科学导报
责编：董保彤
2023年7月25日 星期二

以提供“帮办跑”+“全链条”+“定制式”服务为主线

朔州经济开发区助企发展打出“组合拳”

本刊讯 营商环境是经济发展的“先手棋”、招商引资的“强磁场”、释放活力的“稳定器”，也是经济发展的“晴雨表”。今年以来，朔州经济开发区坚持以企业需求为导向，以企业满意度为目标，在主动服务上下功夫、在解决问题上下功夫、在落实政策上下功夫，在面对企业办事“堵点”、企业发展“难点”、政策落地“痛点”时，靠前服务、精准助力、靶向施策，全方位持续优化营商环境，全面激发企业高质量发展新动能，不断强化开发区在全方位推动高质量发展。

事务办理变“企业跑”为“帮办跑”。办事要素做“减法”，服务质效才能做“加法”。近年来，朔州经济开发区着眼打造“三无”“三可”，打造市场化、法治化、国际化营商环境，扎实推进“证照分离”改革、“一业一证”改革，推动更多事项“一窗通办”“一网通办”“一件事一次办”，全过程推行“承诺制+标准地+全代办”和“一枚印章管审批”改革，建立“7×24小时”不打烊服务超市，实现更多便民利企事项办理。此外，为打造最高效的政务服务环境，朔州经济开发区各个园区服务中心同时发力，通过积极组建企业（服务）项目专班，推行“五办”、“五减”，力争做到一件事只跑一次，实现“园区事情园区办结”，让“不找人办、不见面办、办事不求人、办成事不找人”成为园区营商环境的鲜明标识，实现了变“企业跑”为“帮办跑”，不断提升开发区的美誉度和吸引力，聚力打造营商环境“升级版”。

入企服务变“碎片化”为“全链条”。做优服务，持续提升企业满意度。近年来，朔州经济开发区建立常态化入企服务工作机制，号召广大干部职工当好企业的“服务员”“店小二”，无事不扰、随叫随到、说到做到、服务周到，大力营造尊崇企业家、弘扬企业家精神的浓厚氛围。对招商引资项目从洽谈、签约、建设、投产、运行实施全流程帮办、全周期跟踪、全要素支持、全方位配合、全天候保障，持续提高“一对一”帮扶服务，在政务环境上深化简政放权，在金融环境上用活资本力量，为企业减压力、增活力、添动力。在日常工作中，主动当好企业全生命周期服务员，以实际行动践行“店小二”精神，用“温度”“速度”“力度”助力企业跑出发展“加速度”。致力为企业提供“全链条”一站式服务，争取用最短的时间、最有效的服务把企业的事情办好。

助企纾困变“普惠式”为“定制式”。营商环境是市场经济的培育之土，是市场主体的生命之氧，只有进一步优化营商环境，才能真正解放生产力、提高竞争力。为切实帮助企业纾困解难，朔州经济开发区动真碰硬为企业排忧解难，积极开展“政策找企业、服务到企业”系列活动，“一企一策”精准帮扶，深化政银企合作，产供需对接，引导金融机构扩大信贷投放，统筹各级奖补资金，加大对园区企业的支持力度，持续清理拖欠中小企业账款，推动惠企利民政策落地落实；加大主动下沉企业（项目）服务力度，领导班子成员及包企人员定期、不定期与企业（项目）负责人面对面座谈交流，紧盯企业（项目）发展热点难点堵点问题，突出服务的前瞻性和实效性，因企施策，量身“定制”助企纾困政策，为企业发展植沃土、增服务，政企同心让播下的“金种子”转化为高质量发展的累累硕果。 （麻洁琼）

祁县经济开发区

营业执照送上门 服务企业见行动

本刊讯 民惟邦本，本固邦宁。祁县经济开发区企业服务中心作为窗口单位，始终聚焦企业群众“急难愁盼”和市场主体办事过程的各类问题，不断创新工作举措，采取人性化工作方式，提供“保姆式”服务，全力打通服务群众的“最后一公里”，贴心为企业群众办实事。

7月11日，许先生需要对其公司的营业执照进行股东变更，但是对办理流程不太熟悉。窗口人员得知情况后，主动对接展开保姆式服务。窗口人员在承接该业务时间短且业务人员短缺的情况下，主动前往县政务大厅，学习营业执照变更业务，力求为企业提供高效、精准的审批服务。通过电话沟通，帮助企业完成信息录入，并指导企业线上提交，仅用半个工作日完成帮办代办，实现企业办无忧，零跑腿。

下一步，企业服务中心将继续紧盯群众“急难愁盼”问题，放宽准入、优化服务、不断优化营商环境，全力化解各项“堵点”“难点”“痛点”，为全区经济高质量发展做好“服务员”。 （白婧）

临猗现代农业产业示范区

“店小二”服务先锋队 解企业“急难愁盼”事

本刊讯 为加快推进重点推进情况，临猗现代农业产业示范区主动出击，与项目负责人面对面交谈或电话沟通，现场帮助企业理清手续办理相关材料，并进一步征求项目建设手续审批意见和建议。“感谢示范区的办事人员，给我们送来了‘及时雨’，审批上的一些问题也有了专业解答，我们终于可以放下心中的‘大石头’了。”山西东陸磁电有限公司相关负责人表示，临猗示范区行政审批局又帮他们解决了一大眼前难题。

临猗现代农业产业示范区在园区展开了纾解难点、化解风险、地毯式摸排项目问题等相关行动，组成“店小二”服务先锋队，针对山西东陸磁电有限公司等14个企业项目，对企业诉求进行现场服务。就企业现有材料与办证所需材料形成明确的清单，协助找到遗失材料，理清应补材料，并告知补充路径，核查现有材料，确保企业办事“零差错”。根据企业实际情况，找到最佳解决方案，当天解决了企业的急难愁盼，确保服务问题得到真正落实、落细。

以营商环境的“优”，来最大程度激发市场的“活”。据介绍，今年以来，临猗示范区行政审批局以“一次办一次跑”为根本，简化事项办理清单，上半年共办结行政审批268件，涉及事项24类；并将在持续优化“承诺制+标准地+全代办”改革开展“拿地即开工”的基础上积极探索“四证同发”，草拟《深化“承诺制+标准地+全代办”集成改革开展“四证同发”审批实施细则（讨论稿）》，建立联动服务工作站，发挥改革集成效应；同时临猗示范区审批局将根据省、市、县的改革精神，开展“移动式审批大厅，标准化政务服务”上门活动，“全程帮办，全部代办”，尤其今年的重点项目，要将审批大厅设在项目一线，建立一企一册，一项目一方案，全程全心全力为项目提供标准化服务。截至目前，临猗示范区行政审批局“店小二”已现场服务项目多次，从“重审批”到“重服务”的审批服务一体化，示范区将持续聚焦企业的难点痛点，牢固树立“店小二”服务精神，努力擦亮示范区“好地方、事好办”政务品牌。 （李阳）

省委第五督导组

在上党经济技术开发区 督导营商环境和开发区重点工作

本刊讯 7月14日，省委第五督导组组长、省商务厅原巡视员王来平带队在上党经济技术开发区，就优化营商环境和开发区重点工作进行督导。上党区委副书记、区长冯丽华，上党经开区党工委书记、管委会主任巩志岗参加。

座谈会上，督导组一行听取了上党经济技术开发区优化营商环境和开发区重点工作、招商引资及产业链建设等工作的情况汇报，并对督导工作进行了安排部署。

王来平对该区招商引资、优化营商环境的务实举措和经开区重点工作取得的成效给予充分肯定，并提出针对性意见和建议。他指出，开展优化营商环境和开发区重点工作督导，是省委、省政府着眼高质量发展、奋力实现转型的重要战略部署。各级各部门要以此次督导检查为契机，把产业链培育、专业镇建设和营商环境优化摆在全局的突出位置来抓，认真对照省委、省政府各项部署要求，紧盯全年目标任务，在补短板、强弱项，早谋划早准备，确保完成全年各项目标任务；要积极融入全省发展大局，强化招商引资工作，在项目建设、优化营商环境、要素保障、开发区建设、督导问题整改等方面深度剖析、靶向用力、重点解决，共同推动营商环境不断优化、开发区提质增效；要明确工作重点，摸清底数，进一步细化实施方案，以一流营商环境助推全区经济社会高质量发展。 （李敏 葛宇鑫 张璞泽）

静乐现代农业产业示范区

推行项目“全代办” 服务企业提效能

本刊讯 为认真贯彻落实党的二十大精神，落实省、市、县关于优化营商环境各项工作部署，静乐示范区聚焦主责主业，以持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革为引领，通过提升“全代办”工作质量，做实做细涉企服务，变“帮代办”为“全代办”，全力谱写静乐示范区政务服务新篇章。

完善服务机制，实现企业需求“全代办”。树立需求导向，健全服务机制。围绕示范区主导产业，根据区内企业需求，形成需求清单，建立“全天候、全代办”服务机制，明确“全代办”专班人员责任，秉持“全事项、全代办、全好评”服务理念，对企业提交的各类诉求第一时间办理，用企业和群众的评价倒逼政务服务质量和群众满意度的提升。

细化服务清单，实现政务服务“全快捷”。创新服务举措，提升服务效能。通过出台《静乐农业示范区深化政务服务“全代办”工作实施方案》，组建了28人的“领办代办”服务团队和涉企服务专家团队，明确“全代办”事项，从时间上涵盖项目建设全周期，从流程上覆盖项目建设运行全环节。承诺办结期限，对企业登记、变更、立项等10余项服务，即领即办、当天办结，力促企业心无旁骛抓生产、抓发展。

优化服务流程，实现服务事项“全覆盖”。搭建服务平台，优化服务能力。开展项目前期策划服务，推行“一项目一方案一清单”专班服务，主动对接新项目，提前帮助企业解决手续办理中的困难和问题，定期跟踪项目接下来需要办理的事项，提前告知、提前准备，压缩办理事项的时间，提高审批效率。截至目前，已为30余家企业办理登记、变更、立项、施工许可等高频事件50余件，真正能够做到效率提升、企业满意。 （程露）

繁峙经济技术开发区

多举措培育和激发市场主体活力

本刊讯 为全面落实省委、省政府和市委、市政府实施市场主体倍增工程的部署要求，繁峙经济技术开发区深入开展市场主体提升活动，不断释放市场主体发展动力活力，推动市场主体倍增。繁峙经济技术开发区以大力提升市场主体满意度为目标，培育和激发市场主体活力。

一是提升政务服务效率，全面推行登记注册便利化。深化企业开办“一件事”改革，推行登记注册“一网通、一窗办、半日结、零成本”。全面压缩企业开办成本，免除新开办企业首套印章刻制费用，企业开办实现“零收费、免费办”。在政务大厅设立开发区综合窗口，为企业提供更优质的服务，建立政务服务“全程网办”线上、线下“全代办”制度，助力企业网上办事从“能办”向“好办”“快办”“愿办”“爱办”转变，全面优化开发区的营商环境。

二是聚焦市场主体需求，提升开发区承载力。繁峙经济技术开发区深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，深化工程建设项目审批制度改革，简化审批流程，创新审批举措，优化审批服务；推进“标准地”改革，做到出让“标准地”宗数占本开发区工业用地比重达到80%以上；实行“全代办”改革。

三是高效服务项目建设，建立包联企业制度。繁峙经济技术开发区及时协调解决企业项目推进过程中遇到的难点和堵点问题，全方面，全周期服务项目建设，为企业提供更多的帮助和服务。

2022年以来繁峙经济技术开发区放宽市场准入门槛，新登记市场主体呈正比增长，原有市场主体80家，2022年共新办理营业执照14个，从开发区迁出、注销企业3家，到2022年底有市场主体91家。2023年新注册登记2家，截至目前共有市场主体93家。 （王静）

两员融合 服务引领

打造营商环境新高地

——走进屯留经济技术开发区

今年以来，屯留经开区创新思路，着力破除影响企业发展的各类梗阻，进一步构建更加高效的政务环境、公平的市场环境、亲清的政商环境，全力以赴打造营商环境新高地。

出台方案，
为优化营商环境提供制度保证

为优化营商环境提供制度保证，屯留经开区优化营商环境工作领导组在认真调研、充分讨论的基础上，决定利用开发区项目“代办员”身在基层、熟悉流程、了解堵点的优势，将“代办员”聘为“监督员”，为此出台了《屯留经开区关于聘请开发区项目“代办员”为优化营商环境“监督员”的实施方案》，监督员的主要职责是深入企业了解惠企政策落实情况，收集企业办事过程中的遇到的难点、堵点以及对各职能部门的意见、建议，重点监督：有无利用职权吃拿卡要、索贿受贿、违规占用企业财物现象；是否存在态度恶劣、简单粗暴，或者门好进、脸好看、事依然难办现象；是否存在超时办理、推诿扯皮、办事拖沓、消极怠工等违反优化营商环境规定的情况，实现靠前监督、精准监督，推动营商环境提档升级。

查找症结，
打通服务企业“最后一公里”

完善基础设施，补齐服务短板。“代办员”在深入企业的过程中，部分企业反映，开发区供水、污水排放、道路不够完善，影响企业生产生活。收集到信息后，“代办员”充分发挥了“监督员”的作用，将问题反映给了开发区和屯留优化营商环境领导组。经区委、区政府和区优化营商环境领导组多次联席会议研究讨论，最终投资5000多万元，修建了康庄园区纬三路经五路；目前正投资1.8亿元，解决康庄园区、余吾园区雨污分流、供水等问题。

盘活闲置土地，破解用地难题。“代办员”在帮助企业落地项目的过程中，发现土地是最大制约因素，在向优化营商环境领导组反映问题后，经协商讨论，决定首先盘活现有闲置土地，提高土地利用率。目前，由经开区牵头，协调区直相关部门，将太重榆液长治液压厂闲置土地51.54亩出让给安得瑞公司人防防化配套设备工程项目，将停产企业山西千草中药材公司12.6亩土地出让给鼎轮能源飞轮储能项目。

打通手续堵点，加快项目落地。经开区审批局由于缺乏专业技术人员，在办理施工许可、取水许可、水土保持方案审批等手续方面，不能及时、有效为企业服务。“代办员”发现问题后，立即进行了反映，经开区审批局工作人员虚心接受意见，及时向市、区对口部门咨询、学习，在干中学，在学中干，现在已基本熟悉了流程，为企业提供了便捷、高效的服务；拜奥森纳乙醇项目、中科惠安碳酸二甲酯项目、屯留吉华精细煤焦油加工技术改造项目由于机构改革和项目未批先建等原因，消防手续问题不能及时解决，影响企业正常生产。“代办员”向营商环境领导组反映后，区营商环境领导组及时召开联席会议，决定由经开区牵头，组织各相关单位及有关专家组成工作专班，集中力量和时间办理项目所涉及的消防设计审查、消防验收等工作，目前该工作正有序开展，待相关将问题整改完成后，经开区将立即为其办理手续。

开展化工园区认定，解决项目入驻困难。“代办员”在入企过程中，多个化工企业反映，经开区未完成化工园区认定，不能改扩建和新上化工项目。在向区委、区政府和区优化营商环境领导组反映后，区委、区政府决定由经开区牵头，区直相关部门配合，全力完成化工园区认定。目前区政府已下发文件，明确了各部门的工作任务、责任人和时间节点，经开区、工信局、应急局、环保局等已多次召开联席会议，研究化工园区认定工作中存在的难点、堵点，目前安全环保应急一体化信息平台、消防队伍、应急储备、取水码头等准备工作已基本完成。

巩固成果，
将营商环境优势转化为生产力优势

项目“代办员”兼任“监督员”后，既帮助企业节约了时间、提高了效率，也监督了各职能部门，帮助企业解决了在手续办理、项目用地、用电、排水等方面存在的难点、痛点和堵点，使经开区和屯留的营商环境得到了极大改善，受到了瑞赛格、中钢能源、华创钢结构、飞轮储能、拜奥埃森纳、中科惠安、长清生物等企业的一致好评。下一步，我们将继续以“真抓”的态度、“实干”的精神、“严督”的力度，将此项制度打造成优化营商环境的“金字招牌”，不断解决企业所急、所难、所盼，使人才、资本、项目不断向屯留经开区汇聚，努力使营商环境优势转化为生产力优势，全方位推动经开区转型高质量发展。 王波