

垣曲经济技术开发区

# 以党建引领助企服务提质增效

“前些天县里突降暴雨，我们厂区护坡被冲塌，泥浆一个劲儿往路上涌。开发区工作人员第一时间赶到，不仅协助抢修，还快速启动应急方案，仅一周时间就修好了护坡，不仅消除了安全隐患，还帮我们避免了损失！”日前，垣曲经济技术开发区工作人员日常入企走访时，一位企业负责人连声道谢，感激之情溢于言表。

从全程代办的“保姆式”服务，到精准对接融资需求，再到“量身定制”招聘方案……今年以来，垣曲经济技术开发区以创建新时代党建引领基层治理示范区为抓手，紧紧围绕全县工业经济“主战场、主阵地、主引擎”的功能定位，创新开展“党建引领、实干争先”流动红旗竞赛活动，推动为企服务实现从“有”向“优”的转变，实现了企业服务效能与营商环境优化的“双提升”。

## 手续“全代办”

招商引资，首先要让企业“进得来、留得住”。对企业而言，搬迁过程中最棘手往往是跨区域、多部门的手续办理问题，“来回跑、多头跑”成为常见难题。

为彻底破解这一困局，垣曲经济技术开发区打破部门与岗位壁垒，组建4个平行业务组，整合招商、基建、审批、执法等职能，构建起“人岗相适、人尽其才、协同作战、争先发展”的管理体系，形成从招商引资到项目运营的全周期服务链条，助企“轻装上阵、无忧落地”。

山西鑫合光电科技有限公司是一家从事生产开发LED数码管、铜材精密加工、精密PIN针等业务的加工企业。在垣曲县招商引资政策的吸引下，公司去年决定从外地迁至垣曲。

“企业迁移，最让人头疼的就是各类手续，但这次完全不同！”山西鑫合光电科技有限公司副总经理张娇感慨道，“我们只需提交材料，开发区安排专人代办，仅用1个月，所有手续办理完毕，公司于去年12月顺利投产。”

“每个业务组包联服务相应企业，提供从招商洽谈、手续代办到后续融资贷款、人才招聘等全流程服务。同时，我们在办公大厅设立专项服务窗口，派专人为企业集中办理业务，高效响应企业需求。”垣曲经济技术开发区非公党委书记赵春来表示。

落户垣曲后，为提高生产效率，山西鑫合光电科技有限公司引进了一批新设备，在技术研发、材料生产、设备调试等方面遇到新挑战，垣曲经济技术开发区工作人员主动对接中条山有色金属集团有限公司以及科研机构的技术人员，为企业提供技术指导，助力企业顺利突破“技术难关”。

“企业迁移至今，公司总收入达800万元。9月，企业进入生产旺季，用工需求大幅提升，业务组根据实际需求定向招聘，有效保障了企业正常生产。”张娇信心满满。

## 融资“快响应”

资金是企业发展的生命线。对刚迁入



开展入企服务。 ■ 垣曲经开区供图

的企业来说，无论是搬迁还是投产，都需要大量资金支持。

今年春节刚过，新入驻垣曲经济技术开发区的山西正弘新能源材料有限公司就面临流动资金短缺的困境。

“流动资金一旦断裂，原材料供应不上，势必停炉。焦化炉一停就是上千万元的损失。”山西正弘新能源材料有限公司副总经理于彦龙坦言。情急之下，企业第一时间联系开发区业务组求助。

山西正弘新能源材料有限公司是一家石墨及碳素制品制造企业，主要生产锂电池材料，年产值上亿元。了解情况后，业务组迅速向上级反馈，并积极对接金融机构，仅用2个月时间，就成功帮助企业争取到900万元贷款，解决了企业的燃眉之急。

“以前我们自己跑贷款，没有半年时间根本批不下来。现在有开发区组织协调，资金快速到账，真是雪中送炭！”于彦龙连连称赞。

同样感受到开发区“助企速度”的，还有山西鑫合光电科技有限公司。入驻垣曲经济技术开发区双创孵化园后，该企业一度面临资金压力，开发区招商引智部与开发公司负责人通过多方协调，帮助企业获得300万元贷款支持。

“以前办贷款，是以‘月’为单位计算进展。贷款迟一天到账，企业就晚一天开工，我们咋能不急！企业迁到开发区后，我们只需要提供材料，政府工作人员主动帮忙办理，仅10天时间，贷款顺利审批，效率真高！”张娇说。

如今，垣曲经济技术开发区将服务前移，多名工作人员常态化“扎根”孵化园，“零距离”响应企业需求。开发区还通过推动企业建立党支部、工会等，构建起“线上实时对接+线下定期走访”的双轨机制，主动发现、实时跟进企业经营难题。“能现场解决的立即办，难解决的迅速上报，确保企业诉求件件有回应。”赵春来的话语朴实而坚定。

手续“全代办”、融资“快响应”，在精准服务推动下，一家家企业落地生根、口碑相传，纷纷以商招商，引荐上下游企业入驻垣曲，一条条产业链正在这里加速形成。目前，开发区已吸引14家企业入驻，形成了电子材料、机械加工、服装纺织等特色产业集群。以企招商、以链招商，正释放出蓬勃发展的强大动能。

## 用工“定向招”

企业发展，离不开人才支撑。在垣曲雅之美穿戴甲有限公司穿戴甲加工间，打磨机嗡嗡，美甲师们精心打磨甲型、设计款式。指尖飞舞间，一批批精美的穿戴甲制作完成。

“我们的产品属于快消品，订单爆满，只愁做不完。现在通过电商销售，日销5000单，大家都在加班加点赶工。”垣曲雅之美穿戴甲有限公司总经理丁林东介绍。

垣曲雅之美穿戴甲有限公司原先在深圳，去年6月迁入垣曲。“我就是垣曲人，看到家乡大力招商引资，就决定回来发展。”丁林东说，“回到垣曲后，政府积极

帮助我们解决场地、水电、用工等困难，切实降低了企业的迁移成本，解决了后顾之忧。”

美甲行业属于典型的劳动密集型行业，对熟练工需求量大。回迁后，企业首先面临的就是用工短缺问题。据丁林东测算，人工成本占企业运营总成本的50%。

“起初，有100多名老员工跟随公司来到垣曲，但人手仍远不能满足订单需求。业务组了解情况后，根据用工需求在政府平台发布招聘信息，并且深入社区定向招工，快速解决了‘用工难’。如今，员工人数稳定在200人以上。”丁林东说。

“企业用工需求各不相同，有的需要普工，有的急需技工。我们一方面定期在人员密集社区组织招聘会，请企业负责人现场招人；另一方面与科研机构合作，帮企业引进技术人才，真正让企业‘有人可用、安心扎根’。”赵春来说道。

一次次跑腿、一项项政策、一件件实绩，真正转化为让企业轻装上阵、聚力发展的强大动力。“党建引领、实干争先”流动红旗竞赛活动开展以来，各业务组深入践行“无事不扰、有事必到”的服务准则，累计入企服务360余次，解决实际问题30多项，为企业融资超千万元，新增定向招聘岗位200多个……

“我们将重点推动非公企业党组织建设与企业深度融合发展，持续发挥党员先锋模范作用，真正让党建成为企业发展的‘红色引擎’，助力企业在垣曲扎下深根、茁壮成长。”垣曲经济技术开发区相关负责人表示。

曹欣怡

山西转型综改示范区政务服务中心

## 打造“暖心政务客厅”

科学导报讯 近期以来，山西转型综改示范区政务服务中心把学习贯彻党的二十届四中全会精神转化为优化营商环境、服务经营主体的具体行动，通过推行容缺受理、全链条帮办、暖心延伸服务等务实举措，全方位提升政务服务效率，打造“暖心政务客厅”，让企业群众办事更省心舒心。

延伸服务边界，化解“办事难”困境。中心主动为老年人提供社保认证“报纸合影”帮助。突破“流程合规”的固有思维，将服务从“窗口内”延伸到“需求上”，用超出职责范围的暖心举措，打通服务群众的“最后一米”；此外，中心打造“企业家之家”产品展示区，通过“产品展示+影像展播”模式展出山西纳安生物科技股份有限公司、山西兴宇生物科技有限公司的产品，助力企业拓展市场，将政务服务与企业发展需求深度融合。

创新服务机制，破解“办事慢”问题。针对太原永赢畅行一号租赁有限公司办事材料暂缺、流程不熟悉导致的效率瓶颈，中心创新推行“容缺受理+承诺补正”机制，对非关键材料缺失的业务，在企业作出补正承诺后即刻启动受理，同步提供“一对一”远程指导，确保业务办理不脱节、不拖延，高效解决企业准入难题。同时，依托全链条帮办服务体系，建立“专员对接、多窗联动、提前介入”模式，协助春汾集团为正奥（山西）新能源科技有限公司（港澳台法人独资）提供从登记注册到印章备案的全流程协调帮办，实现2小时极速办结业务，让审批流程“加速跑”。

聚焦急难愁盼，攻克“办事繁”痛点。面对企业集中咨询信息备案、信息修改等共性需求，中心启动“收官周”专项保障预案，在简事快办区增配业务骨干，创新“前置预审+专岗受理”协同模式与“双岗协作”机制，大幅提升材料一次性通过率，减少企业重复跑路和等待时间；针对企业成长发展需求，筹划中小企业成长赋能培训，编制涵盖15个核心课题的《企业培训需求调查表》，通过定向征集意见精准对接诉求，以定制化培训破解经营管理中的实操难题。

“推动审批服务从‘问题破解’向‘服务升级’纵深推进。”中心相关负责人表示，下一步，将持续深化“一站式”服务理念，推动部门联动协作，实现从“个案帮办”向“标准服务”升级，让企业群众畅享集成化服务；聚焦企业全生命周期需求，提供从落地到运营的全流程保障，助力企业持续成长；打造“暖心政务客厅”与常态化展示平台，以营商环境“软实力”筑牢高质量发展“硬根基”。

张翔宇

祁县经开区纪检监察工委

## 精准监督 助力营商环境持续优化

科学导报讯 “您对我们开发区职能部门的服务是否满意，在办理项目审批手续中是否存在什么问题？”

“不管是办理相关手续还是例行检查，相关职能部门工作人员对我们公司都非常支持关心。”开发区某公司负责人表示。

日前，祁县经济开发区纪检监察工委工作人员走访辖区30多家规上企业，实地督查调研优化营商环境情况。这是祁县经济开发区纪检监察工委以有力有效监督助推营商环境优化升级的一个生动缩影。

今年以来，祁县经济开发区纪检监察工委聚焦优化营商环境各项重点任务，以企业需求为导向，聚焦“服务效能、制度规范、项目推进”三大关键点，精准破解营商环境堵点难点，为企业发展保驾护航。

干部能力作风是影响营商环境的重要因素。开发区纪检监察工委把抓实干部队伍能力作风建设作为优化营商环境的突破口，向全体机关干部发放《祁县经济开发区干部职工行为规范倡议书》。以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，结合营商环境领域违纪违法典型案例开展纪律教育，进一步立规矩、正风气、强免疫；向企业发放“走访企业调查问卷”，进一步畅通涉企信访举报渠道，涉企问题线索优先处置、挂牌督办、限期办结、及时反馈。同时，聚焦开发区“冬季行动”服务企业活动开展情况，通过明察暗访、走访调研、查阅资料等方式开展监督检查，激活贯彻落实优化营商环境决策部署的“廉动力”。

精准响应企业诉求是优化营商环境的重要方面。督促管委会深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，深化“入企服务”机制，推动全员包联走访企业、精准对接企业生产经营、政策诉求、困难问题三大核心需求，主动靠前，实时掌握企业要素保障、生产运营难题，协调解决企业供暖、供电等实际问题。针对朝阳东西街、景源南北路路面破损问题，开展“坑槽清零”行动，修补路面1.3万平方米；完成朝霞东街污水提升泵站改造工程，解决雨季积水顽疾；在景源南路实施亮化美化工程，更换路灯50盏、养护绿植3000余株，在冬季供暖保障中，提前完成水暖线路检修，确保企业生产无间断；建立重点项目“全周期”监督机制，加大政策扶持力度，出台科技创新、人才引进等系列优惠政策，对企业研发投入、高新技术企业认定给予奖励补贴；通过“日调度、周通报、月考核”机制，推动在建项目提速增效、储备项目加速落地，有望四季度再新增规上企业3户。

“我们将持续把营商环境领域城监督纳入日常监督工作的重要内容，在优化营商环境和创建清廉开发区深度融合上统筹发力，不断拓宽监督渠道，延伸监督触角，以监督‘硬约束’优化营商‘软环境’，助推开发区经济社会高质量发展。”祁县经济开发区纪检监察工委负责人表示。

陈强

长子经济技术开发区

# 全力打造“有求必应 无事不扰”营商环境

在今年重大项目建设年活动中，长子经开区秉持“项目为王，环境是金”理念，把营商环境作为项目建设的“强磁场”“金名片”“软实力”，主动将麻烦留给自己，把方便让给企业，创新推出包企服务、入企扫码、让企评议的“三企”务实举措，全力打造“有求必应 无事不扰”营商环境，以环境之优激活发展之力，以完善机制推动项目建设，不断巩固发展县域经济求稳向上的好势头。

包企服务，有求必应，当好全能“店小二”。为确保每一个项目早签约、早动工、早建成、早达效，长子经开区2023年就实行项目建设“四个一”推进机制，即一个项目，一名领导，一个专班，一抓到底，让项目从签约到开工建设全程享受全周期跟踪服务。今年针对有的企业同时开展多个项目，有时出现交叉、跨界的实际情况，为进一步密切政企关系，提高服务效率，优化“四个一”推进机制，推出包企服务制度，由5名主要领导干部、10名部室负责人、22名代办员分别组成服务团队，对今年实施总额100.53亿元、42个项目的28个入驻企业，以装备制造、特色食品、现代物流、循环经济、磁电信创5条产业链来分类，实行分级联系企业，提供包保服务，义不容辞的当好全能“店小二”，按照全天候、全方位、全链条、全生命周期的最便捷、最顺畅、最

贴心、最有温度感的“四全四最”服务标准，常态化地进企业，到一线，了解企业诉求，摸清堵点难点，全力帮助解决办证、立项、能评、环评、文勘、地勘、土地、资金、人员、能源等项目建设各个环节上遇到的一系列问题，打造“全代办”服务新体验，形成高效闭环的问题处理机制。通过包企服务制，已为企业出让标准地7宗200余亩，争取银行贷款、专项债等各类资金支持5.13亿元。100多项诉求都做到件件有回应，事事有答复，进一步擦亮了营商环境“金名片”，跑出了项目建设加速度。中研磁电、中央厨房等一批基础设施配套项目实现如期建设、如期投产。

入企扫码，无事不扰，立好减负“警示牌”。根据上级为企业减负松绑要求，确保入企服务控频减扰，依托全县“入企扫码”系统，实行人企服务检查系统管理，将入企排队、服务预约新模式覆盖“一区三园”的所有企业。尤其对入企检查事项做出了硬性规定，由县行政审批局负责做好全县入园入企公务活动，各级各部门、各单位应在每月最后一个星期一前，将下月入企公务活动计划报县行政审批局备案；涉及经开区辖区企业需提前告知经开区管委会行政审批部，一般不在非工作日入企开展公务活动。不同部门、单位在相近时间到同一企业开展公务活动的，由县行

政审批局统筹协调，原则上合并进行；同一系统上级部门、单位已到企业开展公务活动的，如无特殊要求，原则上下级单位不再重复进行；同一部门、单位多个内设机构需到同一企业开展公务活动的，由本单位组织统一实施。涉及安全生产、食药安全、环境保护等法律法规规定，以及突发事件、投诉举报、案件查处或上级部署等特殊情况按规定进行检查。入企公务活动原则上不得随意约见企业法定代表人或要求企业主要负责人接待陪同；禁止向企业摊派各类费用，严禁妨碍企业正常生产经营活动。通过扫码入企，工作留痕，还可实时了解企业检查情况，对不按要求入企，无故干扰企业正常生产经营活动者，及时亮红灯，提警示，被制止。

让企评议，严明奖惩，用好考核“指挥棒”。如何评价服务质效，如何评估营商环境，他们坚持由企业说了算，让企业来评议，按企业需求来改进，不断深化创优“有求必应、无事不扰”的营商环境。长子经开区党工委、管委会和纪检监察室坚持联合开展让企评议工作，每季度进行一次企业走访和问卷调查，将硬指标强化、软指标量化，以百分制进行打分考核，并将结果列入年终考核内容，作为每个干部员工评模晋升的主要依据，从根本上激发大家搞好包企服务、入企扫码、让企评议的主动性和积极

王波