创优营商环境　助力企业发展

——朔州经开区推动“承诺制+标准地+全代办+专员服务”改革纪略

近年来，朔州经济开发区坚定扛起率先蹚出新路历史使命，紧紧围绕转型“出雏形”，以“放管服”改革为抓手，打造“承诺制+标准地+全代办+专员服务”模式，不断建设“三无”“三可”营商环境，扎实推动高质量发展。

坚定信心决心，强力推进改革。开发区全面践行新发展理念，认真贯彻落实省、市有关决策部署，提高政治站位，对标先进一流，不断深化“承诺制+标准地+全代办”改革。强化组织领导。开发区高度重视，成立了以党工委书记、管委会主任为组长的“承诺制、标准地、全代办”改革工作领导小组，完善工作机制，形成主要领导亲自抓、主管部门牵头抓、职能部门协同抓的工作格局，强化部门合力，打通堵点难点，齐抓共管，推进落实；强化顶层设计。党工委、管委会先后多次召开专题会议研究，先后出台了《开发区企业投资项目承诺制改革方案及其配套制度》、《开发区推进工业项目“标准地”出让改革实施方案》、《开发区“标准地”改革系列配套制度》以及《开发区关于推行投资项目建设审批全程领办代办制的实施方案》等一系列制度文件，加强顶层设计，推动各项改革举措落地见效，全力打造营商环境新高地。

聚焦一流标准，打造发展优势。围绕“承诺制+标准地+全代办”改革，推行“金牌专员”全生命周期服务，全力打造“承诺制+标准地+全代办+专员服务”模式，统筹推进各项工作，不断优化营商环境，打造良好的经济生态。

深化“承诺制”改革。依托开发区行政审批大厅，实行一个印章管审批、一个大厅管服务，构建了一窗受理办、企业承诺办、事项并联办、政务网上办的审批方式，实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的审批服务新模式。项目开工前需要办理的所有审批事项，除已纳入管委会服务范畴的以外，全部实行承诺制管理，实现了项目开工前手续“零审批”；2023年以来，全区共备案项目75个，按照省商务厅统一统计口径，除去农业类、分布式发电类、技改类等12个无需实施承诺制项目外，可实施承诺制项目有63个，目前已完成承诺制项目59个，承诺制执行率93.65%。

深化“标准地”改革。一是事先做评价。按照山西省“标准地”改革工作指引，对新建工业项目开发区先行完成环境影响、节能、压覆矿产、地质灾害、水资源论证、地震灾害和文物保护七项区域评价，并实现项目动工开发所必需的通水、通电、通路、土地平整等基本条件。二是事前定标准。开发区在区域评价基础上，按照高质量发展导向要求，结合开发区实际，制定了工业类项目基于区域综合评估结果，带着容积率、固定资产投资强度、能耗标准和环境标准等控制指标的“标准地”制度。三是事中做承诺。“标准地”出让后，企业与管委会签订《国有建设用地使用权出让合同》和《项目投资管理合同》的同时，企业按照有关审批部门制定的条件和标准作出书面承诺，签订《企业投资工业项目“标准地”投资承诺书》。企业按照承诺标准，自主选择工程勘察、设计、施工、监理等参建单位，对于能评、环评等评估类事项，清晰承诺条款，管委会付费买单，实现“全承诺，零审批，拿地即可开工”。四是事后强监管。项目建设监管。项目建设过程中各相关部门按照“谁主管、谁负责”的原则开展核查和监管，指导企业按照承诺标准及建设方案组织施工。项目竣工后，由行政审批局负责组织工程竣工联合验收，依法依规进行一次性验收。项目投产监管。项目投产后，在约定的期限内，由创新发展部牵头组织相关部门进行一次性联合达产复验。目前已储备“标准地”2200余亩，实现“标准地等项目”，今年出让“标准地”3宗，占工业用地出让宗数100%。

深化“全代办”改革。出台了《开发区关于推行投资项目建设审批全程领办代办制的实施方案》《关于组建朔州经济开发区行政审批局“全代办”团队的通知》等工作方案和制度。组建了领办代办队伍，明确工作职责，简化服务流程，建立了全新政务服务机制，实行领导班子带头领办、机关干部全员帮办、专业机构全程代办，为企业提供“一企、一员、一群、一档”全天候、全过程、全方位、全免费、一对一的“保姆式”服务，最大限度减少企业跑腿次数。将120余项许可授权事项全部纳入全代办事项清单，全面推行“一项目一方案一清单”项目审批模式，基本做到办事不出区。

同时，加强培训，提升帮办人员业务水平，2023年以来领办代办项目61个，领办代办事项84余项，领办代办项目占备案总数81.3%，基本达到审批事项全代办，全覆盖。

实行“专员服务”。创新推出了“承承诺制+标准地+全代办+金牌专员”服务体系，抽调近100名干部对重点企业、重点项目进行全周期、全方位服务，切实帮助企业排忧解难，大大坚定了企业发展信心，推动了企业发展壮大。该做法被省商务厅以《关于印发开发区优化审批服务和“全代办”服务典型案例的通知》(晋商开〔2023〕180)号文件在全省推广。

创新改革举措。一是完成项目方案设计预审。利用工业用地挂牌出让完成前的准备阶段，企业先行开展项目的各项准备工作。各审批部门通过强化项目前期策划和业务协同，进行方案设计联合审查和施工图文件联合审图，同步进行项目立项、用地许可、建设工程规划许可、建设工程施工许可阶段的各审批事项的预审查工作。二是实施项目不见面审批。企业通过行政审批大厅综合窗口受理业务后，行政审批局在企业申报材料齐全的情况下，即可在承诺办结的时限内办结，并通过综合窗口将办理结果送达企业手中，实现企业在办理业务时，从申请到拿到办理结果全过程不见面不跑腿。推动形成“窗口办、集中批、联合审、区域评、代办制、不见面”的办事模式，构建“不见面审批+强化监管服务”新型管理体系，着力优化营商环境，切实增强企业的获得感。三是实行“预审制、联审制”。利用土地挂牌出让阶段，同步组织企业开展前期工作、同步开展项目设计联合审查、同步开展审批事项的预审查工作。项目取得土地后即可开工，项目总审批时间压缩至43个工作日。

山西昱瀚新材料有限公司年产15万吨高性能碳纤维密闭糊块项目，总投资为52000万元，占地面积54.32亩，总建筑面积36362.67平方米，项目全部建成后，预计年产15万吨高性能碳纤维密闭糊块。该项目于2023年1月12日签订土地出让合同，完成了“标准地”出让，落地新兴产业园区。2023年4月3日向区行政审批局提交了企业项目投资承诺制申请书，即可开工建设，省去了原来前期办理各项许可时间，真正实现“全承诺，零审批，拿地即可开工”。

同日该公司签订了《朔州经济开发区投资项目建设审批领办代办服务委托书》，由区行政审批局代办，半日内完成公司注册并免费刻制公章一套。《建设用地规划许可证》、《人民防空审查批准书》、《建设工程规划许可证》当日提交、当日办结。帮办人员为企业提了供全天候、全过程、全免费、一对一的“保姆式”服务，大大节约手续办理时间。不断深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，企业真正实现了变“先批后建”为“先建后验”，变企业“跑腿”为部门“跑腿”。

未来，朔州经济开发区持续坚持项目为王，加强自身政治站位，树立服务意识，确保政务服务高效、透明、便利，不断提升优化营商环境，把项目引进和落地作为开发区经济社会发展的出发点和落脚点。持续坚持打好“承诺制+标准地+全代办”组合拳，建立和完善制度机制，明确政务服务的承诺和标准，保障公平公正的市场环境。要主动靠前精细服务，推动要素向开发区集中，帮企业“解困”、给经济“蓄能”、为发展“除障”，全面提升开发区发展水平。持续坚持以改革促转型，实现经济结构优化升级，通过“承诺制、标准地、全代办”改革，朔州经济开发区有效推动了产业结构的调整和升级。快速吸引并服务高标准、高质量的投资项目，加速产业集聚和技术创新，从而实现经济持续健康发展。“标准地+承诺制+全代办”改革是打造开发区升级版的重要举措，是优化营商环境的具体办法，是加快项目建设的优质服务。不断深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，极大提高了政务服务效率，加快推动项目建设快速落地，吸引更多的企业来开发区投资兴业，为经济发展注入了新的活力。

王波

盐湖高新技术产业开发区

协同联动推动极简审批模式

2023年以来，盐湖高新区聚焦项目提速增效，持续深化“放管服”改革，创新行政审批服务机制，多措并举、统筹联动，大力推行极简审批模式，着力打造流程更优、效率更高、服务更好的营商环境。

一是线上线下联办，前期提前介入审批。对新签约落地项目，审批部门主动出击、靠前服务，线上推送办事流程、一次性清单、办理时限、审批部门、政策要求等资料，线下上门进行业务辅导、政策讲解、资料预审，帮助企业熟知审批相关业务，做好审批前期准备，避免企业来回跑路浪费时间。对涉及面广的专题业务，组织企业负责人开展集中辅导培训，加快项目前期手续办理。对重点审批事项，组建专班“一对一”“手把手”指导，协助企业熟悉办理流程，制定最优审批方案，促进项目审批提速。

二是部门协同联审，建立并联审批机制。坚持能简尽简、能并尽并、能联尽联，由行政审批局牵头，联合创新发展部、规划建设部、综合执法局等部门，实行“集中受理+分线办理+统一出件”的并联审批机制，对土地报批、规划设计、审批服务、土地招拍挂等手续同时审查、同步办理，大大缩短了项目审批时间。一般工业项目审批合计精简材料28件，从立项、规划、施工到竣工验收全流程审批事项压缩在20个工作日内完成；项目取得工程规划批复后，同步为其出具施工许可手续，既做到了同时审批，又做到了容缺办理，工程规划、施工许可从10个工作日压缩至0.5–3日办结。

三是集成改革联动，加速项目落地投产。全面完成10项区域评估事项，为“承诺制+标准地+全代办”改革奠定基础。完善“三改集成”审批衔接流程，对新进工业项目优先以承诺制审批，一律以“标准地”供应，全流程提供代办服务，显著提升项目落地效率。推行“集成改革+标准化厂房”模式，吸引宏明空调等重点项目“拎包入驻”，成功招引赛斯流体、天津亨通、阿咪吧热能等一批产业上下游和配套项目。2023年，实行承诺制项目26个，占项目总数(57.78%)39.6%；出让“标准地”6宗，占出让工业用地比例100%；实行全代办项目61个，占落地项目总数100%；全过程推行“承诺制+标准地+全代办”项目共8个，有效加快项目投产达效进度。

李文海

临猗现代农业产业示范区行政审批管理局

“三注重”推动政务服务“五减”

临猗现代农业产业示范区行政审批管理局以“五减”工作为抓手，推动办事提速、服务提质，从四个“注重”打破交易壁垒，不断擦亮服务保障“底色”，优化企业营商环境“成色”。

一是注重组织领导，压责任促落实。成立示范区“五减”工作领导机构，构建班子成员牵头做、审批负责人负总责、经办人员具体办的工作格局。探索建立“1+1+X”党员干部全程领办代办链服机制。每支专班均由1名管委会班子成员领办，1名行代办员为“主代”、X名相关部室业务人员为“副代”，“主代”领衔、全程链接，“副代”配合、精准服务，确保无缝衔接、密切配合。通过实行“一个项目、一套班子、一抓到底”的全代办服务，为项目签约落地至开工建设提供全事项、全链条、全周期的代办服务，真正做到效率提升、企业满意。按照“应减尽减、能优则优”的工作思路和要求，明确工作目标，分解工作任务，压实工作责任，全力保障“五减”政策落地落实。

二是注重走访调研，了民情顺民意。临猗示范区大兴调研之风，通过入企开门“纳”谏、助企精准“纾”困。从基本信息、工作业务、作风效能等方面印发调查问卷，开展“三解三优”(解基层之难、解企业之难、解群众之难，优作风、优服务、优环境)走访调研活动。各部室负责人带队深入一线走访，向企业发放调查问卷90余份，征求问题建议30余条，与企业面对面座谈，倾听企业实际需求了解企业痛点难点。“领导+部室”双结合，深入企业调研，针对性地帮助企业解决实际困难。收集梳理问题、意见建议60余条，为优化政务服务流程、压减办结时限、提供容错受理服务制定可行措施打下坚实基础，全力保障“五减”政策见行见效。

三是注重成果成效，优环境提质效。实施“五减”政策以来，临猗示范区始终聚焦优化服务流程、提升服务质效，不断总结经验，提炼更加可行的有效举措。全面推进政务服务高质量，加速推进“不见面”常态化，实现交易服务“三零”(零距离、零延时、零成本)，交易营商环境更加优化。推行延时服务、交易场所预约服务，开辟重点项目、民生项目“绿色通道”等服务举措，不断提升服务质效和交易市场主体满意度，全力保障“五减”政策成效显著。

周洁

和顺经济技术开发区

建设优质“标准地”吸引企业上项目

为提高项目建设效率，缩短项目投产周期，和顺经济技术开发区加速“标准地”建设“筑巢引凤”，让企业“轻装上阵”，助推招商引资项目高效落地。根据山西省人民政府办公厅《山西省推进“标准地”改革工作方案》、山西省自然资源厅《山西省“标准地”改革工作指引》要求，和顺经济技术开发区在做好“7+N”区域评价的基础上进一步完善了水资源论证区域评估、区域节能评价，在区域评价的基础上，按照高质量发展导向要求，科学设置了“标准地”5项控制性指标。目前开发区温泊新兴产业园区已出让“标准地”5宗，共187.43亩。

“标准地”改革，优化了园区招商引资项目，高效推进了土地资源节约集约利用，撬动了开发区经济高质量发展。和顺经济技术开发区在近二年内通过“标准地”建设已成功落地5个工业项目。“带指标出让，拿地即开工”，不仅让企业享受到了“放管服效”的改革红利，也感受到了“有为政府”的真作为。和顺经济技术开发区通过更实举措、更优服务、更大力度促进企业投资项目“筑巢落地”，真正实现了“以地招商、精准招商”的目的，有效提高了项目供地用地精准度和落地建设进度。

下一步开发区将进一步加强对标准地的监管，监督企业履约践诺，对用地企业已竞得“标准地”项目在项目建设、竣工验收、达产复核等环节实施项目全周期管理服务，组织相关部门建立健全服务监管办法，建立信用监管机制，对土地出让后用地企业的合同履行、承诺兑现情况实施监管，按约定予以奖惩，确保项目达产见效，切实做好“标准地”改革“后半篇文章”。

李阳

寿阳经济技术开发区

“三个破解”力挺民营企业发展

寿阳经开区用心用情为民营企业提供支持帮助，以问题导向持之以恒优化发展环境，增强民营企业爬坡过坎、积极作为的信心和底气，以作风之变塑造经开区民营经济健康发展高质量发展新优势。

要着力破解“诉求响应难”，积极开展“以月答卷”和“企业家座谈会”等活动，全面排查“两不一欠”问题和历史遗留问题，为民营企业提供穿透式、直达式服务。及时梳理优化政策供给，加大政策宣传解读力度，采取“线上+线下”的模式，构建起多维度、立体式、全覆盖的政策宣传格局，入企开展三送服务，以面对面的方式将省市县的优惠政策和关于市场主体的优惠政策向全区所有企业进行宣传，进一步提高政策的针对性、可及性和兑现刚性。

要着力破解“企业办事难”，持续深化“一件事一次办”改革，实现更多高频政务服务事项一网通办、秒批秒办、“区内事区内办”。深化“承诺制+标准地+全代办”改革，探索“多规合一”、“多测合一”、联合验收，大幅缩短项目审批周期，健全覆盖企业全生命周期的服务体系，确保改革政策和专班服务进经开区、进企业、进项目，见落实、见结果、见成效，推动项目早开工、早竣工、早投产。

要着力破解“融资增信难”，坚决贯彻省委、省政府关于全力稳增长推动经济持续回升向好系列决策部署，强化金融管理协调、金融政策协调、金融机构协调、金融服务协调，积极组织银企对接会，着力破解，下气力打破信息壁垒、拓宽融资渠道，完善多层次融资支持政策体系，不断加大应急周转资金助企力度，努力提高对接效率和精准度，推动融资服务广覆盖、深渗透，不断提高中小微企业融资便利度。

进晓宇

岚县经济技术开发区

全力建设“三无”“三可”营商环境

2023年以来，岚县开发区将提升和优化营商环境作为一切工作的核心，紧紧围绕“三无”“三可”营商环境建设目标，认真贯彻实施“放管服”改革任务，通过创新服务手段，不断提升服务质量，着力打造一个稳定、公平、透明、可预期的营商环境，为市场主体的稳固发展保驾护航。

一是提升自身能力素质，加速审批服务市场主体。岚县开发区在提升自身能力素质方面采取积极措施，通过参与省、市、县级培训，夯实审批人员的业务水平。开发区全体审批人员践行“店小二”服务宗旨，致力于从企业开办、项目备案、建筑工程许可、节能审查、环境影响评价、排污许可、竣工验收等方面提供全流程全代办服务，以确保审批效率再次提升。

二是健全机制精准施策，服务更有温度。岚县开发区不断深化“放管服”改革，全面提升赋权承接能力，确保赋权事项应领尽领，做到区内事区内办。在服务队伍建设方面，由管委会班子成员牵头，各部门包联，全员领办代办，常态化、精准化开展入企服务。通过协调解决企业面临的融资、项目用地、用工培训、专利申报、产能配置、技改升级、物流运输、审批代办、法律援助等问题，全程陪跑，确保服务更有温度。

三是全面加强审管衔接，实现信息共享。岚县开发区充分依托省市县审批、监管、执法和信用管理平台，强化事中事后监管，压实项目单位主体责任，引导企业合法经营、承诺践诺。通过纪工委常态化组织审批代办人员进行廉政谈话和警示教育，向社会公布投诉举报途径，全程监督服务企业质效，为全面构建“亲清”政商关系提供体制机制保障。

岚县开发区深刻把握“三无”“三可”要求，将办事效率和企业群众满意度作为评价标准，以坚韧执着和责任担当，将开发区打造成为企业家创新创业创富的热土。在“永远在路上”的精神引领下，持续努力，助力企业腾飞！

王洋