

阳泉高新区

# 聚焦六大核心领域优化营商环境

近日,山西省优化营商环境工作专班梳理全省第二批优化营商环境工作经验,编印了《优化营商环境工作经验交流汇编》。阳泉高新区报送的“培育·泉新服务·直通助企”服务品牌 构建完善服务链条“经验,是全市唯一入选的经验案例。

近年来,高新区聚焦六大核心领域,精准施策,积极培育“泉新服务·直通助企”服务品牌,旨在进一步深化“放管服”改革,优化营商环境,做好项目全流程、全周期服务保障,更好地满足企业、群众办事需求。

聚焦高质量产业链,高新区制定落实工业企业、重大转型项目、“四上”企业、科技创

新方面产业政策。围绕采掘产业,高新区链接平台,构建“创新研发—成果转化—产业化落地”生态链条;围绕新能源产业,高新区建立产业智库;围绕数据流程服务产业,高新区打造覆盖无人车、语音、人脸、图像、地图测绘等服务类型的数据标注基地,加快智能交通、智能地图、智慧医疗、智慧城市等领域升级。

聚焦高水平人才链,高新区建成人力资源产业园、大数据产教融合实训基地,发挥科技领军人才创新驱动中心优势,打造集人才培养、实训实战、科研创新、人才服务于一体的产教融合平台;瞄准数字经济、新能源电池、现代装备制造等产业集群,高新区制定紧

贴实际的人才引进政策,引进人才团队,并向全国招聘19名高管担任专业公司经理人。

聚焦高能级创新链,高新区引入中关村智酷、中国电子等一流团队,瞄准主导产业,完善“创业苗圃—众创空间—孵化器—产业园”的创新生态;搭建双创平台,试点企业创新积分制,做到了线上整合资源、线下助力产业链延伸。

聚焦稳健资金链,高新区成立全省首家区级金融服务中心,设立产业基金,建立“金融服务中心+融资担保+产业基金”金融服务体系。

聚焦高效率政务服务,高新区高标准承

接省市五批次下放行政权力2593项,基本实现“区内事区内办”;对企业投资项目开展“开工一件事”集成审批,通过双承诺、免评审、桩基先行、全代办等机制,助力企业“拿地即开工”;实行“证照联办”,建设“5分钟政务服务圈”,积蓄“高效办成”新动能。

聚焦高标准载体配套,高新区推进七大产业园区建设,构建“万亩平台+百万厂房”发展空间,累计打造平台4700余亩,建成标准厂房58万平方米;系统实施产业园区基础设施建设,并提前统筹能耗、污染物排放总量替代指标,为优势产业腾出环境容量。

吴珊 刘梦琪

沁水经济技术开发区

## 深化服务质效 护航企业发展

科学导报讯 2024年以来,沁水经济技术开发区深入学习贯彻党的二十大精神,以优化营商环境为主线,以提高服务质量为核心,不断优化服务流程、规范服务行为、提高服务效率,切实在护航企业发展上笃行实干、担当作为。

精准服务让企业更“暖心”。以优化营商环境为契机,立足“便企、利企、为企”服务理念,实地走访了解企业需求,全面掌握企业经营状况,确立精准化服务机制,搭建银企合作平台,邀请沁水农商银行、兴业银行、山西银行、交通银行等深入园区实地进行考察调研,落实贷款近4000万元,有效缓解企业融资难题,助力企业高质量发展。

个性服务让企业更“贴心”。深入推进“互联网+政务服务”体系建设,不断完善线上审批功能,实现了备案、可研、核准、审批、用地规划许可、工程规划许可、施工许可、能评、安评、环评、取水许可、消防设计审查(备案)12项审批事项的在线申报、受理、审查、审定、送达等。同时,进一步优化线下办理流程,调整窗口布局,实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式,大大节约了企业办理时间,提高了办理效率。

“保姆式”服务让企业更“省心”。强化“只说怎么办,不说不能办”的服务理念。全年组织了领办代办各类服务培训十余次,累计培训人员达到50余人,进一步提升了项目代办员服务企业的能力。目前,同多个重点建设项目签订了领办代办协议书,安排专人实时为56项审批事项开展了全流程代办工作,结合“一窗受理”“一次性告知”“一站式服务”等改革举措,变“企业跑腿”为“开发区跑腿”,为政府决策提供有力支撑。2024年无一起投诉事件,企业及群众对政务服务满意度达到100%,实现深化服务质效,进一步护航企业发展。

进晓宇

吕梁经济技术开发区

## “营商环境体验官” 搭建政企沟通快车道

科学导报讯 吕梁经济技术开发区以营造服务一流的营商环境为目标,聚焦市场主体反映诉求不畅通、解决困难不及时等问题,建立营商环境“体验官”机制,主动发现解决营商环境领域有关问题,持续优化提升吕梁经开区营商环境。

加装营商环境“火眼金睛”。面向社会公开招聘善于“挑刺”的“体验官”。首批聘请的10名“体验官”,涵盖了企业、中介机构、媒体工作者、社会群众等多个行业领域。瞄准政务服务不到位及群众“吐槽”多的地方,多渠道获取市场主体真实感受,多维度收集事关营商环境的问题诉求,发现企业群众办事过程中的痛点、难点、堵点,发挥“体验官”的作用,确保对政务服务精准“把脉”。

三种方式感受高效政务服务。开展“我陪企业走流程”活动,精心设计体验场景,零距离体验服务过程。“体验官”根据自身实际情况,随时随地通过网上办事平台或线下政务大厅“亲历式”体验,全流程试办“一件事”;结合帮办代办服务“帮办式”体验,远程协助在外企业群众以及特殊群体代办“一件事”;不定期安排体验官以办事群众的身份办理业务,“分布式”检验办事流程的同时及时进行服务评价。

闭环管理优化营商环境“落地有声”。对体验官提出的问题实施台账化管理,针对体验官提出的单个问题,排摸梳理类似问题清单,深入分析个案背后的共性问题,做到“举一反三”,推动问题全面整改。第一时间制定解决方案,做到一般问题快捷解决,疑难问题集中攻坚、复杂问题由领导牵头,所有问题全部按期办理反馈。针对体验官反映企业无法办理取水许可证情况,联合离石区水利局对区域企业用水情况进行核实,对部分占而不用的企业用水量进行核减,调剂到区域内有用水需求的企业。目前已为联翔电建、晋西北建筑产业园、同辉重工等企业办理取水批复,有效解决项目投产过程中困难。

实践成效显著。截至目前,“营商环境体验官”沉浸式开展办事服务体验2次,累计反馈各类意见建议10余条,推动实现高效办成一件事“材料更精简、成本更节约,5个领域难点堵点问题得到优化解决”。

线上线下一体化“双通道”办事指南提高服务质效。一是针对体验官反映企业对办事流程不清楚问题,将政务服务事项制作所需材料汇编成册。利用动画技术制作办事指南视频教程,提供“可视化”办事指南,在审批服务大厅明显位置摆放,方便群众查阅。围绕政务服务高频事项,提供“百问百答”服务,为企业群众提供专属解答和一次性告知单。二是在政务服务网、微信公众号等多个网络渠道对外公示“办事指南”,有效解决企业对办事流程不清的问题,提高企业和工作人员双向办事效率,业务办结时间缩短了30%左右。

“高效办成一件事”利企便民。针对体验官反映的企业“多头跑”“耗时长”等难题,将涉及工程建设领域的14个事项通过“开发区企业投资项目开工一件事”集成办理,由以前平均申请12次、提交65份材料、填报278条信息、耗时225个工作日压减为1次申请、提交40份材料、填写91条信息、最快18个工作日最多不超过50个工作日办结。目前,2户企业办理设立变更当日办结,真切体验到开发区“今日事今日毕”的办事速度。

王波

山西转型综改示范区

## 开展政务服务“增值化”改革



科学导报讯 1月16日,太原美佳盛世科技有限公司在山西转型综改示范区政务服务中心领取新申请的公司营业执照时,收到了山西转型综改示范区发放的首份“企业服务开办大礼包”。这是山西转型综改示范区优化营商环境,开展政务服务“增值化”改革的一项新举措,助力企业真正实现开办“零成本”的同时,为企业新增全生命周期、全链条管理的精准化衍生服务。

上午提交设立登记申请,下午来领营

业执照时便收到这份大礼包,太原美佳盛世科技有限公司负责人对此连连称赞。当日,新开办企业太原艾美化妆品有限公司和山西悦熙晨餐饮管理有限公司也收到了同款大礼包。

大礼包包含营业执照、四枚免费企业印章、山西转型综改示范区企业增值服务卡等多项内容。其中,增值服务卡尤其受到企业好评,里面集成政策、金融、人才、法律、科创、财税、刻章、公证等服务信息,企业经营

者按需扫码即可了解详细信息。山西悦熙晨餐饮管理有限公司负责人使用手机扫描金融服务二维码后,融资贷款、商业保理、融资租赁、银行信息等内容一目了然。

下一步,政务服务中心将继续以企业发展需求为导向,持续优化服务理念,全力打造办事效率高、投资环境优、综合成本低、企业获得感强的营商环境,为推动山西转型综改示范区高质量发展贡献政务服务力量。

王波

襄垣经济技术开发区

## 以环境之“优” 聚发展之“力”

“创业逐梦清单”成为企业快速开办的得力助手;共享区域评估成果助力项目落地“即拿即用”,项目管家服务实现企业项目手续办理“进一门、到一窗、找一人”全办成。这是襄垣经开区优化营商环境的一个个亮点场景。

今年以来,襄垣经开区坚持把招商引资作为经济发展和产业升级的重要抓手,围绕现代煤化工、PVC深加工、废弃资源综合利用、装备制造、“源网荷储”一体化等主导产业,积极“走出去”“请进来”,多措并举开展精准招商,高起点、高标准、高质量做好招商引资和项目建设,为全县经济高质量发展注入强劲动力。

### “一单告知” 业务明白办

“多亏了这张‘创业逐梦清单’,在襄开办企业,需要干啥,需要什么材料一看就知道……”青岛元恒丰电力设备及电力自动化设备生产项目市场部负责人杨军说。该企业在入驻经开区时,通过“一窗受理、一单告知、一网申报、一专班办联”集成服务模式,在短短35个工作日内就完成了从企业注册到开工建设的全部手续,相比以往节省近40%的时间成本。

“创业逐梦清单”详细罗列企业开办所需的各项流程和材料,窗口人员在接到企业咨询或申请时,一次性告知所有办理事项的关键信息,包括办理流程、依据、条件、资料以及注意事项等。印制“项目落地一本通”“帮办代办一览表”,推出“二维码”一次性告知服务,让企业

对开办过程了然于心。同时,审批人员不断优化办事指南,提前为行政审批可能遇到的问题做好准备,实现企业从注册到注销、项目从立项到竣工的“园区事、园区办”,跑出优化营商环境“加速度”。

### 免费共享 业务安心办

在襄垣经开区,企业不需要进行二次评估,进入园区可直接使用区域评估成果。“项目落地时,我们享受到了经开区提供的环评影响、水土保持、地质灾害等区域评估成果,以前这些都得我们自掏腰包,现在政府买单,既节省了资金和人力成本,又为项目抢出了黄金施工时间,我们真切感受到经开区助企发展的满满诚意。”山西华星生态科技有限公司相关负责人介绍。

襄垣经开区聚焦区内建设项目审批难点痛点,持续深化区域评估改革,采用“政府买单、企业受益”的方式,编制环境影响评价、地质灾害风险评估、水土保持等7项区域评估报告,积极引入第三方服务机构,在工程建设领域审批事项方面实现“点对点”精准服务。着力推动评估领域实现三大转变,提前完成区域评估,变“申请后审批”为“申请前服务”;共享共用区域评估报告,变“单个项目评”为“区域整体评”;通过政府购买服务,变企业付费为政府买单,有效解决投资项目评估评审手续多、时间长、花费多等问题,进一步提高审批效率,减轻企业负担,加快项目落地。截至目前,襄垣县有18家企业享受到这一服务。

### 全程帮办 业务高效办

今年以来,襄垣经开区持续深化“承诺制+标准地+全代办”三项改革,新承接消防、人防、竣工验收等44项审批权限,累计承接194项审批权限。实施专员领导“打包办”、专项小组“认领办”、专门窗口“集成办”三项帮办代办服务模式,推行审批事项公开、标准量化、承诺即办、容缺办理等机制,为企业推行无差别全程帮办服务。

“真没想到,一直让我们担忧的消防工程竣工验收,从申报到办结,仅用了两个月时间!”金鼎钢铁集团焦化有限公司项目负责人李建春在领取消防验收备案证后激动地说。像金鼎钢铁集团焦化有限公司一样,越来越多企业受益于经开区正在实施的“全代办”集成服务模式。速度之快、服务之优,是襄垣经开区着力打造高标准营商环境的生动例证。

经开区还启用“襄垣经济技术开发区管理委员会行政审批专用章”一枚印章管审批,实行“容缺办理”,不论是省、市、县重点项目,还是一般项目,均按照“有求必应、有需必帮”的标准,提供“流程最优、时限最短、成本最低、质量最佳、服务最好”的帮办服务,为企业项目发展“营”得先机。

普惠的政策、高效的服务、良好的环境,是优化营商环境的软实力,又是招商引资的硬支撑。襄垣经开区将持续加大重点招商引资项目的要素供给和保障力度,切实以优质服务擦亮襄垣经开区招商“金名片”,为高质量发展蓄势赋能。

李阳

长治经济技术开发区

## 地证同交助项目早日开工

科学导报讯 1月17日,长治经开区举行“地证同交”颁证仪式。市规划和自然资源局经开区分局与山西华贝通能源科技有限公司签订了《国有建设用地移交单》,并颁发了《不动产权证书》。

长治经开区管委会发挥管家式服务的服务理念,提前介入,靠前服务,全过程协调各审批部门的联络、衔接、办理,通过外部协调、内部信息共享联动、并联审批方式,完成多项审批等方式加快推进项目审批进度,确保该项目“交地即发证、拿地即开工”顺利实施。本次“地证同交”工作模式,极大的缩短了各项审批时间,项目建设周期也将大大的缩短,便于企业尽快投产见效,经开区将继续强化服务意识,提升工作效能,进一步推广“地证同交”,更好的服务企业、服务项目、服务全区经济建设,让企业体验到更多的便民利企服务举措。

靳晓姝

盐湖高新区

## 开展送春联、换新钱活动

科学导报讯 1月18日,新春佳节来临之际,盐湖高新区管委会邀请本地多位书法家、农商银行开展“送福迎春 温暖企业”送春联、换新钱活动,提前把浓浓的年味和新春的祝福送进企业、送给职工。

活动现场热闹非凡,墨香四溢。书法家们笔走龙蛇,各显神韵,将对新年的美好祝愿融入笔墨之中,同时邀请农商银行为企业职工兑换新钱,增进与企联系,传递新春祝福,烘托浓浓年味,进一步营造欢乐祥和、安定团结的喜庆氛围。

本次活动共现场赠送春联500余幅,通过这样的方式向企业致以新春的祝福,感谢他们过去一年的辛勤付出,同时勉励企业在新的一年里坚定信心、开拓进取,为推动高新区高质量发展作出更大贡献。

王磊

垣曲经济技术开发区

## 优化创新管理运营模式

科学导报讯 近年来,垣曲经济技术开发区大刀阔斧地进行机构重组与人员重组,构建全新的管理运营模式,为打造开发区升级版筑牢根基。

打破部门壁垒,深化“大部制”机构改革,提升协同效能。垣曲经济技术开发区将原有的6个部门整合划分为业务组、服务保障部门和开发公司,各部门之间的承接能力大幅提升,服务机制更加顺畅高效;打破层级壁垒,探索“去行政化”管理改革,构建起“领导班子决策层—统筹协调层—业务组执行层”的扁平化管理架构层级,使得开发区在产业布局、招商引资等关键事务上能够拥有更为灵活的决策自主权,精准地以市场为导向进行资源优化配置;打破岗位壁垒,推行“双轨制”人事改革,激发人才活力;打破薪资壁垒,实施“目标化”考核改革,强化绩效激励,不断激发内在发展活力。

赵彩娥