

晋城经济技术开发区

以硬招实招促营商环境全面优化提升

科学导报讯 近年来，晋城经开区牢固树立“抓营商环境就是抓发展”的意识，围绕深化审批制度改革、改善生产要素供给、强化助企惠企服务等方面持续发力，生产要素保障全面增强，投资创业便利度有效提升，监管执法更加规范有序，政企沟通互动高效顺畅，推动营商环境建设取得明显成效，有力促进了经济社会持续健康发展。随着招商项目的持续集聚，为适应新的发展需求，经开区将紧紧瞄准企业的“最痛之点”“最盼之处”，敢于碰硬、认真较真，盯着问题抓落实、抓整治，细化举措、精准发力，大力实施营商环境创新提升行动。

一是在标准上全面提升。对照优化营商环境国评省考指标体系，坚持问题导向、需求导向、目标导向，精准找差补短，及时研究解决难

点堵点问题，切实做到以评促改、以考促优。聚焦省考目标，持续强化监测，逐项找差距、抓改进、促提升，坚决打赢国考、省考翻身仗。

二是在改革上持续深化。深入学习贯彻党的二十大精神，在进一步全面深化改革上当好排头兵，持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，细化办事承诺方式和承诺事项监管细则，完善容缺受理服务机制，持续打造“极优审批”开发区模式。加快推进“标准地”建设，探索“标准地”向产业性服务项目扩展，推动土地资源和项目资源高效配置。探索建立市场化专职“全代办”队伍，完善考评体系和反馈机制，在“全代办”服务中解决好“办事难、办事慢、办事繁”的问题，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”。

三是在服务上全程跟踪。坚持全生命周期

服务理念，严格落实《重点项目包联工作制度》和《项目经理终身陪跑服务制》，完善班子成员包片、处级干部包点、项目经理包事的工作机制，在企业设立项目包联公示牌，开通 24 小时热线电话，定期召开重点项目调度会，全天候为企业解决问题。持续加强代办服务人员的能力建设，用心用情做好服务，让企业家在晋城经开区投资放心、创业安心、发展顺心。

四是在主体上增量提质。聚焦视觉系统、新材料、人工智能“三条产业链”，集中优势兵力攻坚支撑性强、带动力足的大项目、好项目，进一步壮大光机电产业集群。强化已落地企业的科技创新主体地位，深化产业链上下游协同培育，帮助企业进一步延伸产业链条，提升产品附加值，促进经营主体量质齐升。

五是在预期上提振信心。聚焦影响营商环

境的难点、痛点、堵点问题，全面落实“非禁即入”，持续深化“两不一欠”、涉企违规收费等问题专项整治，深入开展公平竞争问题专项清理行动，持续加强营商环境问题线索核查处理力度，进一步规范涉企监管执法，坚决保护群众和企业的合法权益。积极搭建民营企业联系、交流、合作平台，深入实施“惠企直通车”行动，进一步增强政策的可知晓性、可操作性和兑现刚性，让政策红利从“纸上”落到企业“账上”，以政府服务的暖心筑牢企业发展的信心。

优化营商环境没有最好，只有更好，晋城经开区将大力营造“人人维护营商环境，事事关乎营商环境，处处体现营商环境”的浓厚氛围，以实际行动推动营商环境持续稳定向好，为奋力推动高质量发展全力打造光机电产业集聚城市，注入强劲动能。

王波

科学导报讯 “根深则叶茂，本固则枝荣”，良好的营商环境是推动经济高质量发展的最好土壤。今年以来，按照国家、省、市、县关于优化营商环境的工作要求，陵川示范区积极探索、创新实践，聚焦政务环境、执法服务、金融帮扶等方面，为企业提供多层次帮助，让营商“软环境”成为示范区高质量发展的“硬支撑”。

优化政务服务，企业办事更高效。为深入推动政务服务提质增效，按照实现“高效办成一件事”工作要求，示范区全力打造“零距离、心服务”政务服务品牌。一是主动入企服务，确保手续办理无障碍。构建“专班服务+联席会议+项目长跟踪”三维服务体系，围绕前置审核、评估评审、立项规划及施工许可等核心环节，主动上门服务，一站式为企业答疑解惑，一次性告知手续办理流程，协助完善申报材料，加速项目落地生根。二是为企业减负增效，开展政府统一服务。为七彩太行云上高级雪道项目，开展承诺制“一本制”审批服务，委托第三方机构为其编制环境影响评价和水土保持方案综合报告，为企业节约编制评审费用 11 万元，同时压缩审批时间 15 天。三是加强政策宣传，着力延伸服务“触角”。为着力解决企业群众“不知道”“不理解”“不会办”等问题，持续发放《陵川示范区投资项目审批惠企政策一册通》《陵川示范区优化营商环境宣传手册》《陵川示范区审批事项服务指南》和一次性告知清单等，开展送政策入企服务，做好政策宣传，推动政务服务前移。

提供金融帮扶，企业贷款更便捷。通过“示范区搭台，银企唱戏”，促进金融机构和企业之间深化合作，着力解决“企业缺钱难融资、银行有钱难放贷”融资供需不对称问题，不断加强金融活水对实体经济的扶持力度。一是着力于加强信息共享互通。让金融机构与企业坐在同一张桌子上，面对面听取企业在经营情况和融资方面的需求，及时了解银行在政策层面可以提供的支持，促进信息对接。解决信息鸿沟问题。二是着力于扩大信贷投放规模。银企双方围绕企业发展诉求洽谈协商解决办法，积极在政策范围内为企业解决融资方面的痛点、难点、堵点等问题，及时为企业“供氧输血”。三是着力于提升规范性水平。通过建立平台促成“银企”合作交流，促进银行对企业在提升管理能力、降低融资成本，提升规范化运作水平等方面提供专业性帮助，为银企长期健康合作夯实基础。

转变执法方式，项目建设更安全。积极践行“721”执法理念，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理。一是建立协调联动机制，加强与相关行业主管部门的联系，形成监管合力，减少对区内企业多头多层重复检查。二是深入项目一线主动服务，对照设计标准和施工规范，开展安全生产工作指导，对存在的问题当场形成问题清单，督促企业整改，避免事后处罚。三是提前化解矛盾，针对在重点项目建设过程中涌现出的诸如村民纠纷、水电供应等各类棘手问题，积极与相关乡镇进行协调沟通，寻求妥善的解决方案，及时化解矛盾，为工程建设顺利开展扫清障碍。

进晓宇

陵川生态文化旅游示范区

服务多层次 助企产业兴

屯留经济技术开发区

组织专家入企 护航企业发展



科学导报讯 为进一步优化营商环境，提高行政审批效率，屯留经开区想企业所想、办企业所盼，创新服务模式，深化机制改革，积极引入第三方服务机构，在工程建设领域审批事项方面组织专家“面对面”为企业服务，“点对点”做精准指导，现场帮助企业规范建设、完善各类资料，形成了常态化“专家入企服务”模式，有效提升审批效率，缩短项目周期，降低企业成本，激发市场活力，成为屯留经开区优化行政服务、提升高效审批、助企规范发展的金钥匙。

近年来，随着市场经济的快速发展，工程建设项目日益增多，行政审批服务的质量和效率成为衡量营商环境的重要指标。屯留经开区按照市、区赋权事项应接尽接、能接必接的原则，坚持“区内事区内办”的服务宗旨，截至目前，共申请赋权 65 项，其中 2024 年申请赋权 12 项，实现了企业从注册登记、项目立项、工程建设到竣工验收的全流程、全链条跟踪服务。

鼎轮能源 30MW 飞轮储能项目于 2023 年 6 月 7 日正式开工，为确保早日竣工投产，屯留经开区推行项目“全代办”制度，落实“保姆式”服务，及时解决项目建设过程遇到的各类问题。针对该项目消防验收备案事宜，屯留经开区及时组织专家现场亲临企业工程建设一线，通过实地察看工程设施设备、建设情况、查看资料等形式，向企业详细讲解审批验收的实际操作、标准规范、细节要求、注意事项等内容，对存在的问题从专业角度在企业一线全部一次性告知，更加明晰了项目工程建设中存在的不足，进一步明确了整改目标，对公司今后顺利通过审批验收起到了积极作用。

长治市屯留区羿锦企业孵化管理有限公司在办理屯留创新科技产业园规划条件核实及竣工规划认可行政审批手续过程中，屯留经开区及时组织专家现场指导，依据国家相关法律法规以及地方标准，从相关手续受理、技术审查、材料申报、验收过程等环节提供专业技术指导和咨询服务，帮助建设单位完善申请材料，做到内容充实、完整规范，保障项目顺利通过建设工程竣工规划认可，拿到相关证件。

屯留经开区借鉴先进地区成功经验，引入第三方服务机构，从用地规划、工程规划、雷电防护、人防、消防、节能、施工等各个环节为企业项目提供专业精准指导，由具备相应专业技术能力和资质的机构或者人员，在专业技术层面进行把关，并出具技术审查意见，严格把控审批内容和流程的专业性、完整性、规范性，助力经开区提高工程建设领域审批服务效能。与此同时，积极组织专家开展现场服务，为企业现场答疑解惑，提升行政审批的准确度和实效性，今年以来，累计携专家开展入企帮扶咨询、指导、验收等技术服务 30 余次，赢得了企业的高度评价，让他们切实感受到了行政审批的温度和速度。

据了解，屯留经开区引入第三方技术服务机构服务事项主要包括：工程建设项目的前期咨询与规划、施工过程中的合规性监督与指导、工程竣工后的全面验收服务、相关政策解读与技术支持等。

屯留经开区行政审批局相关负责人表示：“通过引入第三方服务机构，不仅能够为企业提供更加专业、高效的服务，还能够进一步规范审批流程，提高服务的透明度和公信力，极大地增强了经开区全面服务水平，提升了审批效率，缩短了项目交付时间，降低了企业成本，为企业提供了专业化、定制化、个性化的服务方案，将“一企一策”落到实处，不断优化营商环境，吸引更多的企业来此投资兴业，用实际行动，将经开区打造成为企业发展的热土。”

国庆

永济经济技术开发区

深化拓展“承诺制 + 标准地 + 全代办”改革

科学导报讯 自省第十二次党代会提出的“打造开发区建设升级版、决胜高质量发展新战场”的目标以来，永济经济技术开发区紧紧围绕新要求和新定位，不断夯实基础工作，对标开发区升级版要求，紧紧围绕省委提出的“三个转变、四个强化”决策部署，深化拓展“承诺制+标准地+全代办”改革，营造“人人都是营商环境”的浓厚氛围，让“3+”改革成为打造开发区升级版的重要推力，不断创优开发区营商环境。

深化“承诺制+标准地+全代办”集成改革。实施“承诺制”改革，按照运城市最新要求重新制定了相关的配套文件及承诺制工作流程，进一步明确了一次性告知清单。实施“标准地”改革，建立“定标出让、对标拿地、按标施建、依标验收”闭环管理模式，实现开发区内一般工业项目“全承诺、零审批、拿地即可开工”。2024 年摘牌出让“标准地”3 宗，合计 166 亩。分别出让给运城圣源新材料科技有限公司、永济经济技术实业发展有限责任公司和安势贤（山西）清洁能源有限公司三家公司。实施“全代办”改革，将原来的代办人员进行了调整，由原来的三个链长工作组成员为一级代办员、审批局工

作人员均为二级代办员的手续办理服务机制，调整为开发区所有人员，形成“1+1+x”的代办服务机制，即“一个链长+一个项目代办负责人+若干代办员”，进一步加强了代办人员力量，让代办服务更加高效快捷。

“3+”改革的实施，进一步提升了开发区内一般工业项目的建设速度，加快了企业正式投产的时限。他们针对开发区出让的“标准地”项目，主动靠前服务，积极帮助企业办理“承诺制”，让企业可以做到“拿地即开工”的目标。2024 年，“标准地”项目显现出巨大的成效。

泰石节能材料股份有限公司致力于玄武岩纤维节能制品的生产、技术研发和销售，提供专业化防火、保温、吸音系统解决方案，目前总产能达到 80 万吨，产销量居中国第一、世界前三。永济经开区通过招商引资让泰石节能材料股份有限公司落地永济并成立泰石节能（山西）有限公司，打造两条年产 20 万吨的欧洲进口的大型岩棉电熔炉生产线，总投资 10 亿元。项目自拿地到开工到投产，仅仅不到半年的时间，一期项目的一条 10 万吨岩棉电熔炉生产线具备生产能力，预计年销售收入 2.5 亿元，利税 1500 万元，为社会提供就业岗位 150 余个。今年五月份泰石节能（山西）公司全球最大的岩棉电炉生产线投产达标仪式盛大开幕。此次投产达标汇聚了社会各界的关注目光，对泰石节能的技术创新和推动产业升级给予了高度评价。泰石今年全球最大的岩棉电路生产线的投产达标，将引领中国岩棉生产领域迈向更高的技术层级，推动整个岩棉行业转型升级。同时，泰石节能（山西）公司二期项目已开始进行开工建设，将一如既往的为项目提供优



质服务，为项目建设提供保驾护航，促进项目早日投产达标，真正实现“保姆式”服务达到了永济经开区项目建设的“加速度”。

营商环境没有终结时，只有进行时，永济经济技术开发区将以“3+”改革为契机，以“时不我待只争朝夕”的锐气、以“功成不必在我、功成必定有我”的豪气，全力以赴做好开发区内项目企业的建设和生产，积极主动协调企业存在的问题和困难，不断提升开发区营商环境，让“3+”改革不断向纵深发展。

李阳

质服务，为项目建设提供保驾护航，促进项目早日投产达标，真正实现“保姆式”服务达到了永济经开区项目建设的“加速度”。

营商环境没有终结时，只有进行时，永济经济技术开发区将以“3+”改革为契机，以“时不我待只争朝夕”的锐气、以“功成不必在我、功成必定有我”的豪气，全力以赴做好开发区内项目企业的建设和生产，积极主动协调企业存在的问题和困难，不断提升开发区营商环境，让“3+”改革不断向纵深发展。

李阳

祁县经济开发区行政审批局

及时解决项目建设手续办理难点堵点

科学导报讯 今年以来，祁县经济开发区行政审批局持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，不断优化开发区政务环境，及时解决项目建设手续办理中遇到的难点堵点，全力以赴推动项目早开工、早建成、早投产、早见效，为实现全区经济社会发展目标提供强力支持。

针对今年计划实施的 14 个重点项目，行政审批局及时对每个项目都做了详细的调查了解，掌握了每个项目实施计划、手续办理情况，绘制了“项目计划表、项目推进示意图、手续办理责任清单”，以“一表、一图、一清单”管理制度紧跟项目建设。在推进过程中，以承诺制方式，为山西绿远再生资源科技有限公司新建饱和活性炭再生项目、山西正大有限公司新建 18 万吨高钙猪饲料生产线（三期）项目、山西统一企业有限公司新建废旧物品储存间项目办理了相关手续；通过全代办为山西安吉利化工有限公司新建化工原料仓储项目、晋中伊利乳业有限公司新建液态奶生产线技改项目、消防改造库房改造项目开通了手续办理绿色通道，推动了这些项目快速实施。目前 14 个重点项目有十个项目完成手续办理，有 3 个项目已经建成并投入使用，行政审批局以审批提效助推开发区高质量发展。

赵振强