

营商环境“软实力” 企业发展“硬支撑”

——武乡现代农业产业示范区纪事

自成立以来，武乡现代农业产业示范区深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，积极主动承接赋权事项，提升“一件事、一次办”“区内事、区内办”水平，持续深入开展入企服务专项行动，真心实意帮助企业办实事、解难题，为企业提供了强大支撑，最大限度激发了市场活力。

制度保障更有力

“在武乡投资，我们有信心！”这是武乡太湖食品园区行政部负责人熊和平的真切感受。当时，该公司抱着试试看的心态到武乡考察，“没想到，一人武乡就被优质的服务、良好的创业环境包围，示范区专人带着我们全流程完成了注册与备案，一次性办完所有业务。”

环境就是竞争力，环境就是生产力。示范区立足实际、着眼长远，把优化营商环境作为打造投资洼地和兴业沃土的重

要抓手，及时出台了《武乡现代农业产业示范区关于深化企业投资项目承诺制改革的实施方案》《武乡现代农业产业示范区关于企业投资项目领办代办的工作方案》《武乡现代农业产业示范区2023年营商环境创新提升工作方案》《市场主体提升工作方案》等制度，建立协调推进、定期调度、督导通报等工作机制，全力破解堵点、难点、痛点，使得营商环境更加可预期、可信赖、可发展。

为企业服务更高效

示范区坚持打造“一站式”在线审批服务平台实现互联网与审批服务深度融合，让审批服务更智慧，深度融合线上线下服务，充分利用微信等信息端让企业足不出户就可以办理相关业务，通过电子签名等技术实现更多服务。让数据多跑路，企业少跑腿。

组建了工作专班，党工委班子成员亲自挂帅，确定了1名首席代办员和6名代办员具体承办，为企业提供“一对一”精准化、全方位、全生命周期服务。从进入、办理、办结、评价四个环节，通过开展服务礼仪培训，重点围绕行为礼仪、个人形象、礼貌用语、服务态度四个方面，规范窗口人员的言行举止、使窗口服务更暖心和贴心。推出“项目管家”新机制，建立“1名项目管家+1名企业联系人”的“1+1”服务机制，一对一地跟踪协调解决企业和项目发展中遇到的困难，以更高效、更快捷的方式解决办事难题。

市场环境更宽松

“太方便了，少跑腿事小，丢掉机遇事大。”山西太行山酒业有限公司总经理闫智勇说，他们在办理施工许可证时，因一时疏忽没有带上资金证明，示范区第一时间根

据容缺受理机制与县审批局联动，边审核边补充材料，“为我们的项目早日动工打开了绿色通道。”

投资项目审批环节多、耗时长等问题长期困扰着企业，“上了项目、丢了机遇”的事情在一些地方并不罕见。针对这一问题，示范区一体化推行投资项目审批“容缺受理”联动模式+“一枚印章”模式，将办理投资项目审批各个阶段需要开展的技术性评估等事项，由“串联”改为“并联”，大幅压缩审查审批时限。

营商环境“优”无止境，使命在肩，惟其笃行。武乡现代农业产业示范区高标准落实省、市优化营商环境部署要求，保持事争一流、唯旗是夺的士气，争当干部敢为的奋进者、地方敢闯的主力军、企业敢干的“店小二”、群众敢首创的“呵护人”，为推动高质量发展作出新的更大贡献。

王家林

寿阳经济技术开发区

“点餐式”普法 为企业发展保驾护航

为深入贯彻落实习近平法治思想，积极营造法治化营商环境，准确把握企业法律需求，寿阳经济技术开发区开展“点餐式普法”护企专项行动，通过制定普法“菜单”，让企业“点餐”，增强法治宣传教育吸引力和针对性。

一是精心研制普法“菜单”。针对此次“点餐式普法”护企专项活动，经开区遵循企业经营发展规律，重点选择能够促进其良好发展的法律法规制定普法“菜单”。“菜单”集商户名称、经营范围、所需要法律和获取法律知识方式于一体，内容涵盖了民法典、宪法、产品质量、安全生产、专利保护、行政处罚等方面的法律法规，全面快速搜集区内企业的普法需求。

二是精准摸清企业“口味”。组织包企责任人深入26家企业、深入厂区摸清普法需求，企业家直接依据自己的需求，全面快捷、一目了然的选择适合自身想要了解的法律法规和希望获得法律知识的途径。在面对面听取了企业的需求并进行分析调查的结果后，得出对民法典、宪法这两部国家大法的需求依然很高，对知识产权、劳动法的需求也逐渐增长，更愿意通过以案释法等生动活泼的方式来获取法律法规知识。

三是精细定制普法“套餐”。立足龙头企业和小微企业法治需求，有针对性地提供法律体检服务，帮助企业分析查找法律风险隐患，精细定制个性化普法“套餐”，提出合法、合规应对措施及合理化建议，通过邀请司法局律师为普法对象带来别开生面的“法治大餐”，为企业释放更多法治红利，为链主企业和中小微企业发展提供高质量法律服务和高效能法律保障，满足企业多样化普法需求。

开发区从以往“我宣传什么你听什么”灌输式普法模式，创新转变“你想听什么我宣传什么”的点餐式普法模式，通过形式多样、内容丰富的“法律进企业”活动，秉承将法治理念“送下去”，法律服务“送上门”，问政于企、问需于企，针对企业和个体工商户的需求，精心制作普法“套餐”，将企业经营发展中遇到的问题以及想要了解的风险防范、工伤赔偿、行政处罚、行政复议等法律知识进行全面解读，进一步提升了企业的法律风险防范水平，让企业家放心创业、安心经营、专心发展，为优化法治化营商环境提供坚实的法治保障。

孟海洪

近年来，平遥经济技术开发区以打造“三零”为目标，以“三项改革”为重点，以落实“五有套餐”为举措，通过不断强化“三个服务”，把“店小二”精神渗透到优化营商环境工作中，为开发区高质量发展聚势赋能。

一、集成服务。开发区出台了升级版全代办文件《进一步加强全代办工作的通知》，对涉企服务实行全代办，提供“一窗—单一网—一包联”集成服务。一是“一窗”，即一个窗口受理。在行政审批大厅设立业务受理窗口，实行首问负责制、AB角服务制。目前，企业项目前期事项除土地、环评外，企业设立登记、项目备案核准、能评、规划、施工、消防等事项，全部实行“一窗口”受理、“一站式”办理。二是“单一”，即一张单一性告知。已承接的226项赋权事项进行权责清单、一次性告知单、服务指南的梳理编写。建立审批事项公开化、申报材料标准化、服务评价细体化体系，从企业开办、项目前期报建、施工协调到项目投产一条龙保姆式服务，全力保障项目顺利建成投产。从企业开办到注销、从项目立项到竣工验收

上党经济技术开发区

领办帮办代办：打造营商环境“金”名片



营商环境是发展经济的“先手棋”和释放活力的“稳定器”。上党经开区始终立足优化营商环境，以企业需求为导向，用心用情开展“领办帮办代办”全代办服务，打造高效服务品牌，用实际行动优化营商环境，不断擦亮“有求必应、无事不扰”的营商环境“金”名片。

领办帮办代办，体现的是速度，折射的是温度。上党经开区针对企业业务需求，定期组织开展审评座谈会、审批业务入企服务活动，与园区内企业面对面沟通，了解企业存在的困难问题及需求，梳理正在办理事项和即将要办事项，通过提前介入，摸清问题根源，实现靠前受理，靠前服务。围绕园区企业签约、开办、落地、建设、竣工、投产等环节，上党经开区行政审批局为企业提供涉企经济事项、行政审批事务咨询对接、申报辅导、帮办代办的一站式便捷

服务，全力助推项目建设和产业发展。

以企业需求为核心，项目手续“全程代办”。上党经开区设立了领办代办服务中心，在行政审批大厅专门设立了领办代办服务窗口，领办代办办理流程图摆放在窗口显眼位置。领办代办服务中心负责人卫月向记者介绍了该中心的工作流程：“领办代办服务中心接到企业的咨询后，会指派代办员上门与企业对接，制定‘一图一表’报批流程图，详细列出每一步该干什么、需要准备哪些材料、流程上该怎么操作等要点，让企业对手续办理有了清晰的了解，为后续推进办理打下坚实基础。”

全程代办，让审批更省心。筹备项目立项、规划、图审、施工许可等审批事项，企业只需准备材料，所有与各级业务部门沟通协调的审批事项都由代办员来完成，通过施工许可告知承诺制等

多项审批新政策，为企业争取了时间。

批后回访，让服务更暖心。为确保建设进度不受影响，代办员始终与企业保持沟通联系，督促尽快补齐取得告知承诺制施工许可证时容缺的办件材料，并跟进项目后续进展，及时为企业排忧解难。

上党经开区通过多部门联动，提前指导、全程代办、批后回访的全代办服务机制，实现企业审批时间缩短、运行成本下降、项目落地更快的三赢成效，帮不少企业挣回了“时间成本”。下一步，上党经开区将进一步完善领办代办受理流程，提升代办员工作能力，加强部门间会商沟通，为企业提供全生命周期“一对一”“保姆式”的精准服务，实现企业办理事项无难事，开发区服务悉心办，持续推动营商环境优化提升。

郝志超

平遥经济技术开发区

强化“三个服务” 做优营商环境

度，每周调度项目进展，跑出项目落地投产达效“加速度”。

二、提速服务。围绕加速项目落地，制定出台了《平遥经济技术开发区进一步深化企业投资项目承诺制改革实施方案》。对企业工业投资项目规划许可、施工许可、水土保持、取水许可等10项行政审批事项实现承诺制管理，推行“承诺+”服务模式。一是“承诺+公示”。对建设工程规划许可证的发放，企业只需委托专业设计机构编制修建性详细规划，并做出相应承诺，经公示总平面图7天无异议的即核发。今年新建的韦施克年产3000吨熟肉制品加工项目是2023年开发区全程化

承诺制办理的典型项目。二是“承诺+并联”。在发放建设工程规划许可证时，对环评、节能审查、水土保持方案、取水许可等事项，企业承诺落实相关标准和要求后，实行并联办理。同时，对自然资源、生态环境等程序复杂、专业性太强的权限，建立与自然资源、生态环保、住建等部门联动机制，部门协同联合办，最大限度便民利企，为项目和企业办理手续提速增效。三是“承诺+容缺”。在发放施工许可证时，针对过去审批材料准备不全不能办理手续的情况，积极采取项目方承诺补交材料后可事先审批的措施，实现由“齐全办”到“容缺办”。对一般社会投资的工业类项目、

小型低风险项目，推行“承诺即开工”，告知承诺、容缺办理机制，企业在做出后续补充要件承诺后，当日内拿到证书，大大缩短审批时间。如年产1.2万套人防设备智能制造生产线项目在落实安全质量措施的前提下，企业提出申请后，以容缺办理方式，当日核发施工许可证。

营商环境是市场主体的生命之氧和活力之源，创优营商环境是激发市场主体活力的关键之举和有效之策。垣曲经济技术开发区大力创优“无差别、无障碍、无后顾之忧”“可预期、可发展、可信赖”营商环境，激发市场主体活力，促进市场主体倍增，提高了市场主体的获得感与满意度，为经济社会高质量发展贡献了行政审批力量。

一是不断推进企业办事制度改革。为加快推行企业开办“半日结”，依托山西政务服务网“一网通”平台，设立企业开办综合专窗，推进“一人一窗”专项受理办理，对营业执照申领、印章刻制等事项进行全流程全链条整合。推进全程电子化登记，全面启用新系统，申请人可直接通过山西省政务服务网，自行进行实名认证和电子签名，完成全程电子化登记。截至目前，企业开办全程电子化已实现全覆盖，形成了电子化登记为主，线下登记为辅的新局面。

二是深化行政审批制度改革，打造“一枚印章管审批”的行政审批模式。为了压缩简易注销登记公示时间，根据山西省市场监督管理局、山西省行政审批服务管理局、国家税务总局山西省税务局《关于进一步完善简易注销登记便捷中小微企业市场退出的通知》，将简易注销登记的公示时间由45天压缩到20天，提交时间由30天压缩至20天，自公示期满之日起20日内可向登记机关申请简易注销登记。

三是全力打造政务服务新亮点，把“为企业办实事”作为重中之重抓好抓牢，从“以部门为中心”向“以企业为中心”转变。在服务项目发展中，强化“项目为王”理念，聚焦重大项目，主动与企业对接，为项目落地答疑解惑。垣曲经济技术开发区制定重点项目前期手续办理清单，为每个项目明确包联领导和代办帮办人员，对项目实行全生命周期全流程全代办服务，全力解决企业在手续办理、项目建设中存在的困难，全力保障项目落地开工。打造企业开办“一站式”服务专区，坚持以服务对象为核心，创新政务服务新模式，提高政务服务“明晰度”。持续优化营商环境促进市场主体倍增，推行当场办结、一网通办、一次办结，不断拓展服务渠道、延伸服务链条，推动服务窗口前移。

垣曲经济技术开发区将深入学习贯彻党的二十大精神，始终沿着习近平总书记指引的方向砥砺前行，解放思想，实事求是，真抓实干、久久为功，以实际行动为全方位推动高质量发展做出贡献。

垣曲经济技术开发区

『三零』『二可』营商环境助企添动能

陈丹

晋城经济技术开发区

强化助企纾困政策 助力市场主体倍增

本报讯 近日，晋城经开区市场监督管理局组织举办了2023年第一期个体工商户学习培训班，这既是晋城经开区优化营商环境、助企纾困政策落实的重要举措，也是确保市场主体倍增工作高质量完成的重要保障，来自全区84家个体工商户经营管理者参加培训。

此次培训重点针对餐饮、零售等个体工商行业，特邀行业内知名老师围绕《小微企业政策解读》《个体户财务的要点与事项》《抖音新媒体赋能小微企业》《个体户运行中的法律注意事项》《晋城农商银行相关金融产品介绍》等内容，为各位个体工商户负责人详细解读了如何运用新媒体引流获客、线上账号搭建、营销短视频的拍摄技巧，并现场指导如何用手机年报公示流程等，极大地提高了经营者管理水平，提升了个体经营质量。自市场主体倍增工作开展以来，晋城经开区紧紧围绕市场主体倍增工作纾困解难、提质增效的工作要求，经过前期调研、征求意见、多方协调、精心筹备，有针对性的帮助个体工商户解决开办、经营及管理过程中存在的困难。

下一步，开发区将结合培训情况继续有针对性地开展专业培训、安全培训、综合培训，让更多经营管理者享受市场主体倍增工作带来的实惠，确保晋城经开区市场环境有序、活力倍增。

文钊

三、管家服务。一是微信指导线上办。在全程网办过程中针对办事企业在操作过程中遇到的困难问题，采用网上解答、视频指导帮办等方式协助企业修改资料、帮助企业网上申报、缩短企业办理时限。二是AB服务随时办。为规范政务服务行为，提高政务服务工作效率和服务水平，明确审批窗口工作人员实行AB岗制度，实现随时随地点专人热情接待服务，杜绝缓办、延误现象发生。三是暖心服务上门办。开展入企服务，加强纵向沟通、横向联动，及时掌握工作动态、及时了解助企惠企政策、及时化解难点堵点，为企业送政策、解难题、优服务，真正帮助园区企业降本、提质、增效，用“暖心”服务换企业“安心”发展。

佚名