

2024 年 3 月 5 日，习近平总书记参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调，要牢牢把握高质量发展这个首要任务，因地制宜发展新质生产力。当下，警务硕士研究生作为公安机关在职人民警察，如何牢牢把握时代脉搏，在生成新质公安战斗力进程中，优化公安人才培养模式，有效培养新型公安人才，应当成为当前创新公安工作的一项重要课题。

一、提升警务硕士研究生培养质量在江苏“十五五”公安工作中的重要作用

(一)新质生产力发展的本质需要发挥人才的作用

人是生产力中最活跃的因素，也是最具决定性力量。发展新质生产力，归根结底要靠人才实现。新质生产力的特点是创新，人才、创新两者紧密契合，作为创新的根基，人才是创新活动中最为活跃、最为积极的因素，创新驱动的实质就是人才驱动。

(二)新型公安人才是应对未来警务工作挑战的重要基础

公安工作作为国家治理体系的重要组成部分，公安人才是实现治理功能的直接载体，面向未来的新型公安人才体系建设是应对未来警务工作挑战和实现治理目标的重要基础，是护航“新质生产力”推动社会经济发展重大变革的重要保障。

(三)新型公安人才是推动生成新质公安战斗力的重要驱动

人才是推动生产力进步的重要力量，公安战斗力离不开人，公安工作全过程脱离不了人的参与，新质公安战斗力的生成，同样离不开新型公安人才的参与，新型公安人才代表了“新”的内容，保证了“质”的飞跃，引导着“战斗力”的发展方向，是推动生成新质公安战斗力的重要驱动。

二、江苏“十五五”公安工作需要什么样的警务硕士研究生

新质公安战斗力，特点是“新”，关键在“质”，要在探索社会治理新机制、发挥科技创新新效能、开拓打防管控新思维、创新队伍管理新办法等方面找到新途径、做出新突破，需要思维更新、能力更优的公安人才。根据新质公安战斗力的本质特征及发展要求，结合公安工作实际，本人认为新型公安人才应当具备以下几方面的能力。

(一)系统思维的能力

随着新质生产力的形成和发展，社会分工越来越细，资源整合度越来越高，科技创新、数字引领的效能也越来越突出。在社会综合治理方面，政府部门职能分工越来越细，第三方机构、志愿者团队等社会治理参与者的参与度越来越高，公安机关社会管理的职责也越来越精专。在这样的背景下，公安人才需要更加系统的思维能力，在公安管理各领域，充分借助政府机关职能，调动社会治理参与者积极性，发挥公安机关内部优势，挖掘数据资源，整合科技手段，

“十五五”江苏省警务硕士研究生教育质量提升路径研究

■ 缪金祥

推动形成全员参与的治理格局，助力实现公安工作现代化。

(二)终身学习的能力

新质生产力环境下，知识更新迭代加速，新业态、新领域逐渐出现，生产、生活模式变更迅速，体现在公安工作方面，面对群众利益诉求更趋多元，新风险、新隐患也会随之叠加出现，如果一味抱残守缺，仅仅依靠因循守旧的知识体系和僵化落后的知识储备，将难以应对日新月异新的挑战。新型公安人才必须要具备不断强化自我、突破自己的主观能动性，具备持续学习、自我更新知识技能的能力，持续加强知识储备、不断积累工作经验，以应对新形势下公安工作的新要求。

(三)开拓创新的能力

新质生产力的特点在于创新，科技创新、生产方式创新、经济增长模式创新会带来社会生活的巨大变革，表现在公安工作方面，旧的管理方式也会受到巨大冲击。如果墨守成规，保持旧有的工作模式、思维模式不变革，势必增加工作成本，降低工作效率，影响治理效能。新型公安人才需要具备开拓创新的能力，在法律法规允许的范围内，坚持突破思维局限，不断丰富社会治理“工具箱”，既要坚持用优良传统应对新挑战，也要善于运用新手段解决老难题。充分融入新质生产力发展的大局，提高公安工作效能。

(四)预知风险的能力

新质生产力形成过程中，创新起主导作用，“新”既代表着希望，也意味着未知。科学技术的飞跃，生产方式的重组、思维方式的转变、社会经济结构的变革，会给社会稳定带来更大的不确定性。在公安工作方面，新的风险领域会更隐蔽，一旦出现风险，叠加效应下形势会更严峻，处置的难度会更大。在这种背景下，新型公安人才需要具备提前预见、见微知著的能力，通过熟练掌握法律法规，深入了解行业特点、广泛收集情报信息，精准开展分析研判，从而及时发现隐患，更有效化解风险。

(五)信息应用的能力

公安工作的高质量发展在很大程度上依靠科技的进步，信息化则是科技的主要内容。当前，互联网、大数据与人类生活交融融合，安全风险跨界性、关联性、穿透性之强前所未有，社会治安的动态性、开放性、关联性不断加剧，面临着巨大挑战。同时，智慧公安进入新的发展阶段，迎来新的发展机遇，迫切需要有新的思维、新的理念、新的科技保障、新的人才支撑。要紧盯公安工作数字化、智能化转型方向，高度重视信息收集、数据汇总，形成勤于思考、善于钻研、深度研究的工作习惯，树立在研究状态下工作

的鲜明导向，以网络化、数字化思维，提升思考研究能力，推动传统警务工作科技信息化改造，实现“以机器换人工，以智力换人力”。

三、当前警务硕士研究生培育工作的不足

警务硕士研究生培育工作是一项系统工程，党和国家历来重视公安队伍的教育训练，一批批忠诚无畏的公安战士经过系统培训，为国家长治久安作出了突出的贡献。但是面对生成新质公安战斗力的目标任务，现有的人才培育模式还存在一定的不足。

(一)警务思维趋保守

现有的教育培训，目光多聚焦于常规的警务工作，教授的内容多为长期形成的、行之有效的工作方法，表现为严格的程序要求，表单式的结果评价方式。这种教学具有广泛的适用性，对于规范警务人员的工作，起到了巨大的作用。但是面对快速多变、纷繁复杂的现代警务，甚至未来警务需求，此类教育方式难免显得僵化落后、太过按部就班，容易形成循规蹈矩，无过即功的思维局限，对于培养开拓创新的公安人才起到的积极作用不够。

(二)人才渠道显狭窄

现有警务硕士研究生来源，以公安院校毕业生为主，其次为部队转业干部，辅以部分国家统一招录人员，这种来源渠道，有利于打造一支忠诚可靠、纪律严明的队伍。但是在知识储备层面，却具有一定的局限性，精专于公安业务领域有余，广博于社会知识体系不足，新质生产力背景下，需要更系统全面的知识架构，更高精尖的科技能力、数智能力，现有的公安人才储备及来源渠道难以应对时代要求，对于生成新质公安战斗力助力不够。

(三)教学模式僵化

警务工作日趋繁重，高强度、快节奏的工作压力，导致用于教育培训的时间和精力有限，另一方面师资力量有限，面对面广大量的教学需求，专兼职教官的教学压力较大，往往只能通过集中授课的方式解决教育培训的覆盖率，而对于教学的内容、方式，难以精耕细磨。学与教显机械，授课内容的灵活性机有所欠缺，教学方式的生动活泼也稍显不足。新质生产力背景下，面对爆炸式知识需求，需要更加高效的教学方式和更加直观生动的学习内容，从而提高教学效率。

(四)评价机制稍滞后

公安人才的培养评价，一般来说需要一个长期打磨的过程，培养周期较长，另外对于人才本身也需要多方面的考察，无论是学历水平、工作经历，还是成果转化、工作效能，甚至群众基础、社会认可等方面都有一定的要求，经过这样

终产出——完整的英文特许经营计划书与招商演示（见下表）

在项目评估与反思阶段，课程采用多元评估机制，结合过程性评价与终结性评价，从语言质量、创新性、团队协作及演示技巧等多个维度评估项目成果。评估主体包括教师评价、同伴互评，确保评估的全面性与客观性。项目结束后，组织学生进行系统性反思，总结在特许经营知识建构、语言应用与团队协作中的收获与不足，促进知识的深化与迁移。

五、课程改革与未来发展规划

基于民办本科院校的特点与发展需求，《商务英语视听说》课程 Franchising 单元，从以下几个方面持续推进改革，课程升级与认证衔接，对标国际贸易从业技能(POCIB)证书权威认证要求，将特许经营单元的知识点与能力要求与行业标准对接，实现“课证融合”。同时，借鉴“五金”(金专、金课、金师、金教材、金基地)建设理念，持续优化课程内容，引入最新特许经营案例，确保课程内容与行业发展同步。这种课程与证书的衔接机制，将显著增强学生的就业竞争力。师资队伍建设策略方面，针对我校师资特点，实施“双师型”教师培养计划，鼓励教师赴企业挂职锻炼，积累一线商务经验。此外，建立教师教学创新激励机制，支持教师参加课程思政教学案例比赛等专业竞赛，以赛促教，提升教师的教学设计能力。课程团队将协同企业专家，共同开发特许经营主题的微课视频与虚拟仿真教学资源。同时，整合智慧学习平台中的优质音视频资源，构建“线上资源+线下案例+虚拟仿真”的立体化学习资源包，支持学生的多元化、个性化学习需求。智能化教学创新，紧跟技术发展前沿，为特许经营口语训练提供沉浸式的学习环境。同时，基于教师数字素养 AI 平台的诊断功能，持续追踪教师数字素养发展，为教师提供精准培训与支持，确保其能够充分利用数字工具创新教学设计。

六、结语

《商务英语视听说(四)》第六单元 Franchising 的教学改革，立足于民办本科院校应用型人才培养定位，通过课程思政有机融合、AI 技术赋能、项目式学习实施及多元化教学资源开发，构建了“语言能力+商务技能+职业素养”三维一体的课程体系。这一综合改革方案不仅显著提升了学生的商务英语应用能力与特许经营专业知识，更培育了其跨文化沟通能力、商业伦理意识与创新思维，为民办本科院校商务英语专业的内涵发展与质量提升提供了可行路径。未来，课程团队将持续深化教学改革，加强校企合作，密切关注行业发展动态，确保课程内容与教学方法的先进性与实用性，为培养符合区域经济社会发展需要的高素质应用型人才作出积极贡献。

基金项目：广东理工学院 2024 年校级质量工程高等教育教学改革项目“基于智能云教学的‘商务英语听说’混合教学模式研究”(项目编号：JXGC2024086)的阶段性研究成果。

(作者单位：广东理工学院外国语学院)

项目实施四阶段 (Four Stages of Project Implementation)	
1.市场调研阶段 (Market research stage)	学生团队需对目标行业进行深入市场分析，包括潜在客户群体、竞争对手及区位优势评估，形成英文调研报告。
2.模式设计阶段 (Pattern design stage)	基于调研结果，设计具体的特许经营模式，包括费用结构、培训体系、运营标准与支持机制。
3.方案编制阶段 (Scheme preparation stage)	整合前期成果，编制完整的英文特许经营方案，包括品牌介绍、特许经营权套餐、营销策略与财务预测。
4.招商展示阶段 (Investment exhibition stage)	模拟特许经营招商会，各小组使用英语进行项目路演，展示其特许经营计划的可行性与创新点。

的评价体系，所选出来的人才固然是优中选优，但是代表性略显不够，在激励普通人干事创业方面有些不足。新质公安战斗力的发展过程是一个汇智聚能的过程，因此需要更加灵活的人才评价机制，从而激励最广大的警务人员参与到干事创业中去。

四、“十五五”江苏省警务硕士研究生教育质量提升路径研究

面对生成新质公安战斗力的历史任务，我们要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行新时代人才观，提升更高用才实效，建设更优育才环境，拓宽更广引才渠道，完善更全管才模式，为生成新质公安战斗力打好人才基础。

(一)以人为本，在提升用才实效上用力

一要坚持为民服务宗旨不动摇。加强政治建设，在人才培养使用过程中，时刻不忘“一切为了群众”，牢记人民公安的人民属性，坚持不懈开展宗旨教育，务必做到“才”为民所用，致力打造一支心系群众、为民解忧的人才队伍。二要坚守人民至上理念不动摇。要密切关注人才培养的方向，注重将关心群众疾苦、回应群众诉求，解决群众困难的人才发掘好、培养好，引领形成良好的价值追求，从而确保新质公安战斗力的人性。三要尊重群众首创精神不动摇。融入新质生产力发展背景，在新时代坚持“一切依靠群众”的工作方法，在培育人才思维方式上，要注重发扬眼睛向下、尊重群众首创的精神，学会汇智聚能，培养用群众的方法解决群众问题的能力。四要不断加强心理健康教育，锤炼青年民警心理素质，青年民警能否用冷静、辩证的眼光去看待社会上存在的和谐因素、不公平现象，考验着其心理素质。要针对青年民警的身心发展特点和规律，确定相应的教育内容和方法，对存在的问题，要及时开展心理疏导，培养青年民警良好的心理品质和优良的品格，增强青年民警克服困难、经受考验、承受挫折的能力，做到遇事不慌、宠辱不惊，塑造出青年民警的健康人格，培养出能够自我建设、自我调节的能力。

(二)多元联动，在建设育才环境上蓄力

一要形成上下合力氛围。上级公安机关要做好顶层设计，把好方向、定好政策、建好机制，搭好育才框架，充分激发人才干事创业的热情。基层警务人员要更主动融入新质公安战斗力生成过程，紧跟生产力发展步伐，立足本职工作发挥聪明才智，不断学习、不断总结、不断超越，形成上下协调、互相促进的人才发展格局。二要搭建内外互动的平台。紧盯科技进步、产业发展、生产力变革，深化警政联动、警企联动、警校联动，有针对性地开展普及教育、专项教育，确保

警务人才能够紧跟时代发展潮流，及时掌握新技术、把握新理念、了解新趋势，为先进生产力转化为警务战斗力搭建平台纽带。三要打造保障有力的体系。提升对人才培养工作的重视，为教育培训工作提供更充足的时间、空间，加大对教育培训工作的人力物力支持，引进 AI、数据模型等现代工具，变革教学模式，同时树立爱才护才的理念，做好人才队伍的服务保障工作，用足政策法规，解决人才生产生活中面临的急难愁盼问题。四是择优组建带教团队，完善培育过程管理。筛选知识结构、性格特点、兴趣爱好等与新警相匹配的优秀带教民警来完成配对，让新警能够快速接纳“师傅”并适应自身“徒弟”身份，逐步构建和完善新警发展的可视化档案，为后期开展新警综合能力评估提供基础数据。

(三)兼收并蓄，在拓宽引才渠道上借力

一要探索人才招录新途径。打破在人才招录上的瓶颈，突破薪酬、政策、管理等方面的桎梏，面向社会、面向院所、面向科研院所，吸引更多精专的人才投身公安事业，引领新质公安战斗力实现质的飞跃。二要挖掘内部潜力增长点。在现有警力构成基础上，眼睛向内，发现一批能够立足本职岗位，具备“工匠”精神，潜心研究、善于总结，在一定领域、特定问题上作出突破性贡献的警务人员，培育有生气、接地气的新型警务人才。三要推进智力引进新方式。在新质生产力发展背景下，坚持向科技要警力，抓牢科学技术突破性变革契机，紧盯科技引进、产业发展，引入新理念、利用新工具，通过技术引进、智能引进、智慧引进，将社会面其他领域的智力成果转化生成新质战斗力的源动力。

(四)开拓创新，在完善管才模式上发力

一是在人才评价上要不拘一格。突破唯学历论、唯职称论、唯资历论的人才评价体系，在继续推进理论创新的同时，也要关注实干型人才的评价，注重评价人才在转化应用科技成果、创新流程规程、解决实际难题、参与改造革新、传技带徒等方面的能力和贡献。二是在人才构成上要百花齐放。随着公安社会治理参与面的拓宽，公安管理领域也越来越细化，每个领域都有其特有的本质和规律，要及时发现能够解决各领域实际问题的人才，关注实用型、工匠型、技能型等基层人才的培育，形成人人想成才、人人能成才的人才培养格局。三是在守好底线上要见微知著。新质公安战斗力在释放更大潜能的同时，也会带来更大的风险，使用不善，带来的破坏力也是巨大的，在培育人才、生成新质公安战斗力的同时，要具备前瞻眼光、筑牢人才培养的思想防线，要及时发现隐患，牢防微杜渐的制度防线，建设更健康的“人才发展环境”。

基金项目：2025 年江苏省学位与研究生教育教学改革重点课题“‘十五五’江苏省警务硕士研究生教育质量提升路径研究”(课题编号：JGKT25-B032)的研究成果。

(作者单位：江苏警官学院)

项目驱动下的商务英语视听说课程设计与实践

——以 Franchising 单元主题为例

■ 李小龙

一、课程定位与特色亮点

《商务英语视听说》作为商务英语专业的核心课程，旨在培养学生在国际商务环境中的英语沟通能力。随着全球化国际商务活动的日益频繁，这门课程的重要性不断凸显。课程融合了语言技能与商务知识，具有鲜明的综合性与实践性特征。通过真实商务场景中的视听输入和口语输出训练，使学生能够在模拟的商务环境中运用语言技能。这种设计打破传统以“听”为主的听力教学模式，构建多维度的视听说有机结合的互动教学模式，显著提升了学生的学习效果。

课程内容覆盖产品介绍、商务出差、商务着装、商务会议、商务演讲和团队合作六个商务主题的口语技巧，同时包括听力预测、聆听主旨大意、辨别口音、会议聆听、商务演讲、暗示与推断六种听力策略，形成了系统化的技能培养体系。课程思政元素有机融入，巧妙地將社会主义核心价值观融入国际商务沟通任务中，设计融合中国商务元素广交会等主题的视频训练，提升学生对中国商务元素的认知。课程采用项目式教学、情景模拟、案例研究等多种教学方法，强调“视、听、说”三联动的学习体验。课程还特别采用“明暗双线”串联知识点，以地方文化特色元素作为明线，将历史、地理、文学、饮食、人物等各方面知识融入其中，增强了课程的文化内涵与趣味性。对此，基于肇庆的地方文旅特色，加入七星岩、鼎湖山地方文旅资源元素。

此外，课程配备了高质量的视听材料、在线学习平台。上海外语教育出版社出版的《商务英语视听说教程》系列配备采用真人拍摄的情景视频数字化资源，为教学活动提供了有力支持。产教融合与前沿性，课程内容注重与行业发展保持同步，实时更新行业案例，引入如广交会展区、数字文旅和虚拟会议等新兴行业内容，使学生能够获取前沿知识。南英本科新生每学期都有选派到广交会实习等真实贴近教材关于会展方面的真实场景的体验。

Unit 6 Franchising (特许经营)紧密结合应用型本科院校人才培养定位，通过以下特色设计凸显教学创新：“英语+商务”深度融合，课程突破传统语言教学模式，将商务场景与语言学习有机整合。课程充分利用校企合作资源，依托国际商务谈判实训实操平台，构建了高度模拟真实的特许经营商务环境。在这一环境中，学生角色扮演特许方与受许方，开展特许经营谈判、区域市场策略分析等实操，增强学生的商务沟通能力。这种实践导向的教学设计为学生提供了从课堂到职场的平滑过渡。

课程团队借鉴视听实训智慧平台将特许经营视听材料按难度分为五个等级，教师根据每个班学生实际语言能力进行差异化分配任务，确保个性化学习路径的实现。这一设计有效解决了传统语言课堂中“一刀切”的教学困境，使每位学生都能在原有基础上获得最大发展。

二、课程思政融合的具体设计与实施

在 Franchising 单元教学中，课程团队带头人李枝盛教授及成员李小龙、鲍丽丽深入挖掘特许经营主题中的思政元素，通过内容重构、活动设计，实现价值引领与能力培养的有机统一。

本单元以“文化自信与商业伦理”为核心，重构教学内容。通过对比分析中外特许经营模式、中国餐饮品牌国际化，引导学生深入思考中国品牌在全球市场竞争中的挑战。例如，在视听材料分析环节，引入华为等中国品牌的国际化案例，培养学生对民族品牌的认同感与自豪感。同时，通过剖析特许经营中的典型商业纠纷案例，强调诚信经营与契约精神的重要性，塑造学生正确的商业伦理观。

课程采用多元化的教学活动将思政教育融入特

许经营学习全过程。借鉴外院课程思政教学比赛的创新做法，本单元设计了“中国品牌出海特许经营模拟”项目。在这一活动中，学生需要分组构建中国品牌特许经营国际推广方案，包括品牌文化阐释、跨文化沟通策略等环节，使用英语进行跨境直播模拟。这一设计不仅培养了学生的家国情怀，也强化了其全球视野与跨文化沟通能力。

在多元评价与反思机制环节，课程将思政元素纳入考核体系，在特许经营单元项目中设置“职业素养与商业伦理”评价维度，从团队协作、诚信意识、社会责任感等多个角度评估学生的思政内化程度。同时，通过引导学生撰写商业伦理反思日志，鼓励学生思考特许经营实践中的道德困境与解决方案，促进其道德判断力的提升与价值观念的成熟。

三、AI 技术赋能视听说教学的创新路径

人工智能技术为商务英语视听说教学提供了革命性的工具与方法，在 Franchising 单元教学中，AI 赋能主要体现在以下方面：

智能语音训练平台应用：课程引入视听实训智慧学习平台 AI 版，利用其智能语音评测系统为学生提供精准的发音反馈。在特许经营英语语料训练中，系统能够从完整性 (40%)、流利度 (30%)、准确度 (30%) 三个维度对学生的口语产出进行量化评估，并生成个性化改进建议。这种即时、客观的反馈机制极大提升了语言训练效率，帮助学生攻克特许经营专业术语的发音难点。

虚拟仿真与情境体验：课程充分利用 XR+AI 虚拟仿真技术，构建高度逼真的特许经营商务场景。例如，学生通过 VR 设备沉浸式体验国际特许经营展会展洽谈、店面选址评估等复杂商务情境。在与 AI 数字人物的互动中提升商务应变能力。这种“学练测评一体化”的解决方案，有效弥合了传统语言课堂与实际商务环境之间的鸿沟，为学生提供了安全且高效的学习体验。

AI 平台的学习分析系统持续追踪学生在特许经营单元的学习轨迹，记录包括练习时长、任务完成率、正确率在内的 12 项指标。基于这些数据，教师能够精准识别学生在特许经营知识理解与语言应用中的难点，及时调整教学策略，实现精准干预与个性化指导。同时，系统生成的学习能力图谱为学生提供了明确的学习定位，激发其学习动力与自我提升意识。

四、项目式教学 (PBL) 在 Unit 6 Franchising (特许经营) 单元的实施路径

项目式学习 (Project-Based Learning) 作为应用型人才培养的有效途径，在 Franchising 单元的教学 中占据核心地位，具体实施路径如下：

在项目设计与启动阶段，以“特许经营创业项目”为驱动，要求学生团队合作完成一个完整的特许经营商业计划。项目启动阶段，教师引入真实特许经营案例，如国际品牌的本土化特许经营或中国品牌的海外扩张，引导学生分析成功的特许经营模式。在此基础上，各小组选择特定行业如餐饮、零售或教育，确定其特许经营创业方向，并明确项目任务与最

基于知信行理论教学法在检验科实习生教学培训中的实践应用

■ 陈惠君 胡志红

医学检验是一门实践性很强的学科，不仅涵盖范围广泛，对实操操作能力要求极高，而且在信息技术日新月异

的推动下，新技术与新项目得以持续研发并投入使用。检验科实习生的教学培训对于培养高素质的医学检验人才至关重要。传统教学模式侧重于知识的单向传递，对学生的信念塑造与行为规范有所忽略，这就造成实习生在实际实习时，常出现理论与实践脱节、对职业认同度不高等情况。

知信行理论的核心观点是：知识是形成认知的根基，信念是驱动行动的内在力量，行为是最终要达成的目标，这三者彼此作用、相互助力，构成一个有机整体。

把知信行理论运用到检验科实习生的教学培训工作中，借助系统的知识讲授、有针对性的信念培育以及科学的行为指引，能够有效提升实习生的学习成效，同时促进其职业素养的全面发展。本文旨在探讨基于知信行理论教学法在检验科实习生教学培训中的实际应用。

一、基于知信行理论教学法的实施

(一)知识传授阶段

丰富教学内容：带教老师除了讲解常规的检验项目原理、操作方法和临床意义外，增加前沿知识和科研成果介绍，如新型检验技术在临床诊断中的应用、拓展学生知识面。例如，引入基因测序技术在肿瘤早期诊断中的应用案例，让学生了解其原理、优势以及在临床实践中的应用前景。多样化教学方式：采用多媒体教学、案例教学、小组讨论等多种方式相结合。通过多媒体展示检验过程中的实际操作视频、异常检验结果的图片等，增强学生的直观性；引入临床案例，组织学生进行小组讨论，分析案例中检验项目的选择、结果解读以及与临床诊断的关联，培养学生的临床思维能力。比如，给出一个糖尿病患者案例，包含其临床表现、检验结果，让学生讨论如何通过检验结果辅助诊断糖尿病及其并发症，并制定合理的检验方案。

(二)信念培养阶段

职业素养教育：邀请检验科资深专家开展讲座，分享自己的职业经历和成长故事，强调检验工作在医疗中重要性以及严谨、认真、负责的职业态度的必要性。例如，讲述在一次重大疾病诊断中，准确的检验结果如何为临床治疗提供关键依据，挽救患者生命，让学生深刻认识到自身工作的价值。

榜样示范：安排实习生跟随优秀带教老师学习，观察老师在工作中的严谨操作、与临床医护人员的有效沟通以及对患者负责的态度，以榜样的力量影响学生，激发他们对检验职业的热情和追求。

(三)行为引导阶段

实操操作指导：在实习过程中，带教老师给予实习生充分的实践机会，

进行一对一的操作指导，及时纠正不规范操作行为，确保学生熟练掌握检验技能。例如，在血细胞分析仪操作教学中，老师先进行示范，然后让学生亲自操作，针对学生操作过程中的问题，如样本采集量不准确、仪器参数设置错误等，及时给予指导和纠正。

临床沟通实践：鼓励实习生参与临床沟通，如与临床医生交流检验结果的临床意义、解答护士关于检验项目的疑问等，提高学生的沟通能力和解决实际问题的能力。安排实习生定期参加临床病例讨论会，让他们从检验角度发表对病例的看法，加强与临床的联系。

二、基于知信行理论教学法应用效果分析

在医学检验教育中，传统教学方法存在一定局限，难以充分满足高素质检验人才的培养需求。本研究将基于知信行理论的教学法应用于检验科实习生的教学培训，取得了较好成效。

在知识传授方面，将丰富的教学内容与多样化的教学方式相结合，能让学生更好地掌握理论知识，为后续的实践操作和信念培养打下坚实基础。比如，利用多媒体进行展示可使抽象知识变得直观易懂，通过案例讨论能培养学生的临床思维，这些都有助于学生理解知识并将其运用到实际中。从理论知识考核成绩来看，采用该教学法的学生表现更优，这充分证明了此教学法在知识传授上的有效性。

信念培养是职业发展的关键所在。通过专家讲座和榜样示范，让学生了解检验工作的价值和职业要求，从而激发他们对职业的热爱与责任感，树立正确的职业信念。这不仅会影响学习态度，对未来的职业发展也能起到积极作用。从实际情况来看，接受该教学法的学生职业认同感更强，可见其在信念培养方面效果显著。在行为引导阶段，注重实践操作指导和临床沟通实践，能够提高学生的实践技能和解决问题的能力。充足的实践机会与一对一的指导，能让学生熟练掌握各项技能；参与临床沟通，则能让他们理解检验与临床的联系，提升沟通协作能力。从实践技能考核结果来看，采用该教学法的学生成绩更出色，说明其对实践能力的提升有明显促进作用。

另外，采用该教学法的学生对教学方法满意度更高，这表明基于知信行理论的教学法更受学生认可，能够提高他们学习的积极性和主动性。

综上所述，知信行理论教学法应用在检验科实习生教学中效果显著。这种教学方法不仅能提高学生的学习成绩，还能培养他们对检验工作的热爱和责任感，值得在医学检验教学中推广应用。同时，我们也将继续探索如何进一步完善这种教学方法，让实习教学质量得到更大提升。

(作者单位：广州市白云区人民医院)