

晋城经济技术开发区

创新服务举措 优化营商环境

科学导报讯 晋城经开区以提升市场主体满意度为目标, 聚焦企业全生命周期服务需求, 通过多项创新举措持续优化营商环境, 今年以来实现 12345 热线零投诉, 市场主体获得感显著增强。

精准破解登记注册难题。针对企业网上申请过程中存在的操作不熟练、信息填报不规范等问题, 创新“线上+线下”立体化服务模式。线上建立“登记注册业务交流群”, 配备专职客服实时解答企业疑问, 通过截图指导、视

频演示等方式实现“问题秒回、即问即办”, 累计服务企业咨询 800 余次, 网上办理成功率提升至 99%。线下编制《市场主体设立流程图解手册》, 将注册流程拆解为 12 个标准化环节, 采用图文对照形式实现“一册通办”。

深化“高效办成一件事”改革。整合市场准入、备案审批等 20 项高频事项, 设立“一站式”综合服务窗口, 推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务机制。通过流程再造实现平均减少办事材料 40%、减少办

理环节 70.5%, 压缩办理时限 50.9%, 企业办事跑动次数减少 95%。同步开展“全代办”服务, 为重点项目配备服务管家, 提供全程帮办、预约办理等定制化服务。

数字赋能提升服务效能。推广应用电子印章系统, 开发手机端和 PC 端双平台申领通道, 企业可通过政务服务平台在线完成认证、申领、备案全流程, 目前大多数新注册企业开通电子印章服务, 实现“不见面审批”事项覆盖率 85%。

构建亲清政商关系新生态。推出“政务服务体验员”机制, 聘请 10 名企业代表担任监督员, 通过“沉浸式”办事体验收集意见建议。建立“问题发现-整改落实-效果评估”闭环机制, 整改问题 20 个, 搭建常态化政企沟通平台。

营商环境是民营经济发展的“生命线”, 晋城经开区将始终把企业需求摆在首位, 持续探索创新政务服务模式, 借助信息共享技术, 持续降低各项成本, 为企业提供更优质、便捷、高效的服务, 助力企业高质量发展。 王波

定襄经济技术开发区

培育营商沃土 锻造产业新征程

科学导报讯 走进位于定襄经济技术开发区的山西天宝集团有限公司, 能明显感受到“冰火两重天”的景象: 一边在生产车间, 锻造加热炉内烈焰滚滚, 自动化生产设备有序运转, 运料车穿梭不停, 工人们忙得热火朝天。而另一边, 以蓝色为主色调的智慧大屏上, 产量、质量、耗能、用料等各种数据实时显示, 技术人员坐在智慧大屏前, 统筹生产全过程, 一线工人在车间扫描二维码, 定时汇报生产进度。一件件风电法兰就在“冰火两重天”的千锤百炼中完成。

“随着法兰尺寸增加, 技术创新和优化的要求越来越高, 运用智能制造提升生产品质和效率势在必行。公司投资 2.23 亿元建设了基于 5G+云平台风力发电环锻件智能制造扩建项目, 采用大型锻压装备, 使数控化率提高到了 80%以上。”天宝集团负责人说, “项目用地由 10 块土地整合而成, 前期土地手续参差不齐, 公司上市却又迫在眉睫, 还好开发区专门成立了项目推进工作专班, 工作人员全程领办代办, 公司将近 10 年积攒的老问题花了 5 个月的时间就都解决了。”

近年来, 定襄经济技术开发区不断放大“承诺制+标准地+全代办”改革集成效应, 推动“承诺制”事项全流程网上办理, 坚持标准地“一书两证”出让模式, 深化项目首席服务官制, 从项目选址到用地的预审、报批、供应及手续办理等全环节开展常态化“全方位、全流程、全天候”领办代办服务。在不断探索实行“大公司+小管委会”运行模式中, 推动开发区向专业化、市场化、国际化方向迈进。2024 年底, 开发区拥有国家级专精特新“小巨人”企业 6 户, 省级“专精特新”企业 18 户, 国家级两化融合企业 13 户, 高新技术企业 24 户, 国家级绿色工厂 3 户。

同样感受到“定襄速度”的还有山西宝航重工有限公司。从开工建设到首批直径 7.5 米海上风电法兰下线发运, 仅用 310 天便完成了这一过程, 工期比原定计划整整提前 4 个月。年产 10 万吨风电法兰生产线建设项目的成功投产, 使宝航重工成为继山东伊莱特、江苏恒润后的国内第三家具备生产海上风力发电塔筒法兰能力的供应商。这一里程碑式的事件, 标志着定襄风电法兰实现了从小到大、从量到质、从陆上到海上的转型跨越, 开启了我省锻造行业生产大型环件的新篇章。

“从立项到投产, 定襄县委、县政府、定襄经济技术开发区以及全县各部门为项目开辟绿色通道, 实行‘承诺制无审批’和‘拿地即开工’。开发区还派驻专班服务团队, 推行‘项目首席服务官制’, 让我们感受到了开发区服务的速度、力度和温度。正因如此, 公司才有底气和信心不断发展。”宝航重工副总经理郭计霖说。

在全省“重大项目建设年”推进会暨全省开发区 2025 年第一次“三个一批”活动中, 忻州在定襄经济技术开发区设立分会场, 宝航重工 10MW 及以上风电机组精密锻件数智化建设项目作为“开工一批”重点项目精彩亮相。该项目总投资 2.08 亿元, 主要购置大型数控车床、大型数控钻床、数控自动锯床等, 同步建设 ERP 产品全生命周期管理系统、综合管控平台, 逐步实现产品生产线数字化、智能化、精细化管理。

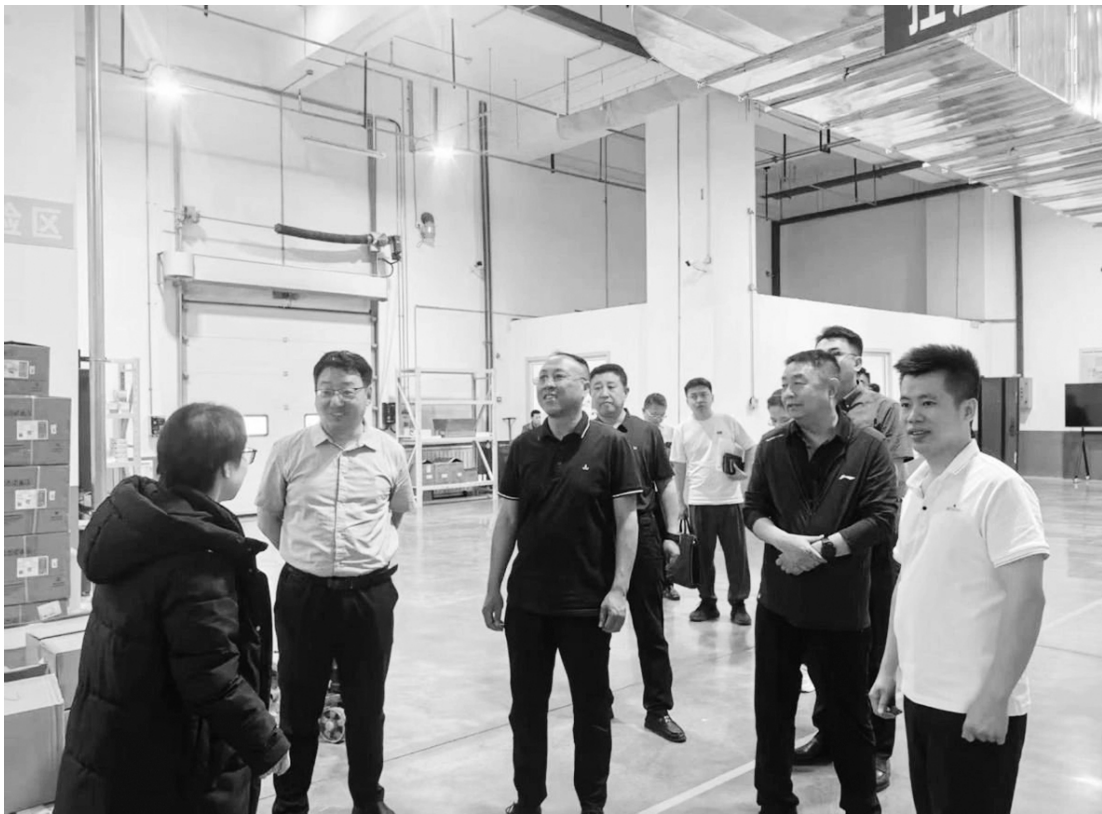
良好的营商环境是项目建设的软支撑、硬保障, 不仅能激活市场主体的创新创造潜能, 更能为经济构筑起高质量发展的持久优势。定襄经济技术开发区实施以“开发区靠前服务+企业信用承诺+监管有效约束”为核心的企业投资项目审批管理模式, 以“标准+承诺”最大限度精简审批环节, 打造“7x24 小时不打烊”政务服务超市。开发区管委会负责人表示, 今年将持续深化“放管服”改革, 在审批流程再造上求突破, 在服务精准度上再升级, 在数字化赋能上再加力, 以更优质的营商环境赋能项目加速落地、企业提质增效, 全力打造全省开发区改革创新“定襄样板”。 李阳

亮点新闻

liangdian xinwen

晋中市营商环境局局长赵献春

率队深入北方工业食品园进行专题调研



晋中市营商环境局局长赵献春率队深入北方工业食品园。 ■ 山西转型综改示范区晋中开发区供稿

科学导报讯 6 月 5 日, 晋中市营商环境局局长赵献春率队深入北方工业食品园, 就创新打造“暖企驿站”服务品牌、赋能园区企业发展进行专题调研。晋中市营商环境局、晋中开发区行政审批局等相关负责人参加, 政企携手探寻政务服务与产业深度融合的新路径。

作为开发区核心产业集聚区, 北方工业食品园汇聚企业超 160 家。此次重点推进的“暖企驿站”, 正是晋中市营商环境局深化职能转变、优化服务的核心举措。驿站以“政府多跑路、企业少跑腿”为宗旨, 致力打通惠企政策落地的“最后一公里”, 推动政务服务精准对接园区发展脉搏。

“暖企驿站”将构建三大核心功能体

系, 打造政企互动新枢纽。一是政策直通车。变身实时“信息港”, 通过政策宣讲会、服务手册精准推送, 确保企业第一时间掌握最新惠企举措。二是服务管家站。建立个性化需求响应机制, 聚焦注册登记、资质审批等高频事项, 提供“一对一”帮办, 实现政企效能双提升。三是发展助推器。直击企业变更频繁、资金链紧张、产品升级困难等痛点, 整合金融、科技等资源, 以智能化管理与创新服务精准破题。

针对园区现状, 调研现场敲定高效服务机制, 一是专人对接+分级处理。园区专人对接营商局, 建立“问题收集—分类处理—及时反馈”闭环通道; 一般问题审批部门速办, 复杂问题由营商局协调市级政

府相关部门联动攻坚, 确保“事事有回音”。二是挂牌即行动。驿站挂牌筹备工作火速启动, 初期将夯实政策宣传、诉求响应、资源对接基础功能, 逐步升级为“主动赋能型”综合服务平台。园区企业代表对此充满期待地说, “暖企驿站就像打通了政策落地的‘最后一公里’, 专人对接和精准帮扶, 让我们能更专注地跑好企业发展之路。”

“暖企驿站”是晋中落实中央精神、优化营商环境的关键实践。晋中开发区行政审批局将以企业需求为导向, 持续优化服务清单与流程, 推动政务服务从“被动响应”向“主动赋能”跃升, 为区域高质量发展注入强劲政务新动能。 倪丽文

上党经济技术开发区

提升服务质量 优化营商环境

作为培育发展新质生产力、推动高质量发展的主阵地、主战场, 上党经开区聚焦项目攻坚突破, 聚力服务优化提升, 进一步深化改革, 简化手续、优化流程, 以优质的营商环境吸引企业“筑巢”, 引进更多“金凤凰”。

审批提速, 办事不出经开区。主动靠前服务, 强化前置服务和全流程跟踪, 派出代办专员, 推动行政审批大厅焕新升级, 实施全链条一对一“管家式服务”。为企业政务审批开通“绿色通道”, 变“事前审”为“事后补”, 容缺办理审批事项 8 件。打通政策兑现绿色通道, 为企业提供“7x24”全周期服务, 为企业办事加足马力。领导干部“走流程”, 打通政务审批卡点、堵点和难点, 开通“一窗通办”服务, 不断压缩办事时间和流程, 限时办结, 提升服务的时效性和实效性。提升服务质效, 设置“办不成事”窗口, 落实“首问责任制”, 争取省市下放审批权限, 在原来 98 项审批事项基础上, 新承接 59 项职权事项, 基本实现“办事不出经开区”。

全程代办, 拿地即开工。一般工业项目推行“全承诺、零审批、拿地即可开工”, 企业签订土

地使用出让合同或取得划拨决定书后, 同步发放用地规划许可证, 为企业办理基坑支护施工许可, 实现“拿地即开工”。2024 年以承诺制方式推进项目 33 个。强化标准地储备, 不断加快项目开工建设进度。截至目前, 公开挂牌出让标准地 4 宗。完善“领办代办”受理流程, 与项目包联“三个一”机制有机结合, 实行重点事项全程领办, 一般事项专人代办, 不断提升审批服务水平。

搭建平台, 高水平助力企业发展。从产业发展的实际需求出发, 整合各类资源, 形成包括技术研发、市场开拓, 人力资源, 法律咨询在内的全方位服务体系, 赋能园区企业, 推动产业升级, 优化资源配置, 增强市场竞争力, 促进可持续发展。开展政企常态化对接活动, 有针对性的组织园区企业与金融机构深度沟通对接, 协调金融机构出台更加适合经开区发展的金融产品, 解决企业建设运营中的融资问题。推动与浙大、西湖大学等十所高校建立联系机制, 为企业提供人才和技术方面的支撑。加大政策宣传, 让企业应知尽知, 应享尽享。搭建企业产品

和服务的发布平台, 破除信息壁垒, 打通供需渠道, 帮助开拓市场。

引才汇智, 打造人才集聚“强磁场”。上党经开区通过柔性引才、载体引才、活动引才等多种途径, 引进中国科学院院士、浙江大学教授叶志镇团队的人才优势启动双碳科创基地项目, 推动更多科技成果尽快转化为新质生产力, 真正实现了引进一名人才、落地一个项目、带来一个团队, 实现做强一个产业的效应; 依托省、市重点链主企业振东集团及省级中药材商贸平台, 建立全产业链资源共享平台, 推动振东制药与山西中医药大学、澳大利亚阿德莱德大学签署三方科研合作协议, 与北大医学院共同成立先进制剂联合实验室”, 面向产业需求共同凝练科技问题、联合开展科研攻关、协同培养科技人才, 推动企业主导的产学研融通创新; 成功举办上党区首届青年创新创业大赛, 发掘和培育一批优秀项目和优秀团队, 营造创新创业氛围, 打造以赛引才“强磁场”。

做强孵化载体, 激发创新活力。2024 年, 尚卓科技孵化器管理服务有限公司被评为省级小

科学导报讯 近年来, 和顺经济技术开发区积极贯彻落实省、市、县优化营商环境的决策部署, 紧扣“三无”“三可”要求, 将优化营商环境视为推动区域经济高质量发展的关键。在项目服务领域, 创新推出“四个一”工作法, 全面提升“全代办”服务质效, 实现项目全生命周期服务水平的显著提升。

一项目一专班, 构建全生命周期服务体系。为保障重大投资项目顺利推进, 开发区建立“一项目一专班”工作机制。项目签订“全代办”协议后, 立即组建服务专班, 成员由政策咨询、规划建设、行政审批等多领域业务骨干构成。专班成立后, 梳理项目手续办理事项, 制定详细清单, 明确内容、责任部门、责任人及时间节点, 运用倒排工期、挂图作战方式展示项目进度, 便于实时掌握。同时, 落实领导干部包联、党员干部常态化联系跟踪服务企业等长效机制, 提供从签约到运营的全周期服务。

一服务一订制, 打造个性化精准服务模式。每个项目都有其独特的特点和需求, 为满足不同项目的个性化需求, 开发区推行“一服务一订制”的服务理念。针对不同项目的特点, 组织专业人员分析研究, 制定“一企一策”个性化服务方案, 提供精准报批服务。同时, 组建“流动代办小组”, 主动深入企业, 打破“坐等受理审批”模式。在项目前期提前介入, 推进过程中全程跟踪, 及时解决立项、规划、施工许可、竣工验收等各个环节遇到的问题, 提供“保姆式”服务, 加快项目投产达效进度。

图晟工业用交通工具玻璃项目便是“一服务一订制”服务模式的成功案例。服务专班根据项目特点制定代办方案, 施工许可证办理仅用 15 个工作日, 较传统模式提速 50%, 有效节省了企业时间成本, 助力项目早日投产达效。

一阶段一会诊, 精准破解项目推进难题。在重点项目办理过程中, 不可避免地会遇到各种复杂问题。为及时解决这些问题, 确保项目顺利推进, 开发区实行“一阶段一会诊”的工作策略。根据项目推进的不同阶段, 随时召开专题会议, 听取进度汇报, 询问企业需求, 查找问题症结并商讨解决方案。重大难点问题由主要领导协调解决, 调动各方资源, 打破部门壁垒。代办人员跟踪落实解决方案, 全程监督问题解决, 确保问题销号, 保障手续按时办结。

盛世华府项目三期、四期工程办理施工许可证时, 面临地块是否在文物保护规划围释放区的问题。开发区及时函询国土部门确定地块信息, 避免了不必要的文勘手续办理, 提高了审批效率, 保障了项目的顺利推进。

一制度一考核, 建立健全服务保障机制。为确保“全代办”服务工作规范、高效开展, 开发区制定《全代办工作制度》, 用制度管人管事, 规范代办行为, 为“全代办”服务工作提供了坚实的制度保障。同时, 开展“金牌代办员”评选活动, 将评选结果作为年度考核加分指标, 表彰奖励优秀人员, 激励工作人员争先进步。严格落实“好差评”制度, 建立健全服务评价体系, 畅通线上线下评价渠道, 对于因服务质量问题引起的投诉或评价不满意的代办人员, 年终一票否优, 倒逼工作作风的提振, 进一步提高服务质量。

通过推行“四个一”工作法, 开发区“全代办”服务成效显著。目前, 开发区已对 35 个项目实行帮办代办, 为简易事项办理提供咨询引导 1000 余人次, 得到了社会各界的一致认可。这一服务模式的实行, 大幅提升了开发区项目推进效率, 优化了营商环境, 为区域经济高质量发展注入强劲动力, 成为吸引投资、推动产业发展的重要助力。 邵旭康

微企业创新创业基地, 该基地通过“服务+赋能”运营模式, 为入驻企业提供市场分析、政策解读、项目申报、人力资源、融资对接、数字化转型等一站式服务, 加速培育孵化高技术创新创业项目在本土落地, 助力区域经济高质量发展。截至目前, 已累计吸引入驻小微企业 40 余家, 涵盖物流运输、高端装备制造、新能源、新材料、生产性服务等多个行业领域。成功培育孵化 1 家高新技术企业、5 家“四上”企业, 吸纳就业人数 150 余人, 成为上党经开区发展战略性新兴产业和未来产业, 培育发展新质生产力的一个重要载体。

“管运分离”, 提升市场化运营水平。积极构建“小管委会+大平台公司+基金”的运营新模式, 完成了六定方案和一系列的体制机制改革, 公开招聘了 4 名高级管理人才, 供应链公司市场化运作初见成效, 2A 信用评级进入实质性评估阶段, 全面提升了平台公司的专业化规范化运营水平。今年平台公司将持续优化多元化布局, 以“平台公司+”的经营思路, 充分发挥平台公司的链接优势, 整合资源, 重构业务, 从招商引资、产业投资、园区运营、供应链拓展、企业咨询、会展服务等方面实现运营多元化; 同时持续深化市场化改革, 通过实现 AA 信用评级、组建经开区产业子基金、搭建产业持股平台等, 提升尚卓公司的资本运作能力, 打造资源、资产、资本、资金“四资”循环体系, 实现百亿平台, 努力打造成为全省开发区一流平台公司。 王波

和顺经济技术开发区
『四个一』提升『全代办』服务质效