



聚焦基层治理 聚力赋能增效

——阳泉高新区持续推进基层治理体系和治理能力现代化纪略

今年以来，阳泉高新区积极探索党建引领基层治理新机制，通过构建党建引领下的高效合作与融合机制，强化组织体系建设，拓宽资源整合渠道，细化服务管理措施，全面优化村社发展环境，持续推进基层治理体系和治理能力现代化。

自阳泉市破解基层治理“小马拉大车”突出问题工作开展以来，阳泉高新区按照“减负、赋能、增效”的工作要求，贯彻落实市委党建引领基层治理协调机制会议精神，巩固已完成任务，靶向整治未完成事项。目前，58 项具体任务已完成 55 项，完成率为 94.8%。

完善架构模式 下好基层治理“一盘棋”

阳泉高新区坚持高位推动工作开展，统筹谋划，协同推进。完善高新区党建工作领导机制，成立 4 个工作专班，进一步压实主体责任；制定出台《高新区破解基层治理“小马拉大车”突出问题重点任务清单》，分 2 批共计下发 58 项具体举措，进一步细化分解工作任务。工作推进中，高新区通过重新界定权责，将乡镇行政执法职权清单目录动态调整为 50 项，总体事项压减率 33.3%；制定《阳泉高新区机构调整实施方案》，对 10 家机构进行职责、编制及岗位调整，确保机构的设置和人员的配备能够紧密贴合业务需求和战略目标。

精心部署，狠抓落实。党工委层面先后组织召开专题安排部署会 4 次，党工委书记亲自研究部署，主要领导专题研究协调推进，各部门坚持同题共答，组织与人力资源部、社会事务管理中心、建设管理部等部门下沉基层蹲点指导，认领基层问题事项，上下联动合力解决问题。

深入调研，及时调整。高新区成立专项工作调研组，深入中心（乡镇）、村（社区）开展调研走访活动，了解基层工作推进过程中的难点与问题、成效与经验。建立每月调度、定期通报、量化评估等制度，为破解基层治理“小马拉大车”提供信息畅通渠道。银龙社区以“服务小切口，解锁大民生”为目标，探索推行“1+4+5+N”治理模式，即坚持基层党组织领导，建设“五心先锋”等 4 个志愿服务站，强化社区与小区物业、驻区单位、社会组织、居民“五方联动”，创新基层治理“N 项措施”，通过打造“青春手拉手”志愿服务站、“指尖幸福手作坊”“七步议事”等特色服务，以群众“微自理”疏通治理的“毛细血管”，实现社区治理共管共治、共建共享。

打造阵地网络 织好管理服务“一张网”

居髻社区创新开设“书记下午茶”活动，在各小区

设立“睦邻议事亭”“党群会客厅”，让居民有议事说事的场所。充分整合线上线下资源，不断完善民主协商平台，做到“线上平台全时沟通，线下商议面对面开展”，实现“大家事、大家议”。楼栋长、单元长、网格员全部入群，对居民的日常诉求和疑问进行收集上报，并及时传达给相关部门，真正做到线上服务“楼栋里”。目前已累计解决油烟扰民、化粪池堵塞、天花板漏水、噪声污染、小区环境治理等问题 80 余件。

权责界定明，治理效能升。阳泉高新区出台《阳泉高新区“属地管理”事项责任清单指导目录》，明确涉区级部门和乡镇（中心）的 81 项责任事项，确定主体责任和配合责任。动态调整乡镇行政执法职权清单目录为 50 项，总体事项压减率 33.3%。罗列乡镇（中心）层面的法定权力事项 375 项，权责管理正式迈入了清单化、规范化、动态化的新阶段。推行“一对多”“多对一”工作对接方式，实现基层岗位与上级部门、职能科室及承办人员 100% 的岗位对接率，建立权责清单协调联动评估机制，通过对 234 项事项进行 3 轮评估，发现并整改问题 56 个，有效推动了基层治理工作的持续改进与优化。

基层得赋能，权责相匹配。制定乡镇（中心）领导班子成员、村（社区）“两委”包联网格（小区）制度，明确履职清单，消除“大网格”，科学划分村社 174 个网格。惠泽社区坚持以多元化服务供给为出发点和落脚点，做实党建引领“核”、网格管理“经”、互联互动“纬”，着力构建横向到边、纵向到底即时性、全覆盖的基层治理体系，打造“小惠来了”社区治理品牌，线上利用微信群、邻里微光小程序搭建网格员与居民群众的沟通桥梁，线下通过入户走访摸排民意，宣传政策，问需于民。

推行“四双”机制，300 多名机关、国企、园区党员参与社区志愿服务、矛盾调解等工作，有效缓解了社区工作力量不足的问题。今年，社区将原来的 96 项履职事项精简至 34 项，还排查摘除了超出职能范围的 2 块虚牌，明确了社区的核心职能，让社区工作更加聚焦于核心任务和群众需求。“以前感觉工作做不完，很忙但效率不高。减负后，我在办公室‘坐’的时间少了，到基层为居民服务的时间更多了。”大华社区工作人员方圆说。

完善“警网融合”机制，建强社区干部、民（辅）警、网格员、平安志愿者共同参加的平安建设队伍。目前，110 报警服务转办工单 17 件，占总工单的 0.4%，工单办结率为 100%，服务满意率为 93%。

全区协同发力 形成联动解决“一股劲”

党建引领航向，治理强根基。整合区域内各类党建资源，绘制党建地图，推动乡镇（中心）、社区、单位、行

业组织之间的共建共治共享。加强“三新”领域党的建设，制定加强新业态新就业群体党的建设实施意见，完成行业党委成员换届和职责调整，推动互联网、交通运输等行业党委书记由主管部门“一把手”兼任。标准化建设暖“新”驿站 9 个，为快递员、外卖员等新就业群体提供休息、充电、学习等便利服务。制定小区党群服务站建设和保障标准，优化 89 个小区党群服务站设施布局，完善功能设置，发挥基本阵地作用。引导和培育社区社会组织 15 个，提升社区事务、公益慈善、文体活动等工作质效。

党建引领提升物业服务水平，成立物业行业党支部 2 个、业委会 26 家，成立物管会 81 家，将村办物业由村“两委”直接领导，让物业公司充分融入村民，实现多方联动、会商调度，共同研究、共同解决问题，使得基层治理效能不断加强。高新区在阳泉市率先推广村办物业的模式，杨家庄乡的南杨家庄、孙家沟、驼岭头管理服务中心的河坡、张家洼等村先后成立物业公司，住宅小区由村民自我管理。村办物业公司成为破解“小马拉大车”基层治理难题的着力点。截至目前，高新区共有 5 个试点村率先创办村办物业公司。这些公司凭借本土化服务优势，迅速在乡村市场中站稳脚跟，村均年收入达 40 余万元，基本实现盈亏平衡。此外，这些物业公司共解决村民就业 124 人，累计服务村民 4289 户，涵盖了环境卫生、绿化养护、设施维修等多个领域，有效缓解当地就业压力的同时，为村民提供稳定的收入来源和便捷的服务。

数字提效率，治理展新颜。依托山西政务服务网可办理事项 142 项，事项网办率达 95.9%，通过山西政务服务网，实现政务服务跨区域、跨层级、跨部门的“一号申请、一次登录、一网办理”。积极开展“指尖上的形式主义”专项整治行动，清理无效政务微信工作群 48 个，注销政务公众号 2 个，健全相关制度机制，整治强制使用、过度留痕、多头填报等问题。

下一步，阳泉高新区将持续针对难点弱点问题，深入研究推进措施，全力以赴补齐短板差距。持续为“大车”减负，进一步明确属地管理事项，持续完善赋权事项“一乡（中心）一清单”，确保乡镇（中心）“接得住”“用得着”。持续为“小马”赋能，优化机构编制资源配置，严格“四下基层”制度，不断优化网格服务管理和党员服务群众 2 个机制，在村级集体经济、发展二三产业等方面寻求突破，着力提升乡镇（中心）“造血”功能。持续为“道路”疏通，用好党建引领基层治理协调机制，落实每月调度、定期通报、量化评估等措施，常态化开展基层党建共建联建，着力提升物业党建联建水平，优化基层信息系统建设和运用，重点提升基层政务服务、“一网通办”效能。同时，发挥“数智新城”建设优势，依托“城市大脑”，赋能智慧乡村、智慧社区建设，持续提升治理数字化水平，形成可复制可推广的典型经验，加快走出党建引领基层治理的新路子。

刘梦琪

