

山西转型综改示范区

# 召开优化营商环境工作推进会

科学导报讯 9月16日,山西转型综改示范区召开优化营商环境工作推进会,传达学习《山西省推进营商环境优化升级方案》文件精神,总结全区优化营商环境阶段性成效,安排部署下一阶段重点工作。区党工委委员、纪监察工委书记禾永盛,管委会总经济师李英虎出席会议并讲话。

会上,区行政审批局通报了《山西转型综改示范区聚焦优化提升“六大环境”推进营商环境深层次改革 打造特色产业营商环境发展高地的实施方案》落实情况。创新发展部、行政审批局(政务服务大厅)、综合执法局、学府总部经济园区服务中心、区规划和自然资源局、区市场监督管理局等部门作

了汇报。

会议指出,优化营商环境是贯彻落实习近平总书记重要论述和党中央、国务院决策部署的关键举措,是融入全国统一大市场、赢得区域竞争主动、推动转型综改、提升发展能级的必然要求。近年来,山西转型综改示范区党工委、管委会将其作为“一号工程”来抓,持续推进市场、法治、政务、外资外贸、产业要素保障等各领域改革,政务服务标准化、规范化、便利化水平不断提升,经营主体活力持续释放,营商环境建设取得积极成效。

会议强调,各级各部门要深刻理解优化营商环境的极端重要性和现实紧迫性,牢牢把握营商环境建设从单点突破到系统集成的

演进规律,牢固树立“人人都是招商专员、个个都是营商环境”的意识,坚持改革创新,切实增强改革攻坚的责任感和使命感,将《山西转型综改示范区聚焦优化提升“六大环境”推进营商环境深层次改革 打造特色产业营商环境发展高地的实施方案》中的37项举措不折不扣落实到位。要将“真心实意与企业家交朋友、全心全意为企业家搞服务”的理念内化于心、外化于行,形成全区上下齐抓共管的强大合力。要从“重审批、轻监管”向“强服务、优监管”转变,充分尊重经营主体,全面提高工作标准,将服务贯穿企业全生命周期,持续打造“企业家之家”服务体系;要做到改革精度再聚焦,以更实举措推动“六大环境”全面

优化升级。要纵深推进统一大市场建设,严格执行全国统一的市场准入负面清单,强化公平竞争审查,深入清理各类隐性壁垒,确保“非禁即入”。聚焦优化法治环境,严格规范涉企执法检查,加大力度清理拖欠企业账款,提升司法服务效能,让企业家安心经营、放心投资。深化“高效办成一件事”改革,拓展政务服务增值化改革服务场景,构建“帮助企业合规”的审批服务模式。加强土地、金融、人才保障,优化配置水电气热等生产要素,切实降低企业制度性交易成本和生产经营成本。积极借鉴自贸试验区先进经验,在市场准入、跨境贸易、保税业态等领域深入推进制度型开放,打造更透明、稳定、可预期的政策环境。 郑婷

## K 亮点新闻 liangdian xinwen

朔州经开区

园区事务服务中心党支部

## 开展党建联建入企服务活动

科学导报讯 为深入贯彻落实新时代党的建设总要求,充分发挥党建引领作用,切实提升服务水平,为辖区企业发展注入强劲动力,近日,朔州经开区园区事务服务中心党支部组织党员干部赴山西中黎食品开发有限公司开展“党建联建聚合力 入企服务解难题”活动。

本次活动深入企业一线,倾听企业心声,现场收集企业发展难题,搭建政企沟通“连心桥”,切实为企业解难题、促发展,党员干部与企业主要负责人、生产负责人等进行面对面交流,了解一线情况、倾听企业真实声音,并深入企业生产车间、产品展销馆等地进行实地调研,详细了解了企业的生产经营状况、市场拓展情况以及在党建工作、渠道开发、资金投入等方面遇到的困难和问题,并认真梳理党建联建入企服务清单,为后续精准施策奠定了坚实基础。

针对收集到的问题,区园区事务服务中心党支部迅速响应,结合工作职能,针对企业在生产经营中面临的党建工作薄弱、市场渠道拓展不畅、品牌影响力有限等难题,积极发挥牵线搭桥的纽带作用,促进企业与相关单位对接,争取达成合作共识,助力企业高质量发展。

下一步,区园区事务服务中心党支部将继续以党建联建为纽带,持续关注企业动态需求,认真总结党建联建活动经验,不断创新服务方式,拓展服务领域,提升服务质量,为企业发展保驾护航,为实现该区经济高质量发展贡献力量。 王苗苗

祁县经济开发区

## “三聚焦”提高市场主体登记注册效率

科学导报讯 祁县经济开发区通过聚焦减环节、减跑动、减时限,提升企业和个体工商户注册效率,为县域经济社会高质量发展提供有力支撑。

聚焦减环节,全链条开展专办代办。设立“营业执照专办代办岗”,为企业提供名称核验、章程起草、营业范围预审等服务,还可代办企业线上申报。建立“1+N”服务模式,1名代办员全程跟进,N个部门并联审批,对内整合审核、批办等内部审批环节,对外联系多个部门为企业提供窗口开通、档案迁移等事前事后多项审批事项。

聚焦减跑动,全流程开通网办通道。依托“山西市场主体全程网办服务平台”推行“不见面”极简审批,利用电子签章互认平台实现远程签字,免除企业人员现场认证。建立“云窗口”服务体系,开设远程视频帮办专区,24小时为企业提供远程名称核准、营业执照设立登记申报流程指导服务。

聚焦减时限,全时段优化审批流程。建立“一人通办”机制,将受理、审查、核准岗位合并为一人审批,构建“分钟响应机制”,设立“5分钟响应”线上咨询窗口,实行“30分钟预审”快速反馈机制,针对重点企业、特殊群体承诺实行“3小时出照”绿色通道。

今年以来,新登记注册市场主体65户,其中公司62户,个体工商户3户,同比增长18%。祁县经济开发区将持续加大对“市场主体办事流程”的宣传力度,不断提高群众和市场主体的知晓度,及时总结推广先进典型经验,做好政策宣传解读,着力提升服务水平,提高市场准入效率,营造更方便、快捷、高效的市场准入环境。 李涛

屯留经济技术开发区

## 举办《民营经济促进法》专题讲座



会议现场。 ■ 屯留经开区供图

科学导报讯 为优化营商环境,助力企业健康发展,9月23日,屯留经开区举办“法治营商 和谐经开”法律知识讲座,重点围绕《民营经济促进法》进行解读与分析。经开区29家民营企业代表及机关全体工作人员参加。

本次讲座特别邀请了北京观韬(太原)律师事务所高级合伙人王丽鹏律师围绕《中华人民共和国民营经济促进法》,立足区域经济发展需求,从民营经济促进法的立法背景、核心条款、投融资促进、科技

创新、服务保障、实际应用、企业发展的支持与保障,以及企业在法律框架下的权益维护与风险防范等多个角度进行了全面且深入的剖析。

在沟通交流环节,经开区相关部门负责人主动问需于企业,认真倾听企业发展规划及生产中遇到的难题,并就企业提出的问题进行了现场答复和讨论。各企业家代表畅所欲言,就自身发展现状、主营业务、未来规划以及面临的挑战和问题进行了深入交流。会后,与会企业家们纷纷表示

本次讲座非常实用,律师讲的案例都是我们日常经营中容易忽视的问题,对推进企业高质量发展很有帮助。今后将继续坚定信心、抢抓时代机遇,坚持守法经营,勇于开拓创新。

下一步,经开区将持续开展多样化的普法活动,为开发区健康发展提供更加坚实的法治保障,同时,充分发挥桥梁纽带作用,持续深化与民营企业的沟通交流,积极协调解决企业发展中的困难问题,真正让法治成为优化营商环境“硬支撑”。何君苗

介休经济技术开发区

## 暖心窗口提质增效 打造一流营商环境

科学导报讯 为破解企业群众办事堵点、提升政务服务质效,介休开发区行政审批局市场监管窗口于今年启动“暖心窗口”建设,以“部门联动、信息联网,群众连心”为工作主线,通过服务标准化、咨询定制化、审批信息化“三化”并举,推动服务流程再优化,群众体验再升级。山西大秦新昌物流公司张先生近期在此办理业务时便深切感受到变化:仅用20分钟就领到营业执照,不仅有免费复印、帮填表格的服务,工作人员还一路送到电梯口,太贴心了!目前,该窗口群众满意度已达100%。

服务标准化。“一窗受理”再造流程。针对企业群众以往“多头跑、重复办”的痛点,结合高效办成“一件事”清单,全部纳入“一窗受理、集成办理”。工作人员对审批节点、材料清单、流转时限进行颗粒化拆分,形成10项“标

准动作”,实现“前台综合受理、后台分类审批,结果统一送达”。目前,企业开办时间由原来3个工作日压缩至0.5个工作日,提交材料由14份精简至5份,80%以上事项实现“即来即办”。

咨询定制化,“专属客服”精准答疑。“我对面前来办事人员网上操作难的现状,窗口推出‘定制化’告知服务。一是电话解答‘一对一’。开通‘市场主体服务热线’,日均接听80余次,对名称行业表述、经营范围规范等高频问题建立‘问答知识库’,实现‘秒回’。二是帮办代办‘手把手’。设置‘老年人绿色通道’‘返乡创业专窗’,配备2名帮办专员,提供‘写申请、填表格、网上提交、窗口领取’全流程代办,累计服务特殊群体320余人次。三是告知清

单“点对点”。根据企业类型、行业特点,自动生成“定制化”材料清单,一张二维码涵盖流程图、表格模板、注意事项,实现“扫码即懂、单剪即办”。

审批信息化,“零接触”办事不见面。窗口大力推广“全程电子化+无纸化”模式,印制500份“全程电子化操作指南”二维码台签,摆放在便民服务中心等人流密集场所,录制3分钟“秒懂”短视频,通过微信群、朋友圈广泛转发。对不会使用手机的群众,窗口提供“远程视频协助”,工作人员共享屏幕“屏对屏”指导,实现“零接触、零跑腿”。截至目前,全程电子化登记率由年初的65%提升至93%,线上办件量突破500件。

软环境再升级,“三情服务”温暖人心。“审批有速度,服务有温度。”窗口坚持“温情、细致、耐心”的“三情”工作法;配备老花镜、充电宝、雨伞等便民用品;推行“早晚弹性办、午间不间断、周末预约办”延时服务;建立“办件回访”制度,电话、短信回访率100%,对群众不满意事项“一事一复盘”,整改结果纳入个人绩效考核,实现“服务一反馈一提升”闭环管理。

下一步,介休开发区将持续深化“三化”举措,探索“智能审批+无感知照”新模式,用“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”,让“暖心窗口”成为优化营商环境的最亮名片。 进晓宇

交城经济开发区

## 打造审批服务新高地 护航营商环境再升级

科学导报讯 交城经济开发区认真贯彻落实省、市关于优化营商环境的部署要求,聚焦企业急难愁盼,创新推出“四全工作法”,实施“全周期领航、全要素标杆、全流程极简、全方位攻坚”四大行动,以“小切口”改革推动开发区营商环境“大提升”,为开发区高质量发展注入强劲动能。

聚焦服务效能提升,跑出企业发展“加速度”。一是积极践行“四全工作法”。对企业生命全周期、项目建设全过程涉及的审批服务实施“一窗受理”,“不见面集中审批”的一站式集中审批服务。对省市县赋权事项能接尽接,最大程度打破部门界限,实现“区内事区内办”。“不破法规破常规”,活用“加减法”为审批减事项、减环节、减材料、减时限,缩短项目审批时间,建立高效快捷的审批模式。二是以服务对象“零距离”,服务受理“零障碍”,服务过程“零差别”,服务事项“零成本”,服务企业“零终点”为目标,在服务企业上实现全流程、立体式的变化革新,在服务意识和行动观念上打造最优服务思想新高度;通过“一次性论证,一个专班服务,一个清单告知,一次性承诺,一站式审批”的“五个一”服务举措。主动靠前,着力提高服务的前瞻性、时效性和立体性,为企业提供个性化服务、特色化服务,使项目落地的时效性进一步突显。

聚焦服务生态培育,构建亲商护商“新格局”。一是推行提供“四专举措”,在能力本领上,由保姆式服务转向专家式服务。随着产业升级,对专业能力要求的提高,进一步强化服务的专业性,通过专业谋划、专业论证、专班推进、专员服务,以敏锐的眼光发现潜在机会,提升对项目的筛选和跟进能力,能够从多个维度综合分析项目,筛选出重点项目进行积极对接和推进;二是建立健全入企服务长效机制,当好有求必应、无事不扰的“金牌店小二”。通过入企服务及时推送宣传惠企政策,有针对性地协调解决企业诉求。

聚焦服务数字改革,按下智慧服务“快捷键”。一是以推进“一网通办”为主,同步做好窗口服务和代办帮办工作。在自贸区增设智能辅助审批设备,打造“7×24小时不打烊”政务服务超市;二是依托山西省市场主体登记注册管理平台,按照“一网通、一窗办、半日结、零成本”标准完成经营主体登记,实现企业全生命周期线上“一站式”。推行企业开办全程电子化和线下政务服务“一窗式”申请,实现企业登记“0.5个工作日”办结。开展市场主体集群注册服务,深入推进“证照分离”改革,一照多址改革。办理构建电子营业执照和企业电子印章同步制作、发放,使用服务体系新开办企业免费刻制五枚印章、免费申领税务UKey。

交城经济开发区通过“便民、高效、规范”的服务举措以及日益精细的服务优化,持续提升开发区营商环境的软实力,更提升了企业的“竞争力”,用审批之“减”换来发展之“增”,为开发区高质量发展提供了坚实基础。 王波

高平经济技术开发区

## 打造“最懂创业者心思”亲商家园

科学导报讯 近年来,高平经济技术开发区紧紧围绕“打造一流营商环境”目标,以改革创新为动力,以企业需求为导向,全力提升服务效能,全力打造“最懂创业者心思”的亲商家园,为推动区域经济高质量发展提供有力支撑。

深化审批制度改革:全面推行“承诺制+标准地+全代办”三项改革集成,实行“单部门一人领一岗办”、“跨部门一站式协作办”和“多部门专班推集中办”等多种审批形式,实现符合条件项目“承诺制”审批全覆盖;科学设置投资强度、能耗、环境标准等控制性指标,严格产业准入,推动新增工业项目用地全部以“标准地”出让;坚持班子成员人人领办、工作人员人人代办,全要素保障、全流程提速、全方位推动,实现符合条件项目“全代办”事项全覆盖。2024年-2025年8月,全区招商引资签约项目19个,计划总投资41.56亿元占县域总投资的16.6%,仅2024年到位投资占比达到37.5%。

创新服务机制:创新实施“五式五员”工作机制,全面提升服务效能。实行“首问式”,每日轮岗接待来访者,第一时间回应诉求,当好“引导员”;实行“圆桌式”,变传统“柜台式”政务服务办理为“圆桌式”服务平台,当好“代办员”;实行“交流式”,变“站立式”排队为“茶叙式”等候,当好“咨询员”;实行“纾困式”,建立“对接外联—专人专办”帮办工作机制,当好“联络员”;实行“解难式”,全员履行“协调员”职责,当好“协调员”,持续落实“一件事高效办”。2024年以来累计存续企业达到175家,其中以制造业为主导的市场主体达到44家,入驻“四上”企业68家、同比增幅19.3%,高新技术企业年增速保持在18.2%。

强化要素保障:坚持“要素跟着项目走”,全力保障项目建设和企业运营需求。2022年以来,本级财政支持开发区建设投入25亿元,占比财政总支出12%,园区基础设施配套齐备、承载力全面提升,出门见绿、开窗见景;建成标准化厂房65万平方米、48万平方米投入使用,做到厂房等项目、园区迎企业;实践集成“1个集团公司统领牵引、3个子公司运营园区、1个专业公司抓招商、餐饮和物业2个公司保障服务”的市场化运营模式,“启航产业基金”由初始6亿元扩规到10亿元,正在增资扩规50亿元,撬动社会资本向园区集聚,开发区主战场引领导地位日益凸显,今年上半年全区规上工业增加值占全市比重为30.2%,比去年同期提高6.6个百分点。

下一步,高平经开区将始终坚持“以企业心为心”的服务理念,持续深化“放管服”改革,全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为县域高质量发展注入新动能、打造新优势、拓展新空间。 李阳