

打造营商“暖环境”

——长治多措并举激发各类经营主体活力

深化企业开办、变更、迁移、注销“一件事”集成改革，以“一次办”破壁垒、提效能；出台《长治市精准服务经营主体工作方案》，推出12项精准化服务举措，着力构建多维培育机制；多方协作，让经营主体总量稳步增长……

近年来，长治市坚持“市场化、法治化、国际化”要求，对标世行营商环境评估指标体系，推进营商环境升级版改革，进一步激发经营主体活力，凝聚起高质量发展的强大动力。

育主体 从“服务升级”到“生态重构”

长治市市民王丹丹刚注册个体工商户，便报名参加了潞州区行政审批服务管理局主办的“育苗”培训班。“以前，总担心税务申报流程复杂，通过培训，心里的石头总算落了地。”她说，培训聚焦初创经营主体普遍关心的问题，全面解读了登记注册最新优惠政策等实用内容。

近期，长治将“育苗”培训班作为开展分型分类培训的重要组成部分。各县区面向注册未逾3年的个体工商户和小微企业，系统组织开展培训工作。市行政审批服务管理局协同社保、税务、金融等多个部门，紧密结合小微经营主体实际需求，共同开发标准化培训课件及政策宣传资料，选派部门业务骨干担任讲师。

“经营主体活力代表着经济发展活力，我们要分型分类培育，构建优质主体成长梯队，全面提高经营主体质量。”长治市行政审批服务管理局局长王鹏表示，要与各类经营主体“坐在一起”，为不同主体类型、不同发展阶段的企业纾困解难。据《长治市精准服务经营主体工作方案》，“专精特新”和科技企业也将得到更为切实的政策扶持与服务保障。

山西德诺聚鑫建材科技有限公司位于长治经开区，从事隔热保温材料研发生产，是一家国家级高新技术企业、省级专精特新“小巨人”企业。这些日子，它遇到一些“成长的烦恼”。“购买原材料、技术研发都需要投入大量资金，之前的贷款即将到期，资金周转压力较大。”公司负责人坦言。在有关部门对接下，中国农业银行长治上党支行通过“科技e贷”专项贷款，提供了217万元的信贷支持。

长治市抓创新、育主体，从“服务升级”到“生态重构”，不断优化营商环境，统筹“助大、扶小”，支持骨干企业做大做强，扶持小微企业健康成长，推动经营主体量质齐升。

优政策 从“给优惠”到“建规则”

“我们要努力营造一流的市场化、法治化、国际化营商环境。”王鹏说，过去招商引资主要依靠减免税收、低价供地等短期政策，易导致企业预期不稳、市场无序竞争。新形势



长治经开区行政审批大厅将帮代办服务贯穿项目建设全生命周期。 ■ 长治经开区供图

下，只有便捷高效、公平竞争、稳定透明的营商环境，才能引来凤栖、支撑企业健康发展。日前，长治率先在全省推行“授权即办”机制，将152项即办事项授权窗口当场办结，超过一半的审批业务实现“即来即办”。

走进长治经开区政务服务中心，多名企业经办人在大厅办理业务。“现在，企业注册登记全流程已经缩短到2小时以内，方便多了。”大家对审批效率的提升纷纷点赞。该区行政审批服务管理局相关负责人表示，优化政务服务没有终点，他们将推动更多事项“网上办、一次办、就近办”，不断提升服务的精准度和专业性。

为简化审批流程，长治市将部分审批权限委托下放县区直接办理，全面实现“就地办”；将千余项市级权限赋予13个省级以上开发区，基本实现“办事不出园区”，释放赋权红利；推行小规模纳税人免征增值税政策，助力减负纾困。

“可否进一步优化市场准入环境，破除市场准入壁垒？”长治市铭基置业有限公司负责人还有新的期待。

市场有所呼，改革有所应。为降低准入门槛，长治持续深化企业开办、变更、迁移、注销“一件事”集成改革，以“一次办”破壁垒、提效能；严格落实《公平竞争审查条例》，让各类经营主体在平等规则、平等机会中竞速发展；畅通企业诉求反馈渠道，以破解经营主体难点堵点问题。

“建规则”是营商环境优化升级的必然

选择。当前，在推动中小企业实现数字化转型方面，长治出台《咨询诊断服务商管理办法》《数字化改造实施指引》等，旨在通过完善“政策包+工具箱”服务体系，探索数字技术赋能中小企业的新模式。

据悉，长治还开展了全市范围内规范涉企行政执法专项行动，深入12个县区和11个重点领域指导调研，全方位、深层次排查涉企行政执法领域存在的问题。行动中，相关人员坚持切实减少对企业正常生产经营的不必要干扰原则，以全面提升涉企行政执法的规范化水平，为全市经营主体的培育营造良好氛围。优化营商环境，目的是保障经营主体成为经济发展的“活性因子”，迸发更有力的市场能量。

聚合点 从“物理叠加”到“化学反应”

去年12月10日，长治市精准服务经营主体领导小组、市行政审批服务管理局等主办的中小企业家学习交流会在山西振东健康产业集团有限公司举行。“主要是为中小企业家破解难题、拓宽思路。”山西振东健康产业集团有限公司董事长李安平在会上分享了自己市场营销与品牌塑造领域的一些理念与实践。

以企业发展“小气候”汇聚起地方经济高质量发展“大生态”。长治不仅为经营主体纾困解难、雪中送炭，让经营主体“活下来”，更

积极引导其主动适应外部环境变化，盯紧产业发展前沿动态，持续推进产品创新、技术创新、商业模式创新，激发发展内生动力，让经营主体“好起来”。

大力弘扬企业家精神，长治市牵手清华大学、复旦大学等高校，举办“复旦班”“科创专题研修班”，让民营企业眼界更宽、思路更广；开展民营企业大走访，清欠民企账款，破除痛点，做到“有求必应、无事不扰”；建立民间资本项目库，精选优质项目“晒单”，让民间资本看得见机会、投得出信心。

与此同时，长治市高位谋划，组织40个市直部门召开精准服务经营主体工作会议。农业农村部门成功申报实施山西道地药材、山西旱作高粱和山西谷子等一批产业集群项目，推动全市形成完整产业链，培育重点龙头企业国家级4家、省级82家、市级212家；在制造业方面，出台《长治市重点产业链能级跃升2025年行动计划》和《长治市专业镇高质量发展2025年行动计划》，加速产业结构优化；金融系统则从政策支持、重点领域服务、流程优化等多方面协同发力，为全市经济高质量发展保驾护航。

中共长治市十二届九次全会提出：不断优化营商环境，建设中西部地区营商环境标杆城市。

营商环境没有最好，只有更好。长治，将进一步全面深化改革，以营商环境之优促经济之稳、发展之进，持续打造投资兴业的热土。 郭慧聰 唐佩璋

山西转型综改示范区政务服务中心 政策集成+视频指引 解决企业群众办事难题

科学导报 近日，山西转型综改示范区政务服务中心聚焦企业和群众的办事需求与痛点，通过整合现行惠企政策、制作操作指引视频、优化自助服务等一系列举措，不断提升政务服务效能，切实增强企业和群众的获得感与满意度。

为破解企业惠企政策“找不到、看不懂、用不上”的难题，区政务服务中心对现行惠企政策进行系统梳理整合，形成了统一规范的“政策总清单”。清单涵盖政策名称、支持对象、申请条件、支持标准、政策依据、咨询电话等核心要素，实现惠企政策“一站式”集成和标准化呈现。企业可通过清单快速浏览符合自身条件的扶持政策，精准对接政策红利。下一步，将重点聚焦科技型、创新型中小企业及专精特新企业，开展针对性政策辅导和申报服务，帮助企业用好用足各类扶持政策，激发市场主体创新活力。

同时，针对企业反映的惠企政策申报流程不熟、操作不直观等问题，区政务服务中心制作了“惠企政策直通车申请免操作指引”视频。视频支持手机、电脑多端观看，将复杂的文字指南转化为全程操作演示，完整展现从登录平台到提交申请的全过程，并对电子印章申领、协议类政策特殊操作等关键环节重点提示，有效避免因操作失误造成反复退回，大幅提升申报效率和成功率。

此外，针对群众办理机动车驾驶证期满换证业务时不熟悉自助设备流程、不清楚体检标准，出现“不敢办、不会办、反复跑”的情况，区政务服务中心推出“驾驶员自主体检及换证引导”视频。视频采用实景操作、要点提示、语音讲解等形式，将专业流程通俗化、复杂步骤简单化。通过“视频+自助”的服务模式，让群众一看就懂，实现“全程自助、一次办好”。

区政务服务中心相关负责人表示，将持续探索“自助+智能”服务新路径，优化便民举措，推动更多高频政务服务事项实现“全程自助”办理，让企业和群众办事更省心、更顺心、更舒心。 张翔宇

朔州经开区管委会副主任徐占军 深入园区企业开展专题调研

科学导报 近日，朔州经开区管委会副主任徐占军深入新兴产业园的山西皓宇污水处理有限公司进行走访调研，聚焦污水处理设施运行、水质达标保障等关键环节，以精准督导推动生态环境治理提质增效。

调研组一行采取“实地勘察+现场询问+交流座谈”的方式，先后深入山西皓宇污水处理有限公司的核心区域，在各关键点位仔细查看了设备运行状态，详细询问污水处理工艺流程、日均处理能力、进出水水质指标等情况并认真听取企业关于污水处理运营、环保责任落实的汇报。

在座谈会上，徐占军强调，污水处理是改善人居环境、守护生态环境的关键屏障，更是惠及千家万户的民生工程，直接关系到群众的生活品质，必须深刻认识污水处理工作的极端重要性，扎实推进污水处理厂建设与运行管理各项工作。要强化日常维护，建立健全设备定期巡检、保养、维修机制，及时排查化解运行隐患，确保设施全天候稳定高效运行；要坚持问题导向，系统梳理当前污水处理运行中的短板弱项，做到早发现、早处置，坚决守住“达标排放”底线；要提升管理水平，加强工作人员专业培训，落实落细安全生产各项措施，不断提高实操能力和应急处置水平，推动污水处理设施高效运行；要强化民生服务保障，坚持以人民为中心，及时回应群众关切问题，解决群众反映的污水处理问题，加强宣传教育，增强群众环保意识，营造共建共治共享的良好氛围，为全区生态环境改善和经济社会高质量发展提供有力支撑。 王苗苗

介休开发区行政审批局
现场办公助力瑞鑫化工
施工许可提速

科学导报 近日，介休开发区行政审批局聚焦重点项目建设需求，组织业务骨干深入瑞鑫化工项目现场，开展施工许可事项办理专项现场办公，以“一线服务、现场解难”的务实举措，为项目建设提速赋能。

办公现场，审批团队与瑞鑫化工项目负责人、技术人员面对面交流，实地察看项目建设场地，详细了解工程立项、规划设计、施工准备等推进情况，逐条梳理施工许可办理过程中遇到的堵点、难点问题。针对项目在材料填报规范、流程衔接、技术参数审核等方面的疑问，业务骨干现场进行政策解读和业务指导，手把手协助完善申请材料，对符合条件的审批事项当场明确办理路径，最大限度压缩办理时限。

同时，审批团队主动联动开发区相关职能部门，现场协调解决项目审批与规划、施工安全等环节的衔接问题，推动审批服务从“窗口办理”向“前置介入”延伸。此次现场办公，切实减少企业跑腿次数，打通了服务企业的“最后一公里”。

下一步，介休开发区行政审批局将持续深化“一线工作法”，常态化开展重点项目现场帮扶服务，建立“一对一”项目管家机制，制定个性化审批方案，全周期跟进施工许可办理进度。以更高效、更精准的审批服务，持续优化营商环境，为辖区重点项目早开工、早投产、早见效筑牢政务服务保障。 杨晓鹏

云冈经济技术开发区

新服务机制护航企业发展

今年以来，云冈经开区牢固树立“项目为王”理念，坚持以入驻企业需求为导向，创新服务机制，优化监管流程，助力企业跑出生产建设“加速度”。

针对项目各单体工程进度不一、参建单位验收难、协调周期长等实际困难，云冈经开区创新推出“分段验收+影像存证+容缺承诺”

服务机制。“传统模式下，需等项目所有单体工程完工，监管部门才能统一验收，进度快的部分往往只能‘干等着’。”该经开区经济和建设部负责人李巍介绍，新机制将一次性的“大验收”拆分为多个“小验收”，以日常监督和影像资料为凭证，对已完工且质量可控的环节，允许企业先行开展设备安装等后续施工，实

现了验收与建设并行推进，大幅压缩了项目投产等待时间。同时，该经开区还建立了“容缺+承诺”机制，对暂缺资料先行通过，以信用换时间，保障施工黄金期，并辅以全过程跟踪服务，专人一跟到底，实现控质量、提效率、降成本。

山西质信门窗有限公司是一家扎根云冈区的民营企业，长期依赖租赁厂房生产，场地受限、租金压力大，产能扩张难，成为制约企业发展的“三座大山”。新建的年产9万平方米节能门窗及15万平方米节能玻璃项目，是其突破瓶颈、转型升级的关键。“早一天搬进新厂房，成本就能降下来，竞争力就能提上去。”企

业的心声，也正是经开区工作的发力方向。

围绕这一目标，云冈经开区聚焦项目堵点难点，创新工程质量监管服务机制，在质量安全全程受控的前提下，推动该项目整体建设周期缩短近20%，大大减轻了企业资金周转压力和管理成本。“云冈经开区的靠前服务和精准护航，让我们感受到了实实在在的温暖，也坚定了企业发展壮大的信心。”山西质信门窗有限公司负责人感慨道。李巍表示，下一步，云冈经开区还将继续坚持“项目为王”理念，持续优化营商环境，推动更多项目早日投产达效，为经开区高质量发展注入强劲动能。 纪元元

左权生态文化旅游示范区

推进文旅“管运分离”深改革 释放全域旅游新活力

左权生态文化旅游示范区持续深化“管运分离”改革，进一步明确管委会与平台公司职能，在项目建设、项目运营等多方面实行平台公司运营，实现“专业人干专业事”。通过管委会与平台公司的深度融合，让平台公司成为增强县域经济主力，守护好开发区主战场主阵地，推动开发区高质量发展。

清晰职能定位，“管”“运”各司其职。按照“管委会+公司”改革要求，左权示范区全面推行政企分开，示范区管委会作为开发区管理机构，在“管”上承担行政管理职责，以出资人的身份为平台公司注入资本金，进行年初业绩考核标准制定和年终结果考核评定，不参与平台公司市场化经营。平台公司作为示范

区建设发展市场主体，2021年成立左权文化旅游投资运营公司为一级公司的平台公司，并投资设立了项目投资、景区运营、影视开发等各类专业子公司，承担区内基础设施建设、招商引资、项目管理等职责。坚持用市场化思维推动开发区管理体制机制改革，精简、高效、管用的管理架构初成规模。

聚焦文旅主业，“融”“运”双向发力。文旅项目作为左权示范区的主导产业，左权示范区适时通过划转和授权经营方式注入左权文旅投融资平台，按照市场化机制运作，成功盘活了太行龙泉、莲花岩、迎宾馆等多个资产项目，并为平台公司筹集了约3亿元的运行资金；在运营管理上，左权

文旅投运公司聚焦“自主经营、市场运营、资本运作”，通过控股、参股、对外合作等手段，市场化运营优势成效突显。中国北方国际写生基地成功跻身中国十大写生基地之列，被央视、新华社以及无数学子认可打卡，提升档后的麻田八路军总部、十字岭突围战纪念馆让“红色”精神焕发了新时代光芒，复原桐峪1941小镇重现昔日繁荣等。开招超视野，“招”“培”新质生产力。左权文化旅游投运公司利用资产入股、股权投资等方式，用好用活县域文旅资产，以投资引、

全面赋能，助力公司发展壮大。招引专业运营管理走向标准化，与北京飞歌传书、青岛巨景博等企业合作运营，引入北京大地风景文旅集团参与八路军总部、桐峪1941培训中心的运营管理，与紫禁文创产业公司、东方文都等国内先进管理团队开展合作，对景区管理、市场营销、人员素质等方面进行全方面赋能，提升了公司的运营能力；培育山西首个“无人驾驶载人飞机”项目落地左权，同亿航智能公司合作推动低空经济赋能产业发展，实现左权无人驾驶“空中的士”在空中旅游、空中物流、红色研学、无人机培训、中国民歌盛典等方面的广泛应用，加速培育新质生产力，塑造左权全域旅游发展新动能。 赵彩娥