

临汾经济开发区

以“优审通”服务品牌塑造营商环境新优势

近年来，临汾经济开发区认真贯彻落实中央、省、市关于开发区建设的决策部署，充分发挥沿汾板块的区位优势与“大部制、扁平化”的体制优势，以提高项目审批质量和效率为突破口和切入点，积极探索创新服务模式，全力打造“优审通”营商环境服务品牌，突出“三优”“三审”“三通”特色，历经夯基础、强落实、抓创新三个阶段，推动市场主体办事从“能办”向“好办”“快办”加速转变。通过一系列精准有力的“组合拳”举措，临汾经济开发区发展成效显著，主要经济指标持续保持两位数增长，连续六年位列省开发区考核优秀等次，持续稳居全省开发区第一方阵前列，形成了可复制、可推广的“临开经验”。

从“优”入手，汇聚营商环境新动能。“优”是审批服务的核心，临汾经济开发区从理念、基础、机制三个维度入手，全面提升服务效能，为企业提供高效、便捷、优质的审批服务。一是优化理念。秉承“今天再晚也是早，明天再早也是晚”服务理念，对企业诉求实行“123办结制”，即：一天内的事由职能部门解决，两天内的事由分管领导解决，三天内的事由主要领导解决，确保事事有回音，件件有着落。同时，通过“早餐会”“下午茶”“夜沙龙”及项目现场办公会等形式，主要领导率各部门负责人直面企业诉求，及时化解企业在落地及后续发展进程中遇到的各类难题，搭建政企沟通“高速桥梁”，确保企业问题第一时间响应、第一时间解决。二是优化基础。创新推出“办事指南一思维导图”“优化营商环境系列问答”“普法大讲堂”“视频版办事指南”等系列栏目，将服务前移，让企业无忧。截至目前，已发布“办事指南一思维导图”112期，帮助企业快速掌握办事要点；发布优化营商环境系列问答 267 期，解答企业关注的热点问题；推出“普法大讲堂”14 期，以案释法，提升企业法律意识；制作“秒懂审批——高频次视频版办事指南”10 期，让审批服务更直观、更易懂。三是优化机制。及时总结“中联恒创”高效审批经验，出台《临汾经济开发区加快推进企业投资项目开工建设实施方案（试行）》，在标准地高度转化基础上，将工程建设项目全流程审批时限由 70 个工作日压缩至 45 个工作日以内，确保以落实长效机制促进区域营商环境持



剧组在临汾经济开发区甘亭工业园区晶旭新能源科技有限公司取景拍摄。 ■ 临汾经开区供图

续提档升级。同时，通过“承诺制+标准地+全代办”改革，开发区实现重点项目审批效率大幅提升，相关经验被新华网、人民网等多家媒体报道推广，受到了社会各界的广泛关注和点赞，有效地提升了区域竞争力。

以“审”着眼，跑出项目审批加速度。“审”是审批服务的关键，通过部门联合审批、事项并联审批、告知承诺审批三种方式着眼，最大限度提升审批效率。一是部门联合审批。对引进事关搭建开发区产业四梁八柱的项目，“一把手”亲自抓落实，成立专班，明确分工，全程督办，同时，充分发挥部门联动作用，为项目快速落地开工提供了客观条件。二是事项并联审批。在建筑设计方案确定及批前公示修改完成的情况下，对人防报建、建设工程规划许可等事项进行并联审批，较传统的串联审批压缩了 32 个工作日，最大限度缩短项目落地时间。仁悦四季住宅项目、宏源集团数智中心项目、“华翔谷”临汾科技创新基地项目实现 1 个工作日核发“基坑支护和土方开挖”阶段施

工许可证，为项目建设按下“快捷键”，大大提升了经营主体的获得感和满意度。三是告知承诺审批。对水土保持方案等事项，实行“承诺制”审批，在按照规定履行公示义务并且没有异议的情况下，企业作出书面承诺，审批部门在形式审查无误后，当即作出许可决定，有效实行了极简审批，创造了中联恒创光电新能源产业园中园从土地摘牌到施工许可证办结不到 40 个工作日的典型案例。

借“通”发力，提升经营主体获得感。“通”是审批服务的保障，通过执行通、业务通、服务通三大举措发力，全面打通服务“最后一公里”，实现审批服务提质增效。一是执行通。强化政策落实，提升服务效能，始终将贯彻落实国家、省、市有关改革和审批事项办理的最新要求作为首要任务，确保各项措施落地见效。同时，开设“临汾经济开发区行政审批服务部”公众号，针对企业关心的热点问题，及时发布操作指南，帮助企业快速掌握办理要点。通过强化执行

力，开发区为企业提供了更加优质高效的服务保障，进一步提升了企业的满意度和获得感。二是业务通。提升综合能力，打造全能型队伍，重点实施基本素质、业务能力、营商环境、作风建设、党建和党风廉政建设“五大提升工程”，全面提升审批人员的综合服务能力，开展提升培训 220 余期，培训内容涵盖法律法规、业务流程、服务礼仪、廉政教育等多个方面，打造一支业务精通、服务高效的全能型队伍。三是服务通。创新服务模式，实现全程代办，在全市率先开展“全代办”服务，建立投资建设项目“1431”全代办服务机制，为入区投资项目免费提供从企业开办到项目竣工“一条龙”代办服务，实现由依申请审批服务向主动邀请服务、上门辅导的转变，为企业提供了个性化、精准化的营业支持，打造了临汾紫光智能制造项目从营业执照办理、项目立项到首条生产线试运营仅用 17 天的“临汾速度”，为区域经济的发展注入了强大活力。

王波

“项目管家”上岗 企业发展无忧

——吕梁经济技术开发区创新服务显成效

队时满是自豪，“我们现有 14 名领办员和 59 名代办员，相关职能部门还会定期举办专业培训。经过培训，我们的服务能力更强了。”

针对企业集中反映的一些痛点难点，吕梁经开区探索推行“专人领办、全程代办、部门快办”协同机制，实现“全流程加速”。吕梁经开区党政综合办主任侯智云介绍，目前已对区内 122 户重点企业实现部门包联服务全覆盖，截至目前已入企走访 160 余次，帮助企业办理合法生产经营手续，解决用水、用电、用工、用资等问题。同时，还进一步强化政策学习，指导企业积极争取“两重”“两新”、超长期特别国债、地方债等政策性资金支持。

一系列举措带来显著成效：山西迪诺思新能源科技有限公司废旧动力蓄电池综合利

用项目从立项到投产仅用 4 个月；苏州氢澜科技有限公司氢能重卡整车生产及配套项目从签约到一期具备试生产能力用时不足 60 天；某数据采集标注企业仅用半小时完成注册登记，将原本需要 3 个工作日的流程大幅压缩，创下企业开办的“经开区速度”。

吕梁经开区的服务创新不止于此。步入审批服务大厅，“高效办成一件事”和“办不成事”窗口格外醒目。在“高效办成一件事”专窗，企业开办、信息变更、注销等多种事项均可办理。吕梁经开区行政审批局副局长陈珍妮介绍，该局推出“码上办”服务，将各类办事指南以二维码形式呈现。无需取号排队，手机扫码即可获取企业注册所需材料和步骤图文指引，按流程操作即可快速完成注册。二维码

还涵盖工程建设、消防、人社、生态环境、水利等常用办事指南。“如遇审批材料缺失或与政策不符导致流程停滞，可到‘办不成事’窗口求助。”陈珍妮说。

为吸引更多企业入驻，吕梁经开区还制定涵盖用电、用房、用工、税收、投资、人才等方面的优惠政策。位于经开区数据标注基地的山西盛霖集团是一家以“新兴产业+科技信息化产业”为主体延伸拓展产业链的企业。集团董事长郝帅谈及落地经历时感慨道：“公司有 200 多名员工，经开区提供人才公寓和食堂，解决了大家的后顾之忧，让我们能更专注于企业长远发展与市场开拓。”

“项目管家”的优质服务和完善的基础设施建设吸引了更多“金凤凰”。从成立至 2025 年 9 月底，吕梁经济技术开发区市场主体数量从 367 户增至 2082 户，增长 467%；“四上”企业数量从 21 户增至 86 户；高新技术企业从 5 户增至 20 户。在这片投资热土上，市场主体活力迸发，优质企业繁星满天的好局面逐步形成。

秦嘉良

灵石经济技术开发区

优化服务改革  
助力招商项目落地

科学导报讯 招商引资是区域发展的“生命线”，项目落地是检验招商成效的“试金石”。目前，灵石经济技术开发区招商竞争已从“政策洼地”转向“服务高地”，唯有以系统性服务改革破解卡点堵点，才能让项目引得来、留得住、发展好，为高质量发展筑牢根基。

打破壁垒，让审批效率“跑起来”。审批繁、环节多、周期长是项目落地的首要梗阻，需通过流程重构实现“瘦身提速”。推行“批供同步化”改革，我区将入园洽谈与用地指引、征地洽谈与前期工作等六个关键环节并联推进，打破“先批后供”的制度障碍，使项目审批周期压缩 55% 以上，实现“交地交证即开工”。深化“一把手走流程、坐窗口、解难题”机制，持续精简环节、压缩时限，推行企业开办“小时办结”等惠企举措，让企业少跑路、快办事。整合涉企审批事项，建立“一站式”服务大厅，实行“一窗受理，并联审批、限时办结”，把分散在多部门手续整合为“一件事”，从源头破解企业多头跑、反复跑的难题。

精准滴灌，让服务温度“暖起来”。项目落地不是“终点”而是“起点”，需构建从招商到投产的全链条服务体系。灵石经开区建立项目推进专班，实行“保姆式”跟进服务，对企业用工、要素配置、融资等难题“事不过夜”协调解决，让企业心无旁骛搞建设。持续深化包联服务企业工作机制，动态掌握项目进展情况，精准对接政策需求，构建“人人关心营商环境，处处优化营商环境”的浓厚氛围。在要素保障方面，协调解决企业用工、用电、用水、用气等问题，建立常态化沟通机制。如，与人社部门合作举办专场招聘会，为企业输送技能人才；与供电部门联动，保障企业稳定用电，避免因电力问题影响生产。

制度赋能，让发展环境“优起来”。优化营商环境是项目落地的“土壤”，需以制度化改革打造稳定可预期的发展生态。健全企业诉求响应处置闭环，让企业诉求有人接、难题有人管。规范招商政策体系，清理违规税收返还等不公平优惠，转而依靠产业生态、专业服务吸引项目，避免“内卷式”竞争和“候鸟式”企业，推动招商模式从“拼资源”向“拼专业”转型。深化“标准地+承诺制”“弹性供地”等改革，降低企业用地成本，提高土地利用效率，从源头减少“批而未供、闲置低效”问题，实现亩均效益倍增。加强法治支撑，保护企业产权和合法权益，构建亲清政商关系，让企业在公平竞争中安心发展、放心投资。

服务改革无止境，项目落地见真章。唯有持续以改革破梗阻，以服务强保障，以生态聚合力，把服务精度对准企业需求，把改革力度贯穿项目全周期，才能让更多优质项目落地生根、开花结果，为区域发展注入源源不断的动力。

房琴

晋城海关调研组

深入园区问需于企

科学导报讯 11 月 14 日上午，晋城海关关长孙文芳率班子成员深入金匠园区，聚焦外贸企业发展需求开展精准调研与服务。晋城经开区管委会副主任常健峰及相关部门负责人陪同。

本次调研紧扣“精准服务企业”核心，直面企业关切，现场部署对接举措，充分体现了晋城海关主动作为、优化服务，全力护航外贸企业高质量发展的坚定决心。

调研组首先来到“以光逐梦”展厅，详细了解了园区企业在高新技术研发与产品创新方面的成果，对园区产业集聚效应和科技成果转化能力给予充分肯定。

在山西丰鸿实业有限公司，调研组实地察看企业进出口业务运营情况，听取了企业主营产品介绍，并重点倾听记录了企业在进出口环节中涉及海关业务的具体诉求。调研组现场回应，海关方面将立即安排专人对接，提供精准指导，协助企业用好用足相关惠企政策。

在晋城市光机电产业研究院，调研组深入了解了机构运行机制、政策支持与进出口业务现状。

调研组还走访了山西万光网络电商有限公司，重点考察了其跨境电商运营情况并与企业代表座谈交流。企业对海关畅通沟通渠道、优化服务流程方面长期以来的支持表示感谢，并围绕政策培训、系统操作优化等提出具体建议。

调研组表示将建立常态化沟通对接机制，为企业提供清晰的政策解读支持，并指派专人全程跟踪服务，确保企业需求件件有回应、事事有着落，以务实举措助力企业高质量发展。

王戈野



调研组深入企业开展服务。 ■ 晋城经开区供图

党建引领强服务 改革赋能优环境

——古县经济技术开发区打造民营经济发展新高地

近年来，古县经济技术开发区始终以习近平总书记关于优化营商环境的重要讲话重要指示精神为指引，坚决贯彻党中央决策部署及省、市、县工作要求，以党的政治建设为统领，以改革创新为抓手，以企业需求为导向，通过建机制、优服务、破难题、正风气，持续擦亮营商环境“金字招牌”，为民营经济高质量发展筑牢坚实支撑。

提高政治站位，构建政企沟通“连心桥”。古县开发区将优化营商环境作为重大政治任务，深入学习贯彻习近平总书记关于民营企业座谈会上的重要讲话精神，结合区域实际建立常态化政企沟通机制，通过对接洽谈、企业家座谈会、“下午茶”“周末晨叙”等多元形式，面对面倾听企业诉求，以“事不过夜”的劲头高效破解发展难题，成功帮助山西盛隆泰达新能源有限公司解决融资困境，为宏源新新能源项目进行特种设备使用登记和变更，

让企业诉求有回应、困难有解决、发展有支撑。同时，严格落实纾困惠企政策，着力构建亲而有度、清而有为的“亲”“清”政商关系，为园区经济发展凝聚政企合力。

锚定目标任务，筑牢政策落实“压舱石”。对照《山西省营商环境创新提升行动方案》等要求，将政策落地见效作为核心抓手，一方面，紧扣民营经济发展、产业链协同等改革任务，制定高质量发展行动计划，健全营商环境制度体系，通过以商招商、产业链招商壮大产业集群；另一方面，全面承接省级 36 项、市级 236 项、县级 99 项赋权事项，上线 9 个政务服务业务系统，推行“一窗受理、集成服务”，创新政策兑现“数据多跑路，群众不跑腿”机制，为企业业务咨询、网上申报等全流程指导，破解办事往返奔波难题，让惠企红利精准直达市场主体，以刚性举措推动营商环境持续优化。

坚持实干担当，激活改革服务“动力源”。以“三主动”工作法打造服务品牌，获市行政审批局肯定推广，一是主动研判定措施，建立项目工作台账，明确责任分工与完成时限，确保各项部署落地生根；二是主动学习建机制，制定《“标准地+承诺制”工作方案》等制度，实行例会调度制凝聚工作合力；三是主动服务促建设，成立重点项目专班，由管委会主任总协调、分管主任牵头，深入一线解决手续、资金、安全等要素保障问题。深化“承诺制+标准地+全代办”集成改革，完成 10 项区域评估事项（含 7 项规定事项、3 项补充事项），评估费用由政府全额承担，成果企业无偿共享。2024 年出让“标准地”4 宗 129 亩，办理承诺制事项 10 项、全代办服务 21 项、集成改革 2 项。2025 年，办理承诺制事项 11 件，全代办服务项目数 11 个，以“店小二”“保姆式”服务助力项目快速落地。聚焦亮点突破，打造高效便捷“服务窗”。

郑婷