

神池现代农业产业示范区

持续提升企业办事便捷度和满意度

科学导报讯 神池现代农业产业示范区成立以来，紧紧围绕打造一流营商环境的目标，持续改进工作方式，提升服务质效，提高企业办事的便捷度与满意度，为县域经济高质量发展赋能。

助企纾困，全力保障项目建设。神池县粮食仓储物流中心建设项目及冷链物流仓储项目开工以来，用电出线间隔受阻成为项目建设难题，为此示范区管委会当即主持实施神池现代农业产业示范区 10kV 支线新建工程，为两个项目的建设提供用电保障。该项目位于神池现代农业产业示范区内，工程内容为新建示范区 10kV 支线 0.836 公里，电源由 10kV 西口线 28# 杆间新增杆接火，新建 400kVA 双杆变合 1 座，由新建园区支线 9# 杆 T 接，导线采用 JKLGJYJ-10-150 架空绝缘导线，电杆采用 15

米砼杆。该项目的建成缓解了重点项目建设过程中出线间隔受阻这一难题，满足供电区域内新增负荷接入，加强了电网结构，从而有效改善电能质量，提高供电可靠性，为项目建设提供保障，提升了示范区营商环境新局面。

助企纾困，全力维护企业利益。“两不一欠”活动中，积极清欠民营企业账款，共清欠 134.95 万元，消除企业后顾之忧，优化了营商环境。年产 3000 吨生态羊中央厨房系列产品标准厂房项目于 2021 年 9 月开工建设，施工合同价款为 20539305.51 元，最终审核价为 18802394.77 元。2023 年 9 月 25 日确定为拖欠民营企业账款，拖欠款项 134.95 万元，根据省市县“两不一欠”专项行动的指示精神和清理拖欠中小企业民营企业账款的政策，示范区管委会积极开展清欠工作，高度重视，安排专人

负责，配合清欠办工作，每周规范报送台账，并经协商，达成还款协议书，详细说明了欠款情况，约定了还款金额及期限。在 2023 年 12 月，根据县政府统一安排，偿还欠款 303426.54 元，2024 年 1 月审计完成后，随即结清剩余款项 104 万余元。

助企纾困，全面助力企业发展。山西神池亚麻籽综合加工项目是示范区 2024 年重点建设项目之一。项目总投资 2.6 亿元，项目将建设 9m 储油罐 20 个；建设业务楼、门房、磅房、油泵房、机修车间、污水处理间各一座；购置安装食用油压榨、精炼、存储、灌装、污水处理设备各一套。在企业办理相关手续的同时，示范区五年免租金供给企业标准化厂房，让企业可以放心先行布置罐装生产线，为项目早日投产达效提供便利。目前，在示范区管委会的“保姆

式”服务下，已办结土地不动产登记证书、用地规划许可证、工程规划许可证和施工许可证等前期手续，预计 8 月份即可开工建设。示范区通过大力建设“标准化厂房”，“筑巢引凤”，让企业“拎包入住”。共建设标准化厂房 60296.74 平方米，厂房利用率达到 100%。标准化厂房的建设不仅为满足当前入驻企业需求，更是示范区今后招商引资、筑巢引凤的强有力支撑。

接下来，神池现代农业产业示范区管委会将继续秉持“有呼必应、无事不扰”的“金牌店小二”精神，纾困解难，“零距离”为企业办实事、解难题，不断优化营商环境，加大政策扶持力度，努力为企业的发展提供全方位的服务和保障，助力企业实现强劲发展，真正做到为发展添动力、为市场增活力、为企业谋便利。

佚名

临猗现代农业产业示范区

深化改革
打造“三无”“三可”营商环境

科学导报讯 临猗现代农业产业示范区持续深化“承诺制+标准地+全代办”三项改革，全面推行承诺事项全流程网上办理，积极配合县审批部门做好县区审批一体化改革，改出新模式、跑出新速度，持续打造“三无”“三可”营商环境。

模拟审批让“承诺制”改革高效十足，临猗示范区坚持把“承诺”理念融入到“标准地”改革上，根据产业导向和地块实际，制定固定资产投资强度、容积率、亩均税收、能耗控制等控制性指标，按照“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、信用有奖惩”模式，全面推行“清单制+告知承诺制”审批改革。对符合设定准入条件、建设标准及相关要求的项目，作出书面承诺，创新审批模式，探索推行了“模拟审批”和“先建后验”“边建边审”。同时，深入推进“互联网+政务服务”改革，将所有建设项目纳入一体化在线政务服务平台进行办理，实现项目审批从申请受理、审查决定到证件制作的全流程在线办理，实现审批服务的便捷化、高效化和透明化，极大提升了企业满意度及项目推进速度。今年以来，已对 7 个项目 36 个事项实行了承诺制办理，基本实现了企业投资项目“全承诺、无审批、拿地即开工”。

提前研判让“标准地”改革跑在事前，对接县自然资源部门，成立示范区土地工作专班，提前研判、精准实施，在区域评价的基础上，开展农用地转用、征地拆迁等工作，将“生地”转变为“熟地”。细化“标准地”出让工作流程，明确事前服务、事中承诺、事后监管等内容和责任主体，为“标准地”出让提供坚实机制保障。完成示范区区域节能评价、洪水影响评价、压覆重要矿产资源评估、地质灾害危险性评估、地震安全性评价、区域水土保持评价、环境影响评价七项区域评价事项。今年以来，完成豪钢以北 86.2 亩、国耀以东 188 亩两宗“标准地”土地征收预公告、现状调查、安置补偿公告、征询协议的签订；完成东睦磁电二期 127.62 亩“标准地”建设用地报批资料的组卷工作。同时，示范区 2024 年共出让“标准地”三宗，共计 596.1 亩。

领街服务让“全代办”改革诚意满满，组建“示范区全代办服务专班”，建立“1+1+X”全程领办代办链服机制。每支专班均由 1 名管委会班子成员领办，1 名行政代办员为“主代”，X 名相关部室业务人员为“副代”，“主代”领衔、全程链接，“副代”配合、精准服务，确保无缝衔接、密切配合。通过实行“一个项目、一套班子、一抓到底”的全代办服务，为项目签约落地至开工建设提供全事项、全链条、全周期的代办服务，真正做到了效率提升、企业满意。今年以来，已对 8 个项目 21 个事项提供全代办服务。

在完善开发区与部门联动审批服务机制上，临猗示范区从场地提供、人员调配、职责划分等方面积极配合县行政审批局做好相关改革工作，确保审批一体化改革落实落地。

李阳

科学导报讯 营商环境的好坏，经营主体感受最直接，也最有发言权，好的营商环境对经营主体就像顺水行船，省时省力，事半功倍。差的营商环境会让企业各环节运转不畅，加重企业多方面成本负担，削弱竞争优势。近年来，祁县经济开发区行政审批局始终将优化营商环境作为本部门一项重中之重工作来抓，立足部门职责，挖掘着力点，找准切入点，攻坚突破点，推动开发区营商环境不断优化。

持续推进“承诺制”改革。根据《山西省企业投资项目承诺制规定》及省、市、县推进行政审批承诺制改革的相关规定，制定“承诺制”标准化操作办法，细化了承诺制“告知书”“申请书”“承诺书”，出台了“批复决定书”，完善了承诺制办理流程，全面优化“承诺制”办理流程，把承诺制做到标准化、精细

化，对符合条件的项目全部实行承诺制办理。近期，按照承诺制办理流程，为山西浩博森新材料有限公司新建年产 40 万吨高性能新材料生产线项目、山西绿远再生资源科技有限公司新建饱和和活性炭再生项目等一批项目办理了相关手续，真正实现了“全承诺、零审批、拿地即开工”，助推了项目开工建设。

大力提升“全代办”服务。盯紧项目建设，制定了“全代办服务一事一方案”，根

据企业提出的代办需求，对项目所涉及的审批事项认真梳理，量身定制代办方案，压实代办服务责任，全面提升了审批的效能和质量，促进“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办结”的实施，近年来审批局上下多次深入企业，了解企业现状、诉求、难点，帮助企业解决困难问题 20 余件，实现了由“企业找服务”向“服务找企业”的转变，减少企业跑动次数 80% 左右，压缩审批时限 60% 以上，为项目开工建设按下了“加速键”。

长治经济技术开发区

围绕企业需求 全力创“优”服务

科学导报讯 今年以来，长治经开区以服务企业、促进发展为目标，围绕企业需要，精准解决问题，注重创新工作方法，不断优化营商环境，常态长效服务实体经济高质量发展，切实提高企业的获得感、满意度。

抓好平台建设，提升服务水平。完善基础设施建

设，打通园区脉络，保障道路绿化、亮化、美化，优化园区发展环境，筑巢引凤，为招商引资创造条件，以实实在在的措施服务企业，推动企业做大做强。同时，加强中小微企业创新创业平台建设，成立了经开区中小企业公共服务中心，构建经开区企业公共服务体系、企业新颖评价体系、企业创新培育体系三大体系。此外，搭建省校合作、产教融合服务平台，联合中北大学成立长治产业技术研究院，解决企业创新发展过程中遇到的技术难题。

注重要素保障，激活发展动能。为企业提供“人才培养、管理落地”等全方位服务，利用长治经开区管理学院这一平台积极服务于需求企业，扎实开展送管理、进企业专项行动，大力实施“点对点”精准培训。同时，开展多场企业例会，提升政企对接效率，为企业送政策、送项目、送服务，利用优化体制机制，赋能园区经济发展新动力。

靳晓姝

盐湖高新区

采取有效举措 扩大惠企政策知晓度



科学导报讯 为扩大惠企政策知晓度，持续推动企业健康发展，打造一流营商环境。7 月 30 日，盐湖高新区管委会开展“送政策送服务，送爱心送健康”活动，盐湖高新区行政审批局工作人员及重点企业 40 余人参加活动。

活动中，节能高级工程师李晓丽受邀就固定资产投资项目节能审查政策为企业进行专题辅导。高新区行政审批局工作人员围绕工商注册、项目备案、环境影响评价、水土保持、社会信用等业务进行全方位讲解，与企业“零距离”“面对面”沟通，现场

气氛活跃，互动频繁。

随后，山西正和医药有限公司负责人向参会企业宣讲了夏季防暑降温科普知识，并向企业送上了“爱心药箱”，配备了碘伏、创可贴、藿香正气胶囊等应急药品，为企业的健康发展“保驾护航”。

王璐璐

祁县经济开发区

抓改革送服务 优化营商环境

全力实现“高效办成一件事”。深入开展主题教育，狠抓员工思想教育，全面提升全体员工积极性、主动性，全力推进“高效办成一件事”的实施，要求全体员工既要做好事，又要办成事；既要办得快，又要办得好，形成办事高效便利的“软环境”，推动涉企事项从“能办”到“快办”，让经营主体在政务服务的高效、便利中不断提升获得感、满意度。今年，共受理咨询 32 件，办结 18 件，企业满意度 100%。

赵彩娥

襄垣经济技术开发区

加大三项改革力度
多证合一助项目建设“加速跑”

科学导报讯 近年来，襄垣经开区管委会积极探索，不断深化工程建设项目审批制度改革工作，在工程建设项目领域开展“多证合一”“多审合一”等改革举措，持续深化拓展主题式场景审批应用，推出工程建设项目大主题式场景“多证合一”审批。

深化拓展创新成果，蹄疾步稳推进大主题式场景“多证合一”审批。襄垣经开区管委会围绕开发区企业办事需求和办事结果为目标，打通部门审批壁垒，开展业务流程再造，从建设单位视角“一件事”出发，整合中间事项环节，重构操作流程，进一步扩大“主题式场景审批”综合成效，深入推进“多证合一”审批事项改革。

合理划分审批阶段，开拓创新合并各个阶段审批事项，按照业务办理需求，将工程建设领域全生命周期（立项用地阶段、规划许可阶段、施工许可阶段、竣工验收阶段）多个“单项事”合理归集为“立项 1 件事”“规划 1 件事”“施工 1 件事”“竣工 1 件事”，进一步提升工程建设项目行政审批效率。

完善配套制度建设，强化保障推动审批制度改革落地生效。同步制定襄垣经开区管委会推进“主题式”场景审批改革办理事项清单和标准化办事指南，为开发区企业申请提供更加精准高效的服务办理体验。与此同时我襄垣经开区聘请了山西长高智远项目管理有限公司为经开区提供高效、规范、专业的工程建设领域审批事项技术服务。

下一步，襄垣经开区管委会将继续结合开发区工程建设项目审批实际情况，全面推行工程建设事项“大主题式”场景下的创新审批服务模式，通过创新服务模式、提升服务质量，努力实现更高效、更优质、更贴心的服务，将“为群众办好每一次审批”落到实处，真正让开发区企业看见行动，感受到开发区的优质服务。

张帆

高平经济技术开发区

提档升级优化政务服务
用心用情打造亲商家园

科学导报讯 今年以来，高平经济技术开发区秉持“舒心畅快、廉洁高效”营商环境的理念，对标先进、补齐短板，依托智慧园区建设，提档升级政务服务，融入党的建设，置入数据信息技术，重组优化空间布局，倾力推动开发区党务政务服务一体化建设，全力打造“宾至如归”的亲商家园。

一面“党建墙”汇聚一股“红色力量”。坚持党建引领政务服务，将“入党誓词”作为“不忘初心、牢记使命”开篇进行布局，将“增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’”放置最显眼方位，建起链式党建平台，构建紧密型的党建共同体、发展共同体；将“廉洁自律准则”、“廉洁自律规范”作为“建一流班子”、“带一流队伍”、“树一流作风”、“创一流业绩”主题主线，让“一名党员”成为“一面旗帜”，“一个支部”成为“一座堡垒”，时时教育引导全区广大党员干部冲在前、做表率、蹚新路，以高质量党建护航开发区高质量发展。

两张“数据网”赋能管理“区中园”。坚持科技引领、数据承载，以一体化推动党务政务服务平台建设为中心，外联内嵌两张“数据网”，全面赋能园区服务与管理。一张外联“数据网”各级行政审批服务部门，打通政务数据供给，实现“一网通办”等全流程畅通办理，推动政府服务向企业群众延伸，从“少办”、“快办”向“一次办”、“网上办”全面迈进，实现政务服务事项数字化、智能化；另一张内嵌“数据网”依托智能监控实时预警、数据汇聚和事件高效调度的智慧治理模式，将园区所有基础信息集成于一个系统内，实现一网总览，构建区域人流、物流、信息流、交通流的“科学调度、精准服务、高效通畅”的运维管理体系。

三大“小平台”提级服务“金标准”。坚持拓展有限平面空间为无限立体化空间，打造系统性、立体化、全方位的党务政务服大平台。变“柜台式”党务政务事务办理为“圆桌式”服务平台，设立党员干部、业务骨干“先锋岗”，面对面、心贴心，集成“一张清单告知、服务全程跟进”模式，全域落实“一件事一次办”；变“站立式”等候排队为“茶座式”交流平台，由代办专员担任办事“咨询者”，先行为客户（企业、项目方）讲政策、讲流程、答疑解惑，让办事者心中有数；变“闲聊式”无事可做为“阅览浏览”体验平台，设置“读书书屋”专柜，实行“无线网”全覆盖，工作人员充任“引导员”，让所有进入党务政务服务大厅的客商、企业主（项目方）、来访者充分体验到“家”的温馨和舒心。

随着智慧园区项目如期投运，高平经开区党务政务服务中心将同步对外全面开放运营。下一步，高平经开区将用心用情用力将园区党务政府服务中心打造成一个系统性、立体化、全方位、对外开放的城市“会客厅”，赋能打造开发区建设升级版。

王佳琪