

晋城经济技术开发区

# 多措并举优环境 惠企服务暖民心

**科学导报讯** 今年以来，晋城经开区认真贯彻落实省、市优化营商环境各项决策部署，依托市场监督管理局经开区分局，充分发挥“政策+服务+监管”工作优势，不断强化制度供给，优化政务服务、畅通沟通渠道、加强执法保障，以“营商”之变求“赢商”之果。

一是提升服务发展温度，厚植“暖商”情怀。积极发挥与企业、与消费者紧密相连的职能优势，围绕创新监管方式、提升监管效能、优化营商环境做出了积极探索，推行“体检式监管+服务型执法”工作模式。体检式监管就是在通过落实“谁执法谁普法”责任制，对经营主体开展合

规指引、发布违法风险预警提醒等方式，提前发现、预防经营主体生产经营中的风险隐患，指导经营主体及时改正，避免“小错”酿成“大祸”。在坚决守牢安全底线的基础上，强化与企业共谋发展的责任意识、共克时艰的担当意识，把市场主体的事当成自己的事来办，时刻思发展之策，主动想企业之需，积极解企业之难，为经营主体搭建发展和维权平台，实现监管、执法、服务的有机融合，打造营商环境升级版。

二是加大执法保障力度，坚定“护商”立场。深入践行“监管为民”理念，推行“以法理为支撑、以事理为基础、以情理为辅助”的说理式

执法工作机制，坚持“三心、三透、三不”的原则，即对待当事人以公心、有耐心、同理心，把法律学透、把道理说透、把政策讲透，达到使当事人不敢违法、不想违法、不再违法的目的，真正把执法工作与保护人民群众利益、引导教育帮扶当事人有机融合，用说理架起理解和认同的桥梁，增强监管执法的权威性和公信力，展现监管为民力度，体现服务于民温度，助推营商环境法治化进程。

三是加快联点共建速度，打造“惠商”品牌。始终坚持用心用情服务企业发展的理念，探索实行各类要素资源共享，搭建“1+5”惠企服务平

台，“1”是以光机电惠企服务站为核心，提供“一站式服务”，为晋城光机电产业发展注入强劲动力。“5”是进一步将服务触角和途径向基层延伸、向纵深发展，以企业为依托，建设涵盖食品、药品、特种设备、消费维权、物业管理等领域，设立5个联点共建服务站，打造集普法宣传、联系群众、依法履职功能的一体化综合服务平台，构建起全方位、宽领域的“零距离”惠企服务格局，真正实现由被动服务向主动服务、承诺服务向需求服务、共性服务向个性服务的转变，助力市场主体健康发展，为营商环境的持续优化提供更为坚实的支撑。

王波

山西转型综改示范区

## 宪法宣传进企业 法治护航促发展



**科学导报讯** 12月4日是第11个“国家宪法日”，为进一步弘扬宪法精神，优化全区法治化营商环境，山西转型综改示范区审计法务部、政务服务中心、人民法院和人民检察院在学府总部经济园区共同开展主题普法活动。活动以“大力弘扬宪法精神，推动进一步全面深化改革”为主题，形式丰富多彩，内容亮点纷呈，让宪法和法律真正走进企业，护航企业高质量发展。

活动现场通过“宪法知识互动墙”“有奖问答”等趣味互动环节，激发企业人员参与热情，让参与者生动学习宪法知识。同时，现场以大幅落地报刊的形式，创新展出了“有想法”宪法宣传周特刊，内容覆盖宪法、民营经济促进法、互联网法律等重要内容，进一步增强了企业人员对宪法及其他法律的认知。现场大屏还直播专题讲座，充分营造出尊法、学法、守法、用法的浓厚氛围。

在此基础上，学府园区政务服务中心的“法务管家”驻点服务律师现场设立了法律咨询服务平台，为企业员工提供法律咨询服务，讲解如何运用宪法及相关法律知识保护企业和个人合法权益，预防和解决日常经营、生活中的法律风险，促进了法律知识的普及与应用，助推企业合规经营，助力经济高质量发展。

此次宣传活动，深度挖掘宪法及其他相关法律知识，增强群众的趣味参与，将严谨的法条以生动形式传递，让参与者在轻松愉快氛围中加深对法律理解，切实加强了宪法宣传教育。下一步，山西转型综改示范区将持续探索创新普法形式，扩大法律宣传的覆盖面和影响力，常态化开展送法入企活动，为企业提供更加精准的法律服务，构建和谐、公正、透明的法治化营商环境。

王波

左云经济技术开发区

## 持续优化政治生态和营商环境

**科学导报讯** 今年以来，左云经济技术开发区持续深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记对我省工作的重要讲话重要指示精神，认真贯彻落实省委、市委全会精神，结合自身资源禀赋、产业基础和发展优势，主动服务和融入新发展格局，以改革为牵引，打造优化营商环境，为推动左云经济技术开发区高质量发展创造了良好的政治环境。

从“严”抓思想教育。坚定地将“第一议题”落到实处，始终把习近平新时代中国特色社会主义思想作为核心政治任务，及时并深入地学习党的二十届三中全会精神，确保我们的政治方向正确无误，思想与行动保持一致。结合党纪学习教育，开展系列主题廉政教育活动，组织党员干部观看了《清风护航》《给年轻干部的四封信》等警示教育片，通过警示教育案例，让党员深刻感悟违法乱纪带来的危害，进一步认识到党纪学习教育的重要性，切实起到了以案为鉴、警钟长鸣的警示作用。组织全区4个党支部开展党的二十届三中全会精神宣讲会2次，强化全员遵规守纪意识。紧盯节日腐败不放，在春节、中秋假期前开展廉政谈话2次，营造风清气正的节日氛围，筑牢拒腐防变思想底线。

从“严”抓管党治党。在强化组织领导的基础上，列清责任清单，建立完善领导班子、第一责任人、班子成员履行党风廉政建设责任制责任清单，夯实班子党风廉政建设责任。坚持把各层各级巡视巡察反馈意见整改作为重大政治任务，细化措施，明确任务，扎实推进、坚决整改。同时，强化检查考核督查，推动党风廉政建设工作开展。开展了优化营商环境和文物保护利用政治监督专项检查，围绕法制、政务、信用、人文、要素五个环境15项任务开展自查，并对反馈问题进行台账式整改。开展了“清风行动”，重点围绕5个方面展开，即创建“清风窗口”，打造“清风队



伍”，开展“清风助企面对面”，定制“清风政策包”，实施“清风监管”，进而激励全体党员干部把干事创业激情，体现在服务园区企业、净化政治生态，优化营商环境的实际行动中。

从“严”抓执纪监督。细化权力运行制度，完善党工委议事决策制度，推进决策科学化、民主化、规范化，提高决策水平和效率。进一步完善纪检监察队伍，对开发区纪工委书记进行了调整，配备了1名监察室主任和1名副主任、2名科员。开发区纪工委始终坚持以加强廉政思想教育、打造廉洁机关上狠下功夫，积极运用“四种形态”，不断加强和改进对党员干部的日常教育和监督管理。在办公场所和园区各设置了1个投诉举报电话，向社会公开了投诉举报电话，着力构建亲而有度、清

而有为的亲清新型政商关系。元旦春节、五·一端午、中秋国庆等重要节假日前夕，党工委与纪检监察、综合办组成专项小组，在开展专项检查的同时，聚焦党员干部“八小时外”行为的监督和约束，安排派驻纪检监察机构以电话抽查、走访座谈等方式，综合监督班子成员、局室负责人的社交圈、生活圈纳入监督视野，对党员干部身上的“小”问题早发现、早提醒、早处理，及时运用批评教育、诫勉谈话等方式，将苗头性、倾向性问题解决在萌芽状态，防微杜渐，以铁一般的纪律作风锤炼忠诚干净担当的开发区干部队伍，为全区干事创业、争先向前营造良好的政治生态。

从“严”抓选人用人。完善民主推荐和考察程序，深化干部人事制度改革，增强干部群众

知情权、参与权、监督权。树立正确用人导向，全区范围通盘统筹岗位需求和干部近年考核评价情况、工作实绩、发展潜力等因素，严把政治关、作风关、能力关、廉政关。建立了一套以实绩为导向的绩效指标和绩效考核体系，考核结果与绩效工资直接挂钩，与岗位进退直接挂钩，充分激发了干部队伍的积极性、主动性，考核指挥棒作用得到有效发挥。目前干部队伍可谓是“脱胎换骨”，形成了百舸争流、千帆竞发的良好态势，营造出争先恐后、干事创业的工作氛围。注重教育培养，分批分期举办领导干部素质能力提升班，让干部队伍永葆生机活力，全年组织51人次参加统计、安全、环保、党建等各类培训班23期，进一步提升干部队伍专业化水平。

李恒松

陵川生态旅游示范区

## 探索实施“标准地”改革 土地资源不断优化



**科学导报讯** 为进一步优化土地资源，提升土地利用效率，2024年以来，陵川生态旅游示范区创新推出“土地收储与招商引资并行”模式，积极探索实施文旅康养产业“标准地”改革，构建“大招商、招大商、招好商”的工作格局，推动示范区经济建设高质量发展。

“标准地”改革就是把每一块建设用地的规划建设标准、能耗标准、污染排放标准、产业导向标准、单位产出标准等“明码标价”，带地一起出让。依托“先行先试”政策优势，陵川生态旅游示范区成立土地收储专班，强化“专班跟进、专班跟进、专班跟进”责任机制。班子成员深入一线，实地调研，各部门各司其职，协同发力，在较短时间内对区内3个乡镇国有、集体建设用地和宅基地进行全面摸排，形成了一张清晰、高效的土地收储蓝图。截至目前，共摸排3个乡镇24个行政村闲置房屋2086间，闲置土地91.8亩。

在全面摸排的基础上，示范区紧扣“2+3”（文化旅游、大健康+精品农业产业、中药材、新能源发展）产业体系，统筹考量资源禀赋、区位优势、综合交通、土地性质等因素，评估闲置房屋和土地的开发价值及可行性，并选定夺火乡红叶村、古郊乡东庙村等6个村为试点，整村连片，开展文旅康养产业“标准地”工作。目前，夺火乡红叶村（堆金掌自然村）土地收储工作已进入实际运作阶段，示范区投资运营公司与红叶村联合成立太行红叶旅游开发有限公司，土地收储资金20万元已汇入红叶村账户，34户房屋已收储22户。

同时，示范区借全县打造“太行山精品民宿集聚区”之势，对全县精品民宿项目、精品民宿集聚区进行考察调研，立足“单体精品民宿类、整村推进类、运营招商类”三大类11个项目进行了招商推介。截至目前，已有投资商完成对红叶村的参观考察，并达成合作意向。目前，整体规划工作正在进行。

赵彩娥

临猗现代农业产业示范区

## 探索一体化审批改革新模式

**科学导报讯** 近年来，临猗现代农业产业示范区坚持把“三化三制”改革作为头等大事来抓，以“常态”推动“长效”，持续深化“三制”改革，打造发展软环境；以“规矩”促进“规范”，持续深化“三化”改革，打造发展硬环境；以“有为”体现“有位”，持续深化“三项”改革，打造发展暖环境，奋力走出管理体制改革创新路径，为高质量发展注入新活力。

临猗现代农业产业示范区持续深化“承诺制+标准地+全代办”三项改革。在“承诺制”改革上，全面推行“清单制+告知承诺制”审批，对符合设定准入条件、建设标准及相关要求的项目，创新审批模式，探索推行了“模拟审批”和“先建后验”“边建边审”。同时，深入推进“互联网+政务服务”改革，将所有建设项目纳入一体化在线政务服务平台进行办理，实现项目审批从申请受理、审查决定到证件制作的全流程在线办理，极大地提升了企业满意度和项目推进速度。今年以来，已对7个项目36个事项实行了承诺制办理，基本实现了企业投资项目“拿地即开工”。在“标准地”改革上，以破解用地难为突破口，划定了“吃透政策、健全制度、分类供地、强化监管”的四步路线，通过严把各项用地控制性指标，强化用地监管，实施“标准地+标准化厂房”新模式等举措，有效减轻企业负担。截至目前，临猗现代农业产业示范区核心区出让“标准地”7宗，合计289.21亩。在“全代办”改革上，组建全代办服务专班，建立“1+1+X”全程代办办链服务机制，通过实行“一个项目、一套班子、一抓到底”的全代办服务，为项目签约落地至开工建设提供全事项、全链条、全周期的代办服务，真正做到了效率提升、企业满意。今年以来，已对10个项目27个事项提供全代办服务。

王洋

平定经济技术开发区

## “加减乘除”四招式 营商环境再优化

**科学导报讯** 营商环境是稳定市场信心、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素。平定经济技术开发区坚持以提升服务为宗旨，以评价指标为标尺，以企业满意为目标，巧用“加减乘除”工作法，强队伍、减流程、增服务、解难题，不断提升办事企业体验和满意度，交出一份企业认可的“满意账”“放心账”，助力经开区营商环境进一步优化。

做好审批服务的“加法”，打造行政审批“全链条”。及时研究排查梳理项目落地建设和运行需要的审批事项和承诺制审批事项，先后2次向县人民政府申请赋予开发区行政审批权限58项，向市行政审批局提出申请赋权48项。经开区项目建设“全流程审批”链条得到进一步完善，解决了企业办事“区外办、折返跑、成本高、耗时长”等问题，企业办理审批事项真正实现了“区内事区内办”，极大地提高了企业的办事效率。

做足优化流程的“减法”，实现办事成本“最低化”。围绕县级58项行政审批权限，打出政务服务“五减”组合拳。审批环节由原191个环节精简至174个，让“审批流程”持续优化；所需材料由363件精简为289件，并实行并联审批事项材料共享，为“服务对象”松绑减负；办理时限由1226个工作日缩减到1090个工作日，让“服务效率”快速提升；在企业开办免收工本费和免费刻章的基础上，推出免费打印、复印、邮寄等服务，让“降本减负”利企便民；在落实一次性告知制的基础

上，提供“一对一”“上门办”“全代办”服务，让“跑路变少”“一次办结”。通过“五减”组合拳，积极做到在“减”字上见实效，在行政审批上做到材料最少、环节最少、跑动最少、时限最短，切实提高政务服务效率，营造高效便捷的政务环境。

做优项目审批的“乘法”，促进审批服务“高效能”。一是深化“承诺制”改革，坚持简化审批环节与强化事后监督相结合、依法行政和提高办事效率相结合的原则，对信用状况良好的法人实行告知承诺制，进一步简化行政审批服务程序，提高行政审批效能，优化投资软环境，降低企业市场准入成本；二是提升“全代办”服务，调整开发区“领办代办”服务队，经开区管委会班子成员带头领办项目审批事项，梳理完善服务流程和考评机制，力争做到代办事项“办理速度快”，企业“满意度高”，促进新增工业项目的落地生根和开花结果；三是推出四项特色服务，“一次告知”“上门服务”“延时服务”“节假日预约”，从事项的申请材料到受理，从办结到归档，每个环节都制定详细规定，用窗口工作人员自身的“辛苦指数”换来企业的“发展指数”和“幸福指数”，竭力打造成为全身心、全天候、全方位、全过程的“四全”政务服务中心。

做实急难愁盼的“除法”，按下项目建设“快进键”。一是保障生产要素供给，深入推进“标准地”出让制度改革，工业投资项目全“标准地”供给，切实保障“标准地”模式土地供

应；根据《平定县工业用地弹性出让实施办法》对开发区项目用地实行弹性出让，用地实现了多元化供应，企业可以根据自身的中短期规划合理确定用地规模和时限，大大减轻了企业的建设成本；二是常态化入企服务，建立工作台账，高效精准开展入企服务工作，梳理企业急难愁盼问题，积极搭建沟通桥梁，充分发挥统筹协调作用，努力解决企业的困难和问题，进一步为企业发展保驾护航；三是妥善处理政务热线，按照“企业利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近基层、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理流程、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性，切实做到事事有回应、件件有答复，按时顺利处理办结热线平台转办的各类求助工作。

下一步，该区将继续保持“攀高”“逐新”之劲头，坚持把出发点放到促发展上，着力点放到解难题上，落脚点放到办实事上，不断强化攻坚克难、解破难题的硬担当，不断激发企业投资活力，实现政府有为、市场有效、企业有利的有机统一，全力推动开发区高质量发展转型。

实践证明，这“三项改革”夯实的是转型发展根基，打造的是区域竞争优势，提振的是企业投资信心，“三项改革”的落实实现了项目“足不出园”从拿地到投产之间各类问题的解决，对优化营商环境，促进项目早开工、早投产起到了关键作用，必须坚定不移推下去，乘势而上深化拓展。

李阳