**罪营商**『软环境』

栽下梧桐树,引来凤凰柄。营 商环境是发展经济的"先手棋"、招 商引资的"强磁场"、释放活力的 "稳定器",好的营商环境就像阳 光、水和空气,须臾不能缺少。寿阳 经开区聚焦简政放权、公平正义、 提升效能三方面,依靠营商"软环 境",助力经济"硬发展"。

聚焦简政放权,营造"宜商"发 展环境。宽松有序的营商环境能够 产生"洼地效应"和"亲和效应",使 项目、资本、技术、人才等生产要素 不断集聚,让企业创新源泉充分涌 流、创造活力充分迸发。寿阳经开区一是坚持"简"字当头,在政策范 围内简化审批流程和申请材料,对 来办理审批事项的企业和项目单 位实行"一次性告知"、注册合并办 理等制度,特别是对非国有投资项 目取消自主发包备案、工程报建等 前置资料,从改革全资料共89项 精简至35项,精简率61%,推进辖 区内企业投资项目审批减事项、减 环节、减费用、减时间,加快项目落 地。二是在审批、监管等方面加强 协调配合,打破"一亩三分地"惯 例,形成提供优质服务的"众合 力",让数据"跑路"代替群众跑腿, 不断跑出企业诉求、项目落地"加 速度",营造舒适温馨的"宜商"发 展环境。

聚焦公平正义,夯实"护商"发 展保障。"水深鱼极乐,林茂鸟知 归。"良好的法治环境是一个地方 经济持续健康发展的根本保障。寿 阳经开区秉持"法治是最好的营商 环境"理念,坚持服务导向,积极打 造公平竞争的制度环境、公平正义 的社会环境,全力为辖区内各类市 场主体健康发展保驾护航,尤其是 建立了差别化处理机制,避免在面 对企业和项目单位时"简单化、一 刀切"。同时,大力提升监管水平, 建立健全有利于各类新产业、新业 态、新技术、新模式创新发展的监 管机制,全力打造公平有序的"护 商"发展环境,让企业安心生产、放 心投资,持续推动经开区经济高质

聚焦提升效能,形成"亲商"浓 厚氛围。桃李不言,下自成蹊。对企 业来说,高效、到位的政务服务环 境远胜千言万语。寿阳经开区持续 强化主动服务意识,深化改革创 新,打通服务企业和群众的"最后 一公里", 当好服务企业的"店小 .",深入推动政务服务"一网、一

门、一次"改革,推行"马上办、网上办、就近办、一次办" 审批服务,让企业和群众好办事、能办事、办成事。同时, 出台《寿阳经济技术开发区政务大厅管理暂行办法》,制 定《寿阳经济技术开发区行政审批专用章管理使用办 法》,将省市县赋予的62项审批服务事项纳入集中行政 许可范围,全部实行"一枚印章管审批",优化简化办事 流程,开通绿色通道,实行帮办代办,开展预约上门和延 时服务,形成浓厚"亲商"氛围,为企业投资,项目落地提 供全方位优质服务。

水深则鱼悦,城强则贾兴。营商环境直接影响着经 济发展、要素聚集、创新活力,犹如水之于鱼,海阔方可 凭鱼跃。今后,寿阳经开区会以更加开放的姿态重塑营 商环境"气候",以刀刃向内的勇气改良营商环境"土 壤",为经济高质量发展注入强大动力。 李文泽

### 孝义经济开发区

# 不断优化营商环境 持续增强招商能力

营商环境是开发区的软实力,也是独特竞争力。孝义 经济开发区把优化营商环境作为推动开发区高质量发展 的战略之举,深入开展"市场主体提升年"活动,扎实做好 助企纾困、复工复产 转企、小升规等工作;扎实开展"创 新体系建设提效年"支持龙头企业牵头组建创新联合体, 支持鹏飞集团与上海交大合作共建氢能实验室,加快形成 产业与人才互相成就、双向赋能的生动局面。

工业用地"标准地"改革是推进土地节约集约利用的 重要举措,是推动开发区用地提质增效的有力手段。孝义 经济开发区结合自身实际,积极推行"标准地+"模式,打出 "标准地+区域评价+控制指标""标准地+承诺制+全代办" "标准地+低效土地处置+信用监管"三套组合拳,进一步简 化了用地流程,降低了用地成本,推动"项目等地"转变为 "地等项目",实现"拿地即开工"。

做好土地节约利用的同时,孝义经济开发区还在水资 源利用上下足了功夫。园区充分做好雨水收集利用、废水 循环化、资源化利用,全力打造工业园区废水零排放样板。 为了让园区企业的污水、废水一滴不落全部开启新旅程, 孝义经开区投资7亿多元建设了污水处理厂。该污水处理 厂可日处理污水 2 万吨,其中 93%的水作为可以养鱼的高 品质回用水提供给企业,7%的高盐废水则通过分盐结晶项 目用于生产工业用盐。

开发区还采取"管委会+运营公司"管理模式,形成要 素跟着项目走,服务跟着项目走的工作格局。以产业链全 景图谱和政策、企业项目、问题、招商的"一图五清单",明 确招商方向。目前,孝义经济开发区已实现一个大厅前台 综合受理,后台分类审批,统一窗口出件的服务模式。

"三无""三可"的营商环境,旗帜鲜明培育大企强企, 正在推动开发区更多民营企业挺进全国民企500强,全省 民企 100 强。目前,孝义经济开发区拥有"四上"企业 148 户,中国500强企业1户,中国能源企业500强4户,山西 百强企业6户,国家级专精特新"小巨人"企业一户(东义)、 省级6户、高新技术企业12户。

### 武乡现代农业产业示范区

### 全面创优营商环境 厚植高质量发展沃土

之源。地区发展的差距,直观表现是经济 数据的差距,更深层次是企业质量效益的 差距,实际上更多是营商环境的差距。武 乡现代农业产业示范区聚焦高质量发展 首要任务,全面落实营商环境首位战略, 以服务企业需求为导向,以统筹推进营商 环境优化和市场主体倍增为牵引,着力以 营商环境之"优",谋转型崛起之"进",切 实为高质量发展寻求"最优解"

深化改革、集成创新,营造高效便捷 的政务环境。一个地区要发展,短期靠项 目,中期靠政策,长期靠环境。而营造一 流的营商环境,首先必须打造一流的政 务服务。武乡现代农业产业示范区以"区 内事,区内办"为目标,主动承接赋权,创 新审批服务模式,为区内经济全方位高 质量发展提供了更好的政务环境。截至

阳城经济技术开发区

助企纾困有良方

"坐在办公室碰到的都是问题, 下去调研看到的全是办法"。阳城经

济技术开发区以企业需求为导向,

以难点、堵点为突破点,结合四个园

委领导班子带头深入企业,聚焦解

决企业急难愁盼问题, 为需求企业

送去一系列政策和方法办法, 扎实

推进矛盾化解纠纷,以"一站式服

务"为企业排忧解难纾困。9月份以 来共8批次党员领导干部深入园区

企业、项目建设一线助企纾困,听取

意见建议 25条,帮助解决生产生活

问题 23 件、各类基础设施项目问题

28个。并将好的建议并及时归纳整

理,形成合力全力推动各项目标任

支部分别设立党员示范岗,明确党 员责任区,让党员冲在一线,充分把

党员的骨干作用发挥出来。台头化

工园区党支部组建党员突击队,党

支部书记带头深入重点项目建设、

企业安全生产等领域充分发挥党员

突击队的带头作用、骨干作用、表率

作用。党员同志积极负责跟进对接

亮身份,作表率,比贡献。各党

务的完成。

进园区,深走访,献良策。党工

区实际,开出"良方",助企纾困。

目前, 武乡现代农业产业示范区管理委 员会已承接市级赋权 29 项,县级赋权 92 项。自承接市、县行政管理事项权限 以来, 武乡现代农业示范区采取对赋权 事项实行目录管理、依法向社会公布、制 定标准化审批流程、积极向省市相关主 管部门申请开通审批办件系统等办法, 积极实践,严格依法行政、依规审批,提 升了服务企业效能,推动了企业的健康

聚力转型、强化保障,营造宜产宜业 的发展环境。武乡现代农业产业示范区管 委会积极发挥搞服务、搭平台、创环境、出 政策、定规则、抓引导的作用,坚持"政策 引领、科技赋能、金融助力、人才支撑",推 动短板产业补链、优势产业延链,传统产 业升链、新兴产业建链。改造提升传统优 势产业链,示范区与山西太行沃土农业产

品有限公司、山西农业大学谷子研究所合 作建立了"长治农谷有机旱作谷子研究 院",投入1500万元研发资金,为传统农 产品的加工研发加速上行;同时山西太行 山酒业有限公司率先启用智能装甄机器 人,带动酒业数字化跨入新时代。培育壮 大新兴产业链,武乡现代农业示范区引进 优质银杏树品种及相应配套种植技术,已 栽种了3万余株银杏树,正在谋划的银杏 生态产业园项目,将围绕"银杏种植+银杏 深加工+银杏特色小镇(康养+文创旅游) 发展银杏果加工产业。

精准服务、持续发力,营造活力迸发 的市场环境。营商环境好不好,不能只看 几个量化指标, 而是要看市场主体和企 业家的实际感受。去年以来,武乡现代农 业产业示范区开展了服务企业专项行 动,制定了入企服务工作方案,协调解决

企业问题 70 余个,新增市场主体 63 户, 规上企业的数量增长到5家。

转变作风、提升效能,营造风清气正 的干事环境。营商环境的问题归根到底是 干部作风的问题。好的干部作风,是凝聚 力、战斗力,也是发展的推动力。武乡现代 农业产业示范区管委会深入开展"三正五 变"大讨论,以走正路、养正气、办正事,变 思想、变作风、变效能、变形象、变举措为 主要内容,以开展学习研讨、崇尚实干担 当、改进工作作风、重塑营商环境、展示良 好形象、凝聚发展共识为工作重点,解放 思想观念、凝聚发展共识,提高工作效能、 创优发展环境,树立起了"人人都是营商 环境,事事都是营商环境,处处都是营商 环境"的理念,在示范区形成"干部敢为、 地方敢闯、企业敢干、群众敢首创"的浓厚

### 和顺经济技术开发区

# "全代办"让政务服务有速度更有温度



台头化工园区各项工作,经常加班 加点对接施工方,严把施工质量关, 发挥党员突击队的作用。 入企业,零距离,暖人心。组织 广大党员干部深入企业、项目工地, 与企业"面对面"零距离沟通交流, 收集问题建议,运用现场答疑、上门 服务、跟踪对接、部门会商等手段点 对点精准解决企业在工程建设项目

同时将企业项目的"问题清单" 变为"责任清单""履职清单",按照 分级负责、实事求是、一事一备的原 则,一企一策拟定问题解决方案逐 一销号,需要协调其他部门的,主动 牵头对接有关部门进行会商研判, 全力帮助企业项目协调解决生产中 遇到的困难和问题,着力为企业发 展提供更加优质、高效、便捷的服

中的急难愁盼问题。

"三可"的服务理念,从"管理者"化身 "服务员",不做"旁观者"做好"局中 人",全力打造一流营商环境,推动 "全代办"政务服务提档升级。

·是积极主动靠前服务。在项目 开始立项时,代办专员主动对接,介 绍相关产业政策和帮代办服务流程, 梳理项目可能涉及的全部审批事项, 提前告知提前准备,随时提供精准定 向咨询服务, 让服务走在审批前,让 企业少走弯路,从而压缩事项办理时 间,提高审批效率。

二是加速代办事中服务。代办专 员全程跟踪服务,及时了解企业需 求,明确项目建设进度。建立并逐步 完善全代办长效工作机制,代办员深 入项目收集事项办理的相关资料,所 有与业务部门沟通协调的审批事项都 由代办员来完成,明确时间节点,压 实工作责任,让项目踏上审批"快车

三是主动延长事后服务。以打造 "企业全生命周期服务"为目标,代办 专员会持续关注企业生产经营和发展 状况, 定期回访了解企业现有情况,

以便为接下来的事项办理提供及时的 服务,并建立"好差评"服务机制,及 时摸清工作中存在的问题和不足,不 断改进服务举措,以企业评价倒逼服

"全代办"服务,体现的是"速度",折射的是"温度"。下一步,和顺 经济技术开发区将持续优化营商环 境,以更实举措、更大力度满足企业 发展需求,让有事找"全代办"窗口, 办事找"帮办代办员"逐步深入人心, 打造"亲而有度、清而有为"最优营商 环境示范区。

### 偏关生态文化旅游示范区

## 创优营商环境 促进园区发展

偏关生态文化旅游示范区自成立 运行以来,将优化营商环境、扩大招商 引资作为全区的工作重点,依托资源、 区位、政策优势,积极探索精准招商、 以企引企、以商招商等模式,深入实施 绿色有机农业、绿色新能源、绿色文旅 三绿"发展战略,在打浩独县地域特 色的现代农业板块上求突破。在打造 彰显资源优势的清洁能源板块上求突 破、在打造深度集聚融合的文旅产业 板块上求突破、在打造宜居宜业宜游 的美丽乡村板块求突破、在打造辐射 效应强劲的物流园区板块上求突破, 坚持"人人都是营商环境、个个都是开 放形象"理念,为广大投资商提供更贴 心的服务温度, 创造更优质的政策厚 度,拓展更开放的招商广度,以营商环 境的大提升,打造示范区招商引资"新 洼地"。

### 临猗现代农业产业示范区

# "三个到位"助力项目审批成效再提升

临猗现代农业产业示范区积极与上 级行政审批部门对接,全面清查梳理行 政审批服务事项,在扎实完成事项承接 的基础上,聚焦事项运转办理"后半篇" 工作,主动排查过程中的难点、堵点问 题,并制定对应措施整改提升,不断深化 改革成效,进一步优化营商环境。

是流程"简便"到位。临猗示范区 坚持审批流程做"减法",服务群众做"加 法",把"我为群众办实事"与审批工作结 合起来,详细解答企业关心的各项审批 问题,介绍园区在优化营商环境和加速 审批服务等方面的惠企政策。在审批流 程上,通过设计方案讨论、专家评审、规 划审批等一整套完整的程序,加强对企 业申请审核把关,采取提速快办、主动协 办、跟踪督办等措施,倾心倾力解决好企 业的'急难愁盼'问题。先后对 138 项县 级权力事项办理时限进行"瘦身",将总 法定时限 3510 天、承诺时限 804 天,再 压缩至 668 天,压减天数 2842 天,压缩 率达到 81%。

二是"承诺"办理到位。出台了《企业 投资项目承诺制操作办法》,设立"承诺 制"专窗,大力推行"政府统一服务、企业 信用承诺、事中事后监管"模式,探索完 善"全承诺、无审批。先后对三科农商 城、乐禾食品、画宝刚、鑫晟新材料等37 个项目进行了承诺制办理, 有效提升了 审批速度,降低了企业成本,推动乐禾食 品项目头年6月开工、次年4月完工,鑫 晟新材料头年年底动工、次年 10 月份完 工,跑出了临猗示范区的"项目加速度"。

三是代办"全程"到位。探索实施了 "1+1+X"全代办服务机制,实现"主代+ 副代"的无缝链接、责任明晰,全程为项 目服务,为企业"跑腿",实现所有项目从 人园到竣工全程事项全链条全周期代办 服务。通过"全代办"模式,先后为示范 区 28 个项目 72 个事项精准提供"全程 代办"服务。山西画宝刚食品有限公司高 品质道口烧鸡项目落地上, 仅用半个月

时间就为企业全程代办了土地出让前各 项手续,企业第一时间拿到了"项目不动 产证";在运城地方粮食战略储备库项目 落地上,"全代办"积极协调用地选址,对 接控规设计方协商调整用地性质, 为项 目落地做好了前期各项准备工作; 在园 区道路基础设施建设上,"全代办" 联系乡镇政府解决了食品园道路征地遗 留问题,一边对接县自然资源局做好道 路土地划拨工作,高效高质"跑"完大量 的施工前期"羁绊"工作,推动了审批改 革、项目提速、园区发展。

通过实施三项改革,优化了项目审批 新路径,打开经济社会发展新局面。示范 区将继续秉承'好服务造就好口碑,好口 碑带来好项目'的理念,以前延、中优、后 展、提升工作引领,通过优化审批流程,强 化成果运用,破解项目审批堵点、痛点、难 点,推动实现由扁平化审批向立体化审批 的转变,为项目审批、落地投产提供高效便 捷的政务服务保障。