

临汾经济开发区

多举措精准施策 实打实助企发展



科学导报讯 临汾经济开发区始终秉承“抓服务就是抓营商环境，抓营商环境就是抓发展”的理念，坚持“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的作风，围绕“服务经营主体、提升工作质效”的目标，多举措精准施策，实打实

助企发展，全面建设营商环境“新高地”，为实现高质量发展提供重要保障。

一是叫响“优审通”品牌，汇聚营商环境新动能。通过从“优”入手实现优化理念、优化基础、优化机制，通过以“审”着眼开展部

门联合审批、事项并联审批、告知承诺审批，通过借“通”发力确保执行通、业务通、服务通，持续叫响“优审通”营商环境服务品牌。2024年以来，创新推出优化营商环境系列问答40期、“普法大讲堂”系列4期，推进84%的常办审批事项承诺时限对标全国最短时限，帮助企业明明白白办事。临汾经济开发区打造的“优审通”品牌成为临汾市唯一通过省审批局初审的优秀品牌。

二是营造“宽准入”环境，提升经营主体获得感。实现了经营主体办事“一窗通办”、一站式办结、一次性服务、市场准入半日结”。2024年1-10月，共办理各类政务服务302106项，涉及“证照分离”改革事项111件，其中：审批改为备案52件，实行告知承诺59件。提供延时服务556次、帮代办服务756次，为新设立企业免费刻制印章551套，新设立个体工商户免费刻制公章452枚，有效降低了市场准入门槛。

三是发挥“三改革”优势，打造联动服务强磁场。发放了《临汾经济开发区“承诺制+标准地+全代办”改革重点举措明白卡》，简明扼要地列出制度成果，帮助企业快速掌握改革举

措，用好政策工具，高效办理项目手续。2024年以来，已办理承诺制项目36项，出让3宗共479.33亩标准地，全代办服务项目46个，全代办服务数量155件，全代办服务项目数量占项目数量的100%。

四是点燃“促发展”引擎，跑出项目审批加速度。围绕“拿地即开工”“联合验收”“并联审批”“新《中华人民共和国公司法》”等政策法规，开展入企服务17次，涉及企业50余个，解决问题13个，针对性推动政策落地见效。2024年以来，临汾经济开发区仅在1个工作日内为“华翔谷”临汾科技创新基地项目核发了“基坑支护和土方开挖”阶段施工许可证，仅在1个工作日内为临汾王府井项目装修工程核发了施工许可证，为项目建设按下“快进键”，获得企业锦旗赞誉。

营商环境，优无止境。下一步，临汾经济开发区将继续秉持“尊商、重商、亲商、爱商”的服务理念，在“高效便捷、暖心服务”的“常态化、制度化、精准化”上下功夫，进一步提升经营主体获得感、认同感、幸福感，持续擦亮临汾经济开发区营商环境的“金字招牌”。

王波

霍州经济技术开发区

高效服务暖人心 企业致谢送锦旗



科学导报讯 “感谢霍州经开区行政审批工作人员的热情服务，今年以来，我公司办理经营范围、注册资本变更等多项审批业务，你们全代办队伍全程帮代办，线上对接准备好相关资料，每次都只用半天的时间就能把相关事项办妥，节约了大量的时间和办事成本，谢谢你们！”10月29日，霍州市农村集体经济发展有限责任公司副总郭治国将一面印有“高效规范办实事，热情贴心为企业”的锦旗送到霍州经开区行政审批服务部。

倾力帮助企业发展，是行政审批服务部立足职能、主动作为，为企业经营保驾护航的一个缩影。作为优化营商环境的前沿一线，相关人员认真落实《临汾市域投资项目全代办工作方案》文件精神，出台了《霍州经开区投资项目全代办工作方案》，以政府购买服务方式组建了专业的全代办服务队伍，建立了项目审批服务“5+1”机制，即“一个项目一个领导包联、建立一个团队，制定一套方案，形成一个清单，完成一个报告”，专班推进和项目分类推进并行，项目审批全流程网上办理，“一站式”服务，常态化调度，现场集中办公，不断提升企业项目手续办理便利度，从需求端出发，从满意度入手、从便利度着眼，持续提升市场主体获得感，真正实现企业少跑路，数据多跑腿，不断赋能霍州经开区高质量发展。

审批部门全体工作人员表示，锦旗是肯定更是鞭策，今后将继续践行“最多跑一次”改革要求，打通服务群众“最后一公里”，始终以提质增效服务为指导，全力促进开发区审批服务工作不断迈上新台阶。

进晓宇

长治市人社局驻经开区服务站

深入开展“五个建立” 提升社保服务质量



科学导报讯 今年以来，长治市人社局驻经开区服务站聚焦优化营商环境，不断提升社保服务经办水平，确保人社服务全覆盖，促进企业健康发展，切实保障企业群众社保权益。在工作中，服务站以“服务园区、服务企业、服务群众”为宗旨，着力让惠企利民、助企纾困政策措施及时在园区落地见效，特别是在社保经办中，通过开展“五个建立”，深挖内部潜力，进一步提高社保经办服务水平和服务质

效。

一是依托“长治政务服务云受理平台”“长治政务服务审批管理系统”，建立上传养老、工伤、失业三个险种参保经办流程、办理结果公告，并对经办人员实时评价。二是建立群众满意度测评制度，请每位办事人员填写测评表，随时掌握企业和群众的诉求，发现窗口服务存在的不足和问题。三是建立参保企业微信交流群，及时为参保企业专管员下发相关通知和

要求，答疑解惑，力争做到让企业“少跑路、一次办”。四是按照上级要求建立健全“金保工程”业务专网，升级配置网络硬件，三险经办电脑更新换代，经办人、审批人实行“三绑定”，即绑定电脑、绑定IP、绑定人员，并全部安装终端准入系统及杀毒软件。五是建立数据留痕制度，专人专岗、专户专档，数据留痕、有据可查，认真落实“谁经办、谁审批、谁负责”制度，严格防范社保经办风险。

沈沁斌

祁县经济开发区纪检监察工委

为优化营商环境提供有力保障

科学导报讯 今年以来，祁县经济开发区纪检监察工委不断强化政治监督，在政治监督具体化、精准化、常态化上下功夫，为打造良好营商环境提供有力保障。

突出精准监督，推动政策措施落地落实。聚焦党的二十大战略部署、省委“九个方面重点工作任务”部署要求、市委“156”战略举措，县委“六县建设”总目标等高质量发展举措落实，围绕为企业送政策送服务、项目建设等重点工作推进，清单化、项目化开展监督，精准靶向发力，以有力有效的监督推动各项政策措施落地落实。

强化专项治理，推动服务质效持续提升。扎实开展治理“两不一欠”专项工作，制定清单逐条分析、一事一议、办结销账，坚决维护企业合法权益。开展政务服务领域“黄牛”“黑中介”等破坏营商环境问题专项整治，持续提升服务质效。搭建最便捷的“微信企业服务号”问题咨询渠道，实现企业欲咨询的难题的直达直通，建立2名现场帮扶、1名后场服务专员的“2+1”工作机制，提供最大限度的“保姆式”服务，确保企业每一项需求得到闭环解决。

深化作风建设，推动政商关系亲清统一。持之以恒贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，紧盯特殊时间节点，开展专项监督检查，着力纠治公职人员在履职尽责、服务企业、政商交往等方面的“四风”问题。推进清廉开发区建设，制定出台政商关系“三清单”，着力构建亲而有度、清而有为的亲清政商关系。

陈强

岚县经济技术开发区

高效办成一件事 推进政务服务提质增效



科学导报讯 11月20日，“高效办成一件事”专窗在岚县经开区正式上线受理业务，企业信息变更、企业破产信息核查、水电气热网联合报装等20个“一件事”实行专窗服务，办事群众可在专窗通过扫描二维码、翻阅办事指南等方式了解办理流程，同时可享受专人提供的“一对一”服务，实现一站式申报“企业准营一件事”“开办餐饮店一件事”等高效办成一件事事项。

为推进“高效办成一件事”改革落地见效，岚县经开区开展了专题培训，内容涵盖省市综窗受理系统、审批系统、电子证照系统以及“高效办成一件事”系统的学习，着力提升专窗人员的业务能力，进一步推动政务服务提质增效。

下一步，岚县经开区将不断丰富“高效办成一件事”应用场景，进一步扩大“高效办成一件事”在全区范围内的知晓面、使用度和影响力，提升开发区政务服务能力水平。

李阳

平定经济技术开发区

做好“加减法” 推动营商环境持续优化

科学导报讯 “水美则鱼肥，土沃则稻香，环境优则企业强”，好的营商环境是发展之基、活力之源，更是经济发展的生命线。平定经济技术开发区坚持把优化营商环境作为开发区首要任务，紧盯市场主体需求，积极转变职能，多措并举、多管齐下，推动营商环境不断向上向好。

部门联动，凝聚“攥指成拳”般的强大合力。为做好建设项目全流程靠前服务，帮扶园区企业健康发展，平定经开区不断强化部门联动工作机制，对项目建设实施“一对一”

精准服务。坚持区内互动，开发区各部门密切协作，狠抓招商项目，区外联动，积极与发改、工信、统计等部门加强沟通交流，在项目规划、土地供应、配套设施等方面，提前介入、主动服务，确保项目建设所需土地、水、电、气等基础设施供应到位，为项目开工奠定坚实基础。同时，服务小组带着“政策礼包”，同项目单位进行交流，积极向企业相关负责人宣传省、市、县各项扶持政策，传递支持项目建设和企业发展的强烈信号，全面提振企业的发展信心。

高效办事，提供“如沐春风”般的舒心服务。践行服务宗旨，在“谋”上上下功夫，在“干”上显担当，在“效”上见作为，经开区班子成员深入践行“四下基层”优良作风，到园区企业走访调研，将解决企业实际困难作为促企业发展的关键抓手，畅通园区企业发展的“中梗阻”。创新“12345”服务模式，坚持一枚印章管审批，秉持高效、规范两大原则，持续深化三项改革，推行“一次性告知”“上门服务”“延时服务”“节假日预约”四项特色服务，打出政务服务“五减”组合拳，围绕开发

区58项行政审批权限，审批环节由原191个精简至174个，所需材料由363件精简为289件，办理时限由1226个工作日缩减到1090个工作日。前三季度累计办理3项承诺制事项，实现应承诺制审批事项100%全覆盖；领办代办16项服务，对企业提出的代办需求提供“满心”服务。

精准监督，营造“如鱼得水”般的生长环境。坚持把着力点放在净化政治生态、优化营商环境上。一方面，着力构建“亲”“清”政商关系，制定了《规范政商交往构建“亲清”政商关

系的正面清单和负面清单》《关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施办法》等制度，从制度层面明确政商交往的“安全尺度”，着力规范领导干部廉洁从政从业行为，实现政商交往有规有矩、有亲有界。另一方面，进一步严明纪律规矩，强化警示震慑，围绕优化营商环境建设开展廉政谈话，定期通报损害营商环境问题典型案例，集中观看《护航》等8次警示教育片，警示教育开发区党员干部特别是权力集中的党员干部和年轻干部深刻汲取教训，严守纪律规矩，依法履职用权。

优化营商环境永远在路上，平定经济技术开发区将全力打造更为便捷高效的行政审批服务体系，积极打造企业发展沃土，夯实“政务服务依法依规”底板，擦亮“领办代办便捷高效”招牌，增强“企业群众暖心爽心”感受，真正让营商环境成为加快高质量发展最坚实的基础和最深厚的土壤。

麻亚琼