打造最优营商环境

走进长治经济技术开发区税务局

]智能办税

。零距离』便捷服

服务精细化、便捷化、智能化为突破 口,积极探索税费服务新举措,将办税 服务厅打造为智税处理中心、"5808 我帮您办"工作室、问办协同云服务、 电子办税区"四个功能区于一体的零 窗口"大厅,通过人厅办税人员全程陪 同,推动形成"零窗口近距离,能通办

零窗口办税 全程导税更暖心

可兜底"的税费服务格局。

"大厅变化太大了,连柜台窗口 都没有,都是电子设备,进来就有人 接待,领着我一会就办完了,以前可 不是这样的。"说起这次办税体验, 山西成功集团的马先生十分惊讶。

长治经开区税务局以推进税费

长治经开区税务局办税服务厅 不设实体办税窗口,针对到厅办税 的纳税人缴费人,采取全程导税与 智税处理中心和问办协同云服务相 结合的方式,全程陪同纳税人缴费 人办理一切涉税事项。同时,对于进 厅纳税人缴费人不分地域, 不分主 管税务机关,只要是线上业务全部 承接,全程辅导;只要是线下业务, 根据服务权限,能办的必须办好,不 能办的必须告知详情,并主动与对 方税务机关联系沟通, 留存联系方 式跟踪服务,兜底服务,直到帮助纳 税人缴费人办完所有需办业务。

家门口办税 便民服务更舒心

"我想怎么也得好几天才能办好,没想到今天用了一个多小时就 全部办完税务登记手续,太感谢了。"家住经开区附近的王先生是新 办企业纳税人, 对经开区税务的便 民服务赞不绝口。

经开区工业园距离经开区办税 大厅较远,部分纳税人缴费人反映 以往来回要花费不少时间。现在不 仅有网上自助办税, 当纳税人遇到 疑难问题需要当面解决时,长治经 开区税务局想纳税人缴费人之所 想,急纳税人缴费人之急,积极与经 开区管委会联系协调,在经开区政 务服务中心开设"税费服务专区", 派驻四名工作人员设四个导办岗 位,将税费服务送到纳税人缴费人 的家门口,极大地节约了纳税人缴 费人的时间成本,让纳税人在家门 口"好办税、办好税、快办税",打通 税费服务"最后一公里"。

智能化办税 线上办税更省心

"我们已经体验过税务局的远程办税服务,真的是又 快又方便,足不出户就能办理各种税费业务。"谈起远程 办税,长治唯美诺双创科技园有限公司财务负责人深有

长治经开区税务局全力推行智能办税, 创新推出 "5808 我帮您办"可视化问办协同税费服务新模式,打造 纳税人缴费人远程咨询交流平台, 纳税人缴费人可以在 线通过扫码后添加微信咨询相关业务,实时获得桌面协 同共享、视频音频同步等多元化、可视化的涉税贴心服 务,实现"点对点、屏对屏、线上办、不到厅",做到让数据 多跑路、纳税人缴费人少跑腿。

下一步,长治经开区税务局将以提升干部服务能力为 重点,通过推行"三改一加强"——全面改进文风、学风和工 作作风,切实加强纪律效能建设,全面加强作风建设;人人 落实"一卷一册一表"——"制度政策卷""工作责任册"和 "进度落实表",全面提升队伍素质,为纳税人缴费人提供更 加满意的办税服务,创造更加满意的税收营商环境。 佚名

厚植创新创业"沃土"

代中国特色社会主义思想主题教育精神,牢 固树立"项目为王、服务为要"发展理念,学 以致用全力营造"态度最诚、业务最熟、时效 最快、信用最佳、作风最硬"的服务品牌,助 力企业放心落地、舒心经营、安心发展。

原平经济技术开发区

健全机制,企业服务有"保障"。为进一 步提升服务企业成效,我们创新构建了"领 导包面、专班包链、部门包点"的服务机制, 实施"问题清单、责任清单、整改清单"管 理,以有效措施确保企业"急难愁盼"问题 "能收尽收、涓滴不漏"。土地方面,完善开 发区土地成片开发方案, 出台了控制性详 细规划;推进7个批次8个项目约1746亩 土地的组卷报批和征收工作;已累计清理 41 宗 2914.6 亩"批而未供"土地。供电方 面,完成220kV 荣原 I、II 高压线和同德场 地内3条高压线的迁改,新建的110kV景 明变电站已投入使用。供水方面,新打2眼 年供水量46万立方米的水源井,计划争取 专项债券资金2亿元引入原平市污水厂中 水到开发区,达到年供水能力2000万方以 上。排水方面,将与四川水务集团重启大型 污水处理厂项目建设,污水处理能力将达 到1.25万立方米/天。供气方面,成立了华 源燃气和昊元燃气公司, 在园区全面铺设 天然气焦炉气管网,开展天然气和焦炉煤 气管理运营业务。供热方面,利用新石和炭

创新模式,破解难题有"思路"。为盘活 开发区闲置低效土地资源,将区内"僵尸企 业"项目实现"腾笼换鸟",切实提高土地利 用效率和产出效益,出台了《原平经济技术 开发区闲置低效利用土地清理处置办法(试 行)》。并根据办法大力清理僵尸企业。目前, 已完成7家"僵尸"企业的清理工作,共盘活 用地928亩。其中,原平市天瑞环保材料有 限公司、山西禾木新能科技有限公司、原平 市通发机械制造有限公司、山西正忠环保科 技有限公司4家企业已完善土地手续;3家 已找到有意向接手企业:山西钒钛储能新材 料有限公司接手原平市爱德林新能源有限

公司、原平兰丰高压铸管科技有限公司接手 山西融伍新技术产业园开发有限公司、四川 蜀道集团接手太行重工股份有限公司。

强化要素,厚植创新创业沃土。统筹各类 发展要素,合理安排生产、生活、生态空间,协 同推进产业发展和城市服务,形成工商互促 产城融合的发展格局。——是加强基础设施建 设,加快推进铁路专用线、大型污水处理厂等 工程建设。二是强化要素服务保障,加快推进 中水回用、集中供暖、焦炉煤气输送等项目。 三是完善生活服务配套,加大"双创"孵化基 地招租运营力度,加快布局星级酒店、超市、 便利店、茶铺、饭店等生活业态,加快公园、卫 生服务中心、学校等公共服务设施建设。李阳

和顺经济技术开发区

多措并举 促进高质量发展

今年以来,和顺经开区多措并举、 多点突破,推行优化涉企服务,不断激 发市场活力和动力,创优营商环境,为 高质量发展增动能、赋新篇。

优化涉企服务。一是继续对企业运 行实行动态监测预警服务机制,及时发 现问题,及时研究对策解决,提高工作效 二是开展法律援助活动,经开区成立 法律援助工作站,和顺县人民法院派驻 法官,定期不定期为企业解决涉法问题。 近期,为和顺县光伏扶贫开发投资有限 公司多年的法律纠纷提供了法律援助, 助推公司走出困境。三是常态化开展市 场主体大走访、大调研活动,收集企业意 见诉求,帮助企业解难题、上项目、促发 展,推动企业做优做强。

强化科技创新。深入实施规模以上 工业企业研发机构全覆盖行动,建立梯 次培育机制。实施高新技术企业、专精 特新企业扩容提质行动,建立"微成长、 小升高、高变强"梯次培育机制,"开展 一企一策"精准指导,引导企业深耕细 分领域,突破关键核心技术,不断提升 核心竞争力。先后培育高新技术企业4 家、国家级专精特新"小巨人"企业1 家、省级"专精特新"企业2家。

推动重点项目建设。采取"县级领 导+推进组+经开区"三重服务模式:县 级领导定期督导调度,解决难点问题, 推进项目进度;重点项目推进组成员 全力靠上推进,现场督促项目建设;经 开区工作人员一线指导, 共同协调现 场办公。倒排工期,挂图作战,精准服 务,全力推动项目建设。推进光伏产业 链、新能源产业链以及废旧轮胎回收 再利用等7个大项目建设。

加强园区重大工程建设。实施基础 设施专项行动,坚持适度超前,持续加大 投入,不断完善园区路网及配套设施建 设。新建工业废水处理厂及配套管网工 程、生活污水处理厂及其配套设施工程、 纵一路北延工程、新材料产业园人园路 建设工程、园区路建设工程、公用基础设 施建设、新建天然气门站,建成后,开发 区实现路网全部贯通,管网全部覆盖,承 载力全面提升。 赵进宇

垣曲经济技术开发区

担当"五个角色" 助推企业高质量发展



为持续优化营商环境, 助力贯彻落 实营商环境优化提升,垣曲经济技术开 发区管委会工作人员积极当好五个角 色,扎实稳步开展各项工作,助推企业高 质量可持续发展。

驻企服务,积极当好"宣传员"。主动走 进企业,以行政法规、综合执法等相关法律 法规为主要内容,通过法制宣传,营造法制 氛围,提升企业学法、知法、懂法、守法、用 法意识, 以理性、合法的形式表达利益诉 求。同时做好现场相关咨询及解惑工作,引 导企业学好、用活、做深各项政策法规。

全面走访,积极当好"代办员"。主动 服务上门,对企业反映的渣土运输审批、 土地审批等问题, 主动上门指导商户需 要审批的资料,全力做好办事群众在线 办理事项的解答与指导工作。

综合检查,积极当好"安全员"。涉企 高频轻微违法事项,采用"综合查一次" 的检查方式,减少企业应付反复检查、反 复整改的时间。协助企业开展违法行为 自查自改,帮助企业精准排查行政处罚 风险点。按照"边查、边改、边督"要求,详 细指出各企业存在问题, 并听取企业负 责人相关工作落实报告。同时,针对企业 落实不到位的情况, 开展相关教育指导 工作,要求检查企业在规定期限内整改 到位,做到全方位、无死角消除问题。

拓宽渠道,积极当好"招商员"。认真 学习贯彻党的二十大精神、研究部署招 商引资工作。通过多方牵线搭桥,重点走 访的方式,及时把握优势,内引外联,采

取"走出去,请进来"的办法,积极宣传开 发区资源、产业等方面的优势,大力推 介、洽谈和引进项目。

转变作风,积极当好"服务员"。积极 推行"执法+服务",深入企业开展"进村入 企办实事"活动,详细了解企业用工需 求、生产经营情况及企业发展面临的有 关问题等,对企业提出的问题尽力解决, 及时建立问题台账。同时,主动倾听企业 诉求,着力解决企业在安全生产工作过 程中遇到的痛点难点,督促企业主要负 责人严格履行安全生产第一责任人责 任。针对受罚企业,既加强事后整改帮 扶,确保安全生产违法违规行为整改到 位,又通过执法回访,做好改进提升,坚 决杜绝"一罚了之"。

武乡现代农业产业示范区

近年来,武乡现代农业产业示范区认 真贯彻落实党中央、国务院和省市县各级 关于优化营商环境的决策部署,聚集"提 高效率、提升效能、提增效益",持续深化 "放管服"改革,深入开展"六最"营商环境 对标活动,全力打造能办事、快办事、办成 事的营商环境。

强化统筹建设"安商环境"。示范区党 工委、管委会成立了以主要领导任主任的 优化营商环境专项工作领导小组,先后制 定出台了《武乡现代农业产业示范区招商 引资优惠政策(试行)》《武乡现代农业产业 示范区市场主体倍增工程工作方案》《武乡 现代农业产业示范区关于成立优化营商环 境促进市场主体倍增工作专班的通知》《武 乡现代农业产业示范区关于打造开发区建 设升级版的行动方案》《武乡现代农业产业 示范区重点项目建设领导包保责任制》《武 乡现代农业产业示范区人企服务工作方 案》《武乡现代农业产业示范区行政审批工 作管理制度》《武乡现代农业产业示范区 2023年营商环境创新提升工作实施方案》 《武乡现代农业产业示范区管委 2023 年 市场主体提升工作方案》等政策文件,扎实 开展营商环境提升4大任务,抓好市场主 体提升7项行动,统筹推进营商环境各项 工作任务,保障营商环境优化提升。

纵深改革打造"利商环境"。示范区把

"承诺制+标准地+全代办"三项改革作为示 范区优化营商环境提档升级的重要举措,成 立以来,示范区大力开展"熟地"招商,对符 合条件的项目实行承诺制,推行全程领办代 办。一是完善工作制度。先后制定出台了《武 乡现代农业产业示范区"标准地"改革实施 方案》、《武乡现代农业产业示范区管理委员 会关于深化企业投资项目承诺制改革的实 施方案》、《武乡现代农业产业示范区关于企 业投资项目领办代办的工作方案》。二是强 化前期服务和拿地开工。目前,示范区已完 成生产建设项目水土保持方案审批、洪水影 响评价审批、取水许可审批、环境影响评价 审批、节能评价审批等区域评估,将"标准 地"与"承诺制"全线贯通,变事前审批为承 诺、监管,变部门审批为信用约束,变等地开 工难为拿地及开工,真正让三项改革发挥出 集成效应。三是让代办人员跑腿,领办队伍 "终身服务"。示范区建立了以科级领导为首 席服务秘书、专业人员为秘书专员的无偿代办、全程服务的团队,建起了"一个项目、一 个领导、一套人马、一抓到底"的工作机制。 2021年,示范区共有5家项目单位作出书 面承诺,出让"标准地"1宗,提供领办代办 服务11件。2022年,示范区共有15家项目 单位作出书面承诺,出让"标准地"2宗,提 供领办代办服务37件。2023年,示范区共 有1家项目单位作出书面承诺,出让"标准

地"1宗,提供领办代办服务8件。

承接赋权提升"亲商环境"。2021年武 乡县政府依法向示范区赋权 89 项县级行政 审批管理事项。赋权以来,示范区高度重视。 主动承接,一是通过派驻审批人员到县行政 审批大厅跟班学习,向晋中农高区、阳曲现 代农业示范区、长治高新区等开发区请教经 验、积极参加上级部门定期业务培训、邀请 专业人员来示范区授课等方式,积极学习、 实践,严格依法依规审批。二是制定出台了 《行政审批工作管理制度》,和县行政审批局 联合下发《联动审批机制工作方案》,为承接 赋权做好制度保障。三是与省、市、县相关部 门对接,积极申报审批系统与账号,目前已 落实了山西省市场主体登记注册管理平台、 山西省投资项目在线审批监管平台等审批 事项系统账号的申请。四是建立了示范区审批大厅,并设置"市场准人"、"投资项目"、"农林水利"、"规划和工程建设联办专区"、"农林水利"、"规划和工程建设联办专区"、"环评专区"以及"全代办"共6个窗口,配备 审批专用电脑、高拍仪等设备,配齐5名审 批人员。截至目前,示范区已办理营业执照 8件,立项备案9件。

优化流程塑造"便商环境"。示范区分 类制定了建设项目审批流程图,按照政府 投资审批类、社会投资备案类两大板块制 定了审批流程图,优化审批时限,投资备 案类项目立项由原先的5个工作日压缩到 1个工作日,效率得到极大的提升,从之前 的需要花费大价钱请第三方代写代报到示 范区工作人员利用专业知识结合项目实际 情况全程帮助企业准备资料,为企业最大 限度地节约了成本, 并且针对不同项目类 型编制不同服务清单,对每个阶段申请材 办理时限、主管部门进行整合、优化、公 布,使企业及时享受到改革红利。

招商政策保障"惠商环境"。2021年, 示范区出台了《武乡现代农业产业示范区 招商引资优惠政策(试行)》,对招商引资项 目的一次性固定资产投资、财税金融、服务 保障等方面给予了明确的政策奖励, 吸引 和鼓励外来投资者来示范区投资兴业。截 至目前,示范区共实施招商引资项目32 个,签约金额达24.93亿元。同时,示范区 积极兑付政策奖励,用收入的减法换取了 营商环境进一步优化的加法。2022年12 月,示范区对符合条件的武乡县大象惠沃 农业科技有限公司实施的畜禽粪污处理利 用项目、武乡县红色酒业有限公司实施的 年产3000吨白酒生产项目两个项目予以 三通一平"基础设施配套的全额奖补。

包保项目营造"富商环境"。示范区制定 出台了《人企服务工作方案》、《重点项目领 导包保责任制度》,全面实行"重点项目+一套班子+全程代办"项目机制,严格落实"领 导包保,终身负责"的工作要求,进一步建立 完善了常态化联系服务企业机制,始终把解 决企业、项目难点、堵点作为工作重点。同 时,坚持每月召开项目调度会议,邀请县主 要领导出席,相关职能部门、乡镇和重点企 业负责人参加,畅通企业家参与涉企政策制 定和反馈问题渠道,听取近期项目建设进展 情况,通过逐一研讨分析,着力解决企业和 项目建设中存在的急难愁盼。

太谷经济技术开发区

精准发力标准地改革 确保重点项目建设

为加快项目落地,太谷经开区深入贯彻全省推行"承诺 制+标准地+全代办"改革精神,着力提升服务水平,持续优 化营商环境。在扎实推进标准地改革方面,取得显著成效。

一是建立严格控制指标体系。按照《山西省"标准地"改 革工作指引》,结合行业要求确定投资强度、亩均税收、容积 率、能耗标准和环境标准5项'标准地'出让指标,并保证土 地达到'五通一平',企业拿地就可以开工,为企业省心省力 省时间,大大提高了行政审批效率,同时提升土地集约节约

是着重保障重点项目建设。采取"挂图作战"方式。 从土地收储到组卷报批整个流程进行全过程跟踪服务, 集中开展、并行推进,遇到困难图上标记,逐项破解,加快 供地速度。截至目前,已经完成13宗共计684亩"标准 地"出让,特别是市级重点项目三晋碳基,项目从拿地到 投产达效只用了短短4个月时间,实现了"当年供地、当 年开工、当年建成、当年投产、当年小升规"的太谷经开区

三是主动作为创新工作思路。太谷经开区积极探索"标 准地"改革新思路新办法,山西华耐实业自土地按标准地出 让后,探索将"标准地"向标准化厂房建设延伸,已完成投资 1.8 亿元,建设 14798 m²标准化厂房,保障人驻项目可以快

今年,太谷经开区将精准发力,持续推进,所有工业项 目都按标准地要求出让,预计出让标准地500亩。太谷经开 区将以习近平总书记视察山西重要讲话重要指示为指引,? 乘势而上,久久为功,在转型发展上以更大决心、更足干劲、 更硬举措,推动项目建设,营造一流的营商环境,争先进位, 努力开创太谷经开区高质量发展新局面。