

运城经济技术开发区行政审批局

# 强化党建引领 推动审批服务提质增效

科学导报讯 运城经济技术开发区行政审批局以创建“审批铁军 服务先锋”党建品牌为引领,以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,深入推进党建工作与审批业务工作深度融合,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,推动审批服务提质增效。

深化“3+”改革,塑造服务标杆。运城经济技术开发区行政审批局充分发挥党建引领作用,将“承诺制+标准地+全代办”改革作为推动项目建设、优化营商环境的关键举措,设立党员先锋岗,组织党员干部深入项目工地,“一对一”为项目提供政策解

读、流程指导、帮代办服务,打造“一块标准地、一次承诺、全程代办”项目服务新模式。截至目前,运开区 32 个项目全部纳入承诺制办理,承诺制覆盖率达到 100%。

优化审批流程,创新服务机制。运城经济技术开发区行政审批局为破解项目审批周期长的突出问题,在建设项目“四证同发”“多证联发”的现有成果基础上,党员干部带头攻坚,梳理审批流程中的痛点、堵点环节,以党建引领破难题,积极探索投资项目“先建后验”工作机制,党员业务骨干牵头梳理审批事项,建立工程领域审批事项容缺办理清单及特定事项豁免清单,推动项目手续办

理从“先批后建”向“先建后验”转变,实现审批流程再造,项目审批效率大幅提升,一般工业项目从缴清土地出让金到发放施工许可证实现由 45 天缩短为 3 天,项目审批提速 90%以上。

完善代办体系,强化要素保障。将全代办服务从工业项目延伸至所有政务服务事项,组建 3 支由党员业务骨干牵头、青年党员为中坚力量的金牌全代办服务团队,全程跟进项目审批从立项到竣工验收全过程,构建起覆盖项目全生命周期的“红色服务体系”。截至目前,已累计为 47 家企业、74 个项目提供“全代办”服务,高效完成委托代办事

项 86 个。

建立问效机制,提升服务质效。推出“进门问需 出门问效”服务机制,建立“党员先锋岗+服务专窗”模式,变被动服务为主动问询。建立“跟踪服务台账”及时跟进办事效果,对办理情况进行动态管理。对因部门原因未能办结的事项,由局班子成员牵头负责,召集相关科室及人员,深入剖析问题根源,制定整改方案。设立“党员全代办兜底服务岗”,由党员业务骨干提供全流程代办服务,形成“需求收集-跟踪问效-兜底办理”的闭环服务链条,切实增强企业群众办事的获得感和满意度。 王波

## 亮点新闻

山西转型综改示范区

# 深化政务帮代办改革



山西转型综改示范区。 综改区供图

科学导报讯 近日,山西转型综改示范区行政审批局、政务服务中心携手政务服务帮代办第三方运营机构深圳市特发政务服务有限公司召开政务服务帮代办推进会,全面安排部署新阶段政务服务帮代办重点任务。此次引入专业力量,开启了山西转型综改示范区政务帮代办专业化、精细化、规范化运营服务新征程,必将全面提升帮代办服务效能,为优化区域营商环境注入新动能。

行政审批局负责人表示,要把帮代办工作作为提升政务增值服务的重要途径,作为推动“高效办成一件事”的重要抓

手,切实增强做好帮代办工作的责任感、紧迫感,全面提升帮代办服务效能。要充分利用深圳市特发政务服务有限公司的专业管理经验,抓好规范运行,强化资源统筹,完善培训体系和差异化考核机制,激发团队活力,推动政务服务团队专业化升级,切实提升帮办代办的响应率、解决率和满意度。

深圳市特发政务服务有限公司将严格依据我省对政务服务帮代办的相关要求,充分发挥自身在政务服务领域的专业优势和成熟经验,结合山西转型综改示范区的实际情况,推动政务帮代办工作提质增效。

陵川生态文化旅游示范区

# 践行八项规定强作风 精耕用地服务促发展

中央八项规定精神是改进工作作风、密切联系群众的重要准则,更是优化营商环境、推动经济高质量发展的行动指南。陵川示范区深刻领会其核心要义,将学习教育作为破除作风积弊、提升服务效能的重要抓手,立足项目用地服务关键领域,精心谋划、精准发力,通过实施“四大措施”,全力为重点项目建设提供坚实保障,助力区域经济行稳致远。

深化调研机制,夯实服务根基。建立“全要素、零距离”调研机制,对项目意向第一时间响应,组建由规划、用地、工程等专业人员构成的联合踏勘小组,携带图纸与勘测仪器深入项目现场,对用地红线范围进行精准界定,核查地块边界与规划的契合度。同时,详细勘查周边环境,评估交通、配套设施等外部条件对项目的影响,清点地上附着物数量、类型,记录地质条件参数,为项目设计与施工提供数据支撑。此外,强化与企业深度

对接,通过座谈、访谈等方式,精准把握企业核心诉求、建设规划及时间节点,有效避免因信息不对称导致的工作反复,为项目推进奠定坚实基础。

优化审批流程,提升服务效能。聚焦审批环节“瘦身健体”,坚持刀刃向内,系统梳理并清理非必要审批环节与重复申报材料,严格落实“内部核查代替企业提交、并联办理代替串联审批”原则。编制标准化、规范化的“用地服务明白卡”,明确办事流程、要件清单与预期时限。构建重点项目用地服务协同机制,定期组织部门会商,明晰牵头责任,彻底杜绝推诿扯皮现象。大力推行“多审合一”“多证联办”“拿地即开工”等创新模式,依托信息化平台搭建全流程线上服务体系,实现审批进度实时可查、办理时限公开透明、责任主体明确到人,切实将“便捷高效、优质服务”落到实处。

强化主动服务,彰显责任担当。秉持“服务前移、全程护航”理念,建立重大项目用地需求动态数据库,主动对接发改、招商部门,提前获取项目信息。组建“项目服务专员”“用地管家”专业团队,自项目策划阶段即介入服务,为企业提供政策咨询、流程指引、材料预审等全周期“保姆式”服务。在政策解读方面,摒弃晦涩的文件表述,采用通俗易懂的语言讲解用地政策、规划要求及报批流程,确保企业听得懂、用得上。针对项目推进中出现的合法合规历史遗留问题与复杂矛盾,主动牵头协调,积极探索依法依规解决方案,切实为企业纾困解难,当好企业发展的“贴心人”。

严格监督管理,守牢用地底线。健全土地全生命周期监管体系,在土地出让、划拨合同中,明确约定开竣工时间、投资强度、产出效益等核心约束指标,以此作为后续监管的重要依据。严格执行闲置、低效用地处置制度,联合自然资源部门,对经核实的违规用地行为,依法依规采取约谈整改、征收闲置费、无偿收回土地使用权等处置措施,形成强有力的监管震慑,推动土地资源高效集约利用。

陵川示范区将学习教育成效切实转化为服务效能,以“实”字当头,制定《示范区 2025 年重点项目前期手续办理清单》,细化 22 个重点项目用地服务事项。截至目前,已有 15 个项目顺利取得用地批复,有力推动了重点项目建设进程,为区域经济高质量发展提供了坚实保障。 进晓宇

科学导报讯 为精准解决企业政策把握不准、项目策划可行性不高、手续办理流程卡壳等问题,太谷经济技术开发区以有深度、有力度、有速度、有温度的“四有”政务服务实现企业“只进一扇门,办成多件事”,助力经济社会高质量发展。

定制专属服务,锻造“有深度”的政务服务。针对企业实际情况和发展需求,印发《太谷经开区重大项目帮代办优化提升方案》,按照“一项目一专班”专属服务模式,组建“1+1+N”服务团队,每月开展全覆盖上门指导和帮代办办,“一对一”“点对点”为企业提供从项目立项到竣工验收全流程专属服务,量身定制项目个性化流程图,不断提升企业办事获得感和满意度。2024 年,全区 8 个重大项目纳入帮代办办目录,涉及投资 13 亿元。截至目前,开展重大项目上门问需、审批前指导 207 余次,帮代办办各类审批手续 53 件。

整合涉企事项,锻造“有力度”的政务服务。梳理“项目立项、企业信息变更”等涉企高频“一件事”,采取“你说我办”极简服务模式,在企业服务中心设立“一件事”综合窗口,落实 1 名“一件事”“明白人”,根据企业需求提供“一对一”指导。同时深化涉企高频“一件事”流程再造,实现办理环节减少 70%,压缩办理时限 85%,持续提升审批能力和服务质效。截至目前,共办理涉企高频一件事 112 件。

优化审批质效,锻造“有速度”的政务服务。按照流程最优、环节最简原则,通过规范办理流程、部门间政务信息共享,持续让审批环节“瘦身”。对建设工程勘察文件及施工图设计文件审查备案、安全施工措施备案、建设工程质量监督备案、建筑工程施工许可证核发 4 个事项实施并联审批,极大提升审批效率,减少企业办事成本。

延伸服务触角,锻造“有温度”的政务服务。结合太谷经开区特色产业,梳理涉企服务事项目录,涵盖金融支持、政务服务、法律援助、人才服务等领域,助推为企业服务从便利化向增值化迭代。深化“政务+调解”,组建宣讲队 8 支,常态化开展“法律进企业”“安全进企业”活动,今年以来开展安全讲座 2 次,覆盖企业 55 家。推进“政务+科技”,对具有“新质”潜力的项目实施“智改数转”,积极助推龙成特钢等重点企业开展“数智化”改造,筑牢“科技型”中小企业“中坚力量”。目前,拥有国家级专精特新重点“小巨人”企业 6 家,省级专精特新中小企业 13 家,省级中小企业园 2 家,省、市级企业技术中心 12 家。 吴承瑛

和顺经济技术开发区

# 优服务添暖意 强环境聚动能

科学导报讯 今年以来,和顺经济技术开发区紧扣“企业所需、发展所急”,以“服务升温”为切口,在流程再造、精准帮扶、制度护航上创新突破,推动营商环境从“便利可及”向“温暖可感”升级,让企业“进得来、留得住、发展好”。

流程“瘦身”提效率,企业办事更省心。针对企业反映的“多头跑、重复报”痛点,开发区以“放管服”改革为抓手,打造“极简快办”服务体系。推行“一件事一次办”集成模式,将企业开办、项目报建等高频事项整合为“主题服务包”,企业只需提交一套材料,即可完成全流程办理;创新“容缺受理+并联审批”机制,对非核心要件实行“先办后补”,让项目落地周期压缩近三分之一。

需求“解码”解难题,企业发展更安心。企业的“急难愁盼”,就是服务的“行动指南”。开发区建立“一线走访+清单管理”机制,由班子成员带队开展“人企问需”活动,收集用工、融资、产业链配套等问题,形成“需求清单—责任清单—销号清单”闭环管理,真正把服务送到“企业坎上”。

制度“护航”稳预期,企业扎根更放心。营商环境的“软实力”,最终要靠“硬制度”来托底。开发区着力构建“政策+法治”双轨保障体系:一方面,建立“政策直达”机制,对新出台的惠企政策通过短信、微信、服务专员“三同步”推送,确保企业“应知尽知、应享尽享”,企业满意度持续提升。

从“流程提速”到“需求解码”,从“政策直达”到“法治护航”,和顺经开区用“温度”重塑营商环境,用“真心”换得企业信心。如今,园区内企业投资意愿持续高涨,产业发展“磁场效应”愈发显著。未来,开发区将继续以“永不止步”的姿态优化服务,让“办事更高效、发展更安心”的营商环境,成为高质量发展最坚实的“底色”。 刘娜

太谷经济技术开发区

# 锻造『四有』服务模式 打造为企业服务新体系