

阳泉高新区行政审批服务局

推进“无差别受理综窗”改革扩面增效

“以前办理经营许可证需要在指定窗口排队办理，现在一进大厅就有工作人员‘手把手’教填报资料，省了不少时间。”日前，市民李先生的好又鲜便利店着急开业，在阳泉高新区政务大厅办理食品经营许可业务时，感受到了“无差别受理综窗”全新办事模式带来的便利，这也是高新区政务服务改革惠及企业群众的生动缩影。

今年以来，阳泉高新区行政审批服务局深入贯彻落实省政府《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》，聚焦以往“小综窗”模式分散、低效的问题，全面推进“无差别受理综窗”改革扩面增效。通过重构服务流程、提升服务能力、加强数字赋能，该局于9月底实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综窗服务模式，全力打通服务群众“快车道”，进一步激发政务服务队伍的整体活力和工作动能，优化企业群众的办事体验。

政务服务效率是企业群众感知改革成效的“第一窗口”。为让改革红利充分释放，高新区行政审批服务局在窗口设置与功能优化上精准发力。一方面，设置2个无差别受理综合窗口和1个统一出证窗口，承接261项行政审批事项，真正实现“无差别全科受理”，同时保留“高效办成一件事”“潮汐窗口”等功能窗口，满足不同办事需求。另一方面，重点打造三大特色服务区域——“预审服务专区”集咨询、预审、帮办、兜底于一体，配备专业团队为办事群众主动提供精准服务和前置指导，实现“进门即办”；涉企服务专区为企业群众提供“一对一”帮办代办、“政策大礼包”政策汇集服务，助力企业稳健发展；“项目会客厅”通过“面对面”沟通、“肩并肩”服务，实现投资项目审批“一厅统筹调度、项目量身策划、全链协调代办”，全方位提升政务服务的针对性与实效性。

在服务队伍建设上，高新区行政审批服务局坚持“以队伍强服务、以服务赢民心”，通过强化品牌引领与创新培训模式，让政务服务既有“专业度”，更有“认可度”。该局充分发挥“红色引擎”作用，选派政治



高新区政务大厅内工作人员帮助群众办理业务。 ■ 高新区供图

素质高、业务能力强的党员骨干上岗，带头“亮身份、强服务、践承诺”，建设“红色导办、服务先锋”党建品牌。同时，常态化组织开展“行政审批大讲堂”“政务服务职业素养”“智能政务服务系统”“优化营商环境”等专题培训活动20余次，全力打造懂业务、有温度、善服务的政务服务队伍。其中，“预审服务专区”的专业团队通过提供行政审批服务事项全程咨询、引导、陪同办理、协助办理和操作自助设备等辅助工作，有效破解了群众办事“门不清、来回跑、时间长”的难题。

为进一步提升服务效率，高新区行政

审批服务局突出践行“数据多跑路、群众少跑腿”的服务理念，将数字技术深度融入政务服务各环节。目前，大厅已配置智能导办系统，覆盖116个高频事项，群众只需直接输入办理事项关键词，即可了解办事流程和所需资料，并获得定制化一次性告知单；上线与deepseek深度融合的“阳泉高新区数字政务门牌”，以口语化、图文化的形式展示办事攻略，从“谁可以办、怎么办、所需材料、办理结果、大家都在问”等方面进行详细解读，让群众一看就会、一线咨询、一键就办；定制开发基层便民服务自助终端，首创“智能引导+人机交互”模式，嵌入OCR

识别技术，实现办件要素智能提取、智能输出，已上线3个秒批秒办事项和10个智能预审事项，试运行以来累计审批571件，数字化服务成效显著。

“无差别受理综窗”改革是优化政务服务、“高效办成一件事”的主要抓手，可有力提升政务服务资源配置效益。下一步，高新区行政审批服务局将继续以全面落实“无差别受理综窗”改革为目标，完善服务功能、提升服务态度、加快办事速度，切实让群众“最多跑一次，只进一扇门、能办所有事”，不断提升企业群众的获得感和满意度，激发高新区经济社会发展内生动力。 吴珊

祁县经济开发区

全力推进“五大环境”建设 筑就营商新高地

近年来，祁县经济开发区始终秉持“抓营商环境就是抓发展”的理念，严格落实省委市委县委工作要求，集中力量实施法治环境、政务环境、市场环境、人文环境、要素环境“五大环境”提升工程，全力打造营商环境新高地，推动经济社会高质量发展。

打造公平公正的法治环境。坚持创新法律服务，成立了开发区法庭、环境资源法庭，深入企业开展精准普法，现场解答法律问题，开设涉企行政复议“绿色复议”通道，对涉企行政复议案件实行优先受理、优先审理、优先办结；同时设立了公共法律服务工作站，作为

公共法律服务平台的一部分，提供免费法律咨询服务。

打造高效便捷的政务环境。“一件事一次办”集成升级，围绕企业全生命周期和项目建设全流程，实现“一套材料、一次提交、并联审批、统一出件”，联办业务效率提升60%以上。不断完善“政府提前办、企业承诺办、平台受理办、事项联办、收费统一办、承诺信用管”的承诺制管理模式，设立“帮代办”专窗，采取容缺受理、联审联办、告知承诺等办理模式，为企业提供定制化服务。

打造竞争有序的市场环境。落实全国统

一大市场建设要求，坚持“两个毫不动摇”，保障各类市场主体平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护。严格执行《市场准入负面清单(2025年版)》，明确禁止和限制准入事项，对清单之外领域实行市场化运作；依托“互联网+监管”平台，实时掌握企业经营动态，提升监管精准度和有效性；审批事项“双公示”录入率达100%，监管效能提升40%。

打造和谐包容的人文环境。深化产学研用一体化合作模式。指导企业与中北大学、山西财经大学等7所高校建立产学研合作

关系，建成山西丹源新材料、山西宇通碳素等4家省级企业技术中心，山西福诺欧等6家市级企业技术中心，区内30余户规上企业硕士及以上高层次人才70余人，本科生700余人，人才结构向高素质方向稳步优化，为经济高质量发展提供强有力的科技和人才支撑。

打造保障有力的要素环境。标准地”实现应供尽供，推动项目“交地即开工”“竣工即登记”，设立土地报批专班，县自然资源局专人派驻负责土地手续组卷报批工作；针对中小企业融资难的瓶颈，举办“聚力赋能助推发展”合作交流会，构建“政府搭台、金融助力、担保增信、企业唱戏”的四方联动机制。民生银行推出“园区贷”“绿色贷”等定制化金融方案，山西再担保集团提供增信支持，为企业发展注入了宝贵的金融活水。 陈强

深化改革强根基 精准施策促发展

——临猗现代农业产业示范区深化体质机制改革助推现代农业提质增效

今年以来，临猗现代农业产业示范区坚持以改革为第一动力，锚定“三化三制”改革核心方向，聚焦体制机制创新、营商环境优化、发展动能培育，以“破立并举”的改革举措破除发展壁垒，以“靶向发力”的精准施策激发内生动力，推动开发区在管理效能、运营活力、服务质量、要素保障上实现全面跃升，为现代农业产业高质量发展注入强劲动能。

优化审批服务，打造营商环境“新高地”。以“高效办成一件事”为目标，深化“放管服”改革，完善联动审批机制，推动政务服务提质增效。一是推动审批流程再优化，编制“开发区企业投资项目开工一件事”实施方案，完成10个子项标准化业务流程和办事指南编制，将企业投资项目备案、施工许可证等事项纳入全流程审批平台，示范区省市一体化政务服务平台联动运行工作排名全市开发区第一。二是推动联动机制再创新，完成窗口互设、人员配备、统一办事指南，着力围绕“县区审批一体化”，探索创新了优化联动对接、事项代办服务、疑难问题解决、监督跟进问效四项机制，县区审批事项实现“无界受理”，减少企业来回跑，持续推动改革取得实质成效。三是推动下放权力

全承接，按照“应授尽授、应领尽领”原则，累计承接省市县三级赋权事项1289项，其中行政许可228项，行政确认21项，其他权力123项，行政处罚893项，其他方面24项，目前各项权力事项均承接到位，为加快建设开发区升级版提供政策赋能。 创新用地保障，激活要素配置“新动能”。坚持以“标准地”改革为抓手，优化土地资源配置，推动要素保障向生产性服务领域延伸，为项目落地按下“加速键”。一是明确改革目标，制定2025年“标准地”出让500亩目标，同步推动“标准地”向生产性服务项目扩展，进一步拓宽用地保障范围。二是加快出让进度，截至2025年9月，已以“标准地”形式出让用地10宗共573.3亩，超额完成年度任务，涵盖好仕达塑业、东睦磁电二期、智源聚能储电站等工业项目。三是拓展应用领域，积极推动“标准地”向生产性服务业延伸，成功出让寄递物流(一期、二期)2宗生产性服务项目用地，共计134.47亩，为现代物流、仓储等生产性服务业发展提供有力空间保障，推动开发区产业布局持续优化。

深化“三制”改革，锻造干事创业“强引擎”。临猗现代农业产业示范区坚持把“三制”

“新鲜血液”。

推进“三化”改革，构建管运分离“新格局”。以“小管委会+大公司”模式为核心，推动管理与运营职能分离，实现专业化运营、市场化运作、国际化发展。一是明晰权责边界，出台《示范区管理和运营分离改革实施意见》，明确管委会“行政管理、公共服务”等8项职能，赋权运营公司“基础建设、招商引资”等6项职责，构建扁平化管理体系，释放改革红利。二是强化专业支撑，聚焦“招、融、建、服”核心需求，公开招聘高级管理人才6名、专业人员53名，成立恒嘉建设等3家专业化公司，承接基础设施建设、酒店管理等业务，提升运营专业化水平。三是提升市场效能，平台公司主动谋划总投资2.1亿元的农产品加工园标准化厂房项目，推进园区道路、中水管道修复等基建设，成功引进康顺达年加工10万吨水果深加工项目，泽茂食品年加工1万吨脱水果蔬加工项目和夏都小羊年加工1500吨羊肉精深加工项目，启动投资5.3亿元的临猗智慧冷链物流建设项目，以项目攻坚搭建产业发展平台。四是拓展国际视野，依托“三基地”产业优势，培育跨境电商5家，认证海关AEO高级认证企业2家，果品出口量占全市48%，推动开发区发展迈向国际化。

风劲潮涌处，扬帆奋进时。临猗现代农业产业示范区将持续以改革创新为根本动力，不断深化“三化三制”改革，优化营商环境，强化要素保障，以更实举措、更优服务、更强动能，推动开发区建设再上新台阶，为全市现代农业高质量发展作出新的更大贡献！ 王波

高平经济技术开发区

锚定“管运分离”有序改革 激发平台公司市场活力

有序推动政企分开、管运分离，是高效激活开发区高质量发展动能的必由之路。近几年来，高平经济技术开发区坚定有序深化“管运分离”改革，通过做“精”管委会、做“强”平台公司，推动政府与市场角色归位，成功蹚出一条以机制创新驱动高质量发展的新路径。

厘清权责边界，管委会“松绑赋能”做“精”管理。改革的核心在于厘清“管”与“运”的权责边界。管委会将承接的83项行政审批事项全部划转至下属行政审批中心，内设部门聚焦主业，真正实现了“轻装上阵”，平台公司选派业务骨干植入中心，专业人干专业事，工作重心全面转向把方向、管大局、保落实，先后完成10多项基础性规划编制修编。通过实施重点项目“双组长”专班负责制，管委会领导牵头包联30余个重点项目，累计协调解决规划用地、项目审批、要素保障、用工生活等难题近100项，推动项目开工率提升至95%。管委会的角色从“前台包办”转变为“后台支持”，实现了从“指挥员+运动员”到“指导员+服务员”的深刻转变。

躬身入局市场，平台公司“强身健体”做“强”运营。作为改革的关键一环，高平市属国企恒通集团被推向市场前沿。通过增资重组，从1亿元增资6亿元，到目前实缴资本20亿元，信用评级提升至AA+级，融资能力突破20亿元。公司重构“集团党委—董事会—总经理办公会”议事规则，建立市场化选人用人机制，先后引进本科以及上专业人才73名，绩效薪酬占比提升至50%，致力于探索“房东+股东+东道主”的多重身份运营模式。

当好“房东”，提供基础保障。集团累计投资31.7亿元，建成标准化厂房48万平方米，完成园区绿化5万平方米，打造了3个“花园式”工业产业园。成立专业物业、餐饮子公司，构建“1+3+2”服务体系，为入驻的39家企业提供全方位保障。

升级“股东”，实现利益共享。通过子公司乾通公司、坤通公司直接投资康硕智能制造、福江不锈钢等4个项目8.41亿元，通过产业基金参与8个项目出资规模为4.4亿元，目前将增资扩股到10亿元，扶持泫氏铸造、众禾壹号二期等省市重点项目，撬动30亿元社会资本投入项目建设。

担当“东道主”，构建产业生态。主动组建专业招商公司、物贸公司，并设立驻外办事处，精准对接项目；探索实践煤基固废处理领域全产业链开发模式，牵头举办“煤矸石高值利用项目论坛推进会”等关键活动35场，成功推动项目落地并获50余项专利，建成煤基固废综合利用实验基地，年产100万吨新型材料项目投产后年消耗煤矸石100万吨，创造产值6亿元，以新姿态状态闯市场、增实力。

释放改革红利，开发区“提质增效”展现新动能。“管运分离”改革有效激发了市场活力。2024年全区规上工业总产值完成169.36亿元，占高平市比重1/3以上，规上工业增加值65亿元，占比近1/4，2020年至2024年均增长15.5%；工业投资完成22.09亿元，同比增长32.32%，年均增长23.2%，形成了以康硕智能制造为代表的精密铸造产业集群，2024年实现产值64亿元，占全区总产值37.9%，以福江不锈钢为龙头的不锈钢产业园，全面达产后年产能可达40万吨；煤矸石高值利用等新兴产业项目加速布局建设，全力打造国家级固废资源化示范体系。

实践证明，高平经开区坚定有序推进“管运分离”改革，充分激发了平台公司市场活力，构筑起“政府引导+市场运作”的良好生态，为开发区高质量发展注入了强劲动力活力。 刘科 茹艳

长治经济技术开发区

召开政银企对接会

科学导报讯 10月31日，长治经济技术开发区召开政银企对接会。本次会议聚焦企业融资难、融资贵等问题，通过搭建政银企沟通桥梁，进一步提高金融服务实体经济质效，努力营造“政府搭台、银企唱戏、互利共赢”的良好局面，切实让园区各类市场主体享受金融政策、感受服务温度、提振发展信心，为经开区高质量发展注入强劲动能。经开区党工委书记、管委会主任高鹏以及相关部门负责人参加会议。

来自山西股权交易中心、建设银行长治分行、交通银行长治分行、长治黎都农村商业银行、中企云链山西分公司5家金融机构相关负责人及业务骨干和经开区30余家企业齐聚一堂，围绕企业融资需求展开“一对一”服务。活动现场，银行代表不仅详细解读了普惠金融、科技贷、产业链融资等惠企政策，更针对企业主营产品、经营状况，量身定制融资方案。参会企业代表也根据实际发展需求，与金融机构“面对面”沟通、“实行”交流，切实打通了金融服务企业“最后一公里”。

会议强调，此次“政银企”融资对接会既是经开区加快推动产业转型升级、持续优化营商环境的具体行动，也是全力破解企业发展难题和奋力冲刺四季度、顺利收官“十四五”的务实举措。经开区将继续通过“全周期、多元化的金融支持生态”和资本市场直通车、多元融资渠道、精准信贷产品，推动成果转化、本土基金赋能等方式，切实推动各项政策精准落地；依托全省首家开发区资本市场服务基地，不断强化银企对接长效机制；持续深化“放管服”改革，努力营造一流营商环境，让市场活力迸发。同时，也希望金融机构持续创新产品、优化服务，切实让金融“活水”精准滴灌实体经济。企业也要强化内功、诚信经营，积极发挥好融资主体作用，努力实现又好又快发展。 靳晓珠