

忻州市行政审批服务管理局

# 优化营商环境 提升服务效能

近年来，忻州市紧扣打造“三无”“三可”营商环境要求，以数字政府建设为牵引，紧抓大忻经济一体化发展机遇，在全省率先出台落实“五有套餐”创优营商环境配套实施方案，开展产业链“七大行动”，专业镇“十大行动”，大力培育市场主体，推动高质量发展。市行政审批服务管理局作为全市优化营商环境的牵头单位，坚持“发展是硬道理、业绩是新担当、交账是军令状”的工作理念，秉持“负责任、动脑筋、讲良心”的工作要求，充分发挥统筹协调、牵头抓总的作用，铆足干劲，推动营商环境3.0版改革再上新台阶。

深化“放管服”改革，应对经济下行压力。简政放权方面，率先公布“三清单”（权责清单、公共服务事项清单、中介服务清单），全面完成市县两级基本目录划转工作。“证照分离”改革累计办件44692件，惠及企业40616户。强化监管方面，创新提出事前、事后“双推送”机制，确保审管无缝衔接，以认领监管事项、实施“照单监管”，倒逼各部提升监管质效。优化服务方面，强化“345”工作法。即“三制度”：极致工作制、工作效率记录制、结果运用制；“四承诺”：证明事项承诺制、政务服务事项承诺制、投资项目承诺制、信用承诺制。

项承诺制、证照分离承诺制、核准项目承诺制、重点项目承诺制；“五服务”：五不准、五必须、五统一、五制一公开、五合一。全面推行“一业一证”改革，餐饮、便利店等28个行业实现“一表申请、一证准营”；创造性运用VPN接入的方式，为全市165个乡镇2773个村免费开通电子政务外网，实现电子政务外网市县乡村四级全覆盖。全面推进“承诺制+标准地+全代办”改革，2022年全市559个项目100%实行承诺制，“标准地”宗数占工业用地出让宗数的97.22%，“一项目一方案”大幅加快项目进度。与改革前相比，全市审批环节、申请材料、办理时限分别压减43%、75%和70%。

聚焦倍增目标，市场主体实现量质齐升。深入开展市场主体建设年活动，2022年全市市场主体总量达到27.97万户，累计净增率达到24.37%；全市企业达到53366户，较2021年增长13.06%；全市涉税市场主体达到95031户，较2021年增长26.34%。编印省市县三级惠企政策汇编，梳理出涵盖放宽市场准入等6个方面112条适合忻州企业发展的特色政策，聚焦政策享领12条要素，编制了惠

企政策“一卡通”和“口袋书”，明确享领政策、申报材料、办事流程、受理部门、享领期限、办事人员和联系电话，在各级政务服务大厅设置绿色通道。惠企政策咨询窗口，打通惠企政策落地“最后一公里”。实施退税减税降费措施，2022年累计为近6万户次纳税人缴费人减轻税费负担，36.97亿元退税资金直达市场主体，退税金额为前三季度总和的5.11倍，惠及市场主体数为前三季度总和的23.18倍。

打造清廉交易服务，营造公平公正市场环境。营商环境是难以复制的竞争能力和显性生产力。营造市场化法治化国际化营商环境，需要破除妨碍公平竞争的不合理限制。市公共资源交易中心持续推进平台服务标准化建设，提升平台服务规范化水平，努力营造清廉交易服务环境。2021年，公共资源交易“互联网+招标采购”全流程电子化改革入选全国地方全面深化改革典型案例。

全面优化招投标政府采购服务，制定“采购5条”，细化政府采购“简、快、惠、帮、畅”5条措施。持续深化公共资源交易平台整合共享，通过构建数字见证系统，建立“席位式”随机分散评标新模式。

式，常态化开展不见面开标和远程异地评标，坚决杜绝“串标”“围标”。2022年，全市政府采购授予中小微企业合同金额达129654万元，占全市政府采购规模的87.4%。

在全省率先建立招标计划提前发布制度，让招标人提前知悉项目，做好前期准备工作，提升招标投标公开透明度，营造公平公正的市场环境。

加快项目落地，打造“手续等项目”忻州品牌。项目数量的多少决定发展的态势，项目落地的速度决定发展的高度。项目手续办理的快慢是影响项目数量和落地速度的重要因素之一，是引凤筑巢的关键所在。为加快项目落地，该局坚决破除“依申请办理”等因循守旧的思维定势，推动行政审批从“依申请办理”向“依申请办理和主动服务并行”转变，服务理念从“项目等手续”向“手续等项目”转变。坚持依法改革创新、主动靠前服务、全程帮办代办，通过建立全员审批机制、随机派单审批机制、入驻服务工作机制、推广复制经验机制、全方位立体监督机制等“五项机制”，全力打造“手续等项目”忻州品牌。

张鹏飞

## 繁峙经济技术开发区 落实“五有套餐” 优化营商环境

本刊讯 为深入贯彻落实《繁峙县落实“五有套餐”创优营商环境配套实施方案（暂行）》和关于改善营商环境的重要指示精神，繁峙经济开发区审批局紧紧围绕上级决策部署，坚持厚植投资兴业沃土的理念，激发高质量发展新活力，打造一流的营商环境。

实行“一枚印章管审批”。繁峙经济技术开发区行政审批局严格执行党中央、国务院和省委、省政府、市委、市政府、县委、县政府关于优化营商环境的决策部署，贯彻落实《中华人民共和国优化营商环境条例》、《山西省优化营商环境条例》、《山西省一枚印章管审批条例》。繁峙经济技术开发区审批局坚持实行“一枚印章管审批”的政策，顺畅开展审批业务。

截至2023年5月底，繁峙经济技术开发区审批局共受理各类办件19件。其中共办营业执照4个（新设2个，变更2个），投资项目备案领域共办理备案7个（新建5个，变更2个），一般建设工程抗震设防要求的确定1个，建设用地规划许可证（以出让方式取得土地使用权的2个，建设工程规划许可证1个，建设工程项目报建备案1个，水土保持报告书1个，水土保持报告表1个，建筑工程施工许可证1个）。

坚持“承诺制+标准地+全代办”的改革。为进一步深化企业项目“承诺制+标准地+全代办”改革，繁峙经济技术开发区管委会高度重视，积极部署，对照任务，成立了领导组，出台了工作方案，层层压实责任，确保了企业投资项目承诺制试点稳步推进。

承诺制改革方面，繁峙经济技术开发区管委会按照省市相关工作安排，高度重视，积极部署，确保了企业投资项目承诺制试点工作落实落细。2023年以来繁峙经济技术开发区共办理投资项目备案5个，其中1个技改，实施承诺制的4个，承诺制改革占比100%。

标准地改革方面，繁峙经济技术开发区推进“标准地”建设、出让，2023年到目前为止以标准地模式出让土地共5宗，其中3宗工业用地、1宗二类物流仓储用地、1宗商务用地，总面积232.952亩，达到了新上项目标准地供地率100%。

“全代办”改革方面，为进一步优化营商环境，繁峙经济技术开发区行政审批局创新体制机制，坚持以企业为中心，建立全程领办、代办服务制度。繁峙经济技术开发区成立了“全程领办代办”工作领导小组，11名领办员和24名代办员为所有入驻企业提供从办理营业执照到落地开工的全程服务，今年以来已经全程领办代办各类事项16项。

推进“一件事一次办”集成服务改革。为了进一步简化审批流程，优化营商环境，提高便民服务水平和工作效率，繁峙经济技术开发区积极推进“一件事一次办”集成服务改革从“能办”向“好办”“快办”转变，创新服务模式，推出更多涉企经营“一件事”套餐。（白静）

## 上党经济技术开发区 创最优环境 为“企业敢干”撑腰鼓劲



本刊讯 水重深而鱼悦，林修茂而鸟喜。营商环境是地方经济发展的风向标，是“企业敢干”的信心之源。为企业发展提供更好服务，创造最优营商环境一直是上党经开区努力的方向。

无论过去、现在还是未来，都要抓住营商环境这一核心竞争力，已成为上党经开区干部职工的广泛共识。领导班子成员主动担当作为，深入一线办公，全面了解掌握企业发展存在的困难，坚持马上就办、真抓实干，努力做到现场发现、现场协调解决，全力以赴帮助企业又好又快发展。自2021年建立项目联络员制度起，项

目联络员就始终活跃在线，了解重点项目进展情况，上党经开区党工委、管委会定期听取联络员汇报，及时解决项目建设中存在的问题。通过这一举措，日盛达二期、中药材商贸平台、花椒籽油综合利用、智慧农产品物流园等一批项目顺利实施。

一流的营商环境就是最好的“梧桐树”。上党经开区始终把优化营商环境列为“头号工程”，构建亲清政商关系，落实纾困惠企政策，全面深化“放管服”改革，深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，完善招商引资优惠政策、优化行政审批服务流程，给企业减负、为企业蓄能，促进企业立足上党、投资上党、深耕上党。今年以来，东莞合鲸光电、深圳垦鑫达、山西世纪鑫源、浙江东日农业等企业与上党经开区合作签约，越来越多的“凤凰”选择来上党经开区“筑巢”。

优化营商环境，只有进行时，没有完成时，打造一流营商环境永远在路上。上党经开区将以更大力度、更实措施，坚持全天候、全流程、全方位服务，以“清而有序、清而有为”的营商环境，为“企业敢干”撑腰鼓劲，努力把上党经开区打造成为“成本最低、信誉最好、效率最快、汇报最高的”投资洼地，兴业沃土。（郝志超）

本刊讯 为进一步贯彻落实省委、省政府关于推进“承诺制+标准地+全代办”集成改革决策部署，加快培育营商环境新优势。陵川生态文化旅游示范区牢固树立“项目是第一支撑，开发区是第一阵地，营商环境是第一保障”发展理念，持续探索推进“承诺制+标准地+全代办”集成改革，形成了“1116”工作机制。

一是成立了改革工作领导小组。为扎实推进“承诺制+标准地+全代办”改革，示范区管委会成立了由党组书记、管委会主任任组长，管委会副主任任副组长，各部门负责人为成员的“承诺制+标准地+全代办”改革工作领导小组，统筹推进三项集成改革推进工作。

二是出台了一套规范化工作机制。按照省、市“承诺制+标准地+全代办”政策规定，借鉴省内改革先进地区经验，经多番修改、反复论证，陵川生态文化旅游示范区管理委员会出台了《企业投资项目“承诺制+标准地+全代办”实施办法（试行）》，明确了地块确定、区域评估、指标确认、按标出让、承诺审批、按标施建、对标验收等实施流程。制定了相关制式文本，为“承诺制+标准地+全代办”集成改革夯实了制度基础。

三是组建一个“全流程”代办团队。强化靠前服务，抽调各部门业务骨干组成“全代办”团队，根据项目基本情况，开展分析研判，确定项目代办事项清单，并为项目单位提供从项目策划到竣工验收全流程“管家式”代办服务。

四是建立6项代办机制。为全力打造“全领域、全周期、全链条、全代办”服务，陵川生态文化旅游示范区管理委员会出台了《政务服务“全代办”工作实施方案》，建立了项目前期策划服务、项目审批“一事一方案”、重大项目动态分析、联动审批、涉企服务专家团队、全流程网上办理6项机制，保障项目顺利推进。

通过“1116”机制的实施，“承诺制+标准地+全代办”集成改革成效逐步显现。一是进一步缩减审批时限。企业投资项目备案1小时办结，建筑规划许可公示后即刻办结，环境影响评价报告表6个工作日办结，施工许可1个工作日办结。晋城市重点工程——山西七彩太行冰雪旅游开发有限公司七彩太行·云上太行冰雪运动休闲度假小镇项目环境影响评价通过“承诺制”审批，审批时限从承诺时限的15个工作日压缩到了6个工作日。二是进一步节约了企业成本。经管委会研究确定将陵川县古郊加油站作为“承诺制+标准地+全代办”改革试点项目，项目总投资860万元，通过政府统一服务，为企业节省了水土保持方案、文物考古许可评估费用约5.5万元。

（陵川生态文化旅游示范区管委会）

## 祁县经济开发区

### 优化营商环境 助力经济硬发展

本刊讯 6月15日，祁县经济开发区规建部联合祁县交警大队东观中队协同各企业相关负责人对朝阳东西街、景源南路段乱停乱放的车辆进行集中清理整顿。

良好的营商环境是生产力，也是竞争力。随着中通快递产业园项目2号快递库投入运营，企业车辆日渐增多，乱停乱放的问题也就随之出现。中通产业园、伊利乳业作为开发区龙头企业，运输车辆较多，为规范车辆停车秩序，树立企业标杆，此次改企联合行动，重点对道路两侧车辆乱停乱放、占用道路影响行人等不文明现象予以规范整治。经三方协调，祁县朝阳东西街、景源南路段车辆乱停乱放问题得到了有效改善。

下一步，祁县经济开发区规建部将加大日常巡查管控力度，定期排查，形成清理整治长效机制，对乱停乱放现象进行及时整改，给开发区企业营造一个安全、有序、文明、整洁的营商环境。

（王宝珠）

## 寿阳经济技术开发区 精心定制政策套餐

本刊讯 认真落实党中央、国务院和省委、省政府有关优化营商环境的决策部署，寿阳开发区主动靠前服务，深入建设一线，全力推动市场主体倍增、高新区培育、营商环境优化等各项工作驶入快车道！

激活市场潜力，推进主体倍增。按照《寿阳县稳经济大盘保市场主体一揽子政策接续政策措施》，对“链主”企业强伟纸业二期、奥泰智能煤机两个项目投资进行奖补，可撬动投资约30亿元；用好《寿阳县促进市场主体倍增20条措施》等助企惠企政策，用足2000万元企业应急周转金、3000万元融资担保金和3000万元发

## 寿阳经济技术开发区

### 做好惠企服务文章

展引导金，重点扶持强伟、奥泰等15家达规民营企业，做到“精准滴灌”；按照《山西省推进企业上市“倍增”计划》（晋政发〔2021〕28号）文件精神，认真梳理企业发展优势，存在不足及风险点，积极引导企业及时申报，山西省人民政府金融工作办公室公布2023年省上市挂牌后备企业资源库上市后备企业名单，山西强伟纸业有限公司、山西奥泰科工贸集团有限公司、寿阳

县精达丰新材料有限公司成功入选。

激活创新动力，赋能高企打造。与山西火炬创业服务中心签订了科技服务委托协议，加快开发区内高新技术企业培育步伐，按照《寿阳经

济技术开发区高新技术企业奖励办法（试行）》，给予进驻开发区的山西龙昇合创科技有限公司10万元高薪奖励；按照《寿阳县2023年人才工作实施方案》，积极建设16套共计1900平方米人才公寓，人才落户分层级给予10—50万元补贴，在寿阳购房再补贴总房价的20%，让人才在寿阳安家置业无后顾之忧。为奥泰高级技术人才提供4套人才公寓，对强伟、奥泰两家企业人才引进分别奖励25万元，为产业发展提供人才支撑，及时精准地把政策和服务落到企业急需处，全力以赴推动经济高质量发展。

释放政务活力，优化营商环境。出台《寿

阳经济技术开发区政务大厅管理暂行办法》，制定《寿阳经济技术开发区行政审批局审批专用章管理使用办法》，将省市县赋予的61项审批服务事项纳入集中行政许可范围，全部实行“一枚印章管审批”。简化审批流程和申请材料，对办理施工许可证的项目实行“一次性告知”、质量安全监督注册合并办理等制度，非国有投资项目取消自主发包备案、工程报建等前置资料，从改革全资料共89项，精简至35项，精简率61%，推进区域内企业投资项目审批减事项、减环节、减费用、减时间，加快项目落地。

（刘素兰）

陵川生态文化旅游示范区

## 打好组合拳

### 厚植新优势