

介休经济技术开发区

# 构建“全方位”领办代办体系

介休经济技术开发区将优化政务服务效能作为破题关键,全力打造“全方位”领办代办服务体系,不仅直击企业办事“难、慢、繁”的痛点,更通过畅通“高效能”服务企业通道,显著提升区域投资吸引力与企业获得感,为开发区招商引资、项目落地、产业升级厚植沃土。

服务前置,“主动护航”项目全周期。坚持服务引领发展理念,打破被动审批窠臼,将帮办代办服务深度嵌入项目“引一落一建一产”全链条。精准把脉,“一企一策”。充分发挥领办代办员“企业联络员”作用,深入一线了解企业诉求和发展规划,精准掌握项目各阶段审批需求。基于此,提供个性化的“一企一策”告知服务,为企业量身定制审批“导航图”,有效扫除政策盲区;主动靠前,模式多样。摒弃“人找服务”的被动局面,积极向“服务找人”转变。推行“现场面对面帮代办、上门服务帮代办、全程事项帮代办、延时服务帮代办”等多种灵活模式,精准匹配企业不同阶段、不同场景的需求,让企业足不出户或少跑腿也能

办成事。代办员用心用情架起了政企沟通的“连心桥”,成为企业眼中“信得过”“靠得住”“叫得应”的贴心人。

智慧联动,构建“一体协同”的立体服务网络。为了构建覆盖全面、运行高效的“全方位”领办代办体系,介休经开区搭建了多维联动平台。框架整合,无缝衔接。建立起“实体政务大厅+政务服务网+帮办代办”三位一体的服务框架。在实体大厅设立全开放帮办代办专区,变传统的“柜台相隔”为“并肩协同”,服务体验更加人性化、高效化;渠道畅通,精准定制。通过“大厅专业办、代办专员帮办、线上便捷网办”三轨并行,畅通问题解答和疑难处置的绿色通道。线上+线下的咨询帮办平台无缝融合,确保企业“有问必有回,有疑必有答”。创新推出“企业帮办代办告知清单”“承诺制办理事项告知单”等“定制款”服务指南,实施“一对一”精准辅导,有效解决了企业在申请填报和线上操作中的难点堵点问题,让审批服务更接地气、更有效率。

锤炼内功,筑牢“专业规范”的服务根基。服务品质最终取决于人才的专业度与管理的科学性。介休经开区将行政审批队伍建设视为体系可持续发展的生命线。强化培训,锻造精兵。将《介休经济开发区投资项目建设领办代办工作制度》作为行动纲领,定期对帮办代办人员进行系统性、全覆盖的业务培训。重点围绕制度规范、流程优化、具体业务操作及最新政策解读开展专项授课。截至目前,已累计组织集中专项培训4次,审批部门内部常态化业务培训30余次,着力锻造一支“业务精熟、能力过硬、服务规范”的帮办代办“铁军”;健全考评,以评促优。建立科学的考核评价体系,将领办代办工作的质效纳入开发区年度百分制考核,定期对工作进展、服务质量、企业满意度进行评估。通过考评压实责任,以绩效倒逼服务水平持续提升和服务效能不断优化,确保服务不走过场、取得实效。

成效显现,“全代办”赋能区域发展新动能。“全方位”领办代办体系的成功实践已成为介休开发区优化营商环境、加速发展的显著标志和重要引擎。截至目前,已累计提供各类帮办服务300余次,成功领办代办审批事项110余件,高效响应线上及电话咨询500余次,企业高度认可:群众、企业满意率达100%,切实提升了企业在开发区发展的获得感和归属感。优质的服务显著降低了企业制度性交易成本和时间成本,增强了区域投资吸引力,为项目快速落地投产、企业安心经营发展提供了坚实保障。

介休经开区将继续坚持目标导向、问题导向、效果导向,锚定“高效能服务赋能高质量发展”的更高追求。持续深化“全方位”领办代办服务内涵:做深需求调研,让服务更“懂企”;做优模式创新,让流程更“简捷”;做强精细化管理,让标准更“规范”,为开发区企业营造更加优质、便捷、透明、可预期的营商环境,成为项目落地、企业发展的最强助力,赋能区域经济发展迈向更高水平。

王波

朔州经济开发区  
财务管理运营部

## 党建联建架金桥 财政服务助企行

科学导报讯 8月28日,朔州经开区财政管理运营部党支部组织党员干部前往山西繁盛界煤机设备有限责任公司,开展以“党建联建聚合力 入企服务解难题”为主题的专项活动,以党建为纽带,切实为企业纾困解难。

活动中,党员干部们首先走进企业生产车间,实地查看生产流程、设备运行情况,并与企业负责人、一线员工亲切交流,详细了解企业当前的生产经营状况、发展规划以及面临的困难。在交流过程中,针对企业提出的具体控制、政策享受等方面的疑问,党员干部们结合财政职能,现场讲解相关惠企政策,为企业梳理可享受的政策支持方向。

在随后座谈会上,支部党务工作者与企业代表围绕党建工作现状进行了深入交流。双方就如何加强党建引领、促进企业发展进行了深入探讨。同时,结合实际,指导企业规范党组织设置、严格落实“三会一课”和主题党日等制度,进一步提升企业党组织的凝聚力和战斗力,为企业发展注入“红色动力”。

此次入企活动,不仅切实帮助企业解决了部分实际问题,更拉近了政府部门与企业的距离。下一步,区财政管理运营部党支部将继续以党建为引领,常态化开展入企服务,聚焦园区企业发展需求,提供更优质、高效的财政服务,为开发区经济高质量发展添砖加瓦。

孙宇

山西转型综改示范区晋中开发区  
党工委副书记贾尚明

## 深入园区重点限上 批零企业调研

科学导报讯 为进一步优化营商环境,切实帮助企业解决发展中的困难问题,8月31日,山西转型综改示范区晋中开发区党工委副书记贾尚明带队,深入开发区部分重点限上批零企业,了解企业经营发展中遇到的困难问题,并协调解决,大城城产业园负责人参加。

贾尚明一行先后来到山西众泰智能科技有限公司、山西荣茂科技有限公司、山西芯控能达科技有限公司、山西苏宁采购有限公司、山西贝尔蒂商贸有限公司,对企业经营现状、运营范围、业务拓展等情况进行详细了解。

贾尚明强调,晋中开发区秉持营商环境是开发区的发展线的工作理念,坚定不移支持、推动企业发展。受当前经济形势影响,部分企业在经营发展中遇到了困难问题,相关部门要高度重视,把服务企业发展作为当前重要工作内容。要主动作为,深入了解企业发展需求,为企业提供精准服务,切实解决企业面临的困难问题。企业要坚定发展信心,加强与相关部门的沟通交流,及时发现解决存在的突出问题。共同努力,促进消费市场持续繁荣,推动批零行业高质量发展。

郭夜炜

## K 亮点新闻

临汾经济开发区党委书记、管委会主任白建成

## 在甘亭工业园区开展入企服务



白建成在甘亭工业园区开展入企服务。 ■ 临汾经开区供图

科学导报讯 为持续优化营商环境,精准解决企业实际需求,8月29日,临汾经济开发区党委书记、管委会主任白建成在甘亭工业园区开展入企服务,党工委委员、管委会副主任张健、田文杰、孙星鹏,主任助理张宇,党政办公室、经济科技发展部、住房和城市建设部、行政审批服务部、开发建设公司、招商服务公司、园区服务公司、市政集团相关负责人参加。

白建成一行在拓深科技厂房、融临200MW/400MWh储能项目现场、深通石英砂生产项目现场,实地了解企业生产经营、技术研发与市场销售情况,与企业负责人面对面交流,详细询问企业在原

材料供应、资金周转、项目建设中存在的实际困难及相关政策诉求,并现场办公协调解决问题。同时对企业生产安全、厂区环境卫生及消防设施等情况进行了详细检查。

在浦深环能科技有限公司,白建成听取了企业关于传统照明产品与新型智能产品的系统介绍,全面了解各类产品的性能优势、规格种类及适用场景,在生产车间实地查看了产线运行情况,了解企业产能规模、订单交付进度和生产流程优化等关键环节。在实验室现场观摩了光效、防水、抗老化等性能测试流程,并对车间安全防护、消防设施维护情况进行检查,就企业安全管理制度、加强员工安全培训及完善应急

处置预案等提出了意见建议。

白建成强调,各部门要认真贯彻落实临汾市委五届十次全会精神,进一步树牢服务意识,始终以优化营商环境为导向,紧盯企业急难愁盼,精准发力破解企业发展堵点卡点,切实推动常态化服务企业走深走实、见行见效。要以数字化转型和科技创新为引领,加快推动节能改造和绿色低碳转型,不断提升企业核心竞争力。要全面排查生产经营各环节的安全风险隐患,严守安全生产底线,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,筑牢安全生产防线。要努力打造一批可复制、可推广的智慧能源应用样板项目,形成领先示范效应,推动临汾经济开发区高质量发展迈上新台阶。

林晓雪

沁水经济技术开发区管委会

## 以“管运分离”绘就改革发展新图景

科学导报讯 开发区作为转型发展的“主阵地”、项目建设的“主战场”。近年来,沁水开发区管委会深入推进“三化三制”改革,以“小管委会+大公司”模式践行“管运分离”,通过政府与市场协同发力,构建起高效发展新格局。

积极发展市场主体,构建多元化发展运营体系。按照“分步实施、有序推进”的工作思路,沁水经济技术开发区持续加大下属平台公司建设投入力度。结合区域发展战略需求,沁水经开区逐步构建起“管理型集团总部+市场化业务单元”的“1+N”运营架构体系,下属核心平台公司——沁水县融煜经济开发有限公司

便是该体系框架下的重点实践成果。

自成立以来,融煜公司历经五年深耕发展,已成功组建园区运营管理、招商服务、工程机械设备等专业化子公司,为园区实现从建设阶段向运营阶段的战略转型筑牢了实体支撑。下一步,融煜公司将聚焦投资运营、金融服务、后勤保障等关键领域深化布局,着力打造高素质专业化人才队伍,持续提升市场化运营能力,全力推动企业实现“做大、做强、做优”的发展目标,为沁水经开区高质量发展提供更强劲的支撑。

明晰权责定位,释放“管运分离”改革效

能。管委会聚焦政策引导、环境优化等核心政府服务职能,融煜公司具体承接基础设施建设、招商引资、园区运营等市场化服务职能,构建起“市场主导、政府支持、高效运转”的新型管理体制。通过明确政府与市场的权责边界,形成协同发力的工作格局,既充分发挥政策保障的兜底支撑作用,又有效释放市场配置资源的内生动力,全面赋能开发区改革创新实践,为区域经济高质量发展持续注入强劲动能。

强化要素保障,筑牢园区发展硬支撑。作为市场化运营主体,沁水县融煜经济开发有限公

法治是优化营商环境的核心要素,更是激发市场活力、推动高质量发展的重要保障。针对辖区企业在经营发展中面临的法律咨询渠道窄、专业服务成本高、风险防控能力弱等痛点,永济经济技术开发区管理委员会联合永济市司法局创新打造“法律护企”工作站,通过构建“全链条+零距离”法治服务模式,提供覆盖企业全生命周期的免费“法律托管”服务,以精准法治赋能破解营商环境堵点,为市场主体插上稳健发展的“法治羽翼”。

### 全周期服务:靶向破解营商环境法治痛点

聚焦企业从设立、成长、融资到创新的全流程需求,工作站打破传统法律服务“碎片化、被动化”局限,推出“法律咨询+N”集成式解决方案,实现专业法律服务与企业发展轨迹深度融合。

设立初期“筑根基”:提前介入投资项目合规审查,量身定制公司章程与合作协议,从源头规避法律风险,帮助企业夯实法治经营基础。

日常运营“强风控”:常态化开展“法治体检”专项服务,重点排查合同管理、财税合规、招标采购等关键领域风险,助力企业健全内部风控体系。

融资环节“保安全”:搭建银企法洽沟通桥梁,提供民间借贷合规性、融资合同条款等专业指导,同步开展非法集资风险预警,保障企业融资安全。

用工管理“促稳定”:推行劳动合同标准化模板,开展人力资源法律专题培训,前置化解劳资纠纷,维护企业用工秩序稳定。

创新发展“护成果”:主动梳理企业知识产权保护清单,定制核心技术、品牌商标全链条保护策略,守护企业创新发展成果。

全周期、精准化的服务,让企业切实感受到“服务在身边、难题不出园”的便利,有效打通营商环境服务“最后一公里”。

### 多协同发力: 全面提升营商环境服务效能

为进一步强化服务质量,工作站着力构建“政府引导、司法支撑、企业参与”的多元协同服务体系,打破法律服务资源壁垒,形成法治护航合力。

一方面,整合市司法局优质律师资源,组建专业服务团队;另一方面,建立“一站式受理、分类分级处置、闭环高效解决”工作机制——企业提出的法律需求求统一登记入口,根据问题性质精准分流至对应专业团队,处理结果全程跟踪反馈,实现“一口进、一口出”、“一站到底”的高效服务闭环。

自运行以来,工作站已为20余家企业提供针对性法律建议,成功化解用工纠纷12起,提出融资合规建议8条,精准解决企业在合同审查、产权保护、纠纷处理等方面的问题,显著提升法治服务的精准性与实效性,为营商环境优化注入“协同动能”。

### 强动能释放: 充分彰显法治营商环境价值

“法律护企”工作站的持续运转,为优化营商环境、激活企业发展动能提供了坚实法治支撑,取得一系列实实在在的成效。

降本减负见实效:免费“法律托管”服务使辖区中小企业在合同审核环节最高节省费用十余万元,切实减轻企业经营负担,让企业轻装上阵。

提效增速促发展:多个在建项目通过前置法律风险评估,提前规避施工许可、劳务用工等潜在纠纷,平均缩短工期15%,助力项目高效推进、早见效益。

目前,工作站服务已实现开发区重点企业与在建项目全覆盖,其“全周期服务、全链条保障、全方位赋能”的创新模式,成为优化营商环境的“永济样板”。

下一步,永济经开区将持续深化“法律护企”服务模式创新,进一步强化部门协同与资源整合,紧盯企业发展新需求、新痛点,不断提升法治服务的精准度与专业化水平,以更优质的法治环境护航辖区企业在高质量发展轨道上行稳致远。

李阳

司成立以来,重点开发建设4个产业园,建设标准厂房18万平米,建成10kV专线1条,建设各类公用变压器35台,总用电容量负荷达到6.8万KVA,为入驻企业的快速投产提供了电力保障。积极构建园区路网体系,各产业园开工建设园区配套道路6条,今年全部完工投入使用。先后完成了4个产业园的供水工程,可满足入驻企业3000方/日的用水需求。完成循环经济产业园燃气管道建设,实现了循环经济产业园内燃气管网全覆盖。采用余热供暖方式解决循环经济产业园的冬季供暖问题,供暖面积约10万平方米。

下一步,沁水经开区将持续聚焦基础设施建设水平提升、精准发力、久久为功。围绕四大园区管网互联互通工程推进、绿电体系建设等关键领域,谋划实施一批重点项目,全力夯实硬件支撑,为产业集群化发展、高质量集聚提供坚实保障。

进晓宇