平遥经济技术开发区

加强系统集成 优化营商环境

科学导报讯 平遥开发区全面学习贯彻党的二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和对山西工作的重要讲话重要指示精神，按照山西省委工作部署要求，坚持系统观念，立足平遥特色，全力打造一流营商环境，推动开发区高质量发展，为平遥开发区在山西省推动高质量发展中奋勇争先提供有力保障、注入强劲动能。

创优政策，激活发展动能。平遥开发区一直把打造良好的营商环境作为一项重要任务，在全面落实党中央及山西省委优化营商环境各项政策的基础上，认真抓好各项涉企政策的落实工作，深化“承诺制+标准地+全代办”改革。先后制定出台《平遥经济技术开发区进一步加强“全代办”工作的实施方案》《平遥经济技术开发区深化企业投资项目承诺改革实施方案》《平遥经济技术开发区审批监管协调联动机制实施办法（暂行）》等制度，建立了“无差别、无障碍、无后顾之忧”的制度保障。切实将政策力度转化为经营主体体感温度。以系统观念优化营商环境，更加注重从点上发力到系统集成的提升，推动法治、政务、市场、要素等环境共同发力、整体见效。紧盯国家重大战略，聚焦发展新质生产力要求，突出特色，积极主动谋划，全力推动开发区高质量发展。

创优服务，强化要素保障。平遥开发区深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神、在山西省推动高质量发展的关键时期，提高政治站位，切实把思想和行动统一到中央及山西省委的决策部署上来，深刻认识到优化营商环境的重要性，树立“人人都是营商环境，事事关乎营商环境”的工作理念，从政银企对接、项目包联推进、法律政策咨询、融资难题破解等方面，当好企业“贴心人”，跑出服务“加速度”。利用“平遥经济技术开发区公共法律服务站”，为企业提供法律咨询服务，全力助企纾困。以强烈的责任感和紧迫感，全面创优营商环境，全力做强做优开发区主阵地。向实处使劲、往细处用力、从严处较真的韧劲和态度，推动开发区高质量发展。加强统筹布局，完善功能配套，强化要素保障，推动开发区工作再上新台阶。

创优流程，激发内生动力。平遥开发区突出改革牵引，加快推进“高效办成一件事”和“综合窗口”改革，积极促进政务服务标准化、规范化、便利化，大力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。将“市场主体迁移”纳入“一件事一次办”改革事项，通过系统完善，只需线上提交申请，审批机关后台核准，就可以线下窗口一次领证。充分发挥“山西省政务服务网办平台”“晋企查企业档案查询”“山西省市场主体登记注册管理平台”“一体化投资项目审批管理系统”等平台作用，为企业提供更及时精准的事项服务，实现立项备案即来即办、施工许可容缺办、市场主体登记及时办理，环评、节能审查、水土保持方案、取水许可、洪评、人防、建设工程规划许可、施工许可、防雷设计等事项，企业承诺落实相关标准和要求后，实行并联办理。同时，立足企业发展和项目建设实际需要，推动线上线下融合审批，实现企业办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发企业发展内生动力。聚焦提质增效，全面提升开发区产业承载力。

平遥开发区以科技创新引领产业创新，推进传统产业改造升级、新兴产业发展壮大、未来产业前瞻布局，加快培育发展新质生产力。聚焦产业链延链补链强链，进一步编制完善产业链图谱，针对性开展精准招商，推动更多项目在开发区落地、更多企业向开发区集聚。强化要素保障，推动优质资源、关键要素向开发区倾斜，更好发挥开发区主战场主阵地主引擎作用。　**王波**

和顺经济技术开发区

『六个一』全代办 打造服务金字招牌

科学导报讯 正值经开区经济转型发展的关键时期，和顺经开区持续通过政策供给、打造一流营商环境、构建“亲”“清”政商关系，着力帮助企业解难题、办实事，鼓励企业创新发展路径，打造市场核心竞争力，不断做大做强。

一窗口一通办。设置“全代办”窗口，实行“一窗受理、全部窗口通办”。对于有委托代办意向的企业与代办窗口签订协议，所有事项交由代办人员到各个审批窗口全流程办理，办理终结相关证照和提交资料交还企业，努力实现企业办事“最多跑一次”。

一项目一专班。成立工作专班，对签订“全代办”协议的重大投资项目手续办理列出事项清单，明确办理时限，靠实工作责任，倒排工期、挂图作战，做到“报件到哪里、专人就跟踪到哪里”。同时，落实领导干部包联企业制度、党员干部常态化联系跟踪服务企业制度等长效机制，为企业及项目提供全生命周期服务。

一服务一订制。组建“流动代办小组”，将“坐等受理审批”变“主动上门服务”，主动对接、提前介入、热情服务，针对项目特点进行“私人定制”，个性化指导项目报批流程，为项目建设做好合理规划，指导投资建设单位提前准备相关材料，在最短时间内帮助企业做好项目立项至竣工验收等服务，加快项目投产达效进度。

一标准一清单。坚持以“流程最简、资料最少、服务最优”的标准确定办理清单，对于企业一次性提交过的资料多个窗口共享使用，在流程管理上能优化则优化，踏上项目审批“快车道”，确保代办事项高质量高效率完成。

一阶段一会诊。针对重点项目办理中遇到的情况，随时召开会议，听进度、问需求、查症结、想办法，必要时由主要领导亲自协调解决，代办人员跟踪落实，做到即时跟进、到点验收、问题销号，保障建设项目手续按时办结。

一制度一考核。制定《和顺经济技术开发区全代办工作制度》，用制度管人管事，规范代办行为。开展“金牌代办员”评选活动，作为年度考核加分指标，激励工作人员争先进位。设立投诉意见箱，畅通评价途径，对因服务质量问题引起的投诉或评价不满意的代办人员年终实行一票否优，以服务评价倒逼工作作风的提振。

今年以来，开发区对12个项目实行全流程帮办代办，“全代办”项目服务率100%，为简易事项办理提供咨询引导200余人次，得到了社会各界的一致认可。现在，“全代办”服务已成为开发区“金字招牌”，领办代办人员成为业务“多面手”，涉企服务能力得到明显提高，开发区企业平均办事次数从3次减至1次。　**赵彩娥**

寿阳经济技术开发区

拓展营商环境新空间

科学导报讯 今年以来，寿阳开发区坚持走“深化改革”之路，念好“放”“改”“减”三字诀，合理“放”、全面“改”、努力“减”，拓展营商环境新空间。

合理“放”，放宽经营约束，营造宽松有序的经营环境。经营环境是企业成长的阳光、雨露和土壤，经营环境的好坏直接影响着企业的生存和发展。营造宽松有序的经营环境，就要合理放宽经营约束，破解企业经营过程中存在的痛点、难点、堵点、卡点。一方面，寿阳开发区牢固树立“企业及企业家第一”理念，当好服务企业的“店小二”，做到“向企业家汇报，请企业家建言”，不断放宽经营约束之“源”，破除一切不合时宜的思想观念。另一方面，直击企业发展堵点、卡点，从制度上消除有碍于市场公平竞争、要素自由流动、竞争公平有序的隐性壁垒，持续放宽经营约束之“根”，进一步释放制度红利。

全面“改”，改进政府短板，打造便捷高效的政务环境。政务环境是生产力、竞争力和吸引力的集中体现，抓政务环境就是抓机遇、抓发展。今年以来，寿阳开发区不断助力企业拓市场、破瓶颈、解难题、激活力。一是改进政府的“意识”短板，尊重、爱护、服务企业家，切实解决“上热中温下冷”的问题，层层升温加压、传导压力，做到担当作为、勇于创新，热忱服务企业。二是改进政府的“技术”短板，大力发展“互联网+政务服务”，推进政务服务“一网、一门、一次”改革，变“群众跑腿”为“数据跑腿”，打造“数字政府”。三是改进政府的“政策”短板，以市场和企业需求为导向，加大对企业转型升级、融资贷款、人才用工、科技创新等方面的政策支持力度，不断增强企业的核心竞争力，提升发展质量。

努力“减”，减小企业负担，营造公平竞争的市场环境。公平竞争是市场机制发挥作用的必要前提。寿阳开发区在市场准入、审批许可、经营运行、贷款融资等方面，为民营企业打造公平竞争环境，给民营企业发展创造充足市场空间。一方面是减轻企业的“思想”负担，构建“亲”、“清”政商关系，谨记舟水之喻，把规矩意识和服务意识扎根于思想深处，解企忧、优服务、明规矩、强意识，既清清爽爽用权，又倾情倾力服务，主动关心、及时回应企业的合理诉求、保护企业的合法权益。另一方面是减轻企业的“经营”负担，加大减税降费力度，逐步降低经营成本，不断提升寿阳开发区的投资吸引力和区域竞争力，持续营造公平竞争的市场环境。　**佚名**

屯留经济技术开发区

实事实办 提升政务服务水平

科学导报讯 党的二十届三中全会强调了构建高水平社会主义市场经济体制以及深入推进依法行政等重要任务，为经开区行政审批工作指明了方向。屯留经开区坚持实事实办，深化落实“承诺制+标准地+全代办”改革，将牢固树立“服务企业就是服务发展”的大局观，坚持把优化营商环境摆在重要位置，秉承“客户视角”，着力营造亲商、安商、惠商、留商的良好氛围，真正让企业进得来、留得住、发展优。

一是推进“承诺制”改革。调区前要求的9项区域评价已完成，2024年已完成调区后康庄片的地质灾害、压覆矿产资源、区域防洪影响评价、地震安全性评价，其余区域评价报告正在加紧编制。今年1–7月办理承诺制事项27件。

二是落实好“标准地”收储出让工作。屯留经开区认真落实省政府办公厅《关于印发山西省推进“标准地”改革工作方案的通知》和山西省自然资源厅《关于印发山西省“标准地”改革工作指引的通知》要求，全力做好标准地储备出让等工作。2024年供应2宗“标准地”，面积77.45亩，完成全年任务，为项目落地以及未来“标准地”出让做好支撑。

三是实施项目“全代办”。制定了实施方案和工作制度，实现了“全员代办”，同时将全体“代办员”聘为了优化营商环境的监督员，实现了“两员合一”，为重点项目和企业提供全程领办代办服务，协助企业办理各类审批手续，解决企业在审批过程中遇到的困难和问题。为提高审批效率，该区积极引入第三方服务机构，在工程建设领域审批事项方面实现“点对点”精准服务。同时缩短审批时间，例如消防设计审查及验收由原来的法定时间15日缩短至5日、水土保持由原来的法定时间20日缩短至8日。今年1–7月领办代办各类事项76件。

四是努力实现“区内事区内办”。截至目前，屯留经开区共申请赋权65项，其中2024年申请赋权12项，实现了企业从注册登记、项目立项、工程建设到竣工验收的全流程、全链条跟踪服务，进一步拓宽承诺事项的开展范围。今年1–7月办理企业投资项目备案类事项20件，其他各类工程建设项目审批事项56件。

今后，屯留经开区将继续深入推进“三项改革”，定期组织代办人员进行培训，包括政策法规、业务流程、沟通技巧等方面的培训，提升领办代办队伍的专业素养。根据企业的规模、行业特点和发展阶段，提供定制化的全代办服务，提高行政审批效率，努力营造更加高效快捷的政务服务环境。　**国庆**

平定经济技术开发区

转职能强服务 深化审批制度改革

科学导报讯 近年来，平定经济技术开发区管理委员会坚持发扬“创”“干”的工作作风，聚焦市场主体需求，转职能，强服务，不断深化行政审批制度改革，多措并举推进“营商环境大提升”，全力做好工业项目行政审批改革和服务，助力经济高质量发展。

审批赋权提质增效。按照《山西省加快推进向开发区赋权实施方案》，省级、市级向开发区赋权事项目录和市委、市政府、县委、县政府相关工作要求，平定经开区针对项目落地建设和运行需要授权的审批事项和承诺制审批事项进行了认真研究梳理，排查出当前急需进一步完善开发区审批权限，在前期赋予56项行政审批权限的基础上，于2023年8月向县政府申请赋予环评及关联审批权限。今年以来，结合平定经开区工业类开发区实际，围绕工业类企业项目落地全流程，从市级行政审批权限中，研究梳理出当前需进一步完善的市级行政审批权限48项，现已向市行政审批局提出赋权申请，赋予市级行政审批权限后，“项目建设全流程审批”链条将进一步完善，“区内事区内办”让企业获得感更足。

三项改革纵深推进。营商环境好，市场信心稳，企业干劲足，经济发展就会更有活力。平定经开区按照省委“三项”要求，锚定优化营商环境建设，不断深入推进“承诺制+标准地+全代办”，先后制定完善了《平定经济技术开发区管理委员会承诺制服务管理办法（试行）》《平定经济技术开发区投资项目建设领办代办实施方案》等16个配套实施方案，组建了由经开区班子成员及业务骨干组成的15人的审批服务领办代办队伍。今年以来，累计办理3项承诺制事项，实现应承诺制审批事项100%覆盖；出让“标准地”1宗205.94亩，工业用地100%以“标准地”供应；领办代办16项领办代办服务，对企业提出的代办需求提供100%“全代办”服务。

用心用情为企护航。山西湖大特塑新材科技有限公司年产10000吨聚砜系列产品项目是省重点项目，位于经开区化工园区，从营业执照注册开始，经开区就确定专人负责对接，做好全代办工作。在项目用地上，将项目施工“三通一平”等系统配套服务纳入“标准地”前置条件，完成了湖大聚砜项目205.94亩工业用地出让。在手续办理和项目建设过程中，经开区积极协调相关职能部门，推进项目手续办理等各项事宜。目前，项目能评手续已顺利办理完成，环评已通过两次专家评审，评审报告已递交至省生态环境厅等待批复，项目一期工程稳步推进，预计年底建成投产。

项目建设“跑起来”，发展势头“热起来”，是经开区立足深化行政审批改革、审批服务效能持续提升的缩影。平定经开区将进一步聚焦高质量发展的时代主题，积极思考、主动作为，以行政审批改革之“拓”，谋项目发展之“进”，以优质服务护航企业、项目行稳致远，全力推动各项目标任务落地见效，确保事业发展不断迈上新台阶。　**李阳**

灵石经济技术开发区

深化“高效办成一件事”改革 进一步发挥政务服务企业功能

科学导报讯 政务服务窗口是优化政务服务、高效办成一件事的重要一环，也是检验政企关系和营商环境的试金石。

灵石开发区政务服务窗口从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，最大限度便企利民，激发经济社会发展内生动力。

政务服务窗口，一头连着行政机关，一头连着经营主体。为助力企业投资项目早日开工建设，开发区一方面提供专职人员全流程帮办代办服务，另一方面全力推进“高效办成一件事”专区，进入工程建设“一件事”集成业务办理应用场景。服务专员指导一步步提交相关资料，以往工程建设“一件事”有5个事项环节，各环节相互独立，需要多次提交申请，如今通过“高效办成一件事”专区办理，实现了办事申请“一次提交”，办理次数从5次减到1次。同时推行“关联事项集成办”“容缺事项承诺办”“政策服务免申办”... 让企业在更高效地办成事中感受到营商环境的不断优化。

灵石开发区深化“高效办成一件事”改革，结合本地实际，强化数字赋能，将政务服务迭代升级为“网上办为主，自助办为辅，窗口办兜底”，大大节省了企业的办事成本与时间。随着改革的不断推进，开发区政务服务窗口的桥梁纽带作用将进一步发挥，助力开发区建设成为企业更加满意的政府服务机关。　**房琴**