

# “高效办成一件事” 服务效能再提升

## ——屯留经济技术开发区持续优化营商环境纪略



日前，在屯留经开区行政审批服务大厅，腾云通航科技(山西)有限公司负责人赵政飞从工作人员手中接过营业执照。据赵政飞介绍：“原本以为要去好几个窗口、跑好几趟才能办成，没想到前后只跑了两趟，第一趟是咨询，第二趟来取执照。这得益于屯留经开区大力落实高效办成一件事要求，全面推行一次性、清单化告知服务，让我们准备资料更规范，办起事来心里有底，减少了时间节约了成本，后续推进也有了合理的步骤安排和规范的流程管控，真是太省心了。”

今年以来，屯留经开区认真学习落实国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政

效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，将高效办成一件事作为优化营商环境的重要抓手之一，先后申请赋权 65 项，实现了“区内事区内办”，企业从注册登记、项目立项、工程建设到竣工验收的全流程、全链条跟踪服务。今年以来，共办理企业投资项目备案类事项 33 件，其他各类建设工程项目审批事项 66 件，领办代办率 100%。

### 清单代办 客户办事更省心

屯留经开区 400 万套矿用支护材料及 3 万米矿用瓦斯管生产项目负责人翟经理从经开区行政审批局负责人手里接过一份工程施

工前的手续办理流程表，明确的时间，合理的规划让其激动不已。翟经理说：“真要感谢经开区行政审批局实行的清单服务机制，犹如推进项目建设的金点子，为我们日常工作找准了切入点，我们有信心有决心使项目快开工，快建设，早投产，早见效。”

今年以来，屯留经开区大力实行清单化服务机制，针对企业注册登记、项目备案、工程建设、消防验收等服务职能进行梳理，对需要准备资料、办事流程等内容列出清单，实行一次性告知服务。制定出台《深化企业投资项目承诺制改革实施方案》，《投资项目建设领办代办工作实施方案》，变以往的单一审批为“审批+服务”，建立“全代办”工作台账，实行“全员代办”，实现了优势互补、互联互通、无缝衔接的审批、代办、服务工作机制。同时，推行“全员代办”，并将全体“代办员”聘为优化营商环境的监督员，实现了“两员合一”，精准指导企业制定办理流程，明确时限和任务，全过程跟踪服务，全流程提供辅导，帮助企业解决了手续办理、项目用地、用电、排水、排污等方面存在的难点、痛点和堵点，“全代办”服务跑出项目建设手续办理新速度，以实际行动让营商环境“增温”，用实际行动落实好“高效办成一件事”要求，有效破解办事梗阻难题，降低了企业制度性交易成本，客户办事更省心，优化了营商环境。

### 优化机制 服务企业更全面

山西拜奥埃森纳新能源有限公司燃料乙醇示范项目消防工程验收在即，屯留经开区积极组织相关专家、技术服务机构和应急管理局、消防救援大队、经开区行政审批局、综合监管部等行政职能部门人员，深入企业开展现场评

定。山西润金茂制冷剂压缩机未级冷却效能改造及研发中心建设项目即将上马，为做好工程规划，屯留经开区召开专题联席会，投资促进部、综合监管部、规划建设部、行政审批局、财政金融部人员与项目单位负责人面对面进行交流，逐项内容进行分析比对，研讨交流，及时提出整改意见，保障项目建设规范化、合理化推进。

今年以来，屯留经开区以高效办事为目标，坚持立足企业视角，强化主动服务意识，深化改革创新，优化服务机制，聚焦减环节压时限，深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革，全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，利用一体化投资项目审批管理系统，实现“一枚印章管审批”，落实好审批最少、

流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”要求。消防设计审查及验收由原来的法定时间 15 日缩短至 5 日、水土保持由原来的法定时间 20 日缩短至 8 日，极大地方便了企业和群众办事创业，有效激发了市场活力和社会创造力。

### 专家指导 精准发力更有效

日前，屯留经开区行政审批局组织专家及技术服务机构开展华创钢结构建设项目规划条件核实及竣工可现场验收工作，为项目竣工验收提出专业指导意见。

为进一步优化营商环境，提高行政审批效率，屯留经开区想企业所想、办企业所盼，创新服务模式，深化机制改革，借鉴先进地区成功经验，引入第三方服务机构，从用地规划、工程规划、雷电防护、人防、消防、节能、施工等各个环节为企业项目提供专业精准指导，由具备相应专业技术能力和资质的机构或者人员，在专业技术层面进行把关，并出具技术审查意见，严格把控审批内容和流程的专业性、完整性、规范性，助力经开区提高工程建设领域审批服务效能。

与此同时，积极组织专家开展现场服务，为企业现场答疑解惑，长治市屯留区羿锦企业孵化管理有限公司在办理屯留创新科技园规划条件核实及竣工规划认可行政审批手续过程中，屯留经开区及时组织专家现场指导，依据国家相关法律法规以及地方标准，从相关手续受理、技术审查、材料申报、验收过程等环节提供专业技术指导和咨询服务，帮助建设单位完善申请材料，做到内容充实、完整规范，保障项目顺利通过建设工程竣工验收规划认可，拿到相关证件。提升行政审批的准确度和实效性，今年以来，累计携专家开展入企帮扶咨询、指导、验收等技术服务 30 余次，赢得了企业的高度评价，让他们切实感受到了行政审批的温度和速度。

常态化“专家入企服务”模式，有效提升了经开区审批效率，缩短项目周期，降低企业成本，激发市场活力，成为屯留经开区优化行政服务、提升高效审批、助企规范发展、高效服务的金钥匙。

屯留经开区通过引入第三方服务机构，不仅能够为企业提供更加专业的服务，进一步规范审批流程，提高服务的透明度和公信力，更重要的是提升了效率，缩短了项目交付时间，降低了企业成本，将“一企一策”落到了实处，将“高效办成一件事”落到了实处，行政服务效能得到大幅提升。 国庆

科学导报讯 2024 年，祁县经济开发区将清廉民企建设作为优化营商环境的重要抓手，以“清廉软实力”提升民营企业的“市场硬实力”，护航民营企业高质量发展。

坚持强化政治引领，筑牢思想根基。理想信念是清廉建设的总开关。开发区传承弘扬“四下基层”优良传统，班子成员深入企业宣讲党的二十大精神，加强涉企政策宣传，组织部分青年企业家在清华大学开展素质能力提升培训，开阔视野、优化知识结构、创新发展思路。教育引导民营企业企业家始终保持对中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，坚定感党恩、跟党走信心和决心。

坚持党建引领融合，强化企业廉洁文化建设。将清廉民企建设作为党建一项重要内容，建成 1000 平方米的“红色领航之家”党群服务中心，通过线上与线下教育结合，正面宣传与反面警示相结合，学习纪法知识，曝光典型案例，把清廉文化融入党的基层组织建设，引导企业党员在生产一线发挥清廉示范作用。建立企业家接待日制度，架起政企“连心桥”，协同营造风清气正营商环境。

推动企业廉洁制度建设，筑牢企业廉洁运行基石。引导民营企业每年开展企业高管清廉教育，支持民营企业建立现代企业管理制度，不断完善企业法人治理结构，完善内控制度，堵塞监管漏洞，建立《廉洁管理服务制度》、《反商业贿赂承诺书》等规章制度，将廉洁建设贯穿于企业经营管理的各方面，确保企业生产经营各方面都在监督下有序推进。

坚持“清廉是生命力，也是生产力”观念，提供法治教育服务，推动清廉思想、清廉制度、清廉规则、清廉纪律及清廉文化融入民营企业发展之中，通过植入丰富案例和互动元素，展现沉浸式教育体系空间，推动清廉民企建设走深走实。

开发区将持续把清廉建设作为推动民企高质量发展的重要抓手，推动清廉民企建设提质拓面，助力民企扬帆远航。 陈强

# 以廉赋能护航民企高质量发展

祁县经济开发区

## 临汾经济开发区

# 心系企业办实事 优质服务获赞誉



科学导报讯 近日，临汾经济开发区行政审批服务局迎来了一份特别的荣誉——临汾王府井购物中心有限责任公司送来的锦旗，上书“心系企业办实事，服务高效解难题”。心系企业办实事七个字，生动诠释了临汾经济开发区在服务企业过程中始终将企业的实际需求放在首位的工作理念，服务高效解难题七个字，良好彰显了临汾经济开发区在审批流程上的高效性和准确性及积极协调解决企业面临的困难问题的的工作成效。这是对临汾经济开发区良好营商环境的高度认可和充分肯定。

临汾经济开发区始终坚持项目为中心，以企业需求为导向，积极探索创新审批服务模式，不断提高审批服务质效，助力企业在最短的时间内获得所需的审批结果。这种高效审批的工作方式，不仅缩短了企业等待的时间，降低了企业的运营成本，而且提升了企业的落地效率，为企业的发展提供了有力支撑。自王府井项目入驻以来，临汾经济开发区相关部门主动作为，详细了解项目需求，牵头召开座谈会为该项目提供指导服务，赢得了企业的高度赞誉。本次服务的成功案例和再次赢得的企业赞誉，仅仅是临汾经济开发区持续优化营商环境的一个缩影，是临汾经济开发区“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的实际践行。

下一步，临汾经济开发区将持续以企业感受和诉求为准绳，以对标国内先进地区服务为目标，不断增强服务意识，强化责任担当，持续推进审批服务标准化、规范化、便利化水平全面提升，为提升区域营商环境，持续擦亮临汾“优申通”金字招牌贡献力量。 朱玳莹

## 灵石经济技术开发区

# “四双机制”聚合力 服务群众“零距离”

“双服务”资源共享为人民。开发区党工委结合自身职能和资源禀赋，制定梳理“三清单”（资源清单、需求清单、项目清单），优化服务项目，共同做好基层治理和服务群众工作。下一步，开发区将与金辉社区开展共建服务，为包联小区解决实际困难；机关党员结合自身特长，主动在居住地社区认领一个服务岗位，利用业余时间参与社区工作，做好基层服务的“排头兵”。

“双包联”睦邻服务在基层。开发区包联居民小区、党员包联居住地居民，及时了解居民群众需求，推行“精准”服务模式，党组织“认领”，党员“接单”，重点解决社区难点问题，服务困难群众，充分发挥基层党组织战斗堡垒的党员先锋模范作用。

“双评价”规范管理提效能。开发区将深化落实“四双”工作作为单位年度目标责任考核的重要内容，以评价机制的规范化、制

度化、常态化，推动“四双”工作取得实效，实现为民服务的高效化。

开发区将持续在推动力量下沉、搭建服务载体、解决群众问题、健全评价体系上用力，不断引导机关党员干部在服务社区中发挥先锋模范作用，让居民群众在“家门口”享受到贴心服务，不断助推城镇服务能力、提升基层治理水平。 牛玉慧

## 平遥经济技术开发区

# 优化提升“五大环境” 打造营商环境新高地

科学导报讯 平遥经济技术开发区紧盯营造市场化、法治化、国际化一流营商环境目标任务，紧扣经营主体关心关切，以优化提升“五大环境”为抓手，多措并举、一体推进。在切实增强政策和服务的针对性有效性上深谋远虑，厚植企业茁壮成长沃土，全力打造营商环境新高地。

一是强化制度管人、流程管事，着力建设公平公正的法治环境。出台《平遥经济技术开发区投资项目入区操作服务流程》《平遥经济技术开发区行政审批事项审批服务办法（试行）》等一系列配套制度及规范性文件。围绕企业开办等高频服务事项，完善服务指南，优化审批流程。针对社会投资简易低风险工程建设项目和一般工业投资项目，简化审批流程、缩短审批时限，打造无差别审批环境。

二是深化“三项”改革，着力建设高效便捷的政务环境。“承诺制”方面，出台《进一步深化企业投资项目承诺制改革实施方案》，通过“承诺+并联”“承诺+公示”“承诺+容缺”等服务，持续深化企业工业投资项目规划许可、

施工许可等 10 项行政审批事项“承诺制”的改革。“标准地”方面，高标准编制完成文物保护单位、地质灾害评价、规划环评等 10 项区域评价，新入区项目可共享区域评价成果。累计出让“标准地”12 宗 355.53 亩。“全代办”方面，通过“全员代办、全域覆盖、专班推进、负责到底”的帮办代办体系和“一窗通办”、“一网通办”，从项目“全周期”向企业“全周期”拓展延伸，助推“高效办成一件事”。共全代办各类审批事项 70 件(次)，其中代办在建领域手续 24 件、市场主体领域 19 件，特种设备登记注册 27 件、156 台。

三是健全完善守信践信机制，着力建设诚实守信的信用环境。开展“5.15 政务公开日”宣

传活动，搭建政企沟通“桥梁”。县政府专题研究开发区基础设施配套费收取标准为 10 元/m<sup>2</sup> (全县最低)。为区内新设立市场主体首次刻制公章提供免费服务。针对“标准地”投资项目，实现“承诺制”工作机制，并将审批信息全面、及时、规范地向社会公开 121 条，由重事前审批逐步向重事中事后监管转变。

四是坚持“一枚印章管审批”，着力建设开放开放的人文环境。坚持以服务为宗旨、以便民为目的、以满意为标准”的服务理念，全力深化“一枚印章管审批”改革，截至目前，共承接省、市、县赋权事项 209 项。对常用事项编制一次性告知清单、服务指南和办事流程图，提供无纸化服务指南。承接事项

全部录入“山西省政务服务事项动态管理系统”，实现“四级四同”，为“互联网+政务服务”改革奠定基础。

五是创新资源配置方式，着力建设优质完善的要素环境。一是完善公共配套。落实省市“一泓清水入黄河”战略部署，倾力改善园区基础设施配套。两个园区污水处理厂及配套管网项目均已开工建设，将有效解决污水源头治理工作短板，惠及园区入驻企业，提升园区绿色发展水平。二是强化要素保障。通过新增土地指标、盘活闲置土地等方式，全力以赴确保佳味佳食品、喜味斋食品、恒荣食品、晋润食品、雅盛石墨材料等项目成功落地。 赵彩娥