

“人民至上”是马克思主义核心理念，强调人民在社会发展中的主体地位。《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，要“始终把人民放在心中最高的位置”，推动理念的落实。《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十四个五年规划纲要》提出，要“增进人民福祉”，确保发展成果公平惠及人民。然而，在实践中，理念与实际之间存在脱节，导致其难以全面落实。

一、马克思主义视角下的人民至上理念
马克思主义人学强调人的全面发展，认为人是社会进步的根力量，社会应发展服务于人民的利益。在马克思的历史唯物主义中，人的自由不仅是政治自由，更包括经济和社会的自由，意味着每个人都应平等享有发展的机会。人民至上理念从马克思主义学出发，要求社会发展围绕人民需求展开，确保每个人都能分享发展的成果。这一理念在实践中要求政策制定者优化资源配置，提升民生福祉，推动社会全面进步，最终实现人民的全面解放与自由。

二、人民至上理念在实践的现实困境
1. 理论与实践脱节
“人民至上”理念在理论上明确要求以人民为中心，但在实践中常常存在脱节现象，具体表现为政策和执行未能有效回应民众的实

人民至上理念的马克思人学根基与时代实践

■ 温旭升

际需求，导致发展成果分配不均、基层执行困难等问题。政策设计未充分考虑基层民众的需求，导致政策无法精准解决问题，影响实施效果。发展成果分配不均凸显了社会资源配置的不合理，部分群体无法共享成果，增加了社会不平等。基层政府执行力不足，导致部分政策未能有效落地，无法解决民众需求。这些问题反映了“人民至上”理念在实践中未能全面贯彻，导致部分政策未能有效服务人民，甚至出现资源分配不公、政策落实不到位。因此，如何确保政策贴近人民需求，推动理念落地，成为亟待解决的关键问题。

2. 人民至上理念的理解偏差
“人民至上”理念在实际应用中，存在一定的理解偏差。一方面，部分决策者和执行者未能深入领会其内涵，常常将之简化为仅仅是“服务人民”或“迎合需求”，却忽略了这个理念所蕴含的社会进步和综合发展的深远意义。另一方面，一些地方和部门可能将这一理念片面

地理解为“过度倾斜”某一群体或地区，导致资源过度集中，忽略了公平与均衡。这种理解偏差容易导致政策方向的失衡，无法真正实现人民的共同利益。要解决这一问题，关键在于深化对这一理念的系统教学和培训，确保政策制定者、执行者乃至普通民众都能精准把握并贯彻“人民至上”的理念，避免因片面理解而导致的执行偏差。

三、构建人民至上理念的时代实践
1. 强化理论与实践相结合，推动理念落地
要实现“人民至上”理念的落地，关键在于将理论与实际操作紧密结合。政策不能仅停留在口号上，而需要通过具体措施落实到每个领域，以真正惠及民众。例如，乡村振兴作为国家重大战略，体现了“人民至上”的理念。通过加强农村基础设施建设、改善教育和医疗资源、提升农业现代化水平等措施，乡村振兴不仅促进了经济发展，也直接提高了广大农村居民的生活质量。国家通过实施“美丽乡村”建设，改善了诸

多乡村的基础设施，促进了环境整治，提高了居民的生活标准。这一系列行动并非仅仅停留在政策层面，而是深入改善了农村居民的日常生活环境，从而切实增进了民众的福祉。

在这个过程中，理论与实践相结合尤为重要。政府不仅提出了发展目标，还通过具体项目如精准扶贫、农村电商等解决了农村贫困和资源不足的问题，确保了“人民至上”的原则在具体工作中得到了贯彻与执行。这种做法既解决了短期的民生问题，同时也为乡村的长远发展构筑了坚实的基石。

2. 消除理解偏差，增强全民共识
要确保“人民至上”理念真正落地，必须消除不同层面上的理解偏差，并通过广泛宣传与教育增强全民共识。这不仅要求决策者准确理解这一理念，更需在实践中通过有效沟通，引导大众全面领悟其深层次的意义。例如，垃圾分类的实施。初期，部分市民对垃圾分类政策理解不深，甚至存在抵触情绪。为了解决这个问题，政

府通过发放宣传手册、组织讲座和示范活动，帮助市民理解垃圾分类的意义及其对环境和生活质量的影响。随着“垃圾分类，从我做起”的理念推广，居民们逐步认识到，垃圾分类不仅是环保的必然选择，更是提高生活品质的一项长远之计。

与此同时，各地政府通过政策激励和社会支持，进一步推动了垃圾分类的普及。许多城市还通过社区培训、线上平台和志愿者活动，帮助居民更深入地掌握分类规则，并逐渐形成持久的行为模式。通过这些措施，垃圾分类政策不仅在政府和市民之间建立了良好的互动，也让“人民至上”的理念深入人心，增强了居民对公共事务的担当及参与热情。

结语
“人民至上”理念是中国特色社会主义核心价值观的重要组成部分，它要求我们始终将人民放在心中最高的位置。然而，在实践中，理论与实践脱节、理解偏差等问题仍然存在。为了推动这一理念的深入落实，我们需要加强理论与实践的结合，消除理解偏差，增强全民共识。通过具体的政策行动和社会各界的共同努力，才能真正实现以人民为中心的发展，推动社会的全局进步和人民福祉的持续提升。

(作者单位：北京工业大学)

“互联网+”背景下高中英语教学研究

■ 张晓婧

随着信息技术的飞速发展，“互联网+”时代已经全面到来，在教育领域的应用促使教育教学正发生巨大变革。作为基础教育的重要组成部分，高中英语教学也受到了“互联网+”的影响，多样化教学手段、丰富的教学资源涌现出来，给高中英语教学带来契机的同时也对教师提出了更高的要求。因此，研究“互联网+”背景下高中英语的有效教学策略，成为高中英语教育工作者亟待解决的重要课题，下面就是针对“互联网+”背景下高中英语教学提出的几点有效策略，希望能为广大教育工作者提供一定的实践参考。

一、利用在线学习平台，开展个性化教学

教师要根据学生的实际需求与课堂教学目标，充分利用互联网教学优势，选择更为适合学生的在线学习平台，例如慕课、网易云课堂、腾讯课堂等具有较强知名度的在线学习平台。这些在市面上流通多年也已经积累一定经验的平台上有大量针对高中英语知识教学的课程，涵盖高中英语教学课程标准中的各个方面，因此，教师要对丰富的在线学习资源进行筛选，找到与学生实际需求相吻合的课程视频，让学生以此为基础进行课前预习与课后复习，加深学生对英语知识的学习。此外，在线学习平台大多拥有用户学理解此外的管理功能，教师可以借此为学生制定个性化学习计划，结合学生的英语测试成绩、学习进度、学习技术、学习习惯等特点，为学生智能推送更为合适的学习任务，对学生进行个性化分层教学，从而满足不同层次学生的英语学习需求，从真正意义上做到因材施教。

二、优化课堂教学内容，整合多媒体资源

“互联网+”背景下，高中英语教学最为显著的优势就是能够获取到更加丰富的教学资源，因此，高中英语教师

应积极整合多媒体教学资源，实现对高中英语课堂教学内容的全面优化。高中生的年龄特点决定其对电影、电视剧等影视资源更感兴趣，教师可以抓住学生的心理特征，为学生选取更适合其英语基础水平与认知能力的电影、电视剧资源，也可以为学生推荐电影剧目单，鼓励学生利用课余时间进行观看，给学生营造浓厚的英语语言学习氛围，让学生在潜移默化中获得英语语感的有效培养。以人教版高中英语必修三“Unit 1 Festivals and Celebrations”为例，本单元的阅读材料中介绍了世界各地丰富多彩的节日活动，包括节日的起源、文化内涵以及节日所反映出的不同民族和国家的历史与风俗习惯，对于学生而言，因很少真实地接触到其他国家与民族的传统节日氛围，教师可以在课堂中播放《老友记》《生活大爆炸》等经典美剧片段，让学生通过观看美剧中涉及到的传统节日景象，加深学生对不同民族和国家节日和庆祝活动的了解，促使学生对美剧角色之间的情感表达进行分析与模仿，提高学生英语知识技能的同时，培养学生的语言运用能力，并在无形中激发学生的思维活跃度，发挥互联网优势，让学生用更高的热情与兴趣投入进后续的英语课堂教学活动中。

三、借助移动应用程序，促进自主学习性学习

教师可以推荐学生利用课余时间使用百词斩、英语流利说等移动应用程序进行英语词汇学习及口语练习。这些高质量的移动应用程序是“互联网+”背景下诞生的重要学习工具，百词斩程序中蕴含着诸多丰富的词汇记忆方法，包括图片记忆、例句记忆等，都能够帮助学生更加高效地完成单词记忆，学生还可以利用碎片化时间，随时随地进行词汇的学习背诵。英语流利说等口语练习移动应用程序，能够为学生提供丰富的口语练习素材，通过口语对话场景的营

造，逐步提升学生的英语口语交际能力，并利用大数据技术对学生的口语发音进行智能评分，向学生实时反馈自身存在的发音问题，并提供正确的发音示范，帮助学生调整发音，有利于增强学生的口语自信，此外，学生还能与程序中的其他学习者展开在线互动交流，培养学生的口语能力与听力。

四、线上线下融合教学，彰显混合式优势

“互联网+”背景下，混合式教学模式的实施能够发挥其显著优势，利用线上教学模式，弥补传统线下教学模式的局限性。首先，教师可以将预习资料在课上传至在线学习平台或班级群中，让学生在在家通过对预习资料的自主性学习，完成教师布置的预习导学案任务，引导学生带着问题预习课文内容，以此提高课堂教学的实效性。其次，在课堂教学过程中，教师要充分利用在线学习平台的自动统计功能，了解学生的预习情况，并鼓励学生提出自己在预习过程中遇到的问题，教师与其他同学一同探讨问题的答案，有助于培养学生解决实际问题的能力，同时实现对学生批判性思维能力的培养。最后，在完成课堂学习任务后，教师还可以通过在线学习平台向学生布置课后作业，丰富作业形式，不再局限于传统的书面作业，还可以增加音频作业、视频作业等形式，激发学生完成作业任务的积极性，并适当布置探究性作业任务，拓宽学生的英语学习视野。

五、结语
总之，“互联网+”背景下高中英语教学在面临挑战的同时也带来了诸多契机，在线学习平台、移动应用程序、多媒体教学资源、线上线下混合式教学模式，都为高中英语教学活动的开展提供了新的方向，能够提高高中英语教学的实效性的提高、学生核心素养的培养奠定更为坚实的基础。

(作者单位：山东省潍坊市潍坊中学)

党建铸就公立医院高质量发展

■ 李城瑾

在新时代的医疗卫生事业画卷中，公立医院作为守护人民群众生命健康的中坚力量，其高质量发展对于提升全民健康福祉、推动健康中国建设具有极为关键的意义。近年来，党中央高度重视公立医院党的建设，印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》《关于推动公立医院高质量发展的意见》文件，对公立医院党建工作及高质量发展提出了明确的要求，党的二十大更是将加强医院党的建设写入党章。党建工作，无疑是引领公立医院在这条高质量发展道路上稳健前行的明灯灯塔与坚实基础。党中央始终把保障人民健康放在优先发展的战略位置，以高质量党建引领新时代公立医院高质量发展。

党建工作作为公立医院的高质量发展锚定方向，公立医院的根本属性决定了其必须将公益性放在首位，以满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求为导向。通过深入开展党建活动，强化党的理论学习与思想引领，能够促使医院全体干部职工深刻领悟公立医院的使命担当，牢固树立以人民为中心的服务理念。既要着力学习铸魂。建立完善学习制度，把党的政治理论学习列入支部集体学习、“三会一课”、主题党日的“第一议题”，不断把党的创新理论转化为指导实践、推动工作的强大力量。也要切实加强的领导。充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导核心作用。在对党委委员进行业务分工的同时，对党建工作也相应做具体分工，推动党建和业务同部署、同推进、同考核，实现双融合、两促进、共提高。三是完善决策机制。全面落实党委领导下的院长负责制，建立完善党委会议事规则、院长办公会议事规则、“三重一大”等系列议事决策制度和党委书记院长定期沟通机制，推动医院党政分工、规范运行，为医院高质量发展提供坚强的组织和制度保障。从医院的战略规划制定到日常医疗服务的具体实施，党建工作犹如指南针，确保每一个决策、每一项举措都紧密围绕人民健康这一核心目标，使公立医院在复杂多变的医疗市场环境中始终坚守正道，不偏离公益航向，为实现高质量发展奠定正确的价值基础。

坚持党管人才，聚焦“战斗力”。强大的党组织是公立医院凝聚力量、攻坚克难的核心堡垒。首先，党组织充分发挥战斗堡垒作用，将不同科室、不同专业背景的医务人员紧密团结在一起，形成强大的工作合力。在人才管理和引进上下功夫，将招才引智作为引领医疗高质量发展的首要任务，坚持党管人才原则，本着“缺什么，引什么”的

思路，聚焦医院发展，紧盯重点学科、优势学科，开展高层次人才急需紧缺人才引进，努力建设一支数量充足、结构合理、整体素质较高的人才队伍。其次，在人才培养上出实招。分层分类打造全链条人才培养体系，组建“师带徒”、“1+3+N”等人才培养模式，坚持请进来传经送宝与送出去学习进修双向发力，采取下基层锻炼、轮岗交流、帮扶挂职等方式，多层次拓宽党员青年骨干培养渠道，着力打造一支高素质高水平的党员干部队伍。第三是在人才使用上求实效。在面对突发公共卫生事件、重大疾病救治任务以及医疗技术创新等诸多挑战时，党员干部冲锋在前，发挥先锋模范作用，带领全体职工奋勇拼搏。党建引领下，医护人员以坚定的信念、无畏的勇气和精湛的医术，一次次战胜困难，不仅为患者带来生的希望，在实践中锤炼出一支政治过硬、技术精湛、作风优良的医疗队伍，为公立医院的持续发展注入源源不断的动力。第四持续完善人才奖励激励政策和福利保障措施，采取“一事一议”“一人一策”的方式，积极解决住房保障、配偶就业、子女上学等问题，切实为人才排忧解难。同时，积极探索中层干部“竞聘+组织考察”选拔方式，形成能者上、平者让、庸者下的用人机制，激发人才创造力。

坚持服务机制，提升“凝聚力”。一是加强党建与业务融合发展。将党支部建在科室，搭建专科联盟共建共享平台，推行“党建+医疗服务”模式，由党员业务骨干开展远程线上问诊、预约诊疗服务等。同时，推行党建工作与业务工作同步考核机制，切实推动党建工作考核由“软任务”转为“硬指标”。二是提升医疗服务水平。以患者为中心，完善前庭后医疗急救网络，推广多学科诊疗，建立重大疑难疾病中西医结合协作机制；推行日间诊疗服务，持续规范护理工作，鼓励开设合理用药咨询或药物治疗管理门诊，推进慢性病“处方外”管理服务等。三是创新护理服务模式。积极推进“互联网+护理服务”，落实责任制整体护理，以群众健康需求为导向，探索医一护一养结合。联合社区开展“医院—社区—居家延续护理服务”，将护理服务延伸到社区和家庭，进一步促进护理服务更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

坚持廉政建设，树牢“影响力”。医疗行业关乎人民群众的切身利益，廉洁自律是医院生存与发展的生命线。党建工作通过加强党风廉政建设，建立健全监督机制，严厉查处违规违纪行为，为医院营造风清气正的良好环境，形成党建引领、廉洁护航、医院发展的良性循环。

(作者单位：新疆师范大学马克思主义学院)

试论如何加强企业的内部治安保卫工作

■ 方文刚

随着社会治安形势的复杂化，企业的内部治安保卫工作显得尤为重要。本文探讨了企业内部治安保卫工作的基本概念和任务，并提出了加强企业治安保卫工作的有效策略。通过健全安全管理制度、加强安保人员的管理与培训、引入现代技术手段等多项措施，可以显著提升企业的治安防范能力，预防和打击各类违法犯罪行为，保障企业财产和员工的安全。

企业的内部治安保卫工作直接关系到企业的安全与稳定，也是保障生产经营活动顺利进行的必要环节。在当前安全形势复杂的背景下，企业必须通过有效的安全管理制度、安保人员的专业培训以及现代科技手段，提升整体治安防范能力。传统的治安保卫方式已不能完全满足企业日益增长的安全需求，因此，如何有效加强企业内部治安保卫工作，成为了企业管理中的一项重要课题。

一、企业内部治安保卫工作的基本概念

(一) 治安保卫的定义
企业内部治安保卫是指企业通过建立健全安全管理制度、配备专业安保人员，并利用先进的技术手段，对企业内部可能存在的治安隐患进行全面的预防、监控和处理。其核心目标是确保企业的生产环境安全，防止盗窃、破坏、暴力等违法犯罪行为的发生，维护企业财产和员工的人身安全，同时营造一个安全、稳定、有序的工作环境，以促进企业的正常运营和可持续发展。

(二) 治安保卫的主要任务
企业内部治安保卫的主要任务是通过建立完善的安全防范体系，预防和打击各类违法犯罪行为，如盗窃、破坏和暴力事件等，从而维护企业的正常生产经营秩序。具体包括加强对重点区域和重要设施的安全监控，排查安全隐患，及时发现并处理潜在的安全威胁。同时，通过强化员工安全意识和培训，提高防范能力，确保企业财产和员工人身安全，营造稳定、有序的工作环境，助力企业的健康发展。

二、加强企业内部治安保卫工作的有效策略

(一) 健全企业安全管理制度
加强企业内部治安保卫工作的关键在于健全和完善安全管理制度，这是保障企业生产经营稳定和员工安全的基础。一个完善的安全管理制度，能够有效地提升企业内部安全管控水平，预防安全事故的发生，增强企业抵御突发事件的能力。

首先，企业需制定全面且具体的治安保卫制度，包括门禁管理、巡逻防范、视频监控、消防安全及突发事件应急处理等内容。通过明确各项安全管理流程，确保企业内部的每个区域都处于严密的安防防控之下。

其次，明确责任分工至关重要。企业应建立层级分明的安全责任制，将治安保卫责任落实到各部门及具体岗位，确保每位员工都清楚自己的安全职责。尤其是安全

管理部门，需要制定详细的岗位责任书，并定期开展安全教育与培训，增强员工的安全意识和应急反应能力。

此外，定期进行安全检查和评估也是保障安全的重要环节。企业应成立专门的安全检查小组，定期对生产区域、办公区域及仓储区域进行巡查，重点检查消防设施、监控系统、门禁系统及其他安全设施的运行状态，及时发现并排除安全隐患。对于检查中发现的安全漏洞，要迅速采取补救措施，并形成完整的整改报告，明确整改责任人和完成时限，确保问题得到彻底解决。与此同时，企业应建立安全管理台账，详细记录各类安全检查、整改措施和安全教育情况，形成完整的安全管理闭环。

(二) 加强安保人员管理与培训

加强企业内部治安保卫工作，尤其是安保人员的管理与培训，是保障企业安全的重要措施。首先，企业应通过系统化、专业化的培训提升安保人员综合素质。培训内容应包括基本的治安防范知识和技能，如防盗、防破坏、防火等基础安全措施，还要教授如何应对突发事件、如何运用有效的冲突调解以及危机处理。通过定期举办专业技能培训，确保安保人员在面对不同的安全问题时能够迅速反应并采取恰当的措施。

其次，企业应合理安排安保人员的巡逻路线和时间，确保对所有重要区域进行全覆盖巡查，特别是容易发生安全隐患的重点区域如出入口、贵重物品存放区以及生产设备所在区域。在巡逻安排中要注重时段的灵活性，避免安保工作在某些时段和区域出现空缺，防止因巡逻盲区导致安全漏洞。安保人员的巡查不仅要做到定期，还应具有不定期性，以提高巡查的随机性和隐蔽性，增强企业治安防范的整体效能。

此外，现代安保理念的引入至关重要。随着技术的发展，企业可以利用智能监控、电子门禁系统以及大数据分析等先进技术手段进行全方位的安全管理。通过智能监控系统，能够实时监控企业的各个角落，发现异常情况时能迅速响应并采取措施。运用风险评估工具，企业可以对潜在的安全隐患进行评估与预测，及时发现问题并提前采取预防措施。综合运用现代技术手段，不仅可以提升企业安保管理的效率和精度，还能在大规模的企业环境中实现对治安管理的精准控制，确保企业的安全管理不留死角。

三、结语
加强企业内部治安保卫工作不仅是保障企业财产和员工人身安全的基础，更是维护企业可持续发展的重要保障。通过健全企业安全管理制度，提高安保人员的专业素质及利用现代技术手段进行全面安全管理，企业能够有效预防和应对各种治安问题。

(作者单位：山西省霍州煤电集团有限责任公司综治维稳中心)

积极创建信访文化 努力打造和谐企业

■ 邢剑瑞

信访文化是企业化管理中的重要组成部分，对于提升企业与员工之间的沟通与理解，推动企业和谐发展具有重要意义。本文分析了如何通过建立完善的信访管理机制和加强信访工作人员的培训，积极创建信访文化，从而促进企业与员工之间的双向沟通与信任。通过有效的信访文化建设，企业能够及时解决矛盾和冲突，提升员工的满意度和幸福感，进一步巩固员工对企业的忠诚与认同。文章认为，信访文化的建设是打造和谐企业的关键举措，能为企业的长远发展奠定坚实的基础。

在现代企业管理中，如何处理员工与企业之间的矛盾与问题，一直是关系到企业发展和员工满意度的重要课题。信访文化建设作为一种积极的管理手段，能够有效地搭建企业与员工之间的沟通桥梁，为解决提供正规化、制度化的渠道。通过信访文化的创建，企业不仅能够处理员工的诉求，化解矛盾，还能够提升员工的归属感和工作满意度，增强企业的凝聚力与向心力。本文将探讨如何通过建立完善的信访管理机制，加强信访工作人员的培养，促进企业与员工的双向沟通等方式，积极创建信访文化，为打造和谐企业提供有力支持。

一、积极创建信访文化的策略

(一) 建立完善的信访管理机制
建立完善的信访管理机制是企业积极创建信访文化的首要步骤。企业需要制定科学、合理的信访管理制度，明确处理信访问题的政策依据和工作流程，确保员工能够通过合法、规范的渠道表达诉求。制度应涵盖信访受理、分配、处理、反馈等环节，确保每个环节都有专人负责，信息透明，流程清晰。同时，要通过定期的制度评估与调整，及时发现管理中的漏洞或不足，使信访问题能够迅速、有效地得到处理，从而减少矛盾的积累和激化，维护企业内部的和諧与稳定。

(二) 加强信访工作人员的培训

加强信访工作人员的培训是确保信访工作高效运作的重要举措。企业应定期组织信访工作人员参加专业培训，提升其法律法规、政策知识以及处理信访问题的能力。培训内容应包括如何有效倾听员工的诉求、分析问题的根本原因、提供合理解决方案等技巧，特别是在沟通和谈判能力方面的培养。此外，信访工作人员还应掌握情绪管理与冲突调解技巧，避免在处理过程中产生简单化或机械化的应对方式。通过系统的培训，工作人员能够更加灵活、有效地应对复杂的信访问题，提升信访工作的实效性，增强员工的信任感与满意度。

二、信访文化建设对和谐企业的作用

(一) 促进企业与员工的双向沟通

信访文化建设在促进企业与员工之间的双向沟通方面起到了至关重要的作用。通过建立和完善信访机制，企业为员工提供了一个有效的渠道，使他们能够自由、及时地表达个人意见、建议以及遇到的问题与不满。这种沟通不仅限于单向的反馈，员工也能从中了解到企业的决策、方针以及对问题的解决方案。信息的双向流动使企业能够准确、及时地把握员工的想法和需求，避免了问题的积压和恶化，从而为企业管理层提供了决策依据。与此同时，员工通过信访渠道能够感受到企业对其实意见的重视，增强了其参与感和归属感。

这种有效的沟通机制有助于及时识别和解决员工的不满情绪，防止问题进一步激化，避免了矛盾的积累，提升了企业与员工之间的信任关系。在这个过程中，企业不仅能够更好地了解员工的真实想法，还能够以更高效的方式进行问题解决，展示了企业对员工需求的关注与响应能力。这种互动和沟通的促进，有助于增强员工的工作满意度和企业的凝聚力，进一步巩固员工对企业的认同感和忠诚度。