

当好企业有求必应的“店小二”

——朔州经济开发区见闻

“今年以来，我们的十条生产线全额生产，24小时不间断生产，目前我们已有工人300多人。”山西富驰铝业生产计划部经理蒋永刚说。据了解，每年春季用工量大和流动资金不足一直是企业面临的困境，针对企业提出的用工、融资等需求，朔州经济开发区积极协调相关部门，帮助企业解决实际困难，保障企业能够正常生产。

为了让企业充分享受政策红利，朔州经济开发区神电固废综合利用园定期梳理支持实体经济发展的优惠政策，向重点企业配送“综合政策服务包”，推动惠企政策集中发布、集中解读、集中兑现，真正让惠企政策“直达快享”。

“我们围绕省、市、区经济工作新要求、新部署，聚焦主责主业，积极履行服务职能，提前介入，以高质量发展为主线，将入企服务作为工作重点，目前我们园区具备生产条件的企业已全面开工，生产经营状况良好。下一步，我们要加强企业生产情况跟踪、帮办服务等，深入企业开展精准帮扶，助力企业破解生产中的难点和堵点，加大企业安全生产隐患排查力度，确保企业顺利生产。”神电固废综合利用园区服务中心综合办主任周万宏说。

朔州经济开发区作为全市经济发展的主阵地、主引擎和主战场，全区经营主体数量达到14866户，年均增长16%，在市场经济蓬勃

发展的同时，开发区开展入企服务，全力助企纾困，实现精准帮扶，助力企业高质量发展。目前，开发区全面推行“一项目一方案一清单”项目审批模式，为企业提供“一企、一员、一群、一档”全天候、全过程、全方位、全免费、一对一的“保姆式”服务，提高服务效能，深化“一枚印章管审批，一个大厅管服务”，推进审批服务便企，为经营主体发展创造良好营商环境。

为实现助企服务一体发力、一体推进、一体融合，做好入区企业小升级、专精特新、双创基地、股份制改造工作，细化与市、城区行政审批局强强联动审批工作机制，不断优化审批流程，为项目单位提供“一对一、点对点”

服务，实现“办事不出区”，使政审批人员成为“能审批”“会审批”和政务服务“一窗式”全能岗，以满足开发区经营主体需求，全面优化提升营商环境，提升服务质量。

去年以来，朔州经济开发区进一步加大助企纾困力度，持续推进“承诺制+标准地+全代办+专员服务”改革，年底办结行政审批事项共计8768项，免费为企业刻制公章172套，为企业节省18万余元，出让标准地3宗，承诺项目76家、承诺事项80余项，领办代办项目84件，领办代办事项100余件，外资企业8家，培育完成9家省级“专精特新”企业、1家省级“专精特新”小巨人、1家国家级“专精特新”小巨人。

王苗苗

祁县经济开发区行政审批局 高效服务暖人心 企业致谢送锦旗



科学导报讯 5月10日上午，山西绿远再生资源科技有限公司负责人赵先生将一面绣有“悉心指导暖人心，优质服务助企业”的锦旗送到祁县开发区行政审批局，对工作人员在办理业务期间所提供的高效优质服务表示衷心感谢。

山西绿远再生资源科技有限公司于2023年8月在祁县开发区注册了营业执照，后因企业需要前后提交了多次变更手续，企业办事人员对手续不熟悉，办理难度大。审批人员得知这一情况，实行“一项目一方案一清单”的审批模式，为企业量身定制全代办方案。在多次变更手续中，代办人员进行耐心解释，悉心指导，从材料起草、整理、上传、审批开展全过程代办服务。同时，全速推进了审批进度，开通绿色通道，在办理营业执照变更登记时，多窗口同步推进立项、节能、承诺制手续，开展了“一站式”并联审批模式。绿远公司完成营业执照变更登记的同时，同步办结了项目立项、节能、备案、承诺制等多项审批手续。山西绿远公司赵先生说“在我们多次变更营业执照时，办事人员不仅耐心指导，更是提供‘一对一’的代办服务，办理过程中只需进一个窗口，各项审批手续就能同步进行，省去了我们整理资料和跑腿的时间，这次真正体验到开发区高效的审批速度！”

这面沉甸甸的锦旗承载了企业对开发区行政审批、政务服务工作的认可与感谢，是对该局优化营商环境工作的一种认可与鼓励。今年以来，行政审批局不断完善“一站式”服务模式，建立“7×24小时不打烊行政审批服务号”，全面推行“一项目一方案一清单”审批模式，让线上“进一网、能通办、一次不用跑”，线下“进一窗、全代办、最多跑一次”成为常态。下一步，行政审批局将全力深化改革，创新“承诺制”流程，探索提前开展规划设计、施工设计、水保方案、环评报告、节能报告等工作，真正做到“拿地即开工”，打造“一对一、管家式”全生命周期的专属代办服务，建立“六全代办”服务新机制，对重点项目实行绿色通道，进一步提高“全代办”服务标准和质量，推进审批流程标准化。多措并举，构建服务企业最强合力，切实提升企业群众的获得感、幸福感和满意度。

白婧

临猗现代农业产业示范区 压紧责任“担子” 高质量推进项目建设

科学导报讯 为打好优化发展环境持久仗，进一步优化营商环境，临猗现代农业产业示范区对标对表开发区高质量发展目标任务，进一步统一思想认识，理清工作思路，改进作风，明确责任目标，压紧压实责任，以“清单式管理、项目化推进、全程化督导”狠抓工作落实，在高质量推进各项重点项目建设基础上，不断推动示范区工作再上新台阶、取得新成效。

清单管理，逐步推进。分管班子成员和主要负责同志要对负责的项目深入了解。细化到每一个环节，明确项目是做什么的？怎么做？预计投产达效时间？……对这些措施，必须在全面调研梳理的基础上列出督导清单，明确每月应完成任务标准及完成情况，清单化管理、挂图式作战，科学精准研判，逐项推进项目向前迈进。

部门联动，凝聚合力。项目建设工作的推进是一项系统工程，需要各方配合，要在标准把握、具体实施、人员调配、经费保障等方面，加强衔接协调，形成合力。在集中力量上，各部室间首要是思想统一、主动协调、全力配合，同时因为示范区所有项目均由一体化招商平台召开联席会议会商确定，要及时加强与县应急管理、自然资源、能源、生态环境、水利、行政审批等部门沟通学习，消除各种对合力形成的不利因素，做到众人划桨开大船。

督导从细，管理从严。要狠抓项目建设工作重点，围绕招商项目“全生命”周期包联服务机制，在人力物力财力上要狠下功夫，加大项目工作督导力度，到点到事到人，让项目推进工作有方向、做有标准。党工委领导班子要加大管理和督查力度，常抓不懈、抓细抓实，对工作拖拉、推诿扯皮等现象要严查严办，为项目推进提供强有力的作风纪律保障。

下一步，示范区将进一步压紧压实责任，以督导为抓手，坚持清单式管理，不断推动示范区项目建设向前迈进，同时，重点支持一批有品牌、有市场、产业带动性强的龙头企业做大做强，坚定不移抓项目，办好发展经济、优化营商环境这个最大实事。

周洁

“税动能”助力“晋创谷·太原”先行区强势启航

——记太原中北高新技术产业开发区税务局

利民之事，服务先行。国家税务总局太原中北高新技术产业开发区税务局常吹便民春风，持续围绕“高效办成一件事”，深入践行“税助发展 向新而进”主题，助力“晋创谷·太原”强势起航。

推动转化 瞄准重点群体

4月29日上午，中北高新区税务局邀请太原市税务局纳税服务科科长宋洁与“宝荣工作室”税收服务专员组成税收宣传小分队走进中北大学，开展“税法宣传进高校 加快推动新质生产力”宣传活动，为科研团队送上系列税费优惠政策。

中北大学共有师生5万余人，拥有众多科技创新团队，是宣传大学生就业创业税费优惠政策的重点单位。在政策宣传大课堂上，宋洁科长分别就税收的前世今生、税收与生活和税务系统人员招录情况与同学们进行了深入交流，详细讲解了开办企业的税务流程、重点群体就业创业税费优惠政策、个人所得税政策、社保费政策。为学生们介绍了如何开办企业，能享受哪些优惠减免，就业后如何根据工资计算应缴个税、“五险一金”的基本概念等。

在税费相关知识分享后，税务干部与同学们开展了交流会，进行了案例式、情景式和互动式辅导，并选派5名业务骨干作为大学生就业创业“税务辅导员”，向有创业意向的学生和科创团队点对点送上《服务联系卡》《支持高校毕业生等青年就业创业税收优惠政策指引》，将税费优惠政策与学生的创业就业需求精准对接，为高校毕业生就业创业提供全方位的支持。

个性输出 提高税费服务精准度

4月30日上午，中北高新区税务局税收服务专员团队走进“晋创谷·太原”先行区，为“谷”内企业送去定制服务。活动现场，服务专员们针对不同类型企业，听诉求，解难题，全方位多角度讲解涉税知识，中北大学科技园栗继宏老师在了解企业所得税研发费加计扣除政策后激动地说道“我们公司正在开办初期，还没有专业的会计人员，科研团队里绝大部分都是在校或者刚毕业的大学生，通过税务局对税收政策的详细讲解，让我们这些税收‘行外人’了解了国家从税收角度对新技术、新材料研发项目的支持力度，我们也有更大的决心投入更多的资金用来研发项目，不遗余力的发展新质生产力。”

针对首批入驻的84个科研团队，太原中北高新区税务局依托电子税务局“新办纳税人套餐式服务”，将基础业务“打包”，让新



办纳税人在线上线下都能享受“一站式”服务，在提升办税质效的同时进一步简化办税流程。此外，还联合行政审批等部门，依托政务服务平台加速数据流转，实现“营业执照、公章、银行开户、新办纳税人税务信息确认”全流程“一网通办”。

“我们的模式就是新办一家，跟进服务一家，迁入一家，政策推送一家，确保对每户企业‘一对一’开展咨询辅导、‘点对点’解决企业涉税困难，确保企业对政策应知尽知、应享尽享，全力护航‘谷’中企业高质量发展。”中北高新区政务服务站税务工作人员史杰介绍道。

团队协作 增强税费服务后驱力

助力区域经济高质量发展战略，持续重

点支持科技创新和制造业发展是践行服务初心、将第二批主题教育成果外化于行的重要举措。太原中北高新区税务局借助“宝荣工作室”，发挥团队作用，以一线办税服务工作者收集反馈新办企业纳税人税费需求与意见建议、相关业务部门定向解答的方式，认真梳理、总结并推送适合纳税人的“新手礼包”，让纳税人对政策触手可“查”，确保税惠红利直达共享。

“建设‘晋创谷’创新驱动平台是省委省政府的重点项目，是打造科技成果转化高地，助力高质量发展开辟新赛道、塑造新动能的重要载体，更是中北税务融入发展大局把握发展脉动、牢记嘱托展现更大作为的重要抓手，太原中北高新区税务局全体干部职工将牢牢把握发展要求和上级部署要求

求，紧盯发展进程，落实好各项税费优惠政策，产业扶持政策，为“晋创谷·太原”的发展助力护航。”太原中北高新区税务局党委书记、局长徐光远说道。

下一步，太原中北高新区税务局将继续树牢服务大局的“经济税收观”，自觉融入服务中北高质量发展大局中，着眼涵养优质税源、优化营商环境两大重点，依托“宝荣工作室”、“新办企业涉税问题服务站”和“重点项目工作服务专班”，进一步充分发挥支持产业发展、科技创新、招财引智等作用，持续推进“晋创谷·太原”持续推进企业科技创新，推动更多优质科技成果转化为新质生产力重点战略目标，为地方经济高质量发展注入源源不断的“税动能”。

佚名

阳泉高新区

纾企业之难 为发展赋能

近期，了解到该公司因未取得排污许可证无法投产的情况后，驼岭头管理服务中心“全代办”工作小组当即领办，组织高新区行政审批局、生态环境分局等相关部门进行专题研究，制定解决方案。一方面，“全代办”工作小组推动该公司对接污水处理设备厂家，加快多效蒸发器等设备到货安装进度。另一方面，协调区行政审批局指导企业厘清证件办理流程步骤等。同时，提前预约现场评审专家，待环保设备安装调试到位后，第一时间组织开展现场评审。最终，企业通过了专家验收，成功取得了排污许可证。

一山过后一山又拦。取得排污许可证后，

生产过程中产生的氨水无法处置，又成为摆在企业面前的一大难题。为此，驼岭头管理服务中心“见招拆招”，联系有资质的企业免费上门回收，有效节约了企业生产成本，解决了储运难题。

近年来，高新区一批重点项目相继“落户”驼岭头园区，驼岭头管理服务中心积极为招商引资项目提供全生命周期服务，及时解决项目建设过程中的痛点、堵点、难点问题，有效保障了招商引资项目早落地、早开工、早建设、早投产、早达效，为高新区经济高质量发展奠定基础。

此外，随着智能制造产业园、中电阳泉数

字经济产业园、中天智慧环保产业园等园区的兴建，一大批优质企业相继“落户”，职工人数不断增加，职工通勤需求不断增大。驼岭头管理服务中心协调高新区建设管理部、市公交公司优化公交线路，有效解决了园区企业职工的交通出行问题。

当前，高新区泉东产业园平台、太行世纪（阳泉）年产10GWh动力储能两用高端固态锂（钠）离子电池生产线等一批重大项目正在建设中。项目建成投产后，驼岭头管理服务中心将持续优化公交线路，让公交车延伸到园区各企业“家门口”，真正把入企服务送到职工心坎上。

吴珊

科学导报讯 “我们外地企业来阳泉投资，驼岭头管理服务中心给予我们很大的支持，帮助我们解决了诸多困难，确保了项目建设高效推进。”前不久，康博特阳泉新材料有限责任公司负责人说。

为持续优化营商环境，推动园区企业高质量发展，今年以来，高新区驼岭头管理服务中心紧盯项目进度，聚焦企业需求，深入开展服务时段“全天候”、服务范围“全周期”、服务事项“全覆盖”、服务渠道“全贯通”的“全代办”机制，全力破解企业发展难题。

康博特阳泉新材料公司年产2000吨钕及钕合金新材料项目是市级重点工程项目。项目落地以来，驼岭头管理服务中心“全代办”工作小组为企业提供全生命周期的“保姆式”服务，先后帮助企业办理了安评、环评、能评等相关手续，并解决工程建设、设备安装、供电报装等方面遇到的困难，确保了项目建设进度。