

做好企业信访维稳工作的有效策略探究

王明禄

企业信访维稳工作是企业重要的社会责任,维护企业正常经营和社会稳定,当前社会矛盾日益突出,企业面临的信访问题也愈加复杂。因此从企业信访维稳工作的特点和功能入手,应做好企业信访维稳工作的有效策略。

一、企业信访维稳工作特点

(一)工作量大
企业信访维稳工作量大,这是因为随着社会的发展和人们维权意识的不断增强,越来越多的人选择通过信访渠道来维护自己的合法权益,这使得企业在应对信访事件时,需要投入更多的人力、物力和财力来应对各种信访问题,包括回函、调解、仲裁等多个环节,从而增加了企业的工作量。企业需要建立完善的信访工作机构,配置专门的信访工作人员,包括接待信访人员、调查处理信访问题的人员以及进行回函和调解的人员等。了解信访情况,及时掌握信访事件的发生、性质、人员等信息,以便迅速做出反应和处理,保障信访处理的公正、及时和有效。组织调查处理信访事件,对信访事件进行调查,了解事实情况,及时采取解决措施,包括通过谈判、调解、仲裁等方式处理信访问题。

(二)信访规模增长

企业面临着较多的信访申诉,涉及面也更加广泛,甚至可能涉及全国各地的多个地区,引起更多的关注和舆论压力,需要企业投入更多的精力和资源来解决。使得企业信访维稳工作的难度更大。群体性信访事件的规模增长主要表现在申诉人数增加方面,群体性信访事件往往涉及很多人的利益,申诉人数也会相应地增加,形式更加多样化,可能包括抗议、示威、上访等。群体性信访事件会引起更多的关注和舆论压力,使得企业需要投入更多的精力和资源来解决。

二、企业信访维稳工作的功能

企业信访维稳工作是指企业在面对各种信访问题时,采取维稳措施,保障企业的正常生产经营和社会安定,企业信访维稳工作的主要功能包括维护企业形象,有效地处理各种信访问题,保障企业的形象和声誉,避免对企业形象造成负面影响,稳定社会和谐。在具体的实践中,积极回应社会诉求,及时处理好信访问题,解决社会矛盾和纠纷,从而稳定社会秩序。负责加强与政府、公众的沟通,了解社会从众的关切和需求,及时回应社会的诉求和反馈,增强企业与社会之间的联系和互动。企业应强化社会责任意识,积极承担社会责任,通过履行企业的社会责任,促进社会各界的满意和信任,促进企业发展,解决各种信访问题,促进企业的稳定发展,提升企业的竞争力。

三、做好企业信访维稳工作的有效策略

(一)建立责任机制

企业应该建立健全的信访维稳工作责任机制,制定详细的工作方案,明确各岗位职责和工作流程,确保信访维稳工作顺利开展,建立信访维稳工作领导小组,明确职责分工,由领导班子成员担任组长,制定相关人员参与,明确各成员的职责分工。领导小组应当制定详细的工作计划和考核标准,并及时调整和完善,以确保工作顺利开展,制定详细的信访维稳工作方案,明确各岗位职责和工作流程,包括信访受理、信访调查、信访调解、信访仲裁、信访诉讼等各个环节,以确保工作的有序进行。

企业应该加强信访维稳工作的宣传和教育,增强员工的维稳意识和工作素质,让每个员工都能够明确自己的职责和

义务,营造良好的信访维稳环境,提高工作效率和工作质量。企业应该建立健全信访信息管理系统,对每个信访事件进行记录、分类、整理和汇总,形成信访事件档案,以便于企业及时掌握信访事件的情况和处理结果,为后续的工作提供支持和参考。加强对信访维稳工作的监督和评估,及时发现和解决问题,提高工作效率和工作质量,同时,也应该加强对员工的培训和考核,提高员工的工作能力和绩效,确保信访维稳工作的顺利开展。

(二)明确问题源头,建立信访信息追踪制度

企业可以建立起信访信息收集、处理、分析和追踪的制度,确保及时发现和解决信访问题,建立信息收集渠道,设立专门的企业信访接待室、热线电话等渠道,定期收集和整理来自员工、客户、社会各界的信访信息,确保信息来源广泛、透明。建立信访信息处理机制,包括信息登记、分类、归档等环节,对收集到的信访信息进行认真评估,分类处理,以便对重点信访问题建立重点跟踪。分析收集到的信访信息,找出信访问题的根源并建立相应的追踪机制,及时掌握动态,加大对信访问题的解决力度,加强信息公开和宣传。

制定信访信息公开制度,明确哪些信息应该公开,公开的方式和时间等规定,确保信息公开的透明度和有效性,及时回应社会公众,通过媒体发布公告、举行公开活动等方式,告知公众有关信访问题的处理情况和解决方案。企业可以通过各种形式的社会宣传,宣传企业的社会责任、企业文化、企业形象等,提升企业在社会中的影响力和公信力,建立起与社会各界的联系渠道,通过与政府、媒体、公众等各方的交流沟通,了解社会公众的关切和需求,及时回应社会的诉求和反馈。

(三)创新信访维稳、应急处理方式

企业应该创新信访维稳方式,采取多种手段,提高维稳水平,开展公开宣传,通过各种宣传渠道,如媒体、社交平台等,向社会公开企业的信访维稳工作成果和相关政策法规,提高公众对企业信访维稳工作的认知度,树立企业形象。引导群众理性表达诉求,通过各种方式,如开展座谈会、咨询热线等,积极引导群众理性表达诉求,化解矛盾,避免因情绪失控而产生不必要的信访问题。强化应急处理能力,建立应急处理机制,明确应急处理的流程、责任和措施,确保在出现信访问题时能够及时响应和处理,加强应急处理培训,提高员工的应急处理能力和应对突发事件的能力,保障企业的稳定和发展。

建立应急处理预案,预先制定应急处理措施,以便在出现信访问题时能够迅速响应和处理,加强与政府、媒体、公众等各方的信息沟通和协调,及时掌握有关信访问题的动态和信息,采取切实有效的措施进行处理。建立应急处理监督机制,加强对应急处理过程的监督和管理,确保应急处理措施的有效性和公正性。加强技术手段应用,借助现代化技术手段,如人工智能、大数据等,对信访工作进行分析研判,及时发现风险,并给出科学有效的处理建议。

结语:

综上所述,为了做好企业信访维稳工作,企业应该以诚信为本,加强了内部管理,主动与社会沟通,及时处理信访问题,增强社会责任感,切实维护企业声誉和形象。加强信访管理机制建设,实现企业信访维稳工作的有效推进。

(作者单位:晋能控股集团煤业公司)

做中测,测中学

——新课标理念下小学低年级无纸笔测评的探索与实践

程惠萍 杨花

自《关于加强义务教育学校考试管理的通知》下发以来,各地小学纷纷推出形式多样的闯关活动或“乐考”,来实现低年级无纸化测评。这些多样化无纸笔测评很受学生欢迎,多创设儿童喜闻乐见的情境;有的让学生化身海洋生物畅游“海底世界”找答案,有的让学生置身北京冬奥会现场“摘金夺银”……在好玩有趣的情境中,学生分关卡完成本学期相关学科知识测评,为本学期学习画上圆满的句号。

无纸笔测评能否不仅仅止于有趣体现调查功能,能否让学生在真实做事中运用所学解决生活中的真问题,在做事中到新的本领?研究项目学习已有三年的太原迎泽区教研科研中心对无纸笔测评产生更进一步思考,尝试将无纸笔测评做成项目,让学生在“做中测,测中学”,将无纸笔测评升级为育人新情境。

一、无纸笔测评的三个价值所在

“做中测,测中学”的无纸笔测评价值几何?不妨从学生立场看看新课标理念下的测评价值所在。

1.“原来五花肉是猪肉”——原旨原味体验生活。迎泽教研科研中心编写的一年级下册测评方案主题为“我是家务小能手”。全区一年级学生通过“劳动我能行”“劳动我能行”“展劳动成果”三大任务感受劳动的意义,躬身实践一周家务劳动,记录、做整理等劳动项目。学生在完成任务中完成各项学科测评,将书本学到的本领尝试运用到劳动中解决生活问题。

“买菜记”是“劳动我能行”大任务中的一项任务。课上,学生在老师的带领下完成山西名菜“过油肉”从认菜名、买菜到记账、记账全过程;课下,学生需根据家庭菜肴计划去菜市场认菜名,用科学的方法观察食材并购买(完成购物清单、计算总价),最后帮助家长用美食的眼光摆盘。通过买菜记,不仅完成了语文、数学、科学、美术等学科部分知识、能力测评,还让学生在沉浸式体验中感受生活。

2.“我”是用环保材料做的”——用学科的眼光看世界。二年级下册测评方案主题为“如果展品会说话”。全区二年级学生通过“走近博物馆”“走进博物馆”“我的展品会说话”三大任务了解各种场馆,学习用学科眼光看展品,用学科语言表达展品,在学生心里埋下一颗探索发现的种子。

任务“走进博物馆”分两步:课上,老师带领学生一起研究场馆分布图,了解入馆时间,学生化身小小数学家、小小美学家、小小历史学家探寻山西博物院镇馆之宝鸟尊的秘密,并学习讲解;课下,学生走入自己喜欢的场馆,根据小创意愿、实际情况选择“用学科的眼光介绍展品”“设计文创产品”“探寻场馆特殊材质”三项任务中的一项完成。“走进博物馆”课上课下任务,涉及认识方位、丈量物体长度宽、比较万以内数的大小、借助支架讲好故事、创意思维、寻找身边的特殊材质等数学、语文、美术、科学学科知识。学生在大任务大情境中综合运用学科知识探索新知识领域,学科核心素养得到巩固和进一步提升。

3.“我把今天的汤全喝了,一点都没剩”——启智润

心育人。与乐考分项闯关学科知识不同,新课标理念下的低年级无纸笔测评更关注学生在真实做事中完成测评。对学生而言,做事中要面对的就不仅仅是学科知识,可能会有与人合作、表达己见、解决问题等一系列难题。

“劳动我能行”是“我是家务劳动小能手”项目中的第一个任务。在老师引领下,学生为家庭劳动达人拍照并制作感恩卡,还规划了“一周家务劳动”并付诸实践,用劳动日志、视频等方式记录下来。亲历劳动的艰辛,孩子们更懂得珍惜成果,更懂得长辈的不易,也更懂得劳动创造美好生活的意义。“做中测,测中学”的最终目标就是给学生心灵深处种上育人的种子。

二、“做中测,测中学”无纸笔测评的三个价值来源

1.原旨原味体验生活——来源于“做”中测。这里的“做”指做事,即无纸笔测评设计了生活实践路径——真实地驱动任务。

基于“做”中学的无纸笔测评贴近生活,设计学生感兴趣参与的大任务。如:一年级刚步入小学阶段,对小学生活充满好奇。因此设计“我是校园主人”的测评任务,让学生在完成“校园我来逛”“校园我来建”“校园我来建”三个小任务中:多维度熟悉自己的学校,多学科角度介绍自己的学校,以小主人担当,建言或建设自己的学校。大任务包裹小任务,达到学科测评目的,还贴合学生年龄段特点,富有挑战性,让学生乐于体验。同时,大任务对应形成项目成果。“我是校园小主人”测评项目最终成果以小组为单位呈现:制作建设美丽校园心愿卡;亲手建设美丽校园。最终成果的完成需要在前期“话(画)出最美校园画面”“我想学校变更美”阶段成果中完成。

2.用学科的眼光看世界——来源于“测”中学。这里的“测”指素养导向下的无纸笔测评。“坚持素养导向”是本次新课标导向的最大变革。“做中测,测中学”的无纸笔测评展现“素养立意”,尝试让学生用学科的眼光看世界,思考世界,表达世界。

测评项目淡化对知识点的测查,侧重于考查学生的思维、能力,考查学生运用旧知在新的生活情境中解决问题的能力。同时,真实的测评任务指向多学科融合,指向学生综合素养的形成。如:二年级上册“打卡迎泽千年府城游”项目,基于教材中认图形、认识长度单位、用学过的词语介绍风景名胜、利用支架架讲故事等教学内容,设计出“府城游发现之旅”小任务:请学生寻找景点中的形状,用方便量具量喜欢的景点,尝试小组合作介绍一处景点……学生在做事中需要探索解决问题的路径,把各科目所学与生活连接起来,让学习更有实际意义。

3.启智润心更育人——来源于“做”中测,测中学”。依托真实生活,落地核心素养,无纸笔测评发挥评价育人的导向功能,坚决克服唯分数、唯成绩的倾向。测评是检测,是做事,也是新的学习之旅。在测评中,孩子们走进生活,做真实劳动的艰辛,走进家乡历史的辉煌,热爱自己的学校,探究未知的文明与未来……测评是学生阶段学习的终点,测评更是学生开启探索之旅,认识自我的起点。

(作者单位:太原市迎泽区教研科研中心)

把握学思想强党性重实践建新功总要求 推动主题教育活动走深走实

高守萍

理念。”党的十八大以来,习近平总书记四次亲临山西考察,赋予我省转型发展、能源革命和黄河流域生态保护、文物保护等重大使命任务。特别是2022年1月27日,习近平总书记记在山西考察时指出,富煤贫油少气是我国国情,要夯实国内能源生产基础,保障煤炭供应安全,统筹抓好煤炭清洁低碳发展、多元化利用,综合储运这篇大文章,加快绿色低碳转型,持续推动产业结构优化升级。这些重要论述为山西高质量发展、山西能源行业高质量发展提供了重要遵循和行动指南。准确把握习近平总书记关于能源革命、双碳战略的重要论述,才能更好领会习近平新时代中国特色社会主义思想对能源高质量发展的行动指南,以学正风,以学促干,成为习近平新时代中国特色社会主义思想的自觉实践者和坚定行动派。深刻学习习近平总书记四次考察山西的重要讲话重要指示精神,才能更好领会领袖对山西的关怀关爱、谆谆嘱托,并转化为推动我省高质量发展的坚定信心和强大动力。

学思想,就是要全面学习领会并系统掌握贯穿其中的基本观点、科学体系,把握好科学正确的世界观、方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法,不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,真正把马克思主义看家本领学到手,自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、促进工作。

二、牢牢把握“强党性”这一核心,坚定理想信念,推动主题教育活动走深走实

“强党性”,就要自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想改造主观世界,运用这一思想坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼,坚持以党的旗帜为旗帜、以党的方向为方向,以党的意志为意志,始终保持共产党人的政治本色,铸牢对党忠诚,牢固树立以人民为中心的发展思想,始终站稳人民立场。

习近平总书记强调:“党性教育是共产党人修身养性的必修课,也是共产党人的‘心学’。”进入新时代,在推进全面从严治党过程中我们党先后开展五次集中学习教育。2013年下半年,围绕保持党的先进性和纯洁性,在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。2015年4月,党中央决定“以修身为本,以用权、严以律己、谋事要实、创业要实、做人要实”专题教育作出部署安排。2016年2月,党中央决定在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育。2019年6月开始,在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。2021年2月,党中央决定在全党开展党史学习教育。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育是党的十八以来全党开展的第六次集中学习教育。在增强党性方面,习近平总书记记言简意赅,闪烁着马克思主义真理的光彩。比如,“不忘初心,牢记使命,胸怀‘国之大者’,提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,‘三严三实’,提升政治能力、提升思维能力、提升实践能力,忠诚干净担当,为民务实清廉,发扬斗争精神,增强斗争本领,勇于自我革命等等。在这次主题教育中,党员干部特别是各级领导干部要主动把自己的思想摆进去,做到以学铸魂,经受思想淬炼、精神洗礼。

强党性,就要坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心,筑牢信仰之基,补足精神之钙,把稳思想之舵。深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致,将对党忠诚体现到贯彻落实好党中央决策部署的实际行动上。要坚持一切为了人民,一切依靠人民,

自觉问计于民、问需于民,提升服务群众本领,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民,以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果,以人民群众急难愁盼问题的解决、民生福祉的增进来体现主题教育的实效。

强党性,就要按照支部书记“一岗双责”要求,抓班子带队伍,把基层党支部打造成坚强的战斗堡垒。结合党支部“三会一课”,组织全体党员参加主题党日、主题党课、主题党课,用好“好干部在线”和“学习强国”公众号等学习平台,常态化开展技能大讲堂,以学习贯彻党的二十大精神为主线,组织全体党员走进党建、廉政建设教育基地,开展主题党日、主题党课、主题党课,推动清廉机关建设,制作宣传展板、清廉机关建设园地,落实廉政谈话、廉政承诺制度,大力营造清廉氛围。教育引导党员干部在主题教育活动中,把坚定理想信念、强党性内化为投身能源实践、指导各项工作的不竭源泉和强劲动力。

三、牢牢把握“重实践”这一关键,推进能源革命,推动主题教育活动走深走实

“重实践”,就要自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想,用以改造客观世界、推动能源事业发展,以能源的高质量发展推动中国式现代化取得新突破新成效。

重实践,就是要推动能源行业高质量发展。要认真贯彻习近平总书记关于“四个革命、一个合作”能源安全新战略。要深入贯彻落实习近平总书记关于提出的深入推进能源革命,加快规划建设新型能源体系,确保能源安全等重大部署。要认真贯彻落实习近平总书记关于在山西考察时作出的“统筹抓好煤炭清洁低碳发展、多元化利用、综合储运这篇大文章,加快绿色低碳转型,持续推动产业结构优化升级”等重大部署。准确把握关于能源革命、能源安全、新型能源体系、“双碳”等新部署新要求,以新时代十年能源事业取得的伟大成就为基础,深刻认识我国能源改革发展的新形势,始终坚持以党的创新理论为指引,按照省委提出的能源产业“五个一体化”发展路径,坚决完成能源保供任务,着力提高煤炭优质产能释放,推进煤炭清洁高效利用,深化能源革命改革试点,加快“五大基地”建设,为能源行业高质量发展提供决策支持、技术支持、服务支持。

重实践,就是要开展主题教育同推动工作结合起来,做到“两不误、两促进”、“两张皮”。深化调查研究是开展主题教育的一个重要内容,也是重实践、建新功的重要方法。要全面落实党中央关于大兴调查研究决策部署和省委大调研行动方案,围绕事关山西高质量发展现代化和现代化推进建设新的伟大工程等方面重大问题,学习借鉴“浦江经验”,聚集人民群众关心关切,树立“群众的事再小也是大事”的理念,运用好面对面听取群众工作这一最管用的方法,突出问题导向和目标导向,深入基层一线把脉问诊、问计问策。要立足

全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,是党中央为全面贯彻党的二十大精神作出的重大部署。这次主题教育的总要求是“学思想、强党性、重实践、建新功”,根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一。“学思想、强党性、重实践、建新功”是相互联系、有机融合、整体贯通、一体推进的,体现了我们党认识与实践相结合、理论与实际相联系、改造主观世界与改造客观世界相统一的一贯要求,彰显了习近平新时代中国特色社会主义思想鲜明鲜明的实践品格。“学思想、强党性”着眼点在“学”“思”,强调“知”“信”对于“行”的前提性、基础性;认识对于实践的起始性、先导性。“重实践、建新功”着力点在“践”和“用”,学习习近平新时代中国特色社会主义思想,外化于行,转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。山西省能源发展中心必须牢牢把握主题教育总要求,将其作为贯穿这次主题教育全过程的一条主线,边学习、边实践、边检视、边提高,推动主题教育扎实开展、取得实效。

一、牢牢把握“学思想”这一灵魂,增进“四个认同”,推动主题教育活动走深走实

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代新征程开创事业发展新局面的根本要求。“学思想”,必须搞懂弄通什么学、怎么学。

学思想,就要全面学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,全面系统掌握这一思想的基本观点、科学体系。习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义,是中华文化和中国精神的时代精华,实现了马克思主义中国化新的飞跃。习近平新时代中国特色社会主义思想内涵丰富、逻辑严密、体系完整,构成了一个完整的科学体系。党的十九、十九届六中全会提出的“十个明确”“四个坚持”“十三个方面成就”概括了这一思想的主要内容,必须长期坚持并不断丰富发展。这一思想,对新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题作出了回答,书写了坚持和发展中国特色社会主义的崭新篇章。准确把握“十个明确”“四个坚持”“十三个方面成就”,才能更好领会习近平新时代中国特色社会主义思想的灵魂和根本,以学铸魂,把理想信念这一“总开关”。

学思想,就要把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法。党的二十大报告提出:“继续推进实践基础上的理论创新,首先要把握好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法。”习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,是对马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义的坚持和发展。习近平新时代中国特色社会主义思想的立场观点方法突出地体现在党的二十大报告提出的“六个必须坚持”,即必须坚持人民至上、必须坚持自信自立、必须坚持守正创新、必须坚持问题导向、必须坚持系统观念、必须坚持胸怀天下。准确把握“六个必须坚持”,才能更好领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓要义,以学增智,从中汲取干事创业的智慧。

学思想,就要深入学习贯彻习近平总书记以高质量高质量发展、能源革命、“双碳”战略的重要论述以及考察调研山西的重要讲话重要指示精神,全面系统掌握能源革命、双碳战略的新要求新精神。2014年6月,习近平总书记任中央财经领导小组第六次会议上发表重要讲话,创造性地提出了“四个革命、一个合作”能源安全新战略,系统阐述了推动能源革命的战略路径和基本要素。之后,多次就能源产业转型升级发展、推动能源革命、确保能源安全、构建新型能源体系、建设能源强国作出重要部署。党的二十大报告指出,“积极稳妥推进碳达峰碳中和,实现碳达峰碳中和是一场广泛而深刻的经济社会系统性变革。立足我国能源资源禀赋,坚持先立后破,有计划分步骤实施碳达峰行动。”“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。”“必须完整、准确、全面贯彻发展

能源部门主责主业,对照我省高质量发展实践和省管主要领导干部专题研讨班提出的12个重大问题,聚集产业转型升级、能源革命等重点任务,精心选题,扑下身子,通过对策性调研、前瞻性调研、跟踪性调研、解剖式调研、督察式调研等方式,拿出高质量的调研成果,更好地解决一批重大问题。

坚持问题导向,把学习贯彻高质量贯穿主题教育始终,把问题检视整改贯穿主题教育始终,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效。始终让人民放在心中最高的位置,紧盯群众急难愁盼问题,围绕民生实事,明确任务,明确分工,明确责任,制订操作性强、针对性强的整改措施,能立即整改的立即整改。对于群众长期关注的焦点、难点、热点问题,学习借鉴浙江“千万工程”经验和王玉清精神,树立“功成不必在我、功成必定有我”的思想,一件事情接着一件事情办,一年接着一年干,持续发力,久久为功,以钉钉子精神推动任务完成。最终以群众满意度不满意作为根本评判标准,以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果。

四、牢牢把握“建新功”这一方向,立足本职岗位,推动主题教育活动走深走实

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,就要从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取奋发进取的智慧和力量,熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法,不断提高履职尽责的能力和水平,凝心聚力促发展,驰而不息抓落实,立足岗位作贡献,努力创造经得起历史和人民检验的实绩。

建新功,就要在支部建设、清廉机关建设上走在前,以党建引领推动业务进步。办公室作为机关重镇、重地,建好这一好传统,真正做到党建带队伍促工作。从集中理论学习到撰写心得体会、问卷调查、交流研讨,从开展“三会一课”学习到组织党员干部踊跃参加主题党日活动,从注重意识形态学习到加强意识形态分析研判,从常态化谈心谈话到针对关键对象、关键岗位、关键环节的廉政谈话、廉政承诺,从特色鲜明的党建园地到动态更新的清廉机关党建建设,精心组织、全员参与、群策群力、共建共享,力争党建和抓清廉机关建设有板有眼、有章有法,广大党员特别是青年党员入脑入心、增智践行,更好地促进“三项服务”的顺利开展。

建新功,就要在提升办公室“服务工作”水平上走在前,以服务质效的提高促进中心高效运转。2014年5月8日,习近平总书记视察中央办公厅时提出,党委办公室是“四最一中枢”机关,即为党委服务最直接、联系各方面最广泛、保障党委工作最关键、在各机构运转中最核心,居于“承上启下、协调左右”的中枢位置。办公室一定要清醒认识“四最一中枢”的定位,坚持围绕大局反映情况、报送信息;围绕大局出谋划策、以文辅政;围绕大局加强督办、促进落实;围绕大局统筹协调、搞好保障。党的十八大以来,办公室“三服务”被赋予新内涵,承担着“服务发展、服务决策、服务落实”职能。办公室工作无小事,服务工作无止境。要做到精致办公、精细办公、精确办事,精准理财,确保各项工作不折不扣执行、适时主动反馈、保质保量完成,确保凡事有交代、事事有落实、件件有反馈。

建新功,就要在提升办公室全体同志综合素质能力上走在前,以队伍的团结奋斗、协同高效展示办公室的良好形象。习近平总书记提出办公厅工作要做到“五个坚持”,即坚持绝对忠诚的政治品格,坚持高度自觉的大局意识,坚持极端负责的工作作风,坚持无怨无悔的奉献精神,坚持廉洁自守的道德操守。办公室全体同志要深入学习贯彻总书记提出的“五个坚持”重要要求,充分发挥政治把关、参谋助手、统筹协调、督促落实、服务保障作用,为中心发展提供坚强有力的智力、财力、物力支持;要做到工作能力专业化,成为办文办会办事的行家里手;工作任务清单化,做到任务分工、时限要求、责任人三明确;工作环节流程化,做到环环相扣、人人负责;工作要求标准化,不断健全完善办公室各项规章制度,用制度管人、管事管规范,提升办公室的管理水平和服务能力。建新功,就要通过扎扎实实的主题教育活动,把教育成果转化为奋进新征程、建功新时代的工作举措和实际成效,凝聚起投身山西能源建设的磅礴力量。

(作者单位:山西省能源发展中心)

能源部门主责主业,对照我省高质量发展实践和省管主要领导干部专题研讨班提出的12个重大问题,聚集产业转型升级、能源革命等重点任务,精心选题,扑下身子,通过对策性调研、前瞻性调研、跟踪性调研、解剖式调研、督察式调研等方式,拿出高质量的调研成果,更好地解决一批重大问题。

坚持问题导向,把学习贯彻高质量贯穿主题教育始终,把问题检视整改贯穿主题教育始终,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效。始终让人民放在心中最高的位置,紧盯群众急难愁盼问题,围绕民生实事,明确任务,明确分工,明确责任,制订操作性强、针对性强的整改措施,能立即整改的立即整改。对于群众长期关注的焦点、难点、热点问题,学习借鉴浙江“千万工程”经验和王玉清精神,树立“功成不必在我、功成必定有我”的思想,一件事情接着一件事情办,一年接着一年干,持续发力,久久为功,以钉钉子精神推动任务完成。最终以群众满意度不满意作为根本评判标准,以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果。

四、牢牢把握“建新功”这一方向,立足本职岗位,推动主题教育活动走深走实

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,就要从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取奋发进取的智慧和力量,熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法,不断提高履职尽责的能力和水平,凝心聚力促发展,驰而不息抓落实,立足岗位作贡献,努力创造经得起历史和人民检验的实绩。

建新功,就要在支部建设、清廉机关建设上走在前,以党建引领推动业务进步。办公室作为机关重镇、重地,建好这一好传统,真正做到党建带队伍促工作。从集中理论学习到撰写心得体会、问卷调查、交流研讨,从开展“三会一课”学习到组织党员干部踊跃参加主题党日活动,从注重意识形态学习到加强意识形态分析研判,从常态化谈心谈话到针对关键对象、关键岗位、关键环节的廉政谈话、廉政承诺,从特色鲜明的党建园地到动态更新的清廉机关党建建设,精心组织、全员参与、群策群力、共建共享,力争党建和抓清廉机关建设有板有眼、有章有法,广大党员特别是青年党员入脑入心、增智践行,更好地促进“三项服务”的顺利开展。

建新功,就要在提升办公室“服务工作”水平上走在前,以服务质效的提高促进中心高效运转。2014年5月8日,习近平总书记视察中央办公厅时提出,党委办公室是“四最一中枢”机关,即为党委服务最直接、联系各方面最广泛、保障党委工作最关键、在各机构运转中最核心,居于“承上启下、协调左右”的中枢位置。办公室一定要清醒认识“四最一中枢”的定位,坚持围绕大局反映情况、报送信息;围绕大局出谋划策、以文辅政;围绕大局加强督办、促进落实;围绕大局统筹协调、搞好保障。党的十八大以来,办公室“三服务”被赋予新内涵,承担着“服务发展、服务决策、服务落实”职能。办公室工作无小事,服务工作无止境。要做到精致办公、精细办公、精确办事,精准理财,确保各项工作不折不扣执行、适时主动反馈、保质保量完成,确保凡事有交代、事事有落实、件件有反馈。

建新功,就要在提升办公室全体同志综合素质能力上走在前,以队伍的团结奋斗、协同高效展示办公室的良好形象。习近平总书记提出办公厅工作要做到“五个坚持”,即坚持绝对忠诚的政治品格,坚持高度自觉的大局意识,坚持极端负责的工作作风,坚持无怨无悔的奉献精神,坚持廉洁自守的道德操守。办公室全体同志要深入学习贯彻总书记提出的“五个坚持”重要要求,充分发挥政治把关、参谋助手、统筹协调、督促落实、服务保障作用,为中心发展提供坚强有力的智力、财力、物力支持;要做到工作能力专业化,成为办文办会办事的行家里手;工作任务清单化,做到任务分工、时限要求、责任人三明确;工作环节流程化,做到环环相扣、人人负责;工作要求标准化,不断健全完善办公室各项规章制度,用制度管人、管事管规范,提升办公室的管理水平和服务能力。建新功,就要通过扎扎实实的主题教育活动,把教育成果转化为奋进新征程、建功新时代的工作举措和实际成效,凝聚起投身山西能源建设的磅礴力量。

(作者单位:山西省能源发展中心)