运城经济技术开发区

“3+”集成改革　打造“四证同发”新模式

开发区是经济建设的主战场、主阵地、主引擎。近年来，运城经济技术开发区（下称运城经开区）牢固树立“项目是第一支撑”理念，持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革（下称“3+”集成改革），不断优化工作流程，释放改革集成效应，创新推出了同步发放不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证“四证同发”服务模式，真正实现项目“拿地即开工”“交地即发证”。“四证同发”是运城经开区深入推进“3+”集成改革的一项创新实践，是指对已明确土地意向的一般工业项目，以项目拿地时间为基准，在拿地“前、中、后”三个阶段，集成告知承诺、容缺受理、模拟审批等改革措施，突出策划先行、并联协同、代办服务等工作举措，结合项目实际，实现项目拿地后 3 个工作日内，同步发放项目开工前期手续。

一是在土地招拍挂前，完成各类区域性评估、控制性指标确定、“三通一平”，严格执行“净地”出让。地块在明确意向企业后，立即组织联合踏勘，召开项目前期策划会议，对项目全流程进行分析、策划，制定全周期代办方案，形成“一事一方案一清单”。同时指导企业编制建设工程设计方案，并对设计方案进行初审，组织专家评审，出具审查意见，按程序报请市规委会联席会议同意后进行公示，公示时间与土地挂牌公告时间同步进行。

二是在土地出让期间，10 个工作日内完成用地出让方案编制、方案审查、报批等工作，同步完成建设用地规划许可证和建设工程规划预审核。在土地挂牌后，指导企业尽快组织施工图设计，同步开展施工单位、监理单位选择及确定工作，在摘牌前提交相关资料预审。同时，对企业需缴纳人防易地建设费的申报材料、办理施工许可证的相关材料提前预审。代办人员全程跟踪开展帮办代办服务。

三是在签订出让协议后，企业取得土地后，签订《国有建设用地使用权出让合同》和《“标准地”项目投资管理合同》，缴清土地出让金及相关税费。企业按照具体项目标准作出具有法律效力的书面承诺。在签订土地出让合同后 3 个工作日内，企业完成基础设施配套费的缴纳、施工图设计等工作，相关部门完成不动产证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证及建筑工程施工许可证办理。

“四证同发”集成审批服务新模式将项目审批由部门“单打独斗”全面整合为“协同作战”，通过提前介入、提前审查、提前服务，容缺受理、模拟审批、全程代办，积极帮助指导企业办理各项报建手续，有效解决了项目拿地开不了工和交地、发证不同步的问题。“3+”改革的深入推进，项目从缴清土地出让金到发放施工许可证实现由 45 天缩短为 3 天，项目审批提速 90%以上。截至目前，已有河东雄风、世纪华泽、亚新科等项目实现“四证同发”，中信诚保温材料、鼎鼎新材料、回家吃饭速食生产等 18 个项目实现“多证同发”。

“3+”集成改革是推进项目快落地、快建设、快投产的重要途径。下一步，运城经开区将坚持以“营商环境好不好，企业和群众说了算”为导向，聚焦项目服务，持续在“3+”改革上下功夫、出实招，努力打造“一块标准地、一次承诺、全程代办”的开发区项目服务新模式，加快形成要素跟着项目走、服务跟着项目走的工作格局，以一流的营商环境助推全方位高质量发展。　王波

上党经济技术开发区

深化三项改革　推动项目提速增效

良禽择木而栖。近年来，上党经开区持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，以一流的环境和服务推动改革落地落实，推动项目落地建设提速增效，为开发区提档升级奠定坚实基础。

“容缺审批+承诺制”，加快项目审批落地。经开区明确了承诺制实施范围，明确了承诺制事项，明确了政府统一服务事项 14 项，明确了责任分工，在政府统一服务的基础上，设置了承诺制窗口，进行事项的受理、承诺、推送工作。推行容缺办理制度，实行非要件当场承诺，限时补办方式，减少企业来回跑路；统一了承诺事项清单、事项办理承诺书，对照省级事项主管部门要求，做到承诺内容有规范、自觉信用重实施、事中事后可监管。开发区简化审批流程、强化事中事后监管、优化政府服务的营商环境给予企业更多的获得感。目前，承诺制事项共办理 70 项。

“特色指标+要素保障”，全力保障项目用地。区域评价方面实行“7+N”模式。提高土地供应效能，目前，开发区的 7 项区域评价已全部完成。控制性指标方面实行“5+N”模式。开发区征求区能源局、生态环境局等部门意见，制定拟出让宗地的能耗控制、环境标准，并在土地出让时签订投资建设协议，对各项控制性指标进一步明确。地面通平条件方面实行“3+N”模式。对接全区“大水网”建设供水工程；加快推进开发区增量配电项目建设进度，尽快达到供电条件；同步协调市、区电力部门，为企业生产提供用电保障；对项目用地进行自然地貌平整，实施了日盛达项目用地土地平整工程，正在根据项目落地进度逐步实施。截至目前，共出让“标准地”6 宗，545.67 亩。

“领办代办+专班专办”，助力项目建设加速度。开发区管委会出台《上党经济技术开发区管理委员会关于建立投资项目领办代办工作制的通知》，进一步强化了全代办队伍。实行入企服务工作机制，重点事项实行领办制，一般事项事项代办制，重点项目专班制。企业在自愿前提下填写建设项目领办代办服务委托书，即填即办，无偿代办，全程服务，真正做到“减环节、减时限、减成本”，助力项目建设加速度。截至目前，累计全代办服务27 项。　王文博

怀仁经济技术开发区

区内事区内办　全方位提升审批效能

近日，怀仁经济技术开发区新建行政审批服务大厅正式启用。对于首批来此办理审批事项的怀泽医药有限公司医药中间体项目负责人赵建利来说特别高兴，“没想到审批办理这么顺畅，整个办事过程中，不需要我操作，代办员就主动为我整理了全部申请资料，填报了备案申请，短短几分钟就能办下备案证，真是太好了！”

近年来，怀仁开发区以打造优良的营商环境作为提高区域吸引力和促进经济发展的重要举措，围绕“区内事　区内办”推行项目建设“全生命周期”服务模式，因企制宜动态调整承接省市赋权授权，成立了“全代办”服务团队。审批服务效能进一步增强，市场主体更有活力，为开发区高质量发展提供有力支撑。

高效承接
夯实“区内事　区内办”服务基础

对照《省市县向开发区赋权事项基本目录》，结合开发区审批事项需求实际情况和推动项目建设“全生命周期”审批事项现实需要，在审批职权范围内推进项目备案、环评、水保、取水等前期手续的基础上，梳理形成了《行政职权事项动态调整清单》。今年 5 月，怀仁开发区向市政府申请了增加建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证 3 项职权的核发。截至目前，怀仁开发区共承接省级赋权 30 项，市级赋权 810 项，县级赋权 341 项。审批范围进一步扩大，审批权限更加集中，企业办事实现了由“一事跑多窗”到“区内办多事”的转变，极大提高了企业的办事效率。

赋权事项不仅要“接得住”，还要“接的好”。为此，开发区领导带队先后赴朔州、大同、省综改示范区、侯马、孝义、原平、祁县等地学习借鉴先进经验。同时，全面梳理汇总项目审批、服务办事过程中遇到的痛点、堵点、难点问题，建立工作制度，设立问题台账，一企一策制定解决方案，有效破解了审批服务效率低的难题，确保下放权限顺利承接、顺畅运行。

优化升级
加强“区内事　区内办”服务举措

怀仁开发区成立以来，行政审批办事窗口一直依托在市行政审批服务管理局服务大厅，为进一步推进“区内事　区内办”，经开发区党工委、管委会研究决定在开发区办公区内新建行政审批大厅，设立综合办事窗口，实行“一口受理、并联审批、跟踪服务、限时办结”工作机制。办事窗口的内移，解决了企业办事“区外办、折返跑、成本高、耗时长”等问题，企业办理审批事项真正实现了“区内事　区内办”。

不仅如此，怀仁开发区还率先在全市引入“环保管家”服务模式。通过采用政府购买社会服务的方式，引进第三方专业机构向区内企业派驻“环保管家”专家团队开展监督和技术服务工作，同时向新建项目提供“一对一”环评指导，精准“把脉”企业审批过程中存在的问题，对症下药开出“良方”，帮助企业及时整改，为项目提供全程高效的审批服务。

全程护航
提升“区内事　区内办”服务指数

“全代办”作为开发区行政审批制度改革提档升级的重要举措，为项目落地、企业经营提供高效、优质、便捷的服务。为充分发挥“全代办”优势，怀仁开发区针对企业审批事项申报过程中“政策看不懂、程序搞不清、申报无头绪”等难点、堵点问题，以及帮代办“服务介入迟、节点难发力、重复工作多”等短板不足，成立了“全代办”团队和涉企服务专家团队，变以往的单一审批为“审批+服务”，确定领办员 3 人、代办员 26 人，为项目签约落地至开工建设提供“一对一”“保姆式”的领办代办服务。

同时，深入开展“全员企业服务”活动。围绕年度 30 个新谋划、新建、续建项目，按照“一个项目、一位领导、一套班子、一抓到底”的原则，针对项目建设涉及的用工、用能、土地、资金、环境等要素，建立《怀仁经济技术开发区项目建设推进制度》，要求各相关部门必须全程参与每个项目从前期洽谈到落地实施的所有过程，指定一名熟悉业务的负责人，跟踪办理涉及本单位的应承办工作，并按月进行现场督查、跟踪，协调解决项目落户、建设过程中的具体问题，切实为项目早开工、早投产、早见效做好服务。　李阳

介休经济技术开发区

优化政务环境　深耕高质服务

介休开发区为切实推动开发区实现“区内事、区内办”，打造高效便捷的开发区政务服务环境，充分发挥转型发展主阵地的优势和作用，引领全省高质量转型发展，持续在提升园区企业满意度和获得感方面下足功夫。

一是提升审批人员业务能力，通过出台的《介休开发区行政审批局学习制度》及学习计划，有针对性的提升业务能力。不断采用线上讨论、线下调研的模式，制定调研清单，赴省内先进开发区吸收先进经验、典型做法。积极参加省、市、县组织的线上、线下培训，做到次次有效果、回回有进步。

二是为进一步优化开发区营商环境，在行政审批服务大厅设立帮办服务室，指定专人，帮助企业准备资料，免费提供打复印，指导企业通过山西政务服务平台填报资料等工作，当好“金牌店小二”，打造营商环境“强磁场”。

三是优化“承诺制+标准地+全代办”集成服务质量，在具体操作中把备案项目适用于承诺制办理的，同项目备案证和承诺制告知函一并送达申报主体，并全程跟踪服务，进一步提升服务企业质量。　李娜

长治高新区深化政银合作持续优化营商环境——

从“一事跑多窗”到“一窗办多事”

10 月 27 日，长治高新区行政审批局与农行潞泽支行签订战略合作协议。根据协议，双方充分发挥审批服务、便民服务、金融服务优势，在鹿家庄分理处设置“个体工商户登记便民服务点”，为长治高新区范围内个体工商户打印营业执照提供“一站式”服务，方便群众办事创业。这是长治高新区积极构建政银合作模式，持续优化营商环境、促进经营主体发展的又一举措。

“现场申请、现场办理、现场出证，前后只需 10 多分钟就办好了企业登记手续，真的太方便了！”当天，市民肖先生来到农行潞泽支行鹿家庄分理处办理个体工商户设立登记手续，原本以为还需要跑其他部门开具相关证明，没想到这么快就拿到了营业执照，对于这里的高效率和优质服务，市民肖先生连连夸赞。

今年以来，长治高新区行政审批局主动作为、多措并举，不断优化全区营商环境，积极推进综合窗口改革提升行动，对商事登记、工程建设项目、社保经办、税务服务、食品流通等业务关联性高、专业性较强的事项设置综合服务窗口，让群众办事从“一事跑多窗”到“一窗办多事”，并率先推行“独任制审批”服务模式，将审批事项的受理、审查、核准等多环节合并为“独任审核”。同时持续深化“全程帮办”，以“一次办好”为目标，将帮办服务范围覆盖企业全生命周期，打造“高新服务、高效政务”的政务服务品牌。“将在流程上再优化、创新上再突破、服务上再下功夫，做好群众的暖心人、贴心人、跑腿人，真正让服务有温度、办事有力度，不断提升群众的幸福感和获得感。”高新区相关负责人表示。　薄晓虎　杨舟

岚县经济技术开发区

补链强链精准招商　全程代办提速增效

2023 年，岚县开发区党工委、管委会以建设“三无”“三可”营商环境为中心，以推动市场主体“扩数量、提质量、增效益、优结构”为导向，以完善建设高端绿色智能制造全生态产业链为抓手，实行“招孵育导、全程陪跑”“增量提质、存量升规”十六字工作法，全力打造开发区建设升级版。

在县委、县政府的大力支持下，开发区持续拓展要素成本、资源优势、政策红利等方面的比较优势，在京津冀、长三角、大湾区等重点招商区域，大力实施长板招商，有效促进产业链上下游市场主体入驻集聚。

通过前期洽谈推介、深入考察遴选，锚定浙江万里扬股份有限公司为开发区重点招商引资对象。该公司成立于 1996 年，坐落于浙江省金华市，是中国汽车变速器行业第一家上市公司（股票代码：002434），连续 4 年位列中国汽车零部件百强企业，公司产品涵盖乘用车变速器、商用车变速器、新能源驱动传动系统以及齿轴、壳盖等汽车零部件，总资产近 110 亿元。

今年以来，县委、县政府及开发区管委会主要领导数次带队赴浙江万里扬公司参观交流，并邀请万里扬公司领导来岚考察座谈，双方初步达成合作意向；9 月 1 日，万里扬服务专班完成“山西万里扬智能制造有限公司”登记注册代办；10 月 17 日，岚县开发区召开年度目标“百日冲刺”行动暨项目建设推进会。会上，岚县开发区管委会与浙江万里扬股份有限公司正式签订合作协议；10 月 18 日，万里扬服务专班完成“万里扬 20 万吨金属件制造机加工项目”备案代办；该项目总投资 5.8 亿元，入驻开发区标准化厂房，项目建成后，年产值可达 15 亿元，年税收 0.5 亿元以上；下一步，山西万里扬智能制造有限公司将作为开发区高端绿色智能制造全生态产业链“链主”企业，有效带动上下游企业串珠成链。

岚县开发区将不断总结提炼市场主体招商、培育、提升工作经验，推进典型案例复制，强化集聚虹吸效应，完善市场主体全生命周期服务体系，有效激发市场主体发展活力，全面夯实开发区高质量发展根基。　王文华

襄垣经济技术开发区

唱好服务“重头戏”　打造营商环境“升级版”

逢山开路、遇水架桥，是襄垣经开区对客商的不变承诺。近年来，襄垣经开区坚持以优化营商环境为抓手，聚焦企业所需、所急、所盼，推动营商环境全面升级。

一是全员化服务。实施全员分包企业项目，集中开展了成立一个工作专班、组织一次政策宣讲、搭建一个对接平台、办好一批具体实事等“五个一”活动，组织走访园区重点企业，深入摸排项目土地、道路、审批等方面问题，通过现场办公、联合办公等方式推动难题解决，得到了广大企业的一致好评。

二是一站式审批。让审批人员主动“跑起来”，进企业、进项目，变“坐等审批”为“上门服务”。持续推进“一枚印章走遍开发区”审批创新，强化主动服务和末端落实，结合项目全生命周期需求，加大审批权限承接力度，优化审批流程，落实“首问负责＋一日办结”，全面提升服务效能和质量。

三是全要素保障。对落地重点项目建设，实行挂图作战，形成“项目吹号、部门报到”模式，在要素保障上予以大力倾斜和全力保障。土地“硬核力”保障项目用地，做到带方案出让土地、拿地即交证、交地即开工，有力保障蔚蓝环保危废、北科蕴宏固废等新型产业的顺利落地。搭建“银企”对接会，主动帮助中小微企业缓解资金压力，鼓励小微企业“小升初”、规上企业增产值。

营商环境没有最好，只有更好。襄垣经开区将继续优化服务，做到主动服务、靠前服务、顶格服务，为企业排忧解难，打造营商环境“升级版”。　赵彩娥