

介休经济技术开发区

构建“全方位”领办代办体系

介休经济技术开发区将优化政务服务效能作为破题关键,全力打造“全方位”领办代办服务体系,不仅直击企业办事“难、慢、繁”的痛点,更通过畅通“高效能”服务企业通道,显著提升区域投资吸引力与企业获得感,为开发区招商引资、项目落地、产业升级厚植沃土。

服务前置,“主动护航”项目全周期。坚持服务引领发展理念,打破被动审批窠臼,将帮办代办服务深度嵌入项目“引—落—建—产”全链条。精准把脉,“一企一策”。充分发挥领办代办员“企业联络员”作用,深入一线了解企业诉求和发展规划,精准掌握项目各阶段审批需求。基于此,提供个性化的“一企一策”告知服务,为企业量身定制审批“导航图”,有效扫除政策盲区;主动靠前,模式多样。摒弃“人找服务”的被动局面,积极向“服务找人”转变。推行“现场面对面帮代办、上门服务帮代办、全程事项帮代办、延时服务帮代办”等多种灵活模式,精准匹配企业不同阶段、不同场景的需求,让企业足不出户或少跑腿也能

办成事。代办员用心用情架起了政企沟通的“连心桥”,成为企业眼中“信得过”“靠得住”“叫得应”的贴心人。

智慧联动,构建“一体协同”的立体服务网络。为了构建覆盖全面、运行高效的“全方位”领办代办体系,介休经开区搭建了多维联动平台。框架整合,无缝衔接。建立起“实体政务大厅+政务服务网+帮办代办”三位一体的服务框架。在实体大厅设立全开放帮办代办专区,变传统的“柜台相隔”为“并肩协同”,服务体验更加人性化、高效化;渠道畅通,精准定制。通过“大厅专业导办、代办专员帮办、线上便捷网办”三轨并行,畅通问题解答和疑难处置的绿色通道。线上+线下的咨询帮办平台无缝融合,确保企业“有问必有回,有疑必有答”。创新推出“企业帮办代办告知清单”“承诺制办理事项告知单”等“定制款”服务指南,实施“一对一”精准辅导,有效解决了企业在申请填报和线上操作中的难点堵点问题,让审批服务更接地气、更有效率。

锤炼内功,筑牢“专业规范”的服务根基。服务品质最终取决于人才的专业度与管理的科学性。介休经开区将行政审批队伍建设视为体系可持续发展的生命线。强化培训,锻造精兵。将《介休经济开发区投资项目建设领办代办工作制度》作为行动纲领,定期对帮办代办人员进行系统性、全覆盖的业务培训。重点围绕制度规范、流程优化、具体业务操作及最新政策解读开展专项授课。截至目前,已累计组织集中专项培训4次,审批部门内部常态化业务培训30余次,着力锻造一支“业务精熟、能力过硬、服务规范”的帮办代办“铁军”;健全考评,以评促优。建立科学的考核评价体系,将领办代办工作的质效纳入开发区年度百分制考核,定期对工作进展、服务质量、企业满意度进行评估。通过考评压实责任,以绩效倒逼服务水平持续提升和服务效能不断优化,确保服务不走过场、取得实效。

成效显现,“全代办”赋能区域发展新动能。

能。“全方位”领办代办体系的成功实践已成为介休开发区优化营商环境、加速发展的显著标志和重要引擎。截至目前,已累计提供各类帮办服务300余次,成功领办代办审批事项110余件,高效响应线上及电话咨询500余次,企业高度认可;群众、企业满意率达100%,切实提升了企业在开发区发展的获得感和归属感。优质的服务显著降低了企业制度性交易成本和时间成本,增强了区域投资吸引力,为项目快速落地投产、企业安心经营发展提供了坚实保障。

介休经开区将继续坚持目标导向、问题导向、效果导向,锚定“高效能服务赋能高质量发展”的更高追求。持续深化“全方位”领办代办服务内涵:做深需求调研,让服务更“懂企”;做优模式创新,让流程更“简捷”;做强精细化管理,让标准更“规范”,为开发区企业营造更加优质、便捷、透明、可预期的营商环境,成为项目落地、企业发展的最强助力,赋能区域经济高质量发展迈向更高水平。

王波

亮点新闻

临汾经济开发区党工委书记、管委会主任白建成

在甘亭工业园区开展入企服务



白建成在甘亭工业园区开展入企服务。 ■ 临汾经开区供图

科学导报讯 为持续优化营商环境,精准解决企业实际需求,8月29日,临汾经济开发区党工委书记、管委会主任白建成在甘亭工业园区开展入企服务,党工委委员、管委会副主任张健、田文杰、孙星鹏,主任助理张宇,党政办公室、经济科技发展部、住房和城乡建设部、行政审批服务部、开发建设公司、招商服务公司、园区服务公司、市政集团相关负责人参加。

白建成一行在拓深科技厂房、融临200MW/400MWh储能项目现场、深通石英砂生产项目现场,实地了解企业生产经营、技术研发与市场销售情况,与企业负责人面对面交流,详细询问企业在原材料供应、资金周转、项目建设中存在的实际困难及相关政策诉求,并现场办公协调解决问题。同时对企业生产安全、厂区环境卫生及消防设施等情况进行了详细检查。

在浦纬环保科技有限公司,白建成听取了企业关于传统照明产品与新型智能产品的系统介绍,全面了解各类产品的性能优势、规格种类及适用场景,在生产车间实地查看了产线运行情况,了解企业产能规模、订单交付进度和生产流程优化等关键环节。在实验室现场观摩了光效、防水、抗老化等性能测试流程,并对车间安全防护、消防设施维护情况进行检查,就企业安全管理制度、加强员工安全培训及完善应急处置预案等提出了意见建议。

白建成强调,各部门要认真贯彻落实临汾市委五届十次全会精神,进一步树牢服务意识,始终以优化营商环境为导向,紧盯企业急难愁盼,精准发力破解企业发展堵点卡点,切实推动常态化服务企业走深走实、见行见效。要以数字化转型和科技创新为引领,加快推动节能改造和绿色低碳转型,不断提升企业核心竞争力。要全面排查生产经营各环节的安全风险隐患,严守安全生产底线,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,筑牢安全生产防线。要努力打造一批可复制、可推广的智慧能源应用样板项目,形成领先示范效应,推动临汾经济开发区高质量发展迈上新台阶。

林晓雪

白建成强调,各部门要认真贯彻落实临汾市委五届十次全会精神,进一步树牢服务意识,始终以优化营商环境为导向,紧盯企业急难愁盼,精准发力破解企业发展堵点卡点,切实推动常态化服务企业走深走实、见行见效。要以数字化转型和科技创新为引领,加快推动节能改造和绿色低碳转型,不断提升企业核心竞争力。要全面排查生产经营各环节的安全风险隐患,严守安全生产底线,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,筑牢安全生产防线。要努力打造一批可复制、可推广的智慧能源应用样板项目,形成领先示范效应,推动临汾经济开发区高质量发展迈上新台阶。

林晓雪

白建成强调,各部门要认真贯彻落实临汾市委五届十次全会精神,进一步树牢服务意识,始终以优化营商环境为导向,紧盯企业急难愁盼,精准发力破解企业发展堵点卡点,切实推动常态化服务企业走深走实、见行见效。要以数字化转型和科技创新为引领,加快推动节能改造和绿色低碳转型,不断提升企业核心竞争力。要全面排查生产经营各环节的安全风险隐患,严守安全生产底线,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,筑牢安全生产防线。要努力打造一批可复制、可推广的智慧能源应用样板项目,形成领先示范效应,推动临汾经济开发区高质量发展迈上新台阶。

林晓雪

沁水经济技术开发区管委会

以“管运分离”绘就改革发展新图景

科学导报讯 开发区作为转型发展的“主阵地”、项目建设的“主战场”。近年来,沁水开发区管委会深入推进“三化三制”改革,以“小管委会+大公司”模式践行“管运分离”,通过政府与市场协同发力,构建起高效发展新格局。

积极发展市场主体,构建多元化发展运营体系。按照“分步实施、有序推进”的工作思路,沁水经济技术开发区持续加大下属平台公司建设投入力度。结合区域发展战略需求,沁水经开区逐步构建起“管理型集团总部+市场化业务单元”的“1+N”运营架构体系,下属核心平台公司——沁水县融煜经济开发有限公司

便是该体系框架下的重点实践成果。

自成立以来,融煜公司历经五年深耕发展,已成功组建园区运营管理、招商服务、工程机械设备等专业化子公司,为园区实现从建设阶段向运营阶段的战略转型筑牢了实体支撑。下一步,融煜公司将聚焦投资运营、金融服务、后勤保障等关键领域深化布局,着力打造高素质专业化人才队伍,持续提升市场化运营能力,全力推动企业实现“做大、做强、做优”的发展目标,为沁水经开区高质量发展提供更强劲的支撑。

明晰权责定位,释放“管运分离”改革效

能。管委会聚焦政策引导、环境优化等核心政府服务职能,融煜公司具体承接基础设施建设、招商引资、园区运营等市场化服务职能,构建起“市场主导、政府支持、高效运转”的新型管理体制。通过明确政府与市场的权责边界,形成协同发力的工作格局,既充分发挥政策保障的兜底支撑作用,又有效释放市场配置资源的内生动力,全面赋能开发区改革创新实践,为区域经济高质量发展持续注入强劲动能。

强化要素保障,筑牢园区发展硬支撑。作为市场化运营主体,沁水县融煜经济开发有限公

法治是优化营商环境的核心要素,更是激发市场活力、推动高质量发展的重要保障。针对辖区企业在经营发展中面临的法律咨询服务渠道窄、专业服务成本高、风险防控能力弱等痛点,永济经济技术开发区管理委员会联合永济市司法局创新打造“法律护企”工作站,通过构建“全链条+零距离”法治服务模式,提供覆盖企业全生命周期的免费“法律托管”服务,以精准法治赋能破解营商环境堵点,为市场主体插上稳健发展的“法治羽翼”。

全周期服务：靶向破解营商环境法治痛点

聚焦企业从设立、成长、融资到创新的全流程需求,工作站打破传统法律服务“碎片化、被动化”局限,推出“法律咨询+N”集成式解决方案,实现专业法律服务与企业发展轨迹深度绑定。

设立初期“筑根基”:提前介入投资项目合规审查,量身定制公司章程与合作协议,从源头规避法律风险,帮助企业夯实法治经营基础。

日常运营“强风控”:常态化开展“法治体检”专项服务,重点排查合同管理、财税合规、招标采购等关键领域风险,助力企业健全内部风控体系。

融资环节“保安全”:搭建银企法治沟通桥梁,提供民间借贷合规性、融资合同条款等专业指导,同步开展非法集资风险预警,保障企业融资安全。

用工管理“促稳定”:推行劳动合同标准化模板,开展人力资源法律专题培训,前置化解劳资纠纷,维护企业用工秩序稳定。

创新发展“护成果”:主动梳理企业知识产权保护清单,定制核心技术、品牌商标全链条保护策略,守护企业创新发展成果。

全周期、精准化的服务,让企业切实感受到“服务在身边、难题不出园”的便利,有效打通营商环境服务“最后一公里”。

以法治之力优化营商环境

多协同发力:全面提升营商环境服务效能

为进一步强化服务质效,工作站着力构建“政府引导、司法支撑、企业参与”的多元协同服务体系,打破法律服务资源壁垒,形成法治护航合力。

一方面,整合市司法局优质律师资源,组建专业服务团队;另一方面,建立“一站式受理、分类分级处置、闭环高效解决”工作机制——企业提出的法律需求统一登记入口,根据问题性质精准分流至对应专业团队,处理结果全程跟踪反馈,实现“一口进、一口出”、“一站到底”的高效服务闭环。

自运行以来,工作站已为20余家企业提供针对性法律建议,成功化解用工纠纷12起,提出融资合规建议8条,精准解决企业在合同审查、产权保护、纠纷处理等方面的急难愁盼问题,显著提升法治服务的精准性与实效性,为营商环境优化注入“协同动能”。

强动能释放：充分彰显法治营商环境价值

“法律护企”工作站的持续运转,为优化营商环境、激活企业发展动能提供了坚实法治支撑,取得一系列实实在在的成效。

降本减负见实效:免费“法律托管”服务使辖区中小企业年均合规成本降低超30%,单家企业在合同审核环节最高节省费用十余万元,切实减轻企业经营负担,让企业轻装上阵。

提效增速促发展:多个在建项目通过前置法律风险评估,提前规避施工许可、劳务用工等潜在纠纷,平均缩短工期15%,助力项目高效推进、早见效益。

目前,工作站服务已实现开发区重点企业与在建项目全覆盖,其“全周期服务、全链条保障、全方位赋能”的创新模式,成为优化营商环境的“永济样板”。

下一步,永济经开区将持续深化“法律护企”服务模式创新,进一步强化部门协同与资源整合,紧盯企业发展新需求、新痛点,不断提升法治服务的精准度与专业化水平,以更优质的法治环境护航辖区企业在高质量发展轨道上行稳致远。

李阳

强动能释放：充分彰显法治营商环境价值

“法律护企”工作站的持续运转,为优化营商环境、激活企业发展动能提供了坚实法治支撑,取得一系列实实在在的成效。

降本减负见实效:免费“法律托管”服务使辖区中小企业年均合规成本降低超30%,单家企业在合同审核环节最高节省费用十余万元,切实减轻企业经营负担,让企业轻装上阵。

提效增速促发展:多个在建项目通过前置法律风险评估,提前规避施工许可、劳务用工等潜在纠纷,平均缩短工期15%,助力项目高效推进、早见效益。

目前,工作站服务已实现开发区重点企业与在建项目全覆盖,其“全周期服务、全链条保障、全方位赋能”的创新模式,成为优化营商环境的“永济样板”。

下一步,永济经开区将持续深化“法律护企”服务模式创新,进一步强化部门协同与资源整合,紧盯企业发展新需求、新痛点,不断提升法治服务的精准度与专业化水平,以更优质的法治环境护航辖区企业在高质量发展轨道上行稳致远。

李阳

山西转型综改示范区晋中开发区
党工委副书记贾尚明

深入园区重点限上批零企业调研

科学导报讯 为进一步优化营商环境,切实帮助企业解决发展中的困难问题,8月31日,山西转型综改示范区晋中开发区党工委副书记贾尚明带队,深入开发区部分重点限上批零企业,了解企业经营发展中遇到的困难问题,并协调解决,大学城产业园负责人参加。

贾尚明一行先后来到山西众泰智能科技有限公司、山西荣茂科技有限公司、山西芯控能达科技有限公司、山西苏宁采购有限公司、山西贝尔蒂商贸有限公司,对企业经营现状、运营范围、业务拓展等情况进行详细了解。

贾尚明强调,晋中开发区秉持营商环境是开发区的发展线的工作理念,坚定不移支持、推动企业发展。受当前经济形势影响,部分企业在经营发展中遇到了困难问题,相关部门要高度重视,把服务企业作为当前重要工作内容。要主动作为,深入了解企业发展需求,为企业提供精准服务,切实解决企业面临的困难问题。企业要坚定发展信心,加强与相关部门的沟通交流,及时发现解决存在的突出问题。共同努力,促进消费市场持续繁荣,推动批零行业高质量发展。

郭夜炜