

临汾经济开发区

聚焦“小切口”提升经营主体准入便利度

科学导报讯 随着深化“放管服”改革,优化营商环境向纵深推进,临汾经济开发区聚焦经营主体需求“小切口”,不断推进落实登记注册工作走深走实,持续做好“宣传辅导、业务办理、帮办代办”等工作,提升市场主体准入便利度,提升群众办事体验感和满意度。

宣传辅导“前置化”。针对新《中华人民共和国公司法》对注册资本认缴制等改革,指导公司依法便捷调整出资期限、出资数额,为公司提供高效登记服务;针对法定代表人选任、辞任等内容的有关调整,线上开展普法大讲堂,提高新法律法规知晓度,线下入企开展益

企服务宣讲活动,推动新《中华人民共和国公司法》有效落实。今年以来,先后赴清控创新基地、招商引资服务有限公司、山西宏源沿黄文化旅游发展公司等多家企业开展服务,线上开展专题普法大讲堂 4 期。

业务办理“一体化”。坚持线上线下融合办理,线下设立企业开办“市场准入窗口”,规范提交材料清单,提供无差别收件受理;线上畅通服务渠道,积极引导办事经营主体通过“全程网办系统”进行注册登记业务申请,让经营主体足不出户即可高效申办,实现申报、受理、办理、出证等全程网办。做好“五个一”

集成服务,围绕“一次办好”目标,采取“一站办理”模式,推行市场准入“一窗受理”,贴心帮办“一次办结”,提供“一条龙”服务,真正让经营主体少跑腿、好办事。

事项办理“小时化”。推行企业登记便利化服务,突出办事时间更短、服务质量更优,实行办照、刻章“一站式”办理。严格落实首问负责、一次性告知等窗口工作制度,确保咨询、受理、审核、发照各环节工作无缝衔接,企业设立、注销等业务办理时间压缩至最短 1 小时,积极探索便利化举措,精简办理资料、优化办理流程、压缩办理时

间,努力实现全流程全环节提速,有效降低企业开办时间成本。

帮办代办“全程化”。为助力经营主体尽快落地,本着经营主体办事从“能办”到“好办”“快办”转变的服务宗旨,就下一步临汾王府井购物中心有限责任公司入驻商户办理食品经营许可过程存在难点问题进行梳理,组织有关部门召开了项目推进会。会后,重点围绕食品经营许可证网上申报流程及注意事项进行了详细讲解,具有很强的针对性、指导性和实践性,切实帮助企业纾困解难、提振信心。

王波

朔州经济开发区纪工委

构建“指尖监督”新通道 解决企业群众急难愁盼事

科学导报讯 群众办事难、企业发展难、政策落实难……在朔州经济开发区这片“创业战场”上,要是遇到这样的营商环境“拦路虎”怎么办?今后,优化营商环境“三难”快捷投诉平台上线为你来“撑腰”。

依托于市纪委监委今年创新打造的“三难”快捷投诉平台,朔州经济开发区纪检监察工委积极响应,主动作为。连日来,经开区纪工委干部全员出动,分组进大厅、进园区、进企业,大力推广市纪委监委创新打造的“三难”快捷投诉平台,主动为企业群众讲解受理范围、工作流程、处理方式等内容,让他们知晓并用好投诉平台,鼓励企业群众积极发挥监督作用,共同破解营商环境中的痛点堵点。

“投诉平台为我们解决问题节约了人力和时间成本,快捷的方式也让我们感到安心和透明。”前来经开区行政审批大厅办事的企业群众如是说。

经开区行政审批局负责人表示:“除了在审批大厅设置宣传海报,主动为办事企业群众宣传解读‘三难’快捷投诉平台,我们还印发了 1000 余份宣传传单,已经全部发放到五大园区。这样一来,就等于全区的企业群众都在监督我们窗口单位的工作人员,我们一定要把工作做得更好,让企业群众更满意。”

积极构建“指尖监督”通道,持续优化营商环境,进一步推动营商环境投诉举报多元渠道畅通,这是经开区纪检监察工委续为企业群众办实事这盘棋中稳稳落下的一子。

事实也正是如此。近年来,朔州经济开发区纪检监察工委深入开展优化营商环境政治监督,推动职能部门以更快速度、更暖温度、更大力度破解企业难题,一项项优化营商环境成果有目共睹:推动解决了食品药品“线上审批”落实;设立了“领导带班窗口”专治“疑难杂症”,企业开办实现半日办结;窗口工作人员签订了“行政审批大厅工作人员优质服务承诺书”,公开承诺不“吃拿卡要”、不收受理礼品礼金等……一系列创新服务举措,切实增强服务企业群众理念和企业群众办事的便捷度。

“下一步,我们将加大对‘三难’快捷投诉平台推广力度,提升平台知晓率和使用率,引导开发区企业群众充分利用平台,积极反映自己在办事过程中遇到的问题和困难,真正把群众和企业的问题清单’转变为‘满意清单’。同时,要深入企业、深入基层开展调研,建立‘企业点题、纪工委破题、部门答题’的工作机制,对企业诉求快速响应、及时督办,全力打通营商环境‘中梗阻’。”朔州经济开发区纪检监察工委相关负责人表示。

池薇薇

沁水经济技术开发区

优化服务提质效 当好企业贴心人

科学导报讯 营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力,提高综合竞争力。今年以来,沁水经开区以“热情主动、耐心周到、有求必应、无需不饶的“贴心人”精神,让沁水经开区服务区内企业工作更有深度、办事更有速度、服务更有温度。

一是牢固树立“以人民为中心”的便民利企服务理念,以党建为统领,紧盯“走在省前列”这一中心目标,统筹推进标准化、信息化两个基础建设,全力攻坚无差别受理、帮办代办、商事登记“证照联办”“多证合一”、工程建设项目审批制度优化等重点任务,建立健全协同推进、问题解决等保障机制,全力推动审批服务减环节、减材料、减时限。

二是企业开办、项目建设、园区配套设施等与企业切身利益密切相关的事项,逐项明确办理流程、办理环节、办理时间、申报材料、制定具体工作标准,加强后续管理跟踪服务,全力推动营商环境优化提升。

三是推动信息化实现便民利企,保障“群众少跑腿、数据多跑路”的关键手段。沁水经开区深入推进“互联网+政务服务”,加快推进一体化政务服务平台,提升政务服务便利化水平、积极打造手续极简,努力实现“不见面审批服务”。

四是为打通服务企业 and 群众“最后一公里”,实现政务服务标准化、便民化、精细化,沁水经开区以更好更快更方便企业和群众办事创业为导向,着力推动全程网办服务机制,打造沁水经开区政务服务新亮点。

进晓宇

原平经济技术开发区

积极推动“承诺制+标准地+全代办”改革

科学导报讯 在优化营商环境的道路上,原平经济技术开发区积极探索,高效推动“承诺制+标准地+全代办”改革,为企业发展铺就了一条便捷高速路。

在“承诺制”改革方面,原平开发区已全面完成 10 项区域评估。如今,除政府资金投资项目实行审批制外,区内企业投资的工业性项目均实行“承诺制”,并常态化开展线上审批工作。这一举措真正实现了“区内事、区内办”以及“一枚印章管审批”,大大缩短了审批时间,提高了办事效率,让企业从繁琐的审批流程中解脱出来,将更多精力投入到生产经营中。

“标准地”出让成为开发区土地供应的常态。2024 年,工业类用地全部以“标准地”形式出让,共计出让 8 宗,面积达 22.32 万平方米。这种标准化的土地出让方式,使企业对土地相关指标一目了然,减少了不确定性,为企业快速落地和建设提供了坚实保障,有效推动了项目的早开工、早投产。

为了让企业享受到更贴心的服务,开发区成立了项目专班和专业的全代办队伍。他们常态化深入企业,提供“一站式”服务。2024 年,18 个全代办项目实现了 100%领办代办。从项目前期的手续办理,到建设过程中的协调服务,全代办队伍全程跟进,为企业排忧解难,让企业感受到了全方位、保姆式的关怀,切实解决了企业办事难、办事慢的问题。

刘洋

亮点新闻
liangdian xinwen

襄垣经济技术开发区

要素保障服务“给力”项目落地提速“加力”



襄垣经开区基础设施建设工程——百华道路工程施工现场。 ■ 襄垣经开区供图

科学导报讯 今年以来,襄垣经开区以项目要素保障为抓手,统筹推进软硬件建设,用心用情当好“服务员”“店小二”,真心实意为企业排忧解难,强力推动项目建设提速、企业发展提效,为全县经济高质量发展营造良好营商环境。

在襄垣经开区基础设施建设工程——百华道路工程施工现场,机械声轰鸣不断,装载机、轧路机、挖掘机、运输车辆等协同作业、压茬推进。这条道路总投资 948.33 万元,全长 895 米,路基宽 8.5 米,设计双向两车道。建成后,将直接连通华星生态科技有限公司厂区与全县路网,为企业提供更加便捷的交通条件。

重点项目是经济发展的“压舱石”,做好要素保障服务是项目落地生根的前提。当前正值工程建设的“黄金期”,正在加紧建设的山西锦鑫新材料有限公司年产 52 万吨新材料项目,因变压器迁移问题一度让企业犯难。襄垣经开区元和公司主动对接企业,围绕迁移费用、时限、责任划分及安全管控等关键环节,与企业协商制定解决方案,确保项目顺利推进。

“目前,我们的土建工程已完成 30%。自项目开工以来,从‘三通一平’到拆迁协调,再到变压器迁移,经开区和元和公司的工作人员都全程跟进,问题解决高效及时。”项目总经理徐海峰说。

有事服务,无事不扰。襄垣经开区以建设新能源、新材料、装备制造产业核心区为

牵引,建立“项目推进到哪里,服务就跟进到哪里”的工作机制,紧盯项目前期工作推进关键环节和实际需求,加快解决制约项目建设的土地、道路、管网、拆迁等各类问题,为重点项目建设扫清障碍、开通绿灯。

“我们针对企业需求,实施‘一企一策’,提供全周期、全流程服务,确保问题第一时间解决。”县元和投资经营有限责任公司工作人员王杰说。

点对点帮扶,全要素保障带来了项目建设亮眼的“成绩单”。近年来,一个个影响力大、贡献度高的项目在襄垣经开区落地。截至目前,襄垣经开区共对接项目 40 个,签约项目 11 个,开工项目 8 个,总投资 251.61 亿元。

魏文娟

好要素保障服务是项目落地生根的前提。当前正值工程建设的“黄金期”,正在加紧建设的山西锦鑫新材料有限公司年产 52 万吨新材料项目,因变压器迁移问题一度让企业犯难。襄垣经开区元和公司主动对接企业,围绕迁移费用、时限、责任划分及安全管控等关键环节,与企业协商制定解决方案,确保项目顺利推进。

“目前,我们的土建工程已完成 30%。自项目开工以来,从‘三通一平’到拆迁协调,再到变压器迁移,经开区和元和公司的工作人员都全程跟进,问题解决高效及时。”项目总经理徐海峰说。

有事服务,无事不扰。襄垣经开区以建设新能源、新材料、装备制造产业核心区为

高平经济技术开发区

深化改革创新 助力平台公司做大做强

科学导报讯 改革创新只有起点、没有终点。自全省开发区“管运分离”深化改革推进会以来,高平经济技术开发区坚持树牢实干标杆,以持续深化“管运分离”改革创新为主线,赋能平台公司做大做强做实做强,全面提升躬身入局全国统一大市场的实力和竞争力,奋力构筑开发区平台公司发展“立交桥”。

聚焦夯基固本,把准市场运营“方向”。始终坚持以高质量党建护航平台公司高效能运营发展,持续引导平台公司丰富“初心”引航、恒心保畅“党建品牌;着眼园区企业物资供应、物流配送等需求,放手平台公司组建运营物资公司,构建起园区企业物资物流贸易“快速通道”;加速市场化招商进程,成立平台公司招商运营公司、组建专业招商团队,直面京津冀、长三角和粤港澳等区域设立驻外办事处,推动平台公司主动融入市场;建立完善现代国有企业管理制度,加强人才培养,狠抓作风建设,打造“想干事、能干事、干成事”清廉勤政、用心用情的专业化园区服务保障队伍。

聚焦提质增效,筑牢项目第一支撑“基石”。始终坚持“抓项目就是抓经济,抓投资就是抓未来”的原则,紧盯党和国家战略部

署,管委会与平台公司一体谋划、策划和规划基础设施和产业类项目储备“基本盘”;锚定主导产业定位,主动开展转型方向招商、产业链招商、以商招商,共同发力“三个一批”实施项目,加快引进一批重点项目和优质企业;聚焦“五个园中园”,管运分离,各司其职、各负其责,积极推动康硕二期、法氏铁水共享项目、不锈钢建链延链强链和众禾壹心二期等园区重点项目建设,不断增强新兴产业集聚“硬实力”,以项目建设之“进”夯实高质量发展之“基”。

聚焦实业拓展,畅通自身育强壮大“路径”。始终围绕市场化、专业化、集团化实业发展布局,放手平台公司走出去参与市场公平竞争,推动招商公司和驻外办事处市场化运营运行;放权适时调整入驻厂房租金标准,持续降低企业运营成本,推动标准化厂房空置率大幅下降,带动年度租金收益同比增长;锚定投资年产 150 万吨新型材料项目建成投产,建成 500 吨级精酿啤酒生产线,推动股权投资项目加快建设、投产达效,在实践实干中淬炼本领能力,推动公司自身有能力办事、有实力成事。

聚焦要素保障,汇集园区高质量发展

“力量”。始终坚持工作落实“提品质、出精品、创经典”,用好各级政策红利,积极争取各级支持,补齐水电气暖路等园区基础配套“短板”;推动园区标准厂房建设收尾收官建设工程,继续实施园区“绿化工程”,增强培育壮大新质生产力承载力;积极推动园区职工餐厅、便利超市和文体活动中心专业化运营,持续推动“区内事、区内办,区外事、全代办”常态化,持续打造宜居宜业营商环境。

实干成就梦想,改革催生动力,创新激发活力。高平经开区平台公司升格为县属一级企业一年内,“1+3+2”集团公司注册资本金 20 亿元实缴到位,融资能力达到 10 亿元,对外投资 8.41 亿元,实现营收 1600 余万元,初步实现“管”与“运”有序有效、“合”与“作”共建共赢,有力推动着开发区发展水平争先进阶、争先创优。

深化“管运分离”改革永远在路上。下一步,高平经开区将坚定不移深化“管运分离”改革,让平台公司真正成为加快开发区建设的排头兵、先行者和实干家,全方位、立体化和系统性推动开发区高质量发展持续发力、行稳致远。

李旭阳

祁县经济开发区

聚焦“六化”提升服务效能

科学导报讯 今年以来,祁县经济开发区以打造“六最”营商环境为目标,以优化政务服务为抓手,积极探索创新,推出有力举措,不断优化服务流程,提高服务质量,为企业和群众提供更加高效、便捷、优质的政务服务。

事项标准化,让办事更规范。对所有承接事项进行全面梳理,按照“四级四同”标准,完善服务事项清单管理制度。目前,已梳理服务事项 25 个,确保“清单之外无事项”。同时,对每个事项的办事指南进行统一规范,明确办理条件、申请材料、办理流程、办理时限等要素,实现群众办事“一看便知、一填就对、一次办好”。

服务集成化,让办事更便捷。按照“前台统一受理、内部流转代办、后台并联审批、统一窗口出件”的模式,合理设置综合窗口 2 个,可受理 4 个部门的 25 个事项,其中高频事项 10 项涉及 4 个部门。有效解决了办事来回跑的问题,实现“群众进一个门、跑一个窗、办多事项”的目标,进一步简化审批流程,提高审批效率。

审批高效化,让办事更快速。全面落实“一次办”和“全代办”服务,集中梳理出 11 项“一件事一次办”服务事项,实现线上线下同步推进,企业群众办事申报材料平均减少 30%、办理环节压缩 50%、办理时间缩减 80%。同时,推出所有事项全代办工作机制,为企业提供“一对一”帮办代办服务,实现服务“零距离”。

管理智能化,让服务更科学。依托一体化投资项目审批管理系统,积极开展政务服务事项标准化网上办理工作,推进“电子证照+电子印章”应用,实现线上查询、申报、审批和下载,实现了事项办理“减证办、免证办”。

监督常态化,让服务更优质。实现政务服务“好差评”全覆盖,群众可通过现场评价、线下评价多种评价方式对服务质量进行评价,开发区纪检等部门根据评价结果及时了解掌握、解决群众反映的问题,做到件件有答复,事事有回音。

队伍专业化,让服务更贴心。组织工作人员定期开展业务培训和服务培训,倾力打造一支综合素质佳、业务水平高、服务质量优的政务服务人才队伍,不断提高工作人员的业务能力和服务水平,为群众提供更加热情、周到、贴心的服务。

通过“六化”建设,祁县经济开发区政务服务标准化、智能化、便利化、惠民化水平不断提升,企业和群众的满意度显著提高。下一步,政务大厅将持续深化“放管服”改革,不断创新服务体系,优化服务流程,为推动开发区高质量发展提供更加有力的政务服务保障。

赵振强