

朔州经济开发区

持续优化营商环境 打造企业成长沃土

“栽好梧桐树，引得凤来栖。”朔州经济开发区持续优化营商环境，不断完善园区配套基础设施建设，把建设标准化厂房作为强化土地集约利用、产业集聚发展的重要举措和抓手。全区按照“搭建平台、产业集聚、配套完善、孵化企业”的思路，高标准规划、高起点建设、高品质要求，加快推动标准化厂房建设步伐，积极打造企业成长“沃土”，以良好的服务平台承接一批成长性好、科技含量高的中小企业入驻，促进园区产业提质升级。

走进朔州经济开发区新兴产业园区，映入眼帘的是一派火热的建设景象。在科技创业园区标准化厂房一期工程项目的施工现场，正在进行厂房的基础建设，机械轰鸣声此起彼伏，上百名工人进行钢筋绑扎、混凝土浇筑等作业。

山西七建集团有限公司项目经理方强说：“项目9月下旬正式开工。5个标段同时进行，目前已开挖了21个单体建筑基槽，其中6个已出正负零，东西向主干道也已开挖。计划年底实现23个单体建筑出正负零，其中多层微小企业厂房完成两层进度，东西向主干管道网全部完成，并实现通车。”

朔州经济开发区新兴产业园区科技



创业园区标准化厂房一期工程项目是朔州经济开发区优化营商环境，推动经济发展确定的重点建设项目，也是全省重点招商引资项目，是朔州经济开发区今年实施的重点工程之一。整个项目规划用地总面积约500亩，总建筑面积约28万平方米，项目总投资约8亿元。

朔州经济开发区创新投资建设管理有限公司副经理程子璇表示：“朔州经济开发区新兴产业园区科技创业园区标准

化厂房一期项目工程规划设计了标准化厂房、双层钢结构厂房、小微企业多层厂房三大类型共计51座，全部实现九通一平，并配套建设集公寓、超市、餐厅、篮球场等设施于一体的综合服务中心，全方位满足入驻企业需求，营造良好的营商环境。”

朔州经济开发区新兴产业园区科技创业园区标准化厂房一期项目的建设，不仅极大地减轻了入驻企业非生产性投入，而且缩短了投产周期，为企业发展创造良好的外部条件，同时也促进了项目快速上马，集中规划，产业链集中配套，土地连片开发，有利于快速引进、孵化并培育大量前景好、效益优的储备项目，进一步释放园区经济发展活力，优化资源配置，推动园区工业集聚发展。

朔州经济开发区创新投资建设管理有限公司副经理程子璇说：“项目建成后，将为入驻企业实现轻资产运营、拎包入住、短时限投产提供便利条件。目前5家施工单位已全部入驻，全面开工，开发区将举全区之力加快推动项目早建成、早投产、早达效，努力打造基础设施配套齐全、公共服务便捷优化、社会服务高效集成的产业集聚区。”

刘花荣

寿阳经济技术开发区

全程帮办代办 办事体验高效率

为提高行政审批效率，全面提升窗口服务能力和水平，推动政务服务工作上台阶，今年以来，寿阳开发区持续深化“放管服”改革，坚持项目为王，大力推行全流程“帮办代办”服务模式，不断创优服务“小窗口”，做好便民利企“大服务”，持续优化营商环境。

主动对接，帮办代办让政务服务更有“亮度”。梳理发布《投资项目建设领办、代办实施细则（暂行）》《关于企业投资项目领办代办工作的十项措施》，成立帮办代办工作专班，让审批人员从窗口走出来、靠前站，主动问、贴心办，根据企业群众不同类型的诉求，提供咨询解答、线上线下申报指导等个性化颗粒化服务，推动政务服务事项“一次办”，将过去企业群众办事过程遇到的“找谁办”“怎么办”“不会办”等问题，通过帮办代办等服务举措，转变为“资料齐全马上办、资料不全引导办、紧急事项加班办、疑难事项协调办”，最大限度让企业群众少跑冤枉路，直达目的地，变群众“跑”为帮办“跑”，全面提升政务服务中心办事服务效能，让企业群众获得高效率、高品质办事体验。

全程网办，线上办理让政务服务更有“速度”。深入推进“线上办”，积极拓展“互联网+政务服务”审批模式，将政务服务事项搬上网，梳理办理事项目录清单，依托“三网合一”新平台，将开发区权限范围内事项办理准入条件、申请材料及流程、咨询电话等录入山西政务服务事项动态管理系统，为办事企业群众免费提供业务咨询、辅导帮办，对接相关业务平台，开展一网通办，打造“容易办”升级版，加快线上“一口受理、一网审批”全覆盖。

细化举措，跟踪服务让政务服务更有“温度”。围绕工程建设项目涉及的审批环节，明确项目各阶段应办事项及申报路径和材料，组织编制了开发区权限范围内政务服务事项“一次性告知书”，针对不同服务对象和办理事项，提供“菜单式”“妈妈式”服务，如政策咨询、资料准备、网上申报、免费打印复印等阶段性服务，或根据需要实行“一对一”“手把手”全流程跟踪服务，确保每一名办事人员都能舒心顺畅的办理各类事项。对于不属于开发区职责范围内的事项，积极主动协调，告知并引导企业群众找到承办人员，让便民服务有温度。

王艺儒

阳城经济技术开发区

深化集成改革 提供贴心服务

阳城开发区全面梳理赋权清单，精准实施“一本制”和全代办，统筹做好区内基础设施的规划建设，完善水电路气暖等配套设施，全面落实“保姆式”服务，当好企业贴心人。

深化承诺制“一本制”改革，不断提升审批服务新效能。阳城开发区对备案类一般工业新建投资建设项目均实行承诺制，针对承诺制项目全面推行“一本制”，对符合“一本制”条件的100%实行“一本制”模式。重点拓展“一本制”审批服务范围向新建、改建、扩建的所有企业投资项目（国家、省、市规定从严控控制的高污染、高耗能等项目除外）延伸，使其更加的制度化、规范化，不断创新机制、精简事项、优化流程，减轻企业负担，激发市场活力，助力项目建设跑出“加速度”。截至目前，列入“一本制”项目共19个，涉及47个项目，为企业节省费用370万元。

加快标准地和标准厂房建设，提升土地集约利用水平。已完成2023年两宗标准地出让工作任务，其中，滂泉村脱硫石膏项目22.57亩土地已签订出让合同；滂泉村大宗固废产业园项目155亩土地前期手续已完成，待自然资源局编制出让方案。建设标准厂房14万平方米，预计全年完成15万平方米标准厂房建设任务，位于演礼集聚区。

推行项目审批全代办，打造项目全生命周期服务。组建一支“全代办”队伍，根据项目类型、投资规模、用地位置等情况，严格按照“一项目一方案一清单”实施，真正做到让企业一次申报、一单告知、一站办结，为项目落地提供审批全流程高质量服务。截至目前，审批事项全代办84件，涉及项目45个（其中新建项目37个）。

打造“7×24小时不打烊”政务服务超市。拓展延伸涉企服务链条，在审批大厅服务专区设置自助终端设备服务，实现更多服务事项自助办理，打造“全天开放、全程自助、全年无休”的全生命周期服务新模式。实施非工作时间窗口服务，通过电话预约等方式实现政务大厅窗口节假日预约办理服务，满足不同市场主体的办事需求。

王花

长治经济技术开发区

医保就近办 服务再提升



为深化“放管服”改革，优化营商环境，进一步推进放权赋能，努力实现企业和职工办事“不出区”，经过前期市、区相关部门的精心筹备，长治经开区医保经办窗口正式启用，初步实现了医保业务“园区事项园区办”。

今年以来，长治经开区深入贯彻国家、省市关于优化营商环境工作决策部署，深化“放管服”改革，以疏解企业职工办事的堵点、打造窗口服务的亮点为目标，全力推进医保经办服务规范化标准化，着力打造“暖

心经开”服务品牌，将为企业提供“有速度、有力度、有温度”的医保经办服务。

长治经开区医保经办窗口，旨在方便用人单位办理职工医保参保登记、变更、缴费等高频业务事项，推动医保经办服务下沉。

该窗口将受理辖区范围内各企业、职工医保业务，包括用人单位参保和变更登记、用人单位及职工缴费基数核定、用人单位职工参保及变更登记（新增、暂停、终止、恢复、在职转退

休、统筹区内转入）、用人单位及职工的退费补费、用人单位及职工参保信息变更、用人单位及职工参保信息查询、出具《参保凭证》、职工办理转移接续、用人单位及职工缴纳基本医疗保险费等9项业务，实现了与市本级业务经办窗口“无差别”受理。

下一步，经开区将持续打造一流的营商环境，强化要素保障和政策支持，努力为人驻企业提供全方位服务，促进企业不断塑造优势、实现高质量发展。

刘珊珊

垣曲经济技术开发区

“一优五减” 提升审批服务质效

近年来，垣曲经济技术开发区行政审批局聚焦办事企业和市场主体需求，围绕企业和群众在办事过程中的堵点、难点、痛点，精简审批流程，优化政务服务，不断提升群众和各类市场主体的获得感、幸福感和满意度。

着力优机制。充分发挥营商环境领导小组办公室牵头作用，组建工作专班，努力在机制建设、责任落实、重点工作等方面下功夫，大力推进营商环境各项工作再上新台阶。制定出台《营商环境创新提升行动方案》，进一步明确了“放管服”改革工作重点和任务要求，为更好服务市场主体和群众提供制度保障。

着力减流程。大力推行“网上办”，对具备条件的政务服务事项进行全面系统梳理，录入山西政务网政务服务事项747项，四级深度以上可全程网办数670项。在政务大厅配备24小时政务服务自助机和营业执照打印一体机，为企业和群众提供了24小时不打烊的业务办理新渠道，打造“全天候”“随时办”“自助办”的政务服务新模式。

着力减证明。按照“减证便民”原则，持续深化行政审批改革，通过系统平台实现信息互联互通，推行极简审批，让“数据跑”代替“群众跑”。

着力减材料。推行“一业一证”改革，

将一个行业涉及的多个许可证件合并为一张载明相关许可信息的“行业综合许可证”，进一步简化审批手续。持续深化“证照分离”改革，将涉企经营许可事项纳入清单管理，用足用活“直接取消审批”“审批改为备案”“实行告知承诺”“优化审批服务”四项措施，切实为市场主体松绑减负。大力推广电子证照，申请制作电子印章共计55枚，目前取水许可证、建筑工程施工许可证等16种审批事项均可办理电子证照，打通了全程网办的“最后一公里”。目前，已办理电子证照3364个。

着力减时间。设立企业开办专窗，推动营业执照申领、印章刻制、税务发票和

税控设备申领、银行开户等事项全链条全流程整合，缩短企业开办时间。全面推行个体工商户“一证一书一表”办理，积极推行简易注销，切实提升企业开办便利度。

着力减成本。优化市场准入环境，为新设立市场主体免费刻制公章，切实降低企业开办成本，今年已为企业免费刻制公章104枚，为企业节约费用1万余元。优化投资项目审批服务，按照市局《关于进一步优化投资项目审批服务的通知》（市审批发〔2022〕16号）精神，深化改革，简化程序，积极推进项目免评审服务。

佚名

沁水经济技术开发区

当好四类“服务员” 助推经济高质量发展

今年以来，沁水开发区以“项目落地攻坚年”和“招商引资攻坚年”为载体，始终坚持把营商环境建设作为推动开发区高质量发展的“生命线”，以优化营商环境为抓手，以增加企业更多的获得感为目标，全心全意当好“服务员”，精准施策，靶向发力，以当好“金牌店小二”精神在打造一流营商环境上走在前，干在前，用实际行动护航高质量发展。

当好复工复产的“服务员”。深入开展推进开发区经济高质量发展和入企服务活动，主动上门、精准对接、强化要素保障，促进企业安全有序复产、建设项目有序推进。协调解决企业在生产经营中存在的困难问题，政策诉求意见等，切实解决企业发展难题。充分转化政策红利，搭建政银企对接平台，强化银企对接中央、省级专项债、融资专列等融资帮扶，加强上下游对接协调服务等进一步纾解企业资金困难、畅通产品流通，助力企业健康发展。

当好项目引进的“服务员”。始终将招商引资作为开发区“一号工程”来抓，抢抓招商引资机遇，不断加强延链、补链、强链项目储备、更新、牢固树立全程服务理念，确保项目引得进、落得下。制定了招商引资优惠政策及深度对接安排，开发区领导带队多次赴外开展招商活动，并派出招商小分队赴江、浙、沪、深、川等地开展招商引资活动，先后对接30余家企业，取得了丰硕成果。积极组织炭基新材料等新兴产业座谈会，进一步探索炭基新材料等产业的发展、前沿、趋势，推动产业招商取得新突破。

当好项目建设的“服务员”。紧盯煤层气综合利用、装备制造、新材料等重点行业领域，项目清单化推进产业建设步伐，加强了开发区平台与载体的作用，以资源优势、价格优势加快推进基础设施建设，做到“熟地等项目、厂房等企业”，有效提升了开发区工业用地含金量。全周期发力，全要素保障、全流程提速、全方位推动各类转型项目，积极担当作为，多渠道、多方式帮助企业解决实际困难，把生产安全贯穿项目建设的全过程各环节，紧盯时间节点，加快建设进度，确保工程项目有序推进。截至目前，沁水开发区已开工建设10.9万平方米标准厂房，要素保障得到进一步提升。

当好行政审批的“服务员”。深化“放管服”改革，将服务思维和理念贯穿政务服务全过程，以群众和企业的需求为导向，充分发挥“互联网+政务服务”优势，大力推行靠前服务，紧扣群众和企业办事的堵点难点，优化办事流程，落实优化营商环境任务清单，梳理“一件事一次办”高频事项，并逐项编制办事指南，持续推进全代办工作模式，目前，新登记注册企业321户，同比增长98%，并实现当时受理，当时办结，区内企业群众获得感和满意度显著提升。

进晓宇