

晋城经济技术开发区

# “四轮驱动”打造营商环境新高地

**科学导报讯** 近年来,晋城经开区紧扣山西省“三无”“三可”营商环境建设要求,以深化“承诺制+标准地+全代办”改革为抓手,叠加创新驱动发展战略,“四轮驱动”赋能高质量发展,着力破解企业投资堵点、提升服务效能、激发市场活力,经开区连续两年获评“山西省营商环境示范园区”。

深化“承诺制”改革,跑出项目建设“加速度”。晋城经开区建立“政府定标准、企业作承诺、过程强监管”机制。运用“拿地即可开工”“签约即可入驻”承诺审批模式,对入区投资项目全部实行承诺制方式办理。去年,经开区共对 55 个新备案项目 100% 实行承诺制审批,对 7 个项目的环评影响评价报告表按照“一本制”要求进行了承诺制审批,进一步缩减了审批时间,加快项目早日落地投产。同时,积极开展“高效办成一件事”改革,深入推进政务服务提质增效。出台《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》,推出《“一件事一次办”提档升级事项清单》,

从企业开办、立项环评到施工许可、竣工验收等环节,把单个审批事项整合合并,将多个关联事项变更整合成“一件事”,制定 10 项具体措施,推出 29 项“高效办成一件事”套餐,平均减少办事材料 40%,减少办理环节 70.5%,压缩办理时限 50.9%。

打造“标准地”矩阵,筑稳产业发展“硬支撑”。晋城经开区以“标准地”改革推动土地要素精准供给,新增工业用地集中在金匠工业园区,自然地形高低起伏、沟壑纵横,城市路网高差较大,在“标准地”改革工作中,标准地通平条件的“土地平整”建设是晋城经开区推进“标准地”改革工作中颇具地域特色的重要工作。截至 2024 年,晋城经开区标准地土地平整累计完成 141.2 万平方米,已使用 95.42 万平方米。晋城经开区新增工业用地全部以“标准地”形式出让,正在积极探索推进“标准地”向生产性服务业项目扩展。

推行“全代办”服务,构建政企联动“新生态”。经开区深化“1+1+N+X”全代办服务机

制,全面推广“三前一代”服务。实行由管委会班子成员为领办人,区内各单位相关工作人员为代办员的“全代办”队伍,形成“1+1+N+X”的全代办服务机制(1 名班子成员+1 名项目经理+N 名各部门代办员+X 服务协同联动机制),为企业提供全生命周期服务。进一步完善“提前介入、靠前服务、超前预审、全程代办”的项目前期策划服务机制,去年,共对 55 个项目开展了前期策划,为每个项目按照“企业全生命周期”服务指南,出具了“项目审批清单”,全区共代办 739 个事项。

强化创新驱动,激活转型升级“强引擎”。一是深化平台赋能,激发创新“活力”。以“先进半导体光电器件与系统集成山西省重点实验室”建设为重点,与山东省科学院激光研究所、中南大学等高校院所建立 26 项开放课题合作,成功召开 2024 年度学术委员会会议,全力打造创新生态。积极启动光机电产品综合检验检测公共服务平台建设工作,企业可共享研究院创新资源,享受各项创新服务,未来将成为面向光机电企业的服务共享平台。

二是聚焦项目孵化,厚植创新“高地”。聚焦高能级平台打造、高科技项目孵化、高层次人才引、高效率机制保障的“四高”建设,因地制宜培育和发展新质生产力,为开发区高质量发展蓄势赋能。全区高新技术企业 30 家,累计获得专利 935 项。半导体激光器芯片、柔性纳米复合材料等一批国内乃至全球领先的“六新”项目加速孵化转化,多个项目投入量产。青禾晶元半导体复合衬底项目荣获中国创新创业大赛山西赛区一等奖,跻身全国赛优秀企业。成功举办第 14 届中日韩三国新材料国际学术研讨会,到会中外院士级专家 9 位,国内外知名专家教授 200 多位,光机电产业集聚城市的美誉度和对外影响力进一步提升。

晋城经开区通过系统集成改革,实现了营商环境从“单项突破”向“系统重构”的转变,下一步,经开区将坚持“企业需求导向、制度创新引领、生态体系赋能”三位一体,以持续优化营商环境,政务服务“软环境”铸就高质量发展“硬实力”。

**科学导报讯** 为精准解决企业政策把握不准、项目策划可行性不高、手续办理流程卡壳等问题,太谷经济技术开发区以有深度、有力度、有速度、有温度的“四有”政务服务实现企业“只进一扇门,办成多件事”,助力经济社会高质量发展。

定制专属服务,锻造“有深度”的政务服务。针对企业实际情况和发展需求,印发《太谷经开区重大项目帮办代办优化提升方案》,按照“一项目一专班”专属服务模式,组建“1+1+N”服务团队,每月开展全覆盖上门指导和帮办代办,“一对一”“点对点”为企业提供从项目立项到竣工验收全流程专属服务,量身定制项目个性化流程图,不断提升企业办事获得感和满意度。2024 年,全区 8 个重大项目纳入帮办代办目录,涉及投资 13 亿元。截至目前,开展重大项目上门问需、审批前指导 207 余次,帮办代办各类审批手续 53 件。

整合涉企事项,锻造“有力度”的政务服务。梳理“项目立项、企业信息变更”等涉企高频“一件事”,采取“你说我办”极简服务模式,在企业服务中心设立“一件事”综合窗口,落实 1 名“一件事”“明白人”,根据企业需求提供“一对一”指导。同时深化涉企高频“一件事”流程再造,实现办理环节减少 70%,压缩办理时限 85%,持续提升审批能力和服务质效。截至目前,共办理涉企高频一件事 112 件。

优化审批质效,锻造“有速度”的政务服务。按照流程最优、环节最简原则,通过规范办理流程、部门间政务信息共享,持续让审批环节“瘦身”。对建设工程勘察文件及施工图设计文件审查备案、安全施工措施备案、建设工程质量监督备案、建筑工程施工许可证核发 4 个事项实施并联审批极大提升审批效率,减少企业办事成本。

延伸服务触角,锻造“有温度”的政务服务。结合太谷经开区特色产业,梳理涉企服务事项目录,涵盖金融支持、政务服务、法律援助、人才服务等领域,助推为企业服务从便利化向增值化迭代。深化“政务+调解”,组建宣讲队 8 支,常态化开展“法律进企业”“安全进企业”活动,今年以来开展安全讲座 2 次,覆盖企业 55 家。推进“政务+科技”,对具有“新质”潜力的项目实施“智改数转”,积极助推龙成玛钢等重点企业开展“数智化”改造,筑牢“科技型”中小企业“中坚力量”。目前,拥有国家级专精特新重点“小巨人”企业 6 家,省级专精特新中小企业 13 家,省级中小企业园 2 家,省、市级企业技术中心 12 家。

锻造『四有』模式 构建服务新体系

太谷经济技术开发区

沁水经济技术开发区

## 优化工作模式 助企高质量发展

**科学导报讯** 为进一步优化营商环境,更好地服务辖区企业良性发展,沁水经济技术开发区持续完善《部门包联企业长效机制》,压实部门责任,提升服务水平,探索出一条“经开区护航、部门推进”的新路径,建立了“预警—推进—督导”服务闭环,实现部门包联工业企业全覆盖,搭建起企业全生命周期服务体系,助力落地企业高质量发展。

全时段、全过程“预警”机制。一是项目建设全过程保驾护航。搭建企业全生命周期服务体系,通过经开区经济运行会、企业直报、组织调研、部门摸排等多种渠道,无死角收集企业诉求和困难问题,建立台账,分类处理,从企业落户到项目建设投产,再到企业生产经营,提供全过程、全流程的悉心服务。二是企业运行全时段监测预警。围绕经济指数发展水平提升,经开区成立服务专班,建立经开区数据库,每月对经开区各项经济指标实时监测通报,分析短板弱项,及时发出预警提示,督导推进。三是建立高质量问题解决机制。专班在接到问题诉求后,立即梳理分类,严格把关,采取推送相关部门解决等不同方式,准确、快捷的分类解决,切实提高办事效率。

高标准、实举措“推进”机制。一是建立重大问题会议协商机制,确保问题推进高标准。针对重大问题,经开区及时组织各部门参加的专题会议协商解决,形成会议纪要,压实责任,强化担当,强力推进,确保落实。二是主动上门优化服务,确保问题推进务实扎实。坚持问题导向,相关部门主动上门服务企业,打造金牌“店小二”,把帮助企业找卡点、通堵点、解难点,支持企业做大做强作为第一要务,针对问题诉求“出硬招”“出实招”,确保“件件有回音、事事有着落”。通过机制落实,企业运营逆势而上,经开区工业投资,规上工业增加值、产值、营收、利润等经济指标增长显著。

真落实、真销号“督导”机制。一是全程跟踪闭环管理,确保推进措施落实到位。逐一推送问题至相关责任部门,明确责任人及办结时限。对复杂、难点问题诉求集中推进,随时赴企业一线调研督导问题诉求解决情况,确保提出的问题解决方真正落到实处。二是多渠道督导评价,确保问题真正解决销号。通过企业回访、一线摸排、服务评议等多方式督导落实,确保问题诉求真销号、真落实,达到企业满意,让企业增强发展信心、聚焦主责主业,安心发展壮大。

通过“预警—推进—督导”机制的运行,为沁水经济技术开发区构筑了完整的“经开区护航、部门推进”的服务机制,建立了覆盖全域的服务网络,将服务的理念延伸到企业身边,及时收集企业需要,调动各部门力量及时解决企业困难,真正打通企业与经开区沟通“最后一公里”,服务水平持续提升,营商环境进一步优化,产业更加精细,项目建设更加高效,掀起了建设发展的新热潮。

今后,沁水经济技术开发区将继续在做好服务上“做文章”,持续完善服务机制,提升服务水平,优化营商环境,实现部门包联工业企业全覆盖,促进落地企业高质量发展。

刘文华

亮点新闻  
liangdian xinwen

风陵渡经济开发区行政审批服务局

## 锦旗见证“加速度” 高效审批获盛赞



山西合丰新材料有限公司负责人为风陵渡经济开发区行政审批服务局送锦旗。 ■ 风陵渡经开区供图

**科学导报讯** 近日,山西合丰新材料有限公司负责人专程来到风陵渡经济开发区行政审批服务局,将一面写有“政务办理高效率、服务群众零距离”的锦旗送到了工作人员手中,并对行政审批局高效办理审批手续、助力企业发展表达诚挚感谢。

2025 年 2 月 1 日(农历大年初四),山西合丰新材料有限公司因项目建设进度要求,需紧急办理相关审批手续。了解到企业的需求后,行政审批局为企业开辟绿

色通道,工作人员上门服务,全程指导企业准备资料,帮助解决疑难问题,加班加点对企业申报的资料逐个审查,经过多次修改完善有关资料,2 月 10 日为企业办理了消防设计审查合格意见书等相关手续,最大限度地节约了企业的办事时间和成本,让企业负责人倍受感动。

这面锦旗不仅是企业对行政审批局工作的高度认可与充分肯定,更是风陵渡经济开发区营商环境持续优化、政企携手

共进的双向奔赴。下一步,风陵渡经济开发区行政审批局将持续践行“风速办、开心办、上门办”服务理念,全力推进“高效办成一件事”改革,在审前指导上“下功夫”,在行政审批上“做文章”,在事后服务上“求突破”,加快实现“物理整合”向“化学融合”转变,最大限度方便企业群众办事,助力优化营商环境,为风陵渡经济开发区高质量发展提供更加有力的支撑和保障。

卢珏

运城经济技术开发区

## 深化“三制”改革 激发内生动力

**科学导报讯** 全员聘任制改革是开发区催生内生活力、激发发展动力的重要途径。去年以来,运城经济技术开发区(以下简称:运城经开区)按照先定岗、后选人,双向选择、择优使用、稳步推进的原则,通过“管运分离”改革,整合干部人才资源和优化工作职能,实现人岗相适、人尽其才,已圆满完成第三轮全员岗位聘任制改革工作。

一是机关精简化,做强运营公司。运城经开区在此次聘任制改革中,坚持将“管运分离”改革作为“三化三制”改革的重要举措,以“盘活”为核心,进一步明确管委会和运营公司的职责分工,以服务开发区经济高质量发展转型为目标,对管委会内部进行了彻底“瘦身强体”。由第二轮全员聘任制改革的“管委会+工作专班”管理模式,转变为“1(管委会)+7(运营公司)”管理运营模式,出台《运城经济技术开发区“管运分离”改革框架方案》,立足“招商引资、开发建设、产融投资、公共服务、开放平台、资源盘活”六个方

面,产业投资、公用运营、招商服务、融媒发展等 7 家运营公司各司其职,“小管委会+大公司+基金”格局初步形成。

二是人员专业化,选聘优秀人才。此次聘任制改革结合运城经开区机构设置及工作职能,党工委树立鲜明用人导向,以干部专业化、年轻化为侧重点,通过广征意见、座谈研讨、总结梳理等方式全面调研,多次组织相关部门对改革方案进行研究,多方听取意见建议,先后形成选聘正副职和主管主办实施方案。注重从招商引资、项目建设、乡村振兴等基层一线选拔优秀干部到领导岗位,同时坚持“双向选择、择优使用”原则,委派 118 名专业素养高、创新能力强的优秀干部奔赴运营公司“新战场”,真正为想干事、敢干事、会干事、能干事的干部提供发展平台,为打造开发区建设升级版、决胜高质量发展新战场提供坚强人才保障。

三是管理绩效化,激发内生动力。运城经开区在聘任制改革的同时,坚持以岗定薪、按绩取酬的原则,进一步深化薪酬改革,修订绩

效考核办法,强化考核指标体系,明确绩效考核以工作实绩为导向,聚焦党的建设、高质量发展、重点工作、业务工作等考核内容,建立公平合理、公开透明、有效激励、管理规范的绩效管理制度,形成薪酬待遇与工作实绩相联系的绩效驱动体系。“管运分离”改革方案对管委会内设机构聘任人员和运营公司委派人员的职级职务、薪酬待遇和交流使用渠道进行了明确,运营公司根据考核目标完成情况,岗位绩效比管委会相应岗位绩效提高 20%,干部职工“争先恐后”参与运营公司选聘工作,运营公司也由原来的 7 人增加到 118 人,有效激发了干部干事创业的内生动力。

当前,运城经开区正立足新发展阶段,锚定市委“一城两区三门户”的目标和思路,大力实施“3633”战略,全员聘任制,创新机制体制,强化精简高效的管理特色,以聘任制改革激发干部动力活力,进一步发挥深化改革试验田、对外开放排头兵、创新驱动主力军作用,推动经济社会高质量快速发展。

王波