

左云经济技术开发区

优化营商环境 提升作风效能

本刊讯 为进一步优化营商环境,增强机关作风效能,左云经济技术开发区积极开展“清风行动”,重点围绕5个方面展开,即创建“清风窗口”,打造“清风队伍”,开展“清风助企面对面”,定制“清风政策包”,实施“清风监管”,进而激励全体党员干部把干事创业激情,体现到服务园区企业、净化政治生态,优化营商环境的实际行动中。

一是创建“清风窗口”。在开发区政务大厅设立了绿色通道受理窗口,设置了7名营商专员,通过事前量身定制、事中跟进服务、事后跟踪回访,

为企业建设生产全程服务。对重点企业提供一对一服务,实行“特事特办、急事急办、专窗专办、协同联办”服务机制,全过程、全链条项目审批质效实现新提升。新年至今,为8个产业项目办理了相关手续,推动鑫磊粮食加工厂建设项目提前半个月实现开工。

二是打造“清风队伍”。配备了一名纪检监察工委书记,对园区队伍作风纪律加强监管。管委会行政审批局通过第三方派遣,聘用了5名窗口工作人员,工作任务进一步细化。以“放管服”改革政策,优化营商环境相关举措、政务服务礼仪、

工作纪律为重点内容,召开了服务质量提升专项培训会,进一步优化提升了政务服务环境。

三是开展“清风助企面对面”。领导班子开展现场办公3次,邀请入区企业到管委会座谈1次,针对存在问题和困难,集体研究并交由有关部门解决,使企业在建设过程中遇到的困难问题及时得到解决,为所有入园企业提供“保姆式”服务,加快打造营商环境“升级版”。

四是定制“清风政策包”。实行“一枚印章管审批”,实现了项目审批不出园。开通了县委书记、县长、开发区管委会主任

办事“直通车”,兑现好政府承诺,答复好客商诉求,做好全周期服务,让企业安心置业、专心创业。落实开发区“标准地”场平工程及标准地出让这一专项任务,对用地企业在项目建设、竣工验收、达产复核等环节建立监测核查机制,满足“拿地即开工”。

五是实施“清风监管”。围绕“三管三必须”,与县应急管理、消防等执法部门等建立了联动机制。班子成员坚持每月带队深入园区企业,进行安全监管,督促企业落实安全生产主体责任,为园区“零事故”提供了坚实后盾。(吕平)

综改区晋中开发区

高质量发展 跑出“加速度”

本刊讯 “政策好,政务服务有质量!效率高,审批服务有效果!”日前,谈及山西转型综改示范区晋中开发区的营商环境时,山西大恒能源有限公司负责人深有感触地说。

2023年以来,综改区晋中开发区认真贯彻市委“156”战略举措,着力推动高质量发展、深化全方位转型、改革创新、克难前行,积极应对经济下行重大考验,科学谋划事关全局和长远发展的大事要事,扎实做好打基础、利长远的事,致力解决制约发展的急事难事,招商引资、创新驱动、党建引领、干事创业、营商环境、解决历史遗留问题等领域工作扎实有效,为推动综改区晋中开发区高质量发展汇聚起坚实力量。

“‘承诺制+标准地+全代办’三项改革集成联动,为我们投资建设全流程至少节省了6个月的时间,真是省心又省钱。”晋能光伏4GW光伏电池组件项目相关负责人说。

综改区晋中开发区大胆创新、深化改革,躬身打造投资洼地,对标“三无”“三可”和“五有套餐”要求,落实好省、市优化提升“五大环境”二十条措施,把有效市场和有为政府结合起来,以企业满意度、获得感为衡量标准,实施承诺制改革,开创性地构建了“政府统一办、一窗受理办、企业承诺办、事项并联办、政务网上办、所有印章一枚印章管、中介透明办、刻章免费办”的高效审批方式;实施“标准地”改革,有效助推项目建设跑出“加速度”;实施全代办服务,以“六全代办”和“我来办、提速办、提质办”为服务宗旨,全方位解决企业发展和建设项目在手续办理中的痛点和难点,努力提供示范标杆型政务服务,争创全省营商环境第一方阵。

同时,综改区晋中开发区强化数字政策激励奖励,加大金融服务力度。对于资信良好、成长性良好且经营规范的大数据企业,流动资金贷款到一定数额以上的,按照当年新增流动资金贷款给予贴息。加大人才引进力度。鼓励企业大力引进数字人才,对引进、培育数字经济领域优秀技术骨干人才的企业给予补贴。

2024年,综改区晋中开发区将围绕市委“156”战略举措,聚焦高质量发展,保持战略定力,迎难而上,突出“两个转型”主攻方向,坚持“五线”工作理念,打好“六张牌”,夯实“四个支撑”,强化“三个统筹”,扎实推进新型工业化,着力加强科技创新,全面深化改革开放,积极培育新质生产力,全力以赴推动经济发展实现质的有效提升和量的合理增长,为全市高质量发展作出新贡献。(杨杰英)

隰县现代农业产业示范区

一心为企助民 高效办事兴业



本刊讯 春日的隰县大地处处洋溢着无限生机。连日来,隰县现代农业产业示范区持续围绕服务沿黄板块、国家农业产业园、省级农业产业示范区发展,扎实开展营商环境创新提升行动,重点聚焦企业和群众需求,在“县乡村”三级开展政务服务全领域“帮代办”,坚持俯下身倾听企业诉求,脚踏实地提升企业群众获得感,持续打造“金牌保姆式”帮代办政务服务品牌,力争以最接地气的方式“把事办好”,力求跑腿最少“高效办成一件事”,助力全县营商环境再上新台阶。

打造最优代办专区,营造良好服务环境。“县域经济发展,服务意识与服务能力的高低至关重要。比发展就是比服务,比服务就是比质量。”隰县行政审批服务管理局局长梁云云介绍,去年年初以来,隰县行政审批服务管理局不断优化机制,深化品牌内涵,提高创建标准,制定了《隰县政务服务“帮代办”实施方案》《隰县“金牌保姆式”政务服务帮代办员评选办法(试行)》《隰县“金牌保姆式”政务服务帮代办制度》等,构建起“县乡村”三级联动帮代办机制。通过推行“专职+兼职”模式,配备“县乡村”三级政务服务帮代办员100余名,定期对所有帮代办员开展文

明礼仪培训、业务培训等,建起了一支服务意识强、业务能力精的帮代办员队伍,实现业务“快办快批”“一次办好”的新局面。

隰县行政审批服务管理局发挥着服务经济、服务企业、服务人民群众的桥梁作用,把全部政务服务事项纳入帮代办服务范围。针对不同服务对象和办理事项,提供“菜单式”服务,如政策咨询、网上申报等阶段性服务,或根据需求实行“手把手”全流程跟踪服务,全代办、陪同办、快速办,赢得了企业和群众的广泛称赞。

抓牢服务“底线”,三级联动“走心”。日前,笔者走进隰县部分已投资建设的重点项目,在隰县双良低碳环保清洁能源有限公司地热能源岛集中供热项目建设现场,笔者留意到,在隰县行政审批服务管理局“金牌保姆式”的政务服务下,新项目及时完成了备案及规划审批等工作,顺利提前开工建设。

在隰县行政审批服务管理局,工作人员以“服务无止境,高效又便民”作为工作准则,每名工作人员都是全力以赴,用心用情做好政务服务工作。同时依托“县乡村”三级联动,将优质服务延伸至乡镇、行政村,通过前期整合、细化责任,发挥政策熟、信息多、接触面广的

优势,实现政务服务的“最后一公里”。

锚定满意“标尺”,服务成效凸显。这是隰县打造“金牌保姆式”帮代办政务服务品牌,开展贴心服务、上门服务、精准服务的一个缩影。

当前,该局还推行“上门服务+预约服务+延时服务”,充分发挥“金牌”服务的标杆示范作用,进一步提升了全县政务服务标准化、规范化、便利化。梁云云表示:“要继续聚焦‘专业化+便利化+特色化’延伸服务触角,让‘金牌保姆式’帮代办政务服务走进千家万户。”

在一次入户宣传经营主体政策时,帮代办服务队发现隰县特色小吃“擀刀粉”经营户存在手续不全的现象,经了解主要是经营者年龄较大,不清楚如何办理。得知情况后,帮代办服务队工作人员积极联系多部门协调为其开辟了绿色通道优先办理,之后还全程帮代办完善了全部证件,经营户对工作人员耐心、贴心的服务称赞不已。

下一步,隰县行政审批服务管理局将继续聚焦企业群众办事“急难愁盼”问题,持续做好政务服务再造的“减法”,优化服务的“加法”和智能审批的“乘法”,将“金牌保姆式”服务贯穿在办事全流程,让快捷的办事红利惠及更多企业和群众。(王海燕)

长治高新技术产业开发区

优化营商环境 厚植经营主体成长沃土

本刊讯 主动进企问需保障重点项目建设、精准助企纾困为企业发展“输血补气”、探索政务服务改革打造便捷高效服务……2023年以来,长治高新技术产业开发区紧扣“五个环境”建设和经营主体提升年核心工作,以服务全市招商引资和项目建设工作为主线,持续推进营商环境优化升级,全面激发经营主体活力,打造投资兴业、创新创业热土,在环球时报社主办的2023年国际化营商环境创新发展论坛上,长治市获评“营商环境质量十佳城市”。

探索政务服务改革,打造便捷高效服务环境。深化基层放权赋能改革,引深开发区赋权,全市13个省级以上开发区共承接市县两级行政管理权限3107项。开展“一件事一次办”改革,全省首家印发《加快推

进“一件事一次办”打造政务服务升级版工作方案》,推出企业开办、新生儿出生、二手房转移登记及水电气联动过户等事项的“一件事”服务。深化工程建设项目建设审批制度改革,推行“一照多址”便利化登记,实现一张营业执照、多个地址、多点经营。推进综窗受理改革,实施“一窗受理、一次告知、集成服务”,12个综合受理窗口常态化高效运行。推动公共事项服务提档升级,全市税务即办类业务平均用时由88分钟压缩到1分4秒,纳税人网上代开发票申请率达到100%。

聚焦助企纾困,打好要素保障“组合拳”。落实财税政策,实施县级重点新兴产业奖补,兑现县级返还资金9.2亿元,下达中小企业发展各类资金1.15亿元,支持中

小企业发展。落实融资支持政策,设立山西长治新能源产业升级基金,重点支持新材料、锂电池外壳等项目发展,首贷续贷服务中心累计向银行机构推送小微企业、个体工商户57万户,发放普惠贷款209亿元,企业融资难融资贵问题得到有效解决。落实创业政策,累计为3000余名毕业生发放一次性求职创业补贴370余万元,向创业载体发放创业担保贷款2.19亿元,全面推行稳岗补贴“免跑即领、免证即办、免登即发、免申即享”,为企业减免失业保险费1.97亿元。落实采购政策,鼓励采购人提高中小微企业预留份额比例,加大价格评审优惠力度,全年中小企业政府采购合同金额达45.33亿元。

强化良法善治,下好法治惠企“先手棋”。积极拓宽经营主体参与立法渠道,设

立山西华清环保科技公司等30余个行政立法联系点,听民意汇民策。提高法律服务“温度”,开展“百所千人办万件实事”便民惠民活动,全市100余家律师事务所、法律服务所1000余名律师和基层法律服务工作者全年办理不少于1万件法律便民惠民实事。健全司法诉讼“一站式”服务机制,因地制宜在工业园区建设多元解纷工作站,构建起“法院+工商联+商协会”一站式多元解纷新模式,民商事案件审判周期缩短一半,法治化营商环境水平不断提升。

营商环境是企业生存发展的“土壤”,也是城市的核心竞争力。长治市将聚焦经营主体需求关切,持续优化营商环境,强化要素保障供给,提升政务服务效能,久久为功打造营商环境“绿水青山”,集聚经济发展新动能。(周涛)

晋城经济技术开发区

多措并举强化配套 厚植园区发展优势

本刊讯 近年来,晋城经济技术开发区不断完善路、网、暖等基础设施,持续强化园区建设,全力优化资源配置,提升园区承载能力,为推动开发区经济高质量发展固本强基。

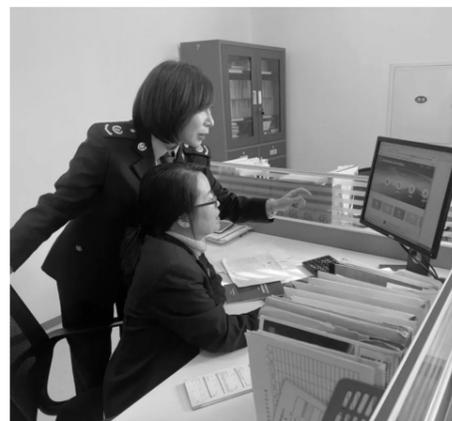
基础配套再完善,持续优化营商“硬”环境。为彻底打通园区路网大循环,实现园区外部快速连通,以良好的交通“硬”环境助力企业安心落地、放心发展,去年,晋城经开区重点实施了9个基础设施建设项目,通过实施“一项目一专班”工作机制,及时调度、攻坚克难,大力推进项目建设。当前,良渊路南段、顺安街西段及2个标准地项目均已完工;湿地公园已完成人工湿地主体工程,实现对金匠污水处理厂尾水进行深度处理;鑫辉街一期、西里街西段2条续建道路,已完成部分路基路面铺设工作。

要素保障再强化,为园区高质量发展蓄势赋能。首先在金匠园区建设完成21台智慧充电桩,并投入运营,目前可满足32台车辆同时充电需求,从根本上解决了园区职工电动汽车充电难问题。二是打通数字能源服务通道,完成企业注册用户36家,电表监测安装29家,实现了实时监测企业能耗数据采集及用电数据自动汇总,为注册企业进一步节能降耗提供数据支撑。同时,高质量协调完成智能装备制造产业园、海斯制药、400亩标准地等重点项目的用电保供。三是建设完成16座智慧公交车站点、1处符合园区整体建设品味的智慧驿站+公共卫生间,满足园区企业及居民生产生活需求。

公益服务再提升,推动公共设施管养精细化。一是常态化抓好抓实环卫保洁。去年,晋城经开区根据环保精细化管理要求,按照“市场化”运营,结合“机械化清扫+冲洗+人工”作业模式,通过全面加强对复工工地扬尘管控的全过程监管,对建成道路坚持一日两普扫,墙到墙的全方位保洁,对金鼎路、顺安街、茶元路等重点路段实行12小时动态保洁,高标准持续做好夏季高温作业的防暑降温、洒水抑尘、冬季的除雪保障工作,总体确保了各街道路面干净整洁,全年道路扬尘污染指数平稳可控。二是稳步扮靓园区“新颜值”。为切实将生态优势转化为招商优势,园区紧扣道路脉络和园区特色,在提升园区颜值上持续用力。高标准、高质量完成光机电二期、新材料产业园、装备制造产业园等厂区6.3万平方米的绿化种植及与园区超2.7万平方米的绿化提升工作;同时,通过修剪整形绿化带、清理杂草近44万平方米,重点节假日摆放草花11.2万盆,为园区高质量发展增添了绿色生态底色。三是市政设施管护保障有序。对现管路的市政道路及附属设施,在加大日常巡查力度基础上,修补市政道路、人行道约2.7万平方米,维修及更换树池石1300余套、LED灯头驱动240余套、路灯电缆1400米等,确保各市政设施平稳运行,路灯亮灯率达98%以上,切实在市政设施的维护上做精做细。(王俊丽)

云冈经济技术开发区

以“硬举措” 持续优化发展“软环境”



本刊讯 营商环境没有最好,只有更好。云冈经济技术开发区以“硬举措”持续优化发展“软环境”,以营商环境之“优”,促经济之“稳”、发展之“进”。

为打造营商环境3.0试点,出台了《关于进一步深化全代办服务推行利企大礼包的若干措施(试行)》,为企业“全天候、全流程、全标准、全事项、全免费、全人员”的“六全代办”服务模式和“免费为企业提供注册服务、工程建设服务、用工服务、税务服务、优惠政策服务、法律服务、公共服务、纾困服务”的“八免费服务”,大大提高了办事效率。同时,着力推行“一般工业项目‘六证同发、拿地即开工’改革”,对一般工业项目,时间立体穿插,审

批并联进行,提前进行项目方案设计、水保方案编制、节能方案编制,同步核发“建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、人防设计条件、节能审查、水土保持方案批复和建筑工程施工许可证”六个证件,确保一般工业项目“六证同发、拿地即开工”,最大限度地优化审批流程,保障项目早开工、早投产、早见效。

利用本年度施工空档期,持续巩固开展好“冬季行动”,集中人员、集中资源、集中力量,在项目手续集中推进办理、企业服务解决疑难问题等5个方面积极开展项目谋划及研究,不断加快推进项目集中办理手续和集中解决疑难问题,为经开区高质量发展之路扫清障碍。(李旭阳)