

襄垣经济技术开发区

念好“优、快、暖”三字诀 打造优质营商环境

科学导报讯 近年来围绕“放管服”改革,襄垣经开区在企业投资建设方面率先“亮剑”,持续推进“三无”“三可”落实落细,本着“竭诚竭力为您服务,全程代办让您满意”的服务理念,念好“优、快、暖”三字诀,打造优质营商环境。

聚焦一个“优”字,贴身服务“零距离”。按照《山西省人民政府办公厅关于建立开发区投资项目建设领办代办工作制度的通知》等相关要求,制订了《襄垣经济技术开发区投资项目建设“全代办”工作实施方案》,规范了《建筑工程开工前需办手续告知单》、《一项目一方案一清单》、《服务委托书》、《服务办结单》、《服务终止单》、《全代办反馈意见(建议)卡》等模板,印制了“项目落地一本通”、“帮办代办一览表”,推出了“二维码”一次性告知服务……与此同时我们聘请了山西长高智远项目管理有限公司为我们提供高效、规范、专业的工程建设领域审批事项技术服务,旨在进一步创优营商环境,提高工作效率和质量,降低成本和风险,为

施工企业排忧解难。

今年以来,山西神钰能源综合利用有限公司、山西中科铁塔镀锌有限公司、山西泽煜科技有限公司等公司仅用一天就可以办理工商注册、公司印章、税务登记以及项目备案,大大缩短了审批时间。截至目前,“全代办”专业团队共 38 人次,累计为 18 个项目提供帮代办服务,涉及事项 30 余项,好评率 100%。

着眼一个“快”字,审批效率“零延误”。根据“一枚印章管审批”行政审批制度改革的要求,襄垣经开区启用了“襄垣经开区管委会行政审批专用章”,在合法合规合理的前提下对开发区内工程建设项目实行“容缺办理”,允许符合条件的工业项目在主要条件具备、次要条件欠缺的情况下实行“边审批边补缺”,并告知项目申请人随后需要补交的资料和办理时限等审批流程,实现了由“齐全办”向“容缺办”的转变。

目前开发区已完成了区域环境影响评

价、区域能评、区域水土保持评价、区域洪水影响评价、区域水资源论证、区域地质灾害危险性评估 6 个区域评估事项,并汇总形成用地清单,由开发区内建设单位自主决定是否参照指引应用开发区相关区域评估成果,原则上企业部分项目涉及上述专项报告可不再进行单项评估评审。与此同时以高质量发展为导向,在签订土地出让合同、经开区承诺为企业提供“五通一平”的同时,设置本区域“标准地”控制性指标,如:环境指标、容积率、建筑密度、投资强度、产出强度等,做到“土地带标”、“定标出让”,截至目前,襄垣经开区共出让标准地 13 宗 966.34 亩。

突出一个“暖”字,项目实施“零障碍”。代办员通过电话微信指导企业线上办,窗口人员实行 AB 岗服务随时办,全体工作人员下沉企业,暖心服务上门办,市场主体登记能够半日结,做到即来即办……这充分获得了企业的一致好评。开发区围绕企业办事需求和

办事结果为目标,打通部门审批壁垒,开展业务流程再造,整合中间事项环节,重构操作流程,深入推进各项行政审批事项改革。“全代办”服务“时时不下线”,审批平台“天天不打烊”,项目诉求“随时需及时应”,全链条全方位融入政务服务体系建设,为项目提供打包式、保姆式、店小二式全过程高质高效的服务,极大的促进了项目快速落地投产。

今年以来积极与县政府、县直相关部门沟通对接,帮助企业开通绿色货运通道,积极服务了金鼎 254 万吨清洁焦化、金烨 197 万吨捣固焦等续建项目的手续办理,有序推动了国电投风光储一体化、兴垣农光储一体化、钰鑫糠醛等新上项目的开工建设,全力保障了中瑞瑞恒干法电石渣、青岛元恒丰电力设备、特变电工光伏发电等竣工项目的投产达效。通过全面推进项目建设,逐步形成了传统产业和新兴产业并驾齐驱、互促互动的增长格局。

佚名

临猗现代农业产业示范区

压紧责任担子 推进项目建设

科学导报讯 为打好优化发展环境持久仗,进一步优化营商环境,临猗现代农业产业示范区对标对表开发区高质量发展目标任务,进一步统一思想认识,理清工作思路,改进作风,明确责任目标,压紧压实责任,以“清单式管理、项目化推进、全程化督导”狠抓工作落实,在高质量推进各项重点项目建设基础上,不断推动示范区工作再上新台阶、取得新成效。

清单管理,逐步推进。分管班子成员和主要负责同志要对负责的项目深入了解。细化到每个环节,明确项目是做什么的?怎么做?预计投产达效时间……对这些问题,必须在全面调研梳理的基础上列出督导清单,明确每月应完成任务标准及完成情况,清单化管理、挂图式作战,科学精准研判,逐项推进项目向前迈进。

部门联动,凝聚合力。项目建设工作的推进是一项系统工程,需要各方配合,要在标准把握、具体实施、人员调配、经费保障等方面,加强衔接协调,形成合力。在集中力量上,各部室间首要就是思想统一、主动协调、全力配合,同时因为示范区所有项目均由一体化招商平台召开联席会议会商确定,要及时加强与县应急管理、自然资源、能源、生态环境、水利、行政审批等部门沟通学习,消除各种对合力形成的不利因素,做到众人划桨开大船。

督导从细,管理从严。要狠抓项目建设工作重点,围绕招商项目“全生命”周期包联服务机制,在人力物力财力上要狠下功夫,加大项目工作督导力度,到点到事到人,让项目推进工作干有方向、做有标准。党工委领导班子要加大管理和督查力度,常抓不懈、抓细抓实,对工作拖拉、推诿扯皮等现象要严查严办,为项目推进提供强有力的作风纪律保障。

下一步,示范区将进一步压紧压实责任,以督导为抓手,坚持清单式管理,不断推动示范区项目建设向前迈进,同时,重点支持一批有品牌、有市场、产业带动性强的龙头企业做大做强,坚定不移抓项目,办好发展经济、优化营商环境这个最大实事。

周洁

5 月以来,垣曲经济技术开发区落实落细省、市、县优化营商环境会议精神,深入贯彻县营商环境创新提升行动,持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革,推进产业园区规划环评与项目环评联动,以优化营商环境之“力”促产业高质量发展之“为”。

多措并举持续深化“3+”集成改革

定政策、出制度,优化环境不停步。制定出台《企业投资项目承诺制改革操作管理(暂行)办法》《垣曲经济技术开发区投资项目建设审批全程领办代办制度》等文件,进一步深化拓展“承诺制+标准地+全代办”改革,优化营商环境。

搞评估、获许可,十项批复全到位。积极开展政府统一服务事项,已完成节能评价、洪水影响评价、压覆重要矿产资源评估、地质灾害危险性评估、水土保持评价、地震安全性评价和避免危害气象探测环境区域评估,环境影响评价文物保护和考古许可、水资源论证区域评

估 10 项批复。

促改革优流程提升效能

促改革,强协作,提升效能不间断。一是靠前审批,主动作为,为项目单位前期申报提供指导服务。对开发区重点项目的审批工作提前谋划,主动与重点项目单位沟通协调、提前介入,在项目立项、环评、规划、施工许可、竣工验收等各环节开展申报前指导工作,提供“一揽子菜单式”服务,为重点项目事项审批做好前期服务保障。二是全流程代办服务。建立领导干部项目包联制,为每个项目明确包联领导和代办帮办人员,对项目实行全生命周期全流程全代办服务,全力解决

企业在手续办理、项目建设中存在的困难,全力保障项目落地开工。三是项目“拿地即开工”。严格落实“承诺制+标准地+全代办”的相关制度,通过再造审批流程、前移审批服务、压缩审批时限、全程领办代办、全力推进“拿地即开工”,推动项目开工建设。截至目前,推进“承诺制+标准地+全代办”集成改革 12 个项目。

推进产业园区规划环评

简流程,减负担,衔接内容强规划。简化报告书(表)项目环评内容,衔接规划环评,对纳入开发区规划的建设项目,简化项目环评内容,减轻企业负担。

祁县经济开发区

“九不九须”:优化营商环境出新招



科学导报讯 祁县经济开发区牢固树立全心全意服务企业理念,建立“九不九须”工作机制,全力打造“无事不扰、有求必应”的营商环境,努力实现生产经营“零干扰”、项目入驻“零障碍”、服务群众“零距离”、办事效率“零延误”。

一是政务服务事项不超出清单审批、以备案等形式搞变相审批,可全程网办的事项不得强制要求到现场办理;须实行清单管理,推广“一网通办”“一事联办”,按法定和承诺时限做到审批服务“零超时”。

二是任何部门或个人不得以任何形式干预项目正常审批进度,擅设审批门槛、擅增审批事项、拖延审批时限,揽权不放或只放不接;须全面优化审批流程,依法下放审批权限,推动项目全流程在线审批,逐步实现

项目审批和建设全过程监管。

三是涉企行政事业性收费项目不超出清单收费,搭车收费、变相收费,擅自提高涉企保证金收取标准、拖延退还时限;须实行清单管理,严格按照收费范围、收费标准征收。

四是对所有市场主体不得擅自提高准入门槛、搞地方保护、指定交易、设置市场壁垒;须平等对待,严格落实市场准入负面清单、公平竞争审查制度。

五是各部门不随意安排涉企会议、调研,强制要求企业参加对企业发展无益的考评、评比、排名、创建等,干扰企业正常经营生产;除走访服务企业等专项活动外,其余涉企检查、会议、调研等活动须严格执行分管领导报批管理,经批准后方可组织。

六是执法检查不巧立名目搞突击,滥

用自由裁量权,随意执法、重复执法、多头执法,任性处罚;除特殊行业、重点领域外,其余检查须实施“双随机一公开”监管,实现“进一次门、查多项事”。

七是不在畅通投诉渠道、拓宽维权途径等后期化解中缺失失职;须提升公共法律服务能力和水平,为优化营商环境提供全方位法治保障,营造公平公正的法治环境。

八是不在政策落实中不作为、慢作为或执行政策“搞变通”“打折扣”“设路障”;所有惠企利企政策须用准用好用足,坚决落实承诺事项。

九是不对企业合理诉求置之不理、推诿扯皮、敷衍塞责,或只表态不落实、只过问不解决;须主动倾听企业诉求,落实首问负责制,积极回应,认真处理,及时反馈。

李涛

科学导报讯 今年以

来,原平经济技术开发区进一步优化营商环境,提升惠企政策的普及度、普惠性,坚持把政策宣传落地作为服务企业的“重头戏”,想方设法、多措并举做好企业与政策衔接适配,全力以赴协助企业破解发展过程中的痛点难点,消除企业后顾之忧,可以轻装上阵搞经济、谋发展,为加快实现开发区招商引资“品牌”效应塑造新动能新优势。

“送策”上门连企心。作为企业政策的“宣传员”,原平开发区一直秉承着政策上门服务的理念。一是积极收集整理国家、省、市政策文件,编制了《政策汇编》,涵盖政策平台、政策范围、申报条件等内容,依托“店小二”服务机制,结合入企服务、恳谈会等活动进行宣传。二是对于企业发展过程中面临的资金问题,积极架起“银企连心桥”,为同德科创等企业协调对接金融机构,促进企业与资本精准对接、合作共赢。

“讲策”培训入企心。一是围绕项目建设、企业发展等相关政策内容,编制了内部人员“口袋书”,首先让工作人员自己“吃透”各项政策措施。围绕各部门业务及有关政策定期开展工作人员业务能力培训提升讲座,让工作人员成为行走的“政策通、活字典”,随时准备为企业“倾囊相授”。二是选派科级以上领导干部担任党建指导员、项目专班员,积极下沉企业一线提供“全方位”贴心服务,结合企业发展阶段及特点,分类施策,精准宣传,提升政策的适配度、适用度,让企业听得懂、用得上。

“施策”实用暖企心。一是积极协助企业对接上级政策部门,在详细了解、充分解读政策的前提下,更加注重让“政策红利”转化为“企业效益”,积极指导企业后续政策申报工作。不断提升服务中小企业创新能力,促进企业人才技术发展,积极推动高新技术企业培育工作,重点加强对新石机械、晋川合成等企业的培育指导。二是助推企业纾困解难用心用情用力,切实将政策服务理念和保障企业发展落到实处。积极主动加强政策兑现工作,罗列企业符合条件且适用企业长远发展的相关政策条款,“追踪上门”全方位实施政策落实工作,助推企业高质量发展。

李阳

沁水经济技术开发区

优化审批服务 助力项目落地

科学导报讯 “现在的‘一本制’审批打包服务,真的太方便啦!”山西省泰隆循环科技有限公司负责人感慨到。山西省泰隆循环科技有限公司新型炭材项目是沁水开发区重点招商引资项目,为了能够使项目快审批、早落地,沁水经济技术开发区从项目注册登记、到备案、环评节能、取水、水土保持、洪水评价等审批手续办理全程跟踪服务。不仅为企业节省时间,也提高了项目的推进速度。

近年来,沁水开发区行政审批局不断提升集成化服务水平。开启“零见面、零等待、零成本”服务模式,重点项目提前介入辅导,明确帮代办专员,提供整链条手续,办理“综合服务包”,确保重点项目审批提速增效。

“我们就是要尽其所能,最快帮助企业办理审批手续,把企业的问题想在前、办在前、干在前,让企业花最少的时间,用最快的速度实现投产。”沁水开发区行政审批局工作人员介绍到。

2024 年,沁水开发区行政审批局以“要素保障年”为契机,大力弘扬“热情主动、耐心周到、有求必应、无需不扰、贴心服务”的“优质服务店小二”精神。实行多部门跨单位推进并联审批流程,将能耗、用地、环境容量等各项审批前置要素以及中介服务、专家评审等纳入并联审批范围,优化企业项目审批办法,并线推进项目与许可手续同步办理,节省企业审批时间和融资成本。

同时,进一步深化全省“一窗受理”改革,设立“一站式”企业服务窗口和企业服务专区,开展“建设项目审批送政策入企”活动。为企业提供全面、准确的建设项目审批政策信息,帮助企业及时了解审批流程,掌握审批要点,解决审批过程中遇到的困难和问题,促进政策落地落实,助力企业项目早开工、早见效。

杨星星