人才,王飞飞带着满腔热忱走进电力系统,没有端起“博士”的架子,而是从头学起、从基础干起。电费风控防控,“电费风控掌中宝”研发、省市县三级服务调度体系搭建,一项项重难点工作接踵而至,“高学历意味着更强的钻研能力,我想把所学知识转化为解决实际问题的办法,让技术真正落到实处。”她坦言,这也是入职之初她便定下的目标,立足岗位搞创新,用科技破解供电服务中的各类痛点难点。

2021年电费回收压力陡增,老旧人工管理办法处处碰壁,办公室里愁云不散。“一户户上门登记、人工台账核对,工作量堆成山,风险点还抓不准,这样硬扛根本行不通。”班组同事拿着厚厚一摞纸质台账,语气满是无奈。王飞飞盯着满桌报表:“不能再守着老路子耗着,需要搭建适合我们任务的网格化电费风险防控体系,同步做一套线上数字化工具,把人工排查换成系统研判。”

说干就干,由王飞飞牵头攻坚,“电费风控掌中宝”很快研发落地。从前挨家逐户跑现场、手写记录的模式彻底被替代,点开手机就能线上研判风险,实时动态管控电费收缴情况。对内,数字化平台理顺了班组分工,



王飞飞聚焦政务服务一线窗口,常态化开展实景模拟演练

大家不用再耗在重复统计上;对外,团队依据风控数据推出分层差异化便民缴费方案。遇上经营困难的商户,工作人员主动上门沟通,实实在在为经营主体纾困,特殊时段全域电费回收全程平稳有序。

任务一项接着一项,没多久,省内“超级太阳能生产基地”重大能源项目送电任务压了下来,常规办电流程周期根本跟不上项目建设节奏。项目对接负责人找到王飞飞,急得直皱眉:“项目投产时间卡死,按传统步骤走,送电工期肯定赶不上。”王飞飞没有按固有流程推进,冷静片刻,试着运用大数据梳理全流程堵点,打破专业壁垒,搭建一套协同服务新模式。她第一时间牵头调度,联合运维、计量、审批多部门组建专项小组,依托数字化平台梳理审批、施工、验收各个卡点,专门开通数字化办电绿色通道。全程线上流转资料,实时同步施工进度、远程核验关键环节,靠着流程精简与数字技术双重赋能,项目顺利按期完成送电。任务完成得到业内专家一致认可:“用数据驱动办电服

务,思路超前、落地扎实,这套协同数字化模式很有借鉴价值。”

“供电服务永无止境,客户需求就是我们的工作内容。”这是王飞飞常挂在嘴边的话。她深知,传统被动服务模式早已无法满足当下需求,只有依靠科技创新,才能推动服务模式根本性变革。作为国网系统博士骨干,她受邀参与国网总部、兄弟单位营销数据商业化服务生态圈方案策划,深度参与山西卓越服务体系、省级新型电力系统顶层设计。在反复实践、总结提炼的基础上,她撰写出版《电网企业现代营销服务体系建设实践》,将数字化服务、智慧调度等创新经验转化为理论成果,为全行业营销服务数字化建设提供参考范本。

敢闯敢试、拥抱前沿,是王飞飞开展创新工作的鲜明标签。7年来,她主导或参与的科创、管理创新成果共计30余项,多项成果斩获省级、行业级重磅奖项:“新型电力系统下的精益服务调度建设管理实践”摘得山西省电力行业协会创新管理特等奖;“以电网需求为导向的卓越服务体系

建设”荣获山西企业协会管理现代化成果一等奖;“以客户为中心构建精益卓越服务调度体系”拿下国网山西省电力有限公司管理创新成果一等奖。一项项含金量十足的创新成果落地生根,让电力服务变得更智能、更高效、更贴心。

如今的王飞飞,在扎根供电服务一线的同时,积极以赛促学、以赛传技。在山西电力系统职业技能大赛、国网“供电服务之星”竞赛中,她凭借扎实的专业理论与技术应用能力,接连斩获个人一等奖、国网“服务之星”等荣誉。夺冠后,她毫无保留地分享技术实操、数字化应用等实战经验,带领团队共同进步,让创新思维、技术本领在一线队伍中传递。平日里,她常态化组织创新课题沙龙、课题汇报交流会,搭建全员创新平台,引导青年员工立足岗位找课题、搞研发,营造出浓厚的学术氛围。

从高校博士到基层工匠,从业务新人到科创带头人,7年时光里,山西省“五一劳动奖章”、巾帼建功标兵等荣誉接踵而至,王飞飞在平凡岗位上不断突破自我,用一项项硬核科创成果守护万家灯火,她以自身行动,引领更多电力人投身创新实践,为电力事业高质量发展注入源源不断的科技力量。

以人才“活水”润山海“沃土”

卜浙炯

习近平总书记强调,“要总结运用闽宁协作等有益经验,进一步完善协作机制,优化协作方式,拓展协作领域,推动东西部产业互补、人员互动、技术互学、观念互通、作风互鉴,实现互利共赢、共同发展。”人才是第一资源。无论是“山海协作”中干部双向挂职的常态推进,还是对口支援中技术人才的接力奔赴,一支政治过硬、本领高强的干部人才队伍,始终是协作事业行稳致远的“压舱石”。

在人员互动中架起“连心桥”,让干部在一线经风雨、长才干。东西部协作三十载,一批批挂职干部跨越山海,将汗水挥洒在协作一线的热土上。例如,从浙江选派至四川等地的挂职干部,带去的远不止资金与项目,更是“干在实处、走在前列”的工作理念和“勇立潮头”的创业精神。

新起点上,干部交流的力度要更大、方式要更活。既要“派出去”,选派优秀年轻干部到西部地区挂职锻炼,在艰苦环境中磨炼意志、增长本领;也要“引进来”,邀请西部干部到东部学习,在“最多跑一次”的窗口体悟改革力度,在“枫桥经验”的发源地深耕基层治理之道。这种双向奔赴,既是传经送宝,更是为协作事业锻造一支信念坚定、作风过硬、协作高效、能力突出的骨干力量。

在技术互学中搭建“充电站”,让人才在协作中增长本事、有奔头。技术互学的力度,影响着东西部协作的深度。例如,东部的数字经济、智能制造、生物医药等优势产业,与西部地区的清洁能源、特色农业、文化旅游等资源禀赋高度互补。要让技术互学落地生根,须建立常态化交流机制:农业技术人员可将智慧农业、数字化养殖技术带到西部,在田间地头手把手传授;教育医疗专家可像“组团式”帮扶那样,驻点带教、倾囊相授,为当地留下一支“带不走”的本土人才队伍。同时,也要为西部人才打开通道——让青年骨干到东部企业实训、入创业园区历练,在实践中开拓眼界、提升技能。如此,技术互学才能更好成为提升协作质效的“催化剂”。

在作风互鉴中擦亮“实干牌”,让协作在务实中见真章、出实效。东部干部要学习西部干部扎根边远地区的韧劲与奉献,西部干部要从东部干部身上学习敢为人先的创新意识与市场思维。协作成效如何,要用群众满意度来检验,用区域发展的协调性来衡量,用共同富裕的实质步伐来作答。

人才是奔涌的活水,在东西部之间往复流动,浇灌出两地共同的希望。这场跨越山海的人才接力,传递的不仅是技术、理念与视野,更在每个挂职岗位上书写着深厚的山海情谊。

七部门发文促进平台经济 大中小企业协同发展

科学导报讯 笔者近日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部、中央网信办、国家发展改革委、科技部、商务部、市场监管总局、国家数据局等七部门联合印发《促进平台经济大中小企业协同发展行动方案(2026—2028年)》(以下简称《方案》)。

《方案》提出,到2028年,推动平台经济大中小企业协同发展水平显著提升,形成一批可复制推广的协同创新模式,培育一批平台经济领域制造业单项冠军企业。技术、数据等要素开放共享程度不断提高,发布3批平台开放清单,遴选不少于100个平台资源开放场景试点项目。平台经济新技术、新应用、新模式、新业态加速涌现,打造不少于10个服务平台及60个可落地的智能服务应用场景。

《方案》围绕强化创新协同引领、健全生态协同体系、深化开放协同联动等三方面,部署重点任务及专项行动。开展协同创新领航行动,加快培育多元创新主体,促进大中小企业加强创新合作,增强科技、产业和服务创新发展能力,健全创新发展保障体系,增强平台经济发展新动能。开展生态协同提质行动,加大中小企业品质提升、品牌建设等扶持力度,支持大中小企业协同出海,强化平台经营合规,推动合规生态共创、产业生态共享、服务生态共建、出海生态共赢,拓展平台经济发展新空间。开展开放协同拓展行动,加快制定平台开放清单,引导平台企业加快技术、数据、算力等要素与中小企业开放共享,建立中小企业公共服务平台,构建平台经济发展新格局。

王凤仪

山东青岛为智慧仲裁“立规矩”

科学导报讯 近日,山东省首个劳动人事争议仲裁异步审理系统在青岛上线运行半年后,《青岛市劳动人事争议仲裁互联网异步审理规则(试行)》发布,为智慧仲裁“立规矩”。

此次发布的规则首次清晰界定了互联网异步审理的内涵,明确其与现场审理、互联网视频审理具有同等法律效力,从法律层面筑牢线上仲裁公信力。同时,规则精准划定适用边界,明确互联网异步审理的适用及不适用情形,让案件审理类型选择更精准。

在操作流程上,规则明确了身份确认、答辩举证等九大核心步骤,统一答辩、举证、质证的期限标准,细化延期举证、庭审方式转换等的具体规定,让仲裁庭和当事人的线上操作有了“时间表”和“路线图”,填补了全省仲裁异步审理的制度空白。

此前,当事人通过青岛市人社局官方网站、微信“爱山东”小程序即可实现指尖维权,而新规进一步明确当事人账号注册认证的责任,确认账号操作的法律效力,同时参照电子签名法明确电子送达、电子签名的合法效力,让线上笔录确认、判决书签收等操作更具法律约束力。

笔录确认环节在规则中被明确了两个工作日的确认期限和异议处理流程,既保留了高效便捷的优势,又通过规范流程保障当事人异议权利。

在办案端,规则明确了仲裁庭的操作规范,系统自动管控期限、短信提醒当事人的功能有了制度支撑,并将书记员送达笔录、裁决书及在线修订的操作流程正式纳入规则体系,让线上办案流程更标准。

系统与规则的结合大幅提升办案效率,相较传统庭审,仲裁员每天至少多处理1起案件,同时规则对数据安全、个人信息保护的明确要求,让办案过程全程可溯、安全可控。

张婧

制造业向“新”逐“绿” 用电量折射经济发展动能

杜燕飞

当前,我国产业结构不断优化,新兴产业蓬勃发展,新质生产力加快形成,带动相关产业用电量较快增长。

“当前,市场对高性能充电器的需求持续增长,我们的订单充足,用电量也将随之大幅上升。”浙江湖州市德清经济开发区内一家从事电动车充电器研发与生产的企业负责人表示。

“我们依托电力大数据平台构建企业复工复产指数,通过分析用电负荷变化趋势精准描绘企业生产状况,推动电力服务向前延伸。”当地供电公司工作人员介绍,借助“电费精算师”工具,可一键生成优化用电建议,进一步帮助企业降低生产成本。

国家能源局发布的最新数据显示,5月,全社会用电量8671亿千瓦

时,同比增长6.9%。分产业用电看,第二产业用电量5753亿千瓦时,同比增长6%。其中,工业用电量5703亿千瓦时,同比增长6.2%;高技术装备制造业用电量1091亿千瓦时,同比增长12.2%。1~5月,工业用电量27078亿千瓦时,同比增长5.3%,高技术装备制造业用电量4887亿千瓦时,同比增长9.7%。

“5月,各产业用电量保持较快增长,第二产业是全社会用电增长的主要拉动力。”中国电力企业联合会统计与数智部主任助理吴立强表示,5月,全国制造业用电量同比增长5.8%,较去年同期增速提高4.6个百分点。其中,高技术装备制造业5月用电量较上年同期提高6.3个百分点,较4月增速提高2.2个百分点。

这从工业生产数据中也可以窥见一斑。国家统计局数据显示,5月,全国

规模以上工业增加值同比增长4.5%,比上月加快0.4个百分点;环比增长0.4%。其中,装备制造业增加值同比增长9.5%,高技术制造业增加值增长15.1%,分别比上月加快1.2和2.3个百分点。1~5月,全国规模以上工业增加值同比增长5.4%。

国家统计局新闻发言人、总经济师、国民经济综合统计司司长付凌晖近期在国新办新闻发布会上表示,当前,工业结构向高端化、智能化、绿色化、融合化转型,产业整体竞争力在提升。1~5月,高技术制造业贡献了近四成的工业增长,装备制造业贡献了近六成的工业增长,引领作用十分突出。

与此同时,能源绿色转型正稳步推进,发展成效显著,相关产品增长迅速。天眼查数据显示,今年5月,电力生产及电力供应企业新增注册量近

6500家,比2025年同期增长37.04%。

国家统计局数据显示,5月,锂离子电池、生物基化学纤维、碳纤维及复合材料等绿色产品产量分别增长40%、18.1%、13.4%。1~5月,限额以上单位中高效节能家电零售额增长超过30%;新能源汽车市场零售渗透率连续两个月超过60%。

“5月,新能源乘用车零售及出口表现强劲,拉动新能源车整车制造用电量同比增长25.5%。”吴立强介绍,5月,充换电服务业用电量分别为149亿千瓦时,增速达59.9%。1~5月,充换电服务业用电量分别为662亿千瓦时,增速达到56.8%。

业内人士表示,随着绿色转型推进,新能源装备生产大幅加快,新能源装备生产保持高速增长,推动相关产业用电量向上攀升,为经济增长注入了新动力。