

## 平遥经济技术开发区

# 营商环境持续优化 厚植企业成长沃土

**科学导报讯** 优化营商环境是培育和激发市场活力，增强发展内生动力的重要举措。平遥经济技术开发区紧扣园区内企业关切，聚焦四个方面增强政策和服务的针对性、实效性，多措并举，一体推进，营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，厚植企业成长沃土，与企业同向同行，助力企业“向阳生长”。

一是聚焦规范引领。以强化制度建设为抓手，研究流程简便、协作高效、问题直达的“全代办”与“承诺制”实施管理办法。制定出台《平遥经济技术开发区关于进一步加强“全代办”工作的通知》《平遥经济技术开发区进一步深化企业投资项目承诺制

改革实施方案》。在服务项目上建立与改革相配套的领办代办制度，在项目审批上实行“一个项目、一位领导、一个团队”工作机制，在操作流程上明确了区域评估成果与审批流程的有效衔接，实现制度管人，流程管事，打造无差别法治环境。

二是聚焦服务提质。为规范政务服务行为，提高政务服务工作效率和服务水平，建立了“全员代办、全域覆盖、专班推进、负责到底”的帮办代办体系，依托微信指导线上办、AB服务随时办、暖心服务上门办等举措，为项目提供优质贴心的“管家服务”，提升项目审批全链条服务质效，助力项目“加速跑”。2023年，全代办各类事项82件。

三是聚焦改革创新。以“承诺制”改革为龙头，以工程建设为重点，对企业工业投资项目规划许可、施工许可、水土保持、取水许可等10项行政审批事项实现承诺制管理，推行“承诺+公示”、“承诺+并联”、“承诺+容缺”审批模式，精简审批资料，优化审批流程，缩短审批时间，一般工业项目从项目立项到开工，审批时间压缩至24个工作日，最大限度缩短项目开发时间。共承诺办水土保持、人防、规划、施工等事项11件。

四是聚焦助企纾困。班子成员定期深入园区，走访调研，内设部门与县直部门联动配合，全面掌握了解企业运行和项目进展状况，积极协调解决困难和问题；全体职

员强化政策宣传，利用线上线下相结合的方式为企业推送助企惠企政策，推动企业应享尽享。常态化组织开展政银企对接，协调帮助企业解决资金周转问题。同时，鼓励支持企业提高创新能力，帮助企业积极申报高新技术企业、专精特新企业，新增高新技术企业2家，省级专精特新企业1家。

2023年，园区企业产值突破百亿；全年规模以上工业增加值27.6亿元，同比增长24%；转型项目当年完成投资占工业投资比重100%；高新技术企业8个，同比增长33.3%；“四上”企业29个，同比增长45%；产出强度342.59万元/亩，超过60万元/亩的目标任务。  
李军

## 长治经济技术开发区

### 待续创新“三大环境” 激发经营主体活力

**科学导报讯** 优化营商环境，消费环境、市场环境，强化食品安全、药品安全、特种设备安全、工业产品质量安全，推进信用监管、智慧监管……长治经济技术开发区将夯实“稳”的基础、保持“进”的态势、集聚“优”的动能，以高标准、实举措激发经营主体活力，保障群众生命财产安全，更好服务经济社会高质量发展。

打造“三大环境”，激发经营主体活力。打造有温度的营商环境，加强经营主体培育，强化公平竞争审查制度落实；打造有深度的消费环境，扎实推进“线下实体店无理由退货”承诺行动，加强基层消费者投诉、举报处理能力，新增在线消费纠纷解决企业、消费维权服务站不少干80家，开展民生领域“铁拳”行动、不公平格式条款整治、打击制售假冒伪劣商品等专项执法行动；打造有力度的市场环境，抓好涉企违规收费专项整治，集中整治虚假违法广告，推动全年四季常态化巡查。守牢“三品一特”安全底线，保障群众生命财产安全。抓实食品安全工作，推进食品生产“千金万坊”帮扶行动，开展重点企业、重点品种、重点区域食品生产安全风险隐患排查，引导“你点我检”活动，增强食品抽检的针对性、有效性和系统性；抓严药品安全监管，深化药品安全巩固提升行动，对特殊药品、网售药械、集采药械、中药饮片、儿童及特殊化妆品、医疗机构及药品零售企业合规等进行专项检查，定期研判风险，建立应急机制；抓细特种设备安全监管，深化燃气安全专项整治，加强对景区客运索道、大型游乐设施和危险化学品相关压力容器、压力管道的监督检查，开展电梯安全三年筑底行动；抓牢工业产品质量安全监管，紧盯消防产品、危险化学品等重点工业产品，深入开展隐患排查治理，有效防范化解产品质量安全风险。

长治市市场监管系统也将在开发区积极推进信用监管，强化监管过程中随机抽查检查对象、随机选派执法检查人员、抽查情况及查处结果及时向社会公开的“双随机、一公开”机制落实，拓展企业信用风险分类结果常态化运用。同时，推进智慧监管，利用信息化追溯大数据，提升药品监管效能，并打造农贸市场智慧监管平台，推动4家大型农产品批发市场引入第三方检测机构，建立食品抽检信息采集和公示系统，实现快检工作可溯、可查、可控、可管。  
王波

## 上党经济技术开发区

### 提升“五大环境” 优化营商环境



**科学导报讯** 优质的营商环境是企业生长的“沃土”，也是推动高质量发展的“硬支撑”。今年以来，上党经济技术开发区聚焦培育和激发经营主体活力，坚持系统观念和创新思维，强化制度创新和技术赋能，重点围绕打造“五大环境”，开展一系列引领性强、突破性大、惠及面广的改革事项，千方百计让经营主体立起来、活起来、强起来。

打造公平公正的法治环境。破除妨碍公平竞争的不合理限制，全面清理资质资格获取、招标投标、政府采购等方面不合理限制条件；建立营商环境法治保障共同体，畅通政策制定设计、执行、反馈沟通渠道；加强经营主体合法权益保护，依法、平等、全面保护企业家自主经营权、财产权、知识产权和其他合法权益。

打造高效便捷的政务环境。开展极简审批行动，清理规范目录管理、登记注册、年检年报、指定认定等行政管理措施；加大工程建设领域简政放权力度，深化工程建设项目审批制度改革；全面推行“一项目一方案一清单”审批模式；便于经营主体准入和退出，深化企业开办

“一件事”改革，推进企业年报“多报合一”改革；推进高频资质证件跨区域互认；优化招标投标和政府采购服务，建立政府采购优化营商环境承诺制，主动接受社会监督；优化知识产权保护和保护，开展打击知识产权侵权专项行动；优化纳税人办税服务，推进“十一税合一”申报、小微企业按季度申报。

打造诚实守信的信用环境。建立信用分级分类监管制度，积极推行“承诺+信用管理”；优化招标采购准入管理制度；健全完善以信用监管为基础、“双随机、一公开”监管为基本手段，以“互联网+监管”为主要应用的新型综合监管机制；探索更具弹性的包容审慎监管，推行柔性执法，落实从轻处罚事项清单、减轻处罚事项清单和首次轻微违法免于处罚事项清单；强化重点领域全链条监管机制；探索企业重整期间信用修复机制；健全完善政府守信践诺机制，建立健全“政府承诺+社会监督+失信问责”制度，持续开展政务失信专项治理。

打造开放开明的人文环境。打造政策全生命周期服务链，强化涉企政策从研究制定、执行落实到废止退出全过程

管理，严格落实经营主体参与政策制定制度；打造企业全生命周期服务链，聚焦企业注册登记和生产经营过程中用工、融资、税费、招标采购、知识产权等服务，以及注销或者破产等全生命周期事项，分类梳理编制服务事项清单，整合推出一批“企业全生命周期”服务标准套餐；打造项目全生命周期服务链，积极落实全省一体化在线政务服务平台深度融合投资项目在线审批监管平台，实现项目全程电子化申报，推行重大项目、重点工程“全代办”制度，实行重点投资项目“项目长责任制”。

打造优质完善的要素保障环境。深化“承诺制+标准地+全代办”改革，进一步完善加快推进“承诺制+标准地+全代办”改革工作的配套机制；建立以市场为导向的创新要素配置体系，对技术研发方向、路线选择和创新资源配置的导向作用，推动经营主体间联合创新、创造、创业；深化科技体制改革，加大新型研发机构培育力度，建立新型研发机构梯度培育机制，促进科技成果转化与技术转移，提升区域创新能力；提升金融服务水平，用好各类金融政策和资金。  
王波

## 云冈经济技术开发区

# 让营商环境有“速度”更有“温度”

**科学导报讯** 观一隅而知全貌。从一条生产线的火热，一家企业的发展规划，能窥见一个地区发展的活力和潜力。近年来，云冈经济技术开发区持续以重大项目作为“强引擎”，把优势产业作为主攻手，大力发展新材料、新能源等产业，努力实现经济转型，为工业产业现代化打下坚实基础。参天大树的长成，离不开丰沃环境的支撑，对于云冈经开区而言，优质的营商环境就是高质量发展的重要保障之一。

优机制，激活营商环境“一池春水”。一方土地能不能“热”，靠纷至沓来的客商；能不能一直“热”，要靠亲商安商的环境。云冈经开区持续深化“放管服”改革，着力打造营商环境改革3.0版先行试点，为企业打造全生命周期服务，让企业家踏实办企业、安心谋发展。对签约落地项目，云冈经开区班子成员常态化深入项目一线协助解决手续办理、用地审批、资金筹措等方面难题，各部门负责人围绕企业用、用水、证照办理

等问题，全要素保障项目加快建设。全面推行帮办代办，秉持“只要企业定了干，一切手续我来办”的宗旨，制定了《关于进一步深化全代办服务 推行利企大礼包的若干措施(试行)》，对所有招商引资签约项目做好注册服务、工程建设服务、用工服务、税务服务等代办服务工作，对重点企业提供一对一绿色通道服务，实行“特事特办、急事急办”服务机制，全过程、全链条项目审批质效实现新提升。

优服务，打造“赢商”发展“强引力”。“诚心”“暖心”“信心”的背后是云冈经开区脚踏实地的靠上服务。为竭力给指引企业量身定制生产场地，提供“拎包入住”条件，云冈经开区按照“科学化布局、规范化建设、市场化运作”的工作思路，根据企业“订单”建设，实现“标准化”与“定制化”统筹服务，通过精准规划、有序布置，不仅确保了建设的质量，也保证了项目的观感，成功地探索出了一条产业集群、企业集聚、土地集

约、集中配套的新路子。

优未来，跑出向新发展“加速度”。企业发展有信心，产业向新有动力。如今，云冈经开区坚持一手抓存量企业培育转型升级，一手抓招引项目落地增量扩能，一个以新能源、新材料、固废综合利用为主的转型发展新战场正释放出勃勃生机和活力。作为高质量发展“主力军”的云冈经开区，也对标对表“加快打造一流营商环境”的发展目标，提出了发展“路线图”。一是提高站位增强服务意识。密切配合、精心组织，切实帮助企业解决发展中遇到的实际困难和问题，确保企业诉求件件有人抓，事事有落实。二是推行专班盯办“新机制”。推行项目专班盯办推进机制，重新梳理企业包联合账，落实到人头，由专班全程分包负责、全程协调推进、全程帮办服务，主动与企业对接，提供上门服务，及时了解企业所急所盼所愁，畅通企业办事“绿色通道”，做到“真包、真联、真服务”，用实际行动“零距离”服

务企业。三是着力提高项目审批效率。在授权赋能事项的基础上，结合项目特点，进一步优化审批流程，缩短审批时限，明确事项办理条件和工作范围，落实办理时限和跟踪服务制度。抓住关键环节，创新工作举措，坚持精准施策，加快推进项目早落地、早建成、早投产，助推企业做大做强做优，营造门槛低于周边，服务高于周边的营商环境氛围。

大道无垠，前路可期。活力十足的云冈经开区，在新的赶考之路上，正在描绘一流营商环境的壮阔图景，继续在强链补链延链上展现新作为、在产业创新发展上取得新突破、在招商引资上释放新活力。未来，云冈经开区将以更大力度、更实举措全力打造“企业办事更方便、政策服务更精准、法治保障更有力”的营商环境，为高质量发展凝聚更多合力、注入澎湃动能，为经济转型发展插上腾飞的“翅膀”。  
李恒松

**科学导报讯** 推动“高效办成一件事”重点事项落地见效。聚焦急难愁盼，优化政务服务，事关人民群众的获得感和幸福感。日前，吕梁经济技术开发区首批企业准营5个“一件事”主题服务线上办理正式推出。这是吕梁经开区全力推进“高效办成一件事”重点事项落地见效，也是进一步优化营商环境、强化效能建设的务实之举。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。从推进线下办事“只进一扇门”，到推进线上办事“一网通办”，再到推进企业和群众诉求“一线应答”，坚持问题导向和目标导向，直面企业和群众办事的难题，旨在打通堵点、消除痛点、化解难点。

民之所望，政之所向。此次吕梁经开区推广的企业准营5个“一件事”主题服务包括“我要开饭店”“我要开茶馆”“我要开咖啡馆”“我要开茶叶店”“我要开面包店”。开通线上办理后，申请人无须再到各级政务大厅、业务窗口进行现场办理，只要登录山西省政务服务平台“一件事一次办”专区或微信、支付宝小程序“山西政务”，申请一次、填一张表单、提交一套材料，就能一次性办好所需的主题服务。

“高效办成一件事”贵在高效。当前大数据、云计算、人工智能等新一代数字技术融入数字政府建设，为“互联网+政务服务”打开更多可能，需要不断深化“互联网+政务服务”，强化数据赋能，优化业务流程，着力破除部门和层级间壁垒，大幅压减办理时长和办事成本，系统化推进“一件事”办理过程减时间、减环节、减材料、减跑动，让办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，提高办事效率，让幸福不断“加码”。

“高效办成一件事”落脚点在办成。高效办成的“这件事”，不是单个部门的单件事，而是集成化的事，需要多个部门刀刀向内、自我革命，从企业和群众视角出发，以“办成事”为宗旨同向发力，坚持问题导向，加强整体设计，推动模式创新，提高供给水平，强力破解堵点、卡点，以“知心、贴心、暖心”服务为经营主体减负、增便利、解难题，让群众和企业从一件件切身事中感受到实实在在的变化，提振市场主体的投资信心和发展信心。

今年的省政府工作报告提出，围绕企业和个人全生命周期，推动“高效办成一件事”重点事项落地见效，最大限度利企便民。“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”要把解决企业群众关心的实际问题作为“突破口”和“第一要务”，深入基层、深入一线，了解群众和企业的所思所想所盼，聚焦痛点、难点，对症下药，出实招，做到精准服务、供需对路，让更多事项网上办、掌上办、一次办，为市场主体增活力，为人民群众添便利。

利民之事，丝发必兴。减环节、优流程、压时限、增便利，在更多领域、更大范围实现“高效办成一件事”，推动政务服务更有温度、惠民答卷更有厚度，必将有效激发经济社会发展内生动力，有力提升企业和群众办事满意度、获得感，为推进高质量发展注入强劲动能。  
张鹏

## 平鲁经济技术开发区

### 入企服务零距离 帮办代办暖人心



**科学导报讯** 为持续优化营商环境，加快推进“审批权”向“服务权”、“坐等审批”向“上门服务”转变。近日，平鲁经济技术开发区行政审批局深入园区企业，提供上门帮办代办服务，受到了企业的肯定与欢迎。

平鲁经济技术开发区行政审批局紧紧围绕企业需求，帮办代办专员主动上门了解掌握其发展状况，对存在的问题逐一研判分析，制定具体举措，提供相应的咨询、指导等服务，方便企业办理业务，并采取多种方式与项目负责人进行沟通交流，及时为企业答疑解惑，解决了一批急难愁盼问题，增强了企业的服务体验和满意度。

今年以来，开发区行政审批局多次深入企业，现场对接项目手续办理进展，为他们高效完成立项手续的办理提供了精心的服务。

下一步，平鲁经济技术开发区将继续加大入园企业服务力度，为每一个投资项目在要素保障、简化审批、入企帮扶上，提供全天候、全方位、全流程帮办代办服务。

今年将以政务服务中心启用为契机，持续推动“承诺制+标准地+全代办”和“一枚印章管审批”改革，实行一个项目、一名领导、一名代办员工作机制，为企业办好事，让企业好办事，全力推动重大项目建成、投产、达效。  
孟国宇

吕梁经济技术开发区  
推动『高效办成一件事』  
促进营商环境优化