

霍州经济技术开发区

建立“三项机制” 精准服务企业

科学导报讯 霍州经济技术开发区牢固树立“服务企业就是服务工作大局”的理念,想企业之所想、急企业之所需,解企业之难题,不断创新服务机制、优化服务方式,提升服务质效,建立“三项机制”,精准服务企业,持续为企业高质量发展保驾护航。

建立上门服务机制。一是开展惠企政策“送上门”。全面梳理归集国家、省、市各类惠企政策,精准对接企业、项目所需,确保企业第一时间“应享尽享”“可享快享”最新的惠企政策。今年以来,共发布、转载惠企政策信息 60 余条,切实消除企业政策“盲区”,让企业熟知、会用、用好政策,提振企业信心和干劲。二是开展统计服务“送上门”。加强与统计部门联动,以统计“送上门”靠前服务,统计专业人员深入企业和“线上+线下”服务相结合等模式,让企业享受贴心统计服务。目前,累计培训企业统计员 12 名,针对新入库、统计人员更换的规上工业企业,实行“一对一”“点对点”业务指导,对各项统计指标含义及计算方法进行详细讲解,帮助解决在填报统计报表中出现数据错误等问题 50 条,不断提升企业统计人员业务能力。三是开展审批服务“送上门”。实行项目责任制,指定专人负责,实施全程指导、定期调度、

跟进服务,为项目企业排忧解难,让企业足不出户解决问题。今年以来,开发区上门服务办理项目立项审批共 13 件,推动审批服务质效和企业满意“双提升”。

建立梯度培育机制。一是密切掌握企业实情。通过线下调研与线上问询相结合的方式,及时摸清企业家底,掌握各行业发展水平,建立产业培育数据库。同时,科学研判市场变化趋势,基于自身优势特色,明确重点产业发展方向,并围绕现有产业,科学选定龙头企业。此外,从“广撒胡椒面”向“精确滴灌”转变,做强主导产业,做大龙头企业。目前,开发区已建立了煤机装备制造、新能源、电子产品制造、厨卫具制造、高新技术、专精特新、“小升规”七大企业培育数据库,全力打造装备制造、热力保障、算力服务三大基地建设。二是开展梯度式培育。对企业实行分类培育、阶梯培育。做大做强新上规和产值亿元以下的企业,提高规上工业企业产值。实时动态监测企业产值、税收、用电等指标,引导企业升规。对有培育潜力的企业开展政策辅导,帮扶企业解决在升规和申报高新技术、专精特新企业过程中遇到难题,助力企业做大做强。今年,在辖区内遴选 3 家中小企业进行升规培育,制定“一企一策”,助力企

业稳步发展、快上规模。三是提升企业科研能力。强主体、活主体,培育龙头企业转型升级,实施技术改造,积极研发新产品,推动产业链条化、数字化、智能化发展。目前,开发区霍州发电厂、兆光发电厂实施了“三改联动”(煤炭节能降碳改造、供热改造和灵活性改造)、霍州市 60MW 屋顶分布式光伏、霍州市 100MW 光伏发电、分布式光伏节能、智慧卸煤系统无人值守等项目,推动电力产业技术变革和优化升级。此外,充分发挥开发区太原理工大学霍州智能再制造研究院、山西省智能再制造产业技术创新联盟、太原科技大学“多链融合”创新服务基地的作用,在科技创新、技术推广、人才培养等方面开展深度合作,加强技术合作攻关,加速科技成果转化,不断增强企业创新能力和产品核心竞争力。

建立政企联络机制。一是实行全员包联企业。细化包联企业责任制,建立了《开发区领导及部门包联企业台账》,按照工作内容、区域距离、行业属性等原则科学划分辖区 100 余家企业,由开发区领导班子及各部包联企业,做到精准帮扶全覆盖。向企业公开包联人员联系方式,开展企业 7×24 小时“即接即办”的服务承诺,企业通过手机、微信等方式随时与

包联人交流。二是搭建对接平台。积极搭建政企对接、银企合作、法企服务、校企、企企对接平台。推动金融机构为民营企业提供“客户引流”“绿色通道”“降本减负”等服务,促进银企双方互利共赢;依托霍州市技工学校临汾市人才工作基地、省级高技能实训基地和省级高水平实训基地,针对企业用工需求,共同培养一批具备工匠精神、精操作、懂工艺、会管理、善协作、能创新的高素质复合型技能人才,为企业发展提供科技人才支撑;建立民营企业维权服务诉求联办机制,加强工商联、公安、检察、法院、司法部门合作,开展民营企业法律维权咨询服务,帮助企业化解商业活动纠纷问题等。三是为企业纾困解难。常态化开展“早餐会+下午茶+夜沙龙”等活动,与企业高效对接,及时收集并解决企业的堵点、痛点、难点问题,实施“马上办”工单,明确涉企部门在接到企业诉求后 60 分钟内响应诉求,3 个工作日内处理并回复企业,因客观原因无法办结的由部门制定工作时间表,督促涉企部门在规定时间内办结,形成“发现—交办—解决—反馈”闭环模式。今年以来,累计解决企业办公场所、用工、培训和销售等各类问题 30 个,护航企业高质量发展。

佚名

平遥经济技术开发区

推动营商环境改革 实现开发区高质量发展

科学导报讯 优化营商环境是全面深化改革、实现高质量发展的主要抓手。近年来,平遥开发区以制度改革为主线,以“承诺制+标准地+全代办”为重点,持续优化营商环境。

一是激发市场经营主体活力。平遥开发区深化营商环境制度改革,建立“一窗受理、统一出件”服务模式,完善公平竞争政策与产业政策协调保障机制。破除市场经营主体发展壁垒,全链条简化办事流程,推出一批“一件事一次办”套餐服务,推动各项惠企政策落到实处,做好政银企对接,积极为续建新建项目纾困解难,促进项目稳投资。总投资 3.26 亿元的生活垃圾焚烧发电项目年底完成主体工程建设,明年 6 月投产运营;投资 1.26 亿元的两个肉制品加工项目年内投产达效。针对未开工项目,逐一研究,破解瓶颈,专班推进。尤其紧盯总投资 9.08 亿元的捣固焦二期、总投资 3.6 亿元的 10 万吨食品加工等大体量、硬支撑项目完善要素保障、加快考古发掘及前期手续办理,力争早日开工建设。

二是完善行业项目审批管理。“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,平遥开发区加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,线上线下融合办理,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大程度帮扶企业。推进准营制度的简约高效、公正透明,在更宽范围推动简化审批流程。深化推进工程建设项目审批制度,真正实现项目审批“一网通办”。今年以来,累计办理项目立项、施工许可、市场主体准入准营等事项 40 余件,办结涉企服务事项 140 余件。

平遥开发区通过破除经济发展各方面的体制机制障碍,让全面深化改革成为高质量发展的重要抓手。新时代新征程上,开发区将项目建设等中心任务谋划推进改革,持续创优营商环境、加快推进创新驱动发展新篇章。

李阳

襄垣经济技术开发区

服务下足硬功夫 创优营商软环境



科学导报讯 近年来,在全省优化营商环境和开发区重点工作第五督导组的精心指导下,襄垣经开区深入贯彻省委建设“三无”“三可”营商环境战略部署,在法治环境、政务环境、信用环境、人文环境、社会环境上持续发力,营商环境不断优化,市场活力明显增强。

营造公平公正的法治环境。聘请专业法律顾问,为开发区及企业提供专业司法保障。健全多元化的营商纠纷解决机制,促进和解、调解、仲裁、公证、行政裁决、行政复议与诉讼有机衔接、相互协调。完善调解联动机制,使人民调解、行政调解、商事调解、行业调解和司法调解有机结合,高效化解营商纠纷。

打造高效便捷的政务环境。以“最多跑一次”改革为导向,持续深化“承诺制+标准地+全代办”三项改革,承接市、县下放 190 项审批权限,推行 AB 岗工作制度,编制了环境影响评价、地质灾害危险评估、水土保持等 7 项区域评估报告。聘请了第三方机构,加强了审批力量,提高了审批效率。全面打造“一张网”,实现了“数据多跑路,群众少跑腿”,做到了“区内事、区内办”。

塑造诚实守信的信用环境。积极解决历史遗留问题,经 2023 年县政府第 50 次常务会议研究通过,对《关于限期完善辖区内已建项目相关手续办理专项行动实施办法》延期 1 年,有效消除存量违法违规建设项目。优化了项目审批流程,减轻企业包袱,保证重点工程项目在预计时间内投产达效。扎实开展“两不一欠”工作,制定完善了《襄垣经开区政策兑现工作流程》,推动政策兑现工作规范化、常态化,提升政府公信力。

打造开放开明的人文环境。以构建新型亲清政商关系为着力点,推行了“处级领导+部室负责人+一般干部”三级包保、一线工作法、工作机制,定期开展入企服务,着力为企业提供全生命周期服务。持续深化与北京、清华等高等院校合作,共建北大-长治襄垣化工联合实验室,为企业提供人才和科技支持。加大对中小企业融资政策的支持和对中小企业合理融资的保护力度,保护经营主体的金融安全,优化经营主体的融资环境,积极营造创新创业环境氛围。

保持和谐稳定的社会环境。提升社会治理和调处矛盾纠纷效能。做实基层治理体系,优化网格管理基础,畅通诉求表达渠道,做强

信息技术支撑,不断规范社会政策和法规,调整社会利益关系,回应社会诉求,化解社会矛盾,维护社会公正、社会秩序和社会稳定,培育理性、宽容、和谐、文明的社会氛围。同时,

积极发展新能源、废弃资源综合利用产业,推动开发区绿色低碳循环发展。

襄垣经开区将对标国际一流水平营商环境,不断健全服务工作上下联动机制,强

化服务保障横向协同机制,以更大的力度、更实的作风为企业服务,着力打造法治化国际化便利化营商环境,全力为企业发展保驾护航。

王波

武乡现代农业产业示范区

聚焦问题共答 做实惠企服务

科学导报讯 党的二十届三中全会指出,“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”,“促进政务服务标准化、规范化、便利化”。企业有所呼,改革有所应。为进一步助力园区企业高质量发展,擦亮“为企业服务”品牌,武乡农业示范区聚焦“问题共答”,通过走企业、问需求、送政策、解难题,提供全生命周期服务,让农业示范区为企业服务犹如阵阵春雨,为企业“拔节生长”提供充足的养分,全力助推企业发展。

下企业“领题”。聚焦“急难愁盼”,纾困解难当先锋。示范区坚持“业务发展到哪里,党组织就延伸到哪里,党员就驻守到哪里,党的引领作用就发挥到哪里。”党工委班子成员带头,积极发动全体党员全覆盖走访,深入梳理企业信息摸清实情,及时了解企业在政策支持、资源对接、融资渠道、人才引聚、生产经营等方面的需求,建立企业问题诉求台账,紧密跟踪企业诉求解决进度,精准施策,切实增强服务质效,破解企业发展难题,有效助推企业发展实现“加速跑”。2024 年示范区加强对潜力企业走访服务,全力以赴助力企业升规、做大、变强,主要领导干部多次深入山西太行山药业有限公司、太湖豆制品有限公司、武乡县红色酒业

有限公司、武乡县绿农农牧科技有限公司、武乡梅杏产业集群项目等,现场查看项目建设情况,面对面倾听企业诉求,详细了解企业生产经营情况,与企业负责人共同分析研究,协调解决实际困难问题。

优服务“破题”。聚焦“贴身服务”,帮代办提效能。示范区不断在服务企业上下功夫、出实招、谋创新,当好企业的“店小二”。对企业开展“保姆式”服务,提供“一站式”服务,为项目从引进、落地、投产、见效等各个环节提供全程服务“帮办代办”,把“承诺制+标准地+全代办”三项改革作为示范区优化营商环境提档升级的重要举措,大力开展“熟地”招商,对符合条件的项目实行承诺制,全面助推企业发展;主动承接和依法依规办理赋权事项,创新审批服务模式,最大限度优化事项办理流程,及时

帮助企业解决用工、证照办理等实际难题,确保招商项目快速落地、快速推进,真正实现“签约即供地、拿地即开工”。2024 年示范区开展营商环境领域“啄木鸟”专项行动,主动发现并有效解决营商环境领域有关问题,加强政企社沟通交流,进一步增强经营主体对营商环境的参与度,获得感和满意度,切实为民办实事、为企业优环境。

细节处“答题”。聚焦项目建设,健全项目包保责任制度。示范区牢固树立“项目是第一支撑”理念,坚持“一切为了项目、一切服务项目”,把项目建设作为全部工作的着力点和主抓手,围绕“手续办理、要素保障、现场推进”三条主线,有序推动企业项目建设,持续推进重点企业项目建设部(室)包保责任制,“一对一”精准“辅导”,针对包保项目实行双周一研判、

一月一调度、一季一通报推进机制,听取项目建设进展情况汇报,并定期组织项目观摩,深入项目一线,主动协助查找问题、分析原因,及时协调解决项目建设中遇到的手续办理、用水用地、基础配套等实际问题,全力确保重点项目顺利推进。今年以来,示范区分别对符合条件的武乡县大象惠沃农业科技有限公司畜禽粪污处理项目、红色酒业年产 3000 吨白酒生产项目下达“三通一平”基础设施配套专项资金,实现对项目建设的保驾护航。

接下来,武乡农业示范区将持续加大工作力度,坚持以企业诉求不遗漏、项目服务无缝隙、提高效率不拖沓为服务目标,在惠企服务中出实招,以务实举措帮助企业纾困解难,助力企业高质量发展,为优化营商环境贡献积极力量。

佚名

介休经济技术开发区

厚植营商“沃土” 结出高质量发展之果

科学导报讯 企业要安心发展、成长壮大,必须依靠一流的营商环境。近年来,为了让企业进得来、留得住、发展优,介休开发区秉持亲商、安商、惠商的理念,持续营造一流营商环境。作为地方经济发展的重要引擎,介休开发区坚持把优化营商环境作为“头号工程”,致力于优化营商环境,吸引投资,促进产业升级和经济发展。通过一系列创新举措和扎实工作,营商环境得到了显著改善,为企业发展提供了更加便捷、高效、公平的服务环境。

优化政务服务。简化审批流程。实施“一枚印章管审批”制度,实现审批事项“一站式”集中服务,缩短审批时间,提高审批效率。推进“一网通办”。依托政务服务平台,实现多个系统互联互通,推进审批事项网上办理,提高办事便捷度。设立综合窗口。设立综合管理窗口,实现审批事项闭环运行,为申报主体提供一站式服务。

政策支持与落实。出台扶持政策。贯彻落实《介休市助企纾困稳定经济发展若干措施》《介休市实施市场主体倍增工程实施方案》,制定并落实一系列支持民营经济、高新技术产业发展的政策措施,为企业提供资金、人才、技术等方面的支持。加强资金扶持。与金融机构签订战略合作协议,为区内企业提供贷款支持,缓解企业融资难问题。

提升基础设施建设。提升园区硬环境。加大投入,完善园区基础设施,包括管网工程、交通路网、电力改造等,提升园区承载能力和吸引力。推行“标准地”改革。完成区域评价工作,为企业出让多宗“标准地”,提升土地供应效率和节约集约利用水平。

创新服务机制。推行“承诺制+标准地+全代办”改革。简化审批流程,提升服务效能,为企业提供更加便捷的服务。建立领导干部联系企业制度。成立代办队伍,细分服务区域范围,指定专人开展代办服务,及时解决企业问题。

通过优化营商环境,招商引资成果显著,吸引了多个重大招商引资项目落户,为经济发展注入了新动力;项目推进顺利,多个重点投资项目顺利推进,部分项目已投产运营,为经济发展提供了有力支撑;通过一系列措施的实施,企业满意度显著提升,营商环境得到了广泛认可。介休开发区将继续深化改革创新,加强政策研究和落实力度,提升服务效能和质量水平,努力打造更加优质的营商环境。

赵彩娥