

靠前站位优服务 助企纾困促发展

——榆社经济技术开发区“一把手”带队护航企业高质量发展

今年以来，面对经济下行的严峻形势，榆社经济技术开发区坚持问题导向、结果导向，以“一把手”带头下沉一线、带头协调解决、带头推动落实的务实举措，为企业解难题、办实事、促发展。

“一把手”带头下沉，摸清企业“急难愁盼”。榆社经济技术开发区作为区域产业集聚高地，始终将“助企纾困、赋能发展”作为核心工作，“一把手”以上率下，带头下沉，进工地、入厂房、下车间，实行“一天一研判、一周一走访、一月一总结、一小时内对企业提出的问题进行回复”的“四个一”工作机制，通过走访调研、座谈交流、现场办公、政策解读、业务指导和督导服务等举措，面对面梳理各企业在重大项目建设或经营过程中面临的实际困难，及时“把脉问诊”，了解症结困难、问题所在，第一时间积极协调相关部门（单位）帮助企业解决问题，持续提升助企惠企服务水平，打造“全天候、全方位、全链条、全生命周期”“最便捷、最顺畅、最贴心、最有温度感”的“四全四最”营商环境。截至目前，累计走访企业30余家，解决各类问题20余个，有力推动了市场主体活力持续回升，经济发展保持了稳中有进的良好势头。

捷、最顺畅、最贴心、最有温度感”的“四全四最”营商环境。截至目前，累计走访企业30余家，解决各类问题20余个，有力推动了市场主体活力持续回升，经济发展保持了稳中有进的良好势头。

靶向破解关键难题，全力打好纾困“组合拳”。榆社经济技术开发区破解具体难题，靶向发力，多位联动出实招，迭代升级纾困“组合拳”，以精准服务护航企业行稳致远。为促进投资10亿元的河南永泰储能项目落地，开发区党工委书记带队，与企业一道赴天津鹏辉力赫（天津）能源科技有限公司洽谈投资事宜并达成投资意向；为破解积极外出协助区内企业拓展市场，5月份与县委、县政府相关领导赴北京的招商活动中，为天生公司签订安宫牛黄丸10万颗1500万元订单，为广华源公司签订药用铝箔300万元订单，积极助力园区企业稳产增产、做大做强；为推动项目快速建成投产，积极协调市县宣传部门，帮助山西永泰公

司年产9000吨塑料制品建设项目办理印刷许可证，协调省市县能源部门，为深圳易储和河南永泰两个储能项目争取能源指标，协调市营商环境局，帮助榆化精细化工公司化工项目开展五部门联审，解决项目立项手续问题。针对企业融资的问题，协调县发改部门，帮助榆化、广生等区内重点企业争取科技三项费用，协助满足条件的企业进行高新技术企业申报，并给予技术支持。针对项目配套设施问题，先后三次深入箕城镇潭村、北向阳村，积极协调县供电局相关负责人，帮助广生公司协调解决项目施工用电问题；为解决榆化电石渣厂的出行难题，对厂区周边道路进行了专项规划与改造，对连接厂区的三级公路实施了延伸工程；为解决中余沟莲花池长期用水难题，积极协调榆化公司，铺设了1.6公里输水管网，协调箕城镇新建配套蓄水池一座。

跟踪问效见真章，企业发展添活力。跟踪问效不是“终点站”，而是服务企业的“加

油站”。榆社经济技术开发区始终聚焦跟踪问效关键环节，以“较真”的态度抓落实，建立全流程闭环机制，常态化开展专题调研、专题研究、现场办公，深入基础设施现场，攻坚要素保障，实现项目建设“加速度”，深刻认识“营商环境没有最好，只有更好”，把营商环境作为“永不竣工”的工程，持续擦亮营商环境“金字招牌”，用“实效”回应期待，既让企业感受到“问题有人管、承诺能兑现”的温暖，更以营商环境的持续优化，推动企业困境得以缓解，发展活力显著增强，为区域经济高质量发展注入强劲动力。截至上半年，开发区工业总产值完成33.7亿元，规上工业增加值完成4.1亿元，同比增长10.3%，经济运行态势平稳向好。

下一步，榆社开发区将持续发挥“一把手”带头作用，固化助企纾困长效机制，聚焦企业新需求，持续优化营商环境，让更多企业轻装上阵、聚力发展，为经济高质量发展夯实根基。

王波

亮点新闻

屯留经济技术开发区

推进项目强服务 护航企业谋发展



会议现场。屯留经开区供图

科学导报讯 9月15日，屯留经开区召开集中学习暨工作例会，认真学习习近平总书记纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会上的讲话，系统学习《长治市屯留区2025年优化营商环境工作实施方案》等内容。各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，班子成员分别就项目推进、经济运行、服务企业等重点工作进行安排部署。经开区党工委副书记高金玉、管委会副主任李飞、高治昌及机关全体人员参加。

会议指出，习近平总书记的重要讲话，对于激励全国上下铭记历史、缅怀先烈、珍

爱和平、开创未来，意义十分重大。要深入学习领会，抓好贯彻落实，坚定不移用习近平总书记重要讲话精神统一思想、统一意志、统一行动，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，铭记伟大历史胜利，凝聚正义和平力量，众志成城沿着中国特色社会主义道路昂扬奋进。

会议强调，要深刻认识优化营商环境的重要性和紧迫性，紧扣目标要求、结合工作实际，主动对标对表、细化举措，聚焦市场主体关切和痛点难点，持续深化“放管服”改革，提升政务服务效能，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为

项目落地、企业发展和产业集聚提供坚实保障。

会议要求，要全力抓好项目建设，将“发展实验室经济”作为培育新动能、提升创新能力的重要抓手，积极搭建高水平创新平台，引导各类实验室资源与企业需求精准对接，促进科技成果就地转化和产业化。要全力推动项目早开工、早投产、早达效，强化经济运行调度，确保圆满完成全年各项目标任务。要深入企业生产研发一线，精准了解需求，“一对一”送政策、送服务、解难题，将服务企业的工作做深做细做实。

何君苗

平顺生态文化旅游示范区

三项举措 全面优化营商环境

科学导报讯 平顺生态文化旅游示范区致力于构建亲清政商关系，全力营造亲商、安商浓厚氛围。同时，聚焦服务提升，实施“五个一”专班机制、“五包”责任制、“两个零接触”等举措，全面优化营商环境。

“五个一”专班机制，全周期护航项目落地。创新建立“一个项目、一套方案、一位领导、一个专班、一抓到底”的专属服务模式，为每个重点文旅项目配备全程跟踪服务团队，从前期规划到落地运营全程跟踪保障。

“五包”责任制，全链条提升服务质效。推行“包项目进度、包工作协调、包条件保障、包建成投产、包党建指导”的服务模式，将服务触角延伸至项目建设全生命周期。2025年共有西沟劳模文化园建设项目、太行水乡EOD建设项目、小西天综合旅游开发建设项目等13个重点项目分包到人，全力推动“重服务、解难题、促发展”落地见效。

“两个零接触”，全代办打造服务标杆。实施项目单位与相关职能部门、与乡村两级干部及老百姓“两个零接触”机制，设立“全代办”综合服务窗口。目前，共为11个项目完成领办代办事项14件次，为24个项目全代办办理了备案手续，企业备案时间压缩至0.5天。

孟婷

平定经济技术开发区

举办关于提升政务服务效能专题讲座

科学导报讯 9月15日下午，平定经济技术开发区特邀平定县司法局行政执法协调监督科科长邵鑫鑫、县行政审批局政务信息管股副股长蔡晋开展专题讲座。管委会及平台公司全体工作人员参加了此次培训活动，共同学习先进经验，提升服务企业能力。

讲座中，邵鑫鑫科长以阳泉市高新技术产业开发区双创公共服务平台为例，系统讲解了平台的基本架构、核心任务及组织保障机制。重点介绍了“企静通”小程序的操作流程与应用场景，展示了如何通过数字化手段搭建高效的政务服务平台。

蔡晋副股长则围绕“泉好办”惠企政策直通车小程序展开详细讲解，从平台定位、企业使用指南、问题反馈渠道、进度查询功能和满意度评价体系五个维度进行了全面阐述。该平台实现了企业反映问题“零跑腿、零电话”，手机一键提交即可启动办理流程，系统自动分派、限时办结、全程跟踪，企业可实时查看办理进度，有效破解了“没人管、办不快、反馈慢”等长期困扰企业发展的问题痛点。

此次专题讲座不仅是平定经开区工作人员业务能力的“充电站”，更是一次服务理念上的“思想洗礼”。经开区将进一步深化改革，提升服务效能，用专业和耐心助企纾困，持续激发市场主体活力，推动经济高质量发展。

赵晓宇

沁水经济技术开发区

以“四个创新”打造“沁河碳谷”一流营商环境

近年来，沁水经济技术开发区立足资源型经济转型与高质量发展，聚焦市场主体关切，系统破解改革堵点，不断完善服务体系，通过“四个创新”持续打造“沁河碳谷”一流营商环境。

创新服务模式，打造全周期“链式帮办”新体系。创新推出贯通项目全生命周期的服务模式，深度运用“标准地+承诺制+全代办”政策组合，针对审批痛点提供“保姆式”服务。通过超前研判、容缺受理等机制整合审批环节，大幅压缩时限。在服务山西聚力民生LNG项目中，通过全程代办、跨部门协同高效办结16项审批，主动对接省县部门化解土地、环评等难题，确保了项目快速推进，显著提升审批效率与企业获得感。

创新政策落地，打造红利直达“高速通道”新机制。创新建立政策落地直达机制，以“全方位、全天候、全过程、全周期、全链条”

服务为宗旨，推动政策红利高效转化。在省级审批权限下放后，主动为锦美环保公司提供“一对一”定制代办，反复沟通明确标准、精准指导申报、加速流程流转，最终在2个工作日内颁发首张危废经营许可证，较规定时限压缩90%，切实增强了企业的获得感和投资信心。

创新审批范式，打造信用承诺“一本制”新样板。创新推行以信用为基础的审批范式，突出承诺制改革，建立“企业承诺+政府服务+事后监管”管理机制。在多个招商项目中推行“一本制”集成服务，由政府统一编制综合文本，整合多项评估，明确标准规范，大幅减少企业成本和时间。同时强化审管衔接，实现事前承诺、事中检查、事后监管闭环运行，有效推动项目早落地、早投产，提升监管效能与投资便利度。

创新制度供给，打造土地配置“租赁凭

证”新方案。创新出台制度解决方案，针对土地资源配置的普遍难题，制定《租赁土地办理工程手续实施办法》，明确以土地租赁合同作为工程审批核心凭证。通过规范内容、厘清各方权责，有效降低企业履约风险，构建起灵活高效的新型工程审批体系。这一创新成功疏通项目推进“中梗阻”，加速项目验收投产进程，为优化营商环境提供了关键性制度保障。

下一步，沁水经开区将持续坚持问题导向和创新引领，在现有改革基础上进一步深化体制机制改革，推进政务服务标准化、数字化、智能化转型；持续细化服务环节，提升政策解读、申报辅导、跨层协调的精准性和时效性；持续拓展承诺制与信用应用场景，强化事中事后监管能力，全力打造更具吸引力、竞争力和影响力的“沁河碳谷”营商环境品牌。

刘娜

太谷经济技术开发区

锻造“四有”服务新模式 打造高效发展强引擎

科学导报讯 为精准解决企业政策把握不准、项目策划可行性不高、手续办理流程卡壳等问题，太谷经济技术开发区以有深度、有力度、有速度、有温度的“四有”政务服务实现企业“只进一扇门，办成多件事”，助力经济社会高质量发展。

定制专属服务，锻造“有深度”的政务服务。针对企业实际情况和发展需求，印发《太谷经开区重大项目帮代办优化提升方案》，按照“一项目一专班”专属服务模式，组建“1+1+N”服务团队，每月开展全覆盖上门指导和帮办代办，“一对一”“点对点”为企业提供从项目立项到竣工验收全流程专属服务，量身定制项目个性化流程图，不断提升企业办事获得感和满意度。2025年上半年共办理立项备案23件，其中实行承诺制的项目比例达到100%。为企业领办代办行政审批事项共23项。

整合涉企事项，锻造“有力度”的政务服务。梳理“项目立项、企业信息变更”等涉企高频“一件事”，采取“你说我办”极简服务模式，在企业服务中心设立“一件事”综合窗口，落实1名“一件事”“明白人”，根据企业需求提供“一对一”指导。同时深化涉企高频“一件事”流程再造，上半年来，共审批企业设立登记28件、变更登记46件、注销登记15件；办理特种设备使用登记152件，持续提升审批能力和服务质效。

优化审批质效，锻造“有速度”的政务服务。按照流程最优、环节最简原则，通过规范办理流程、部门间政务信息共享，持续让审批环节“瘦身”。对建设工程勘察文件及施工图设计文件审查备案、安全措施备案、建设工程质量监督备案、建筑工程施工许可证核发2个事项办理办理人防手续3件，办理节能承诺备案23件实施并联合审批极大提升审批效率，减少企业办事成本。

延伸服务触角，锻造“有温度”的政务服务。结合太谷经开区特色产业，梳理涉企服务事项目录，涵盖金融支持、政务服务、法律援助、人才服务等领域，助推为企业服务从便利化向增值化迭代。深化“政务+调解”，组建宣讲队5支，常态化开展“法律进企业”“安全进企业”活动，今年以来开展安全讲8次，覆盖重点企业55家。推进“政务+科技”，对具有“新质”潜力的项目实施“智改数转”，积极助推龙成玛钢等重点企业开展“数智化”改造，筑牢“科技型”中小企业“中坚力量”。

下一步，太谷经开区将持续推进“高效办成一件事”：健全重点事项清单管理和常态化推进机制，聚焦企业和群众需求，优化政务服务流程，压缩办理时限，推出更多集成服务，如企业开办、工程建设项目审批等领域的“一件事一次办”服务，提升办事效率。推进数据共享和业务协同：打破部门之间的信息孤岛，加强与各相关部门的数据共享和业务协同，实现审批信息的互联互通和实时共享，提高审批效率，共同助力企业高质量发展。

王丽华

平遥经济技术开发区

优化营商环境 打造经济高质量发展新高地

科学导报讯 今年以来，平遥经济技术开发区持续优化营商环境，主动靠前服务、及时跟进服务、精准精细服务，全力以赴为项目建设保驾护航，打造经济高质量发展新高地。

建设精准管用、综合更优的政策环境。出台《平遥开发区投资项目入区操作服务流程》《平遥经济技术开发区行政审批事项审批服务办法（试行）》等一系列配套制度及规范性文件。围绕企业开办等高频服务事项，完善服务指南，优化审批流程。针对一般工业投资项目，简化审批流程，缩短审批时限，打造无差别审批环境。开展“5.15政务公开日”宣传活动，搭建政企沟通“桥梁”。针对“标准地”投资项目，实现“承诺制”工作机制，并将审批信息全面、及时、规范地向社会公开。

建设优质高效，便企利民的政务环境。坚持“一枚印章管审批”，坚持“以服务为宗旨，以便民为目的，以满意为标准”的服务理念，全力深化“一枚印章管审批”改革，截至目前，共承接省、市、县赋权事项209项。对常用事项编制一次性告知清单、服务指南和办事流程图，提供无纸化服务指南。承接事项全部录入“山西省政务服务事项动态管理系统”，为“互联网+政务服务”改革奠定基础。“承诺制”方面，出台《进一步深化企业投资项目承诺制改革实施方案》，通过“承诺+并联”“承诺+公示”“承诺+容缺”等服务，持续深化企业工业投资项目规划许可、施工许可等10项行政审批事项“承诺制”的改革。“标准地”方面，高标准编制完成文物保护评价、地质灾害评价、规划环评等10项区域评价，新入区项目可共享区域评价成果。“全代办”方面，通过“全员代办、全域覆盖、专班推进、负责到底”的帮代办办体系和“一窗通办、一网通办”，从项目“全周期”向企业“全周期”拓展延伸，助推“高效办成一件事”。

建设优质完善、高效便利的要素环境。一是完善公共配套。落实省市“一泓清水入黄河”战略部署，倾力改善园区基础设施配套。两个园区污水处理厂及配套管网建设，将有效解决污水源头治理工作短板，惠及园区入驻企业，提升园区绿色发展水平。二是强化要素保障。通过新增土地指标、盘活闲置土地等方式，全力以赴确保保恒荣食品、晋润食品、雅盛石墨新材料等项目顺利开展。

李阳